

Softswitch PGW 2200 - Verificar a criação de arquivos CDR

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Verifique as informações do CDR no Cisco PGW 2200](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento explica como verificar a criação do arquivo CDR (Call Detail Recording, gravação de detalhes de chamadas) no Cisco PGW 2200. Com o Cisco PGW 2200 versão 9.2(2) e posterior, os arquivos CDR são criados como arquivos binários. Nesse caso, você precisa ter um Cisco Billing and Measurement Server (BAMS) que coleta os arquivos binários por meio do FTP e os processa em um arquivo de formato Bellcore AMA (BAF) legível. Este documento explica como verificar os arquivos binários no Cisco PGW 2200.

Prerequisites

Requirements

Os leitores deste documento devem estar cientes destes tópicos:

- [Software Cisco Media Gateway Controller versão 9](#)
- [Cisco Billing and Measurements Server](#)
- A seção "Configurando a saída do arquivo de registro de detalhes de chamadas" das [interfaces de cobrança](#)

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no software Cisco PGW 2200 versões 9.3 e 9.4.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

Verifique as informações do CDR no Cisco PGW 2200

Use a ferramenta TAC para usar as informações de CDR para solução de problemas ou validação. Essa ferramenta também converte o formato bin no formato txt usando o comando `/opt/Toolkit/bin/MGC_Toolkit`, como mostrado neste exemplo.

Observação: esta ferramenta não pode ser usada para a criação de detalhes diários do registro de cobrança. Isso ocorre porque o trabalho do Protclsh83.bin (localizado no diretório `/opt/Toolkit/tcl/TclPro1.4/solaris-sparc/bin/`) usa uma grande porcentagem dos recursos da CPU. O uso do MGC_Toolkit em um script pode levar o Cisco PGW 2200 ao congestionamento. Se quiser converter os arquivos binários CDR do Cisco PGW 2200 para clientes de faturamento, use o aplicativo [Cisco BAMS](#) para esta solução. O MGC_TOOLKIT é apenas parte do cenário de solução de problemas.

```
Connected to PGW2200A.cisco.com.  
Escape character is '^]'.  
  
SunOS 5.8
```

```
login: mgcusr  
Password:  
PGW2200A% cd /opt/Toolkit/bin/  
/opt/Toolkit/bin  
mgcusr@PGW2200A% MGC_Toolkit cdrconvert -input  
/opt/CiscoMGC/var/spool/cdr_20020904155525_008040.bin
```

```
Reading the number 1 TLV record in  
filename:/opt/CiscoMGC/var/spool/cdr_20020904155525_008040.bin
```

```
message tag ID is :1090 (File_Header)  
message tag 1090 length is : 93  
tag ID is :4000 (Ver)  
tag 4000 length is :1  
Conversion Data Type: BE to IA5  
tag 4000 value is : 1  
tag ID is :4001 (Create_Tm)  
tag 4001 length is :4  
Conversion Data Type: BE to DT  
tag 4001 value is : Jan 10 2002 GMT 23:07:26  
tag ID is :4002 (Call_Ref_ID)  
tag 4002 length is :8  
Conversion Data Type: BE to HEX  
tag 4002 value is : 0X0000000000000000  
tag ID is :6001 (File_Start_Time)  
tag 6001 length is :4  
Conversion Data Type: BE to DT  
tag 6001 value is : Jan 10 2002 GMT 23:07:26
```

!--- Delete the other information, otherwise you will have four pages of information. !--- The tool's MGCC_Toolkit is built to check whether or not the bin files are corrupt.

Você também pode executar o comando `toolbar.sh cdr` no diretório `/opt/Toolkit/bin` para receber as informações através da GUI:

```
mgc-bru-20%toolbar.sh cdr
```

Observação: se quiser acessar o Cisco PGW 2200 de uma estação UNIX, execute o comando `xhost + UNIX` (para obter uma descrição desse comando do usuário, emita o comando `man xhost`)

na sua estação UNIX. No prompt, use o nome de usuário **mgcusr**. Ele tem suas próprias configurações de ambiente para este aplicativo.

Adicione também o comando **DISPLAY** no Cisco PGW 2200, como mostrado neste exemplo:

```
% telnet pgw2200A
```

```
Connected to PGW2200A.cisco.com.
```

```
Escape character is '^['.
```

```
SunOS 5.8
```

```
login: mgcusr
```

```
Password:
```

```
PGW2200A% cd /opt/Toolkit/bin/
```

```
mgcusr@PGW2200A% setenv DISPLAY workstation_name:0.0
```

```
!--- Replace "workstation_name" with the workstation !--- where you wish to display this application. mgcusr@PGW2200A% toolbar.sh cdr
```

Este é um exemplo da GUI fornecida pela emissão do comando **toolbar.sh cdr**:

The screenshot shows a window titled "CDR Viewer - mgc-bru-20". It has a menu bar with "File" and two tabs: "Query" (selected) and "Configuration".

Query Criteria

Time Range

	Month	Day	Year	Hour	Min.
Start	Jul	13	2004	15	54
Stop	Jul	13	2004	16	09

Use Current Time as Stop Time

Earliest time detected: UNKNOWN

Field Selection

<input type="checkbox"/> Calling Party Number	equal to	
<input type="checkbox"/> Dialed Party Number	equal to	
<input type="checkbox"/> Originating Trunk Group Number	equal to	
<input type="checkbox"/> Terminating Trunk Group Number	equal to	
<input type="checkbox"/> Originating Trunk Number	equal to	
<input type="checkbox"/> Terminating Trunk Number	equal to	
<input type="checkbox"/> Call Reference ID	equal to	

◆ AND ◆ OR

Commands

Execute Save Clear Reset Exit

History and current data is available.

Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte aos produtos de Voz e Comunicação por IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)