

# Estado incorreto da presença do usuário das mostras do Microsoft outlook

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Atualização manualmente](#)

[Atualização com script](#)

## Introdução

Este documento descreve um problema encontrado no Microsoft outlook onde os ícones da “presença” do usuário mostram a informação incorreta ou não mostram nenhuma informação de todo. Uma solução ao problema é fornecida igualmente.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Microsoft outlook 2010 e 2013
- Cisco Jabber ou Cisco Unified Personal Communicator

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Microsoft outlook 2010
- Cisco Jabber para a liberação 9.x de Windows

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Problema

Os ícones da “presença” do usuário no Microsoft outlook não mostram a informação, mostram a informação intermitente, ou mostram a informação incorreta.

## Solução

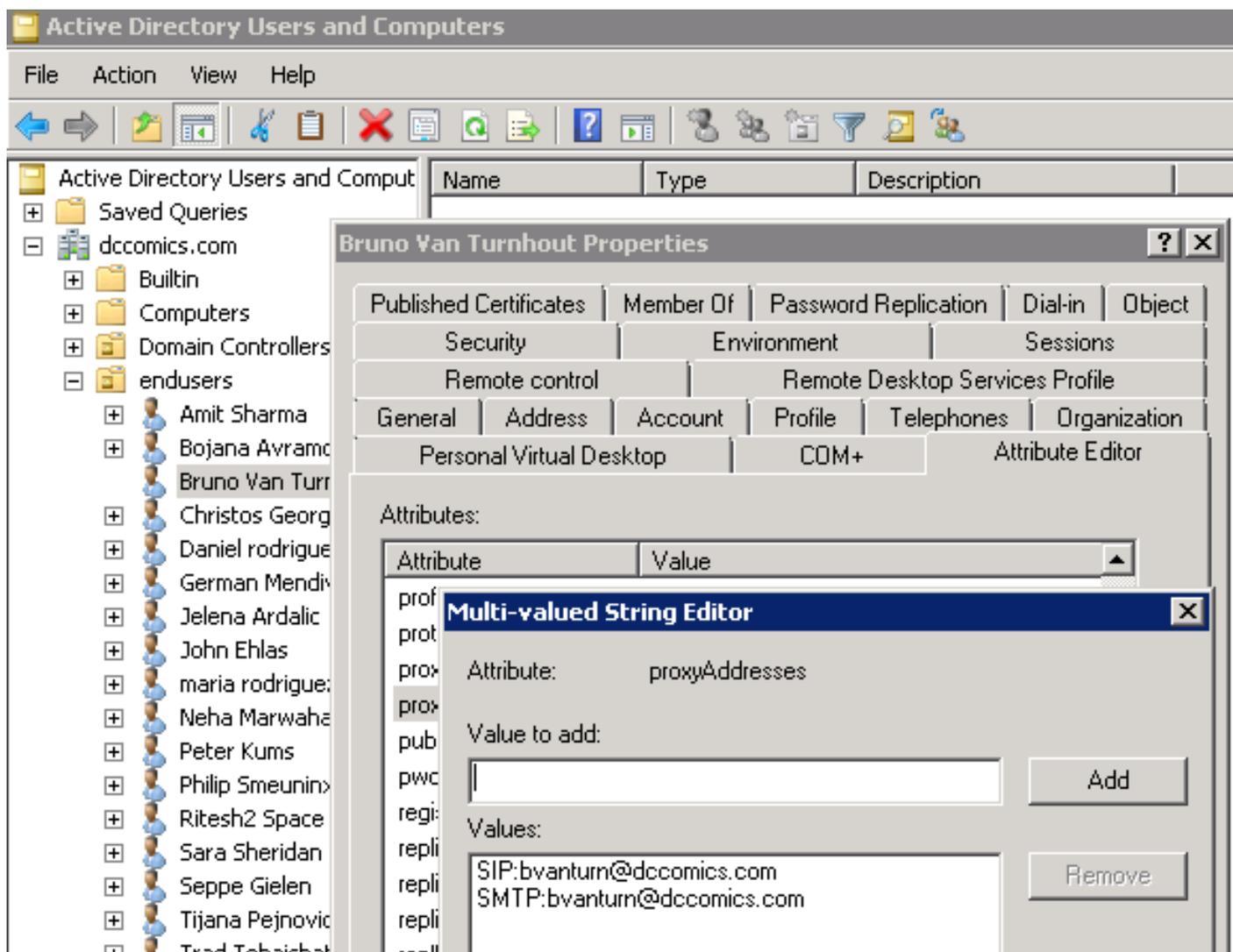
Assegure-se de que o campo dos **proxyAddresses** esteja povoado para cada usuário das comunicações unificadas (UC), e que o endereço do SORVO refere o endereço instantâneo da mensagem (IM) do usuário no Cisco Unified Presence (COPO). Isto deve ser formatado como:

