

O Jabber para Windows exibe uma foto de contato antiga

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve como impedir a exibição de uma foto de contato antiga em cache no Jabber.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento do tópico Jabber para Windows.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Jabber para Windows versão 9.x.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informações de Apoio

O cliente Jabber não consegue atualizar dinamicamente a imagem de contato. Quando as imagens são recuperadas, elas são armazenadas localmente.

As fotos são armazenadas em cache neste local:

Windows versão 7/Vista:

`C:\Users\<userid>\App Data\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos`

Versão Windows XP:

C:\Documents and Settings\<>userid>\Local Settings\Application Data\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos

Problema

O Cisco Jabber para Windows Client não atualiza automaticamente a imagem de contato que foi atualizada no Ative Directory (AD). Como as imagens da lista de contatos são armazenadas em cache localmente no PC, quando a imagem é atualizada no AD, a imagem antiga do usuário ainda é exibida na lista de contatos.

Solução

1. Saia do Cisco Jabber e verifique se o jabber.exe não é executado no Gerenciador de Tarefas.
2. Exclua as imagens em cache local neste local: Windows versão 7/Vista:
C:\Users\<>userid>\App Data\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos
Versão Windows XP:
C:\Documents and Settings\<>userid>\Local Settings\Application Data\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos
3. Inicie o Cisco Jabber e faça login. A imagem de contato mais recente é recebida novamente.

Informações Relacionadas

- [Guia do Cisco Jabber para Windows: Parâmetros de foto do contato](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)