

O Jabber para Windows reduz o volume em um PC com Windows 7

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve um problema encontrado no qual o Cisco Jabber para Windows diminui o volume em um PC com Windows 7 e propõe uma solução para o problema.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Opções de controle de volume do Windows 7
- Cisco Jabber para Windows

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Windows 7
- Cisco Jabber para Windows

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problema

O Cisco Jabber para Windows diminui o volume em um PC com Windows 7.

Aqui está um cenário típico:

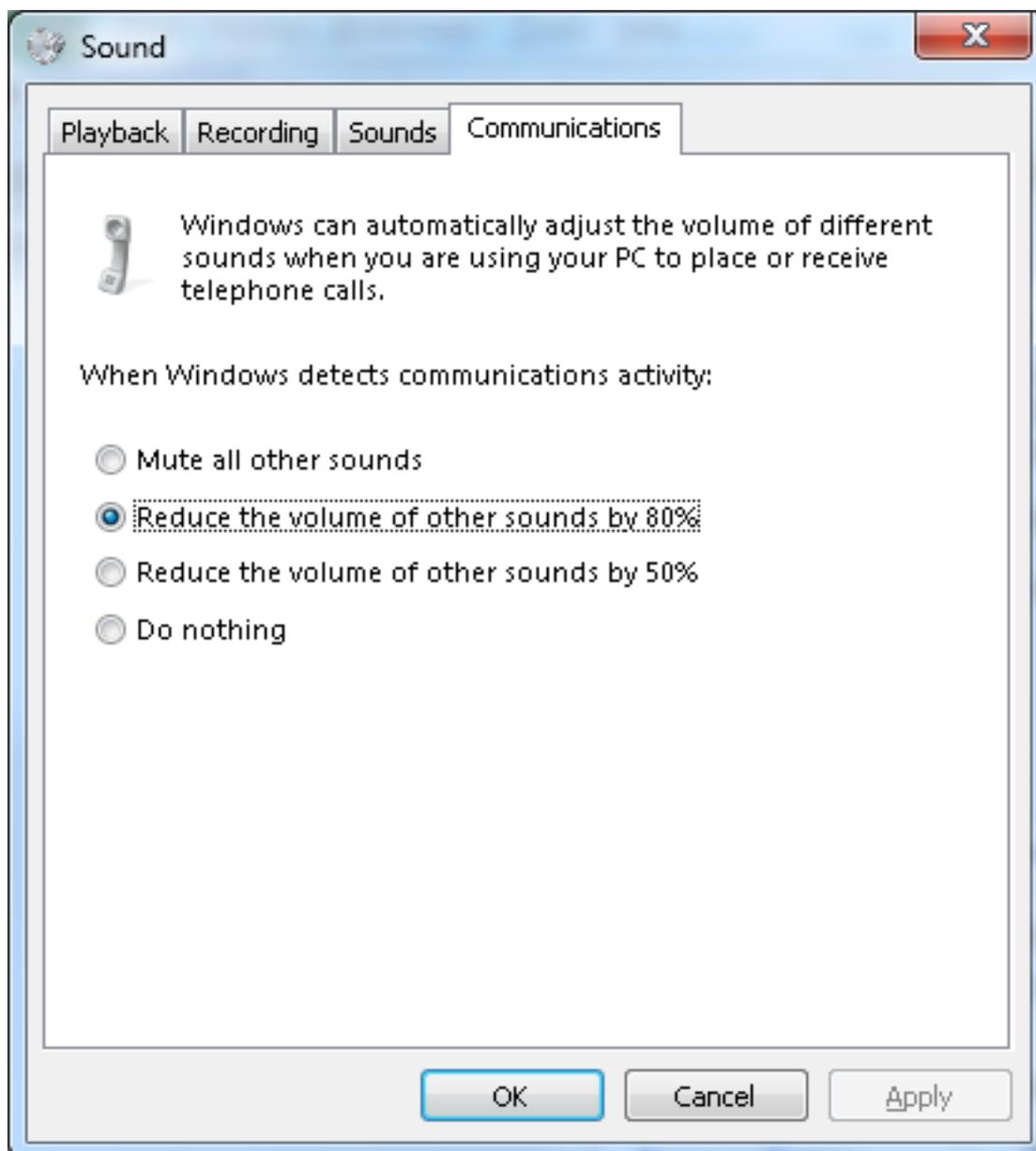
- Teste: Ouça o áudio de um servidor Web, como o YouTube.
- Iniciar uma chamada Jabber: O áudio do servidor Web cai.
- Parar chamada: O áudio do servidor Web é reativado.

Se o volume de áudio à parte da chamada Jabber diminuir, esse é o comportamento esperado que é chamado de "ducking". [A atenuação de fluxo ou dutos de áudio](#) é um novo recurso no Windows 7 destinado a aplicativos de comunicação unificada e VoIP. Por padrão, o sistema operacional (SO) reduz a intensidade de um fluxo de áudio quando um fluxo de comunicação, como uma chamada telefônica, é recebido no dispositivo de comunicação através do computador.

Solução

Ducking é uma configuração do SO. Conclua estes passos para ajustá-lo.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Áudio** no canto inferior direito da barra de tarefas.
- 2.
3. Escolha **Dispositivos de reprodução** na lista suspensa e clique na guia **Comunicações** na janela pop-up.
- 4.
5. Clique no botão de opção **Não fazer nada** para desligar esse comportamento.



Se você ainda tiver um volume baixo em chamadas depois de ajustar as configurações conforme descrito anteriormente, há alguns controles de volume que podem ser a causa:

- Clique com o botão direito do mouse no ícone **Áudio** no canto inferior direito da barra de tarefas e clique no botão **Abrir Mixer de Volume** na parte inferior da janela pop-up. Verifique se as barras deslizantes de volume para **alto-falantes** e para Jabber (chamadas de **bate-papos** aqui) estão definidas para o máximo.
-
- Você também pode clicar duas vezes no ícone **Alto-falantes** na mesma janela e verificar as propriedades do alto-falante. Embora provavelmente não seja a causa da redução do volume, isso pode ajudar. Escolha **Bass Boost**, **Room Correction** e **Loudness Equalization**.
-
- Alguns dispositivos de áudio permitem definir o volume no próprio dispositivo. Se o dispositivo tiver esse recurso, verifique se ele está definido como o máximo.
-
- Também é possível que a pessoa com quem você está falando esteja falando em um microfone que não está selecionado. Esse pode ser o problema porque o Jabber ainda não oferece suporte à seleção de dispositivos agrupados. Por exemplo, se você tiver o fone de ouvido e o microfone de um dispositivo específico selecionados e conectar uma nova câmera

com um microfone integrado (um dispositivo que não foi conectado à sua máquina antes durante uma sessão Jabber), o Jabber usará os alto-falantes do fone de ouvido e o microfone da câmera. Isso resulta em baixo volume na outra extremidade da chamada. Navegue até **Arquivo > Opções > Áudio** para verificar os dispositivos atualmente selecionados no Jabber. Você também pode tentar um fone de ouvido novo/diferente para eliminar qualquer problema de hardware.

Informações Relacionadas

- [Guia de instalação e configuração do Cisco Jabber para Windows 9.2.x](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)