`SIP:<cupuserid>@<presencedomain>`

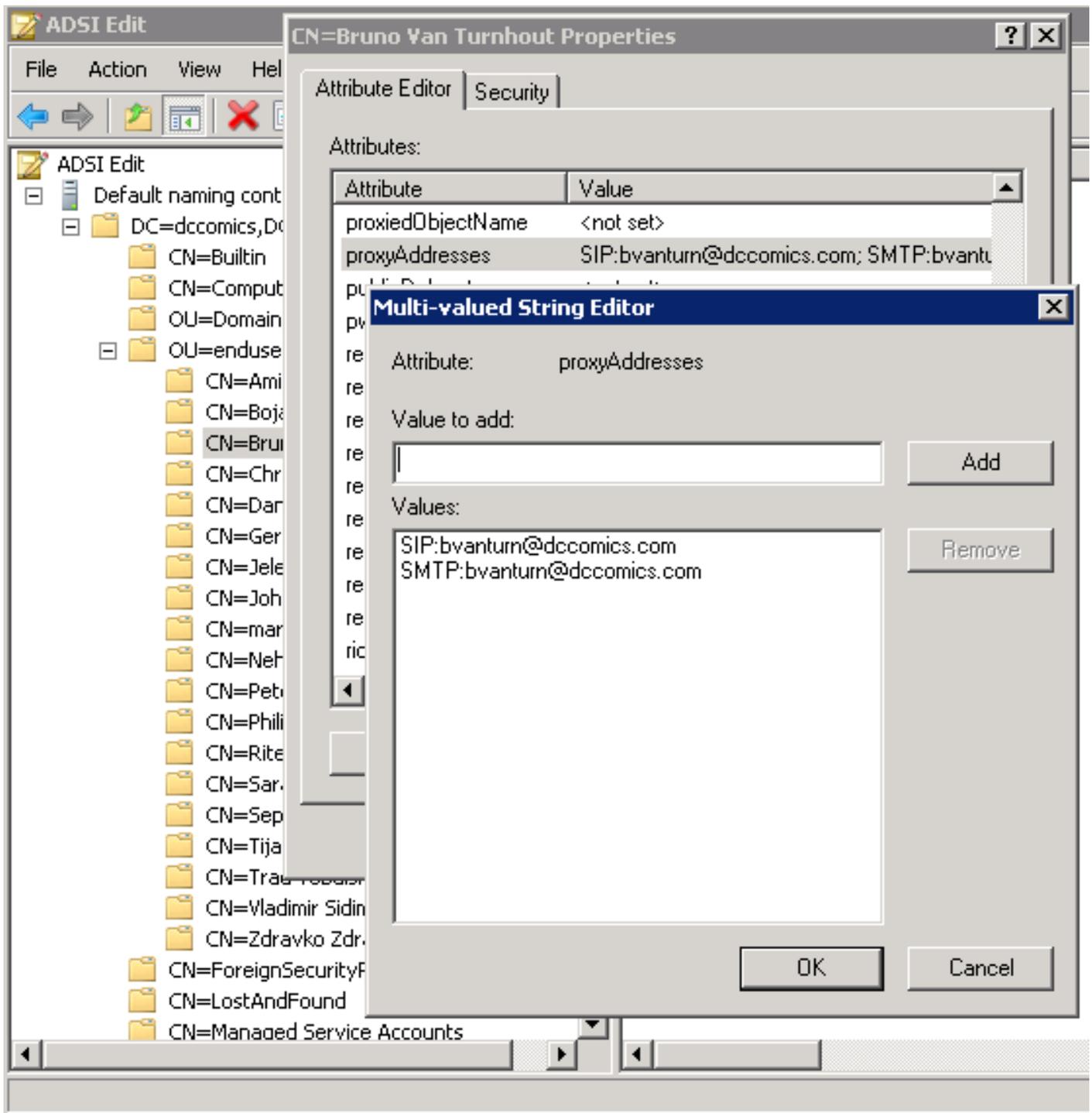
Do **diretório ativo (AD)**, edite o atributo de cada usuário UC a fim atualizar os **proxyAddresses** colocam com o endereço do SORVO do usuário. Isto pode ser feito manualmente com o **ADSchemaWizard.exe** incluído com a utilidade da administração, ou através do script.

### Atualização manualmente

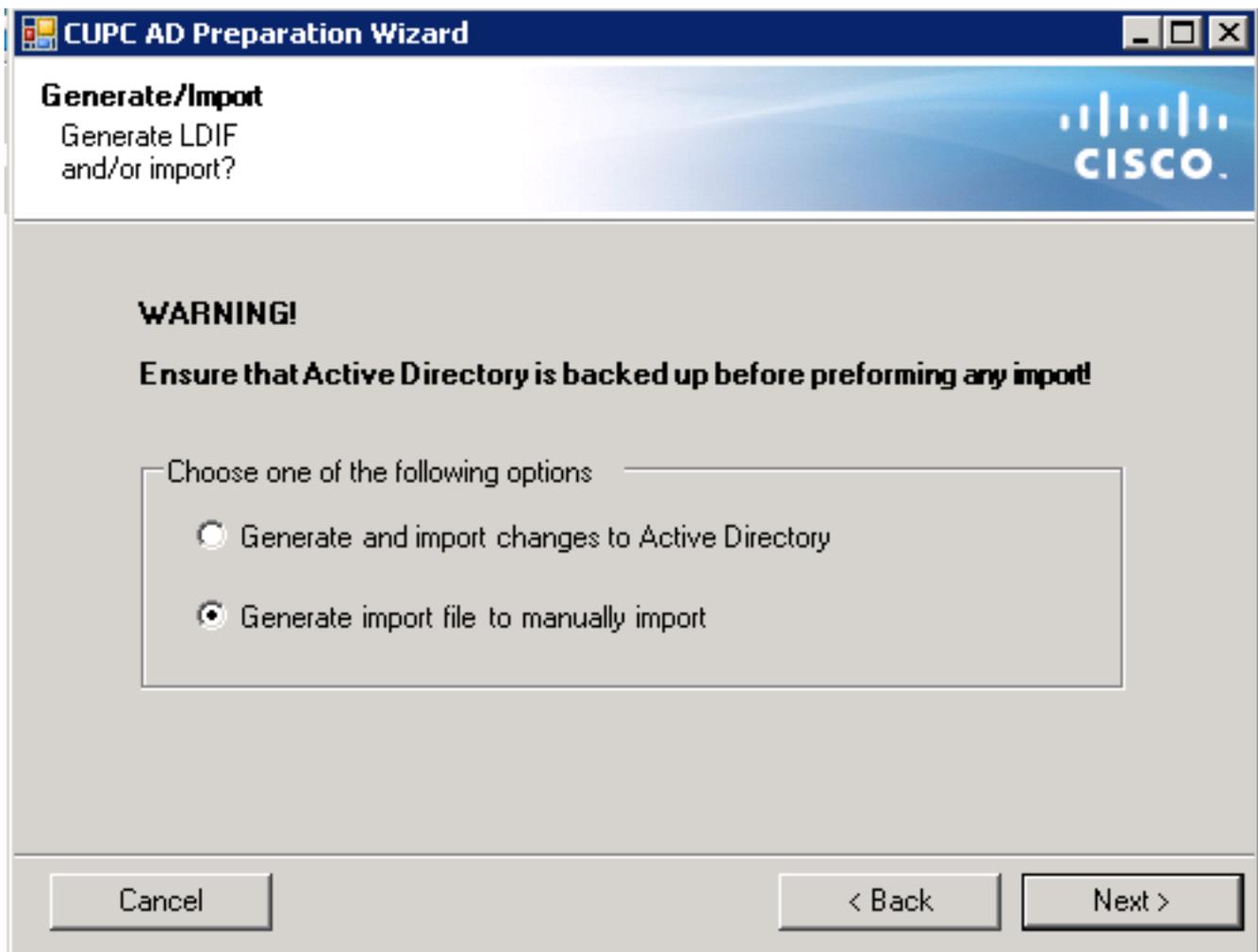
Você pode atualizar o campo manualmente do **editor do atributo** incluído com AD 2008:



Isto pode igualmente ser feito com toda a versão do AD com a **utilidade adsiedit.msc**, que é executada do comando > do Runon o server AD.



Uma outra maneira de terminar o processo é com o uso da **utilidade ADSchemaWizard.exe**, que é encontrada no Jabber de Cisco para o pacote da administração de Windows. Esta utilidade executa uma atualização dos usuários e adiciona o campo de endereço do SORVO. Isto não é limitado aos usuários UC somente. Execute a utilidade primeiramente com a opção “gerenciem o arquivo da importação para importar manualmente” a fim assegurar-se de que você esteja satisfeito com as mudanças que o assistente executa no AD.



Uma vez o processo está completo, abra o arquivo do **ldif** com um editor e revê as mudanças propostas. Assegure-se de que os addresses do SORVO estejam no formato correto (SORVO: <cupuserid>@<presencedomain>). Se você é satisfeito com as mudanças, execute o assistente outra vez com “gerenciem e importam mudanças a opção ao diretório ativo”, ou importam manualmente o arquivo gerado do **ldif**.

## Atualização com script

Você pode igualmente atualizar o campo com o uso de utilidades externos do script. Refira a documentação das utilidades para obter mais informações sobre de como executar esta tarefa.

Uma vez que os campos dos **proxyAddresses** são atualizados no AD, o Microsoft Exchange Server carrega as mudanças e atualiza os catálogos de endereços. Isto ocorre automaticamente mas pode tomar alguma hora. Refira seu administrador do microsoft exchange se isto precisa de ser expedido. A fim terminar isto em um ambiente de laboratório, em um server do Microsoft Exchange 2010, uso estes comandos de PowerShell:

Atualize a lista de endereço global:

```
SIP:<cupuserid>@<presencedomain>
```

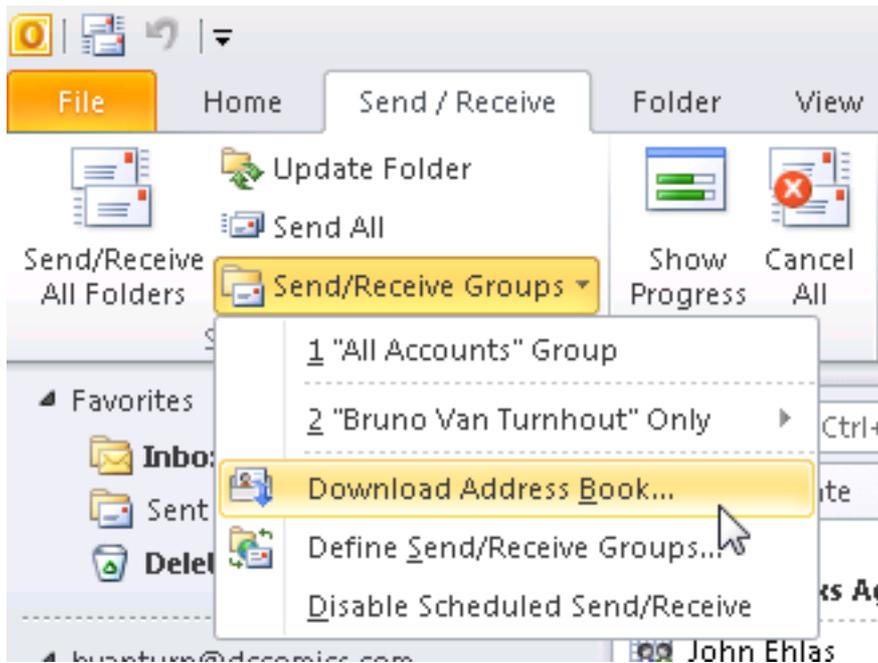
Atualize o catálogo de endereços autônomo:

SIP:<cupuserid>@<presencedomain>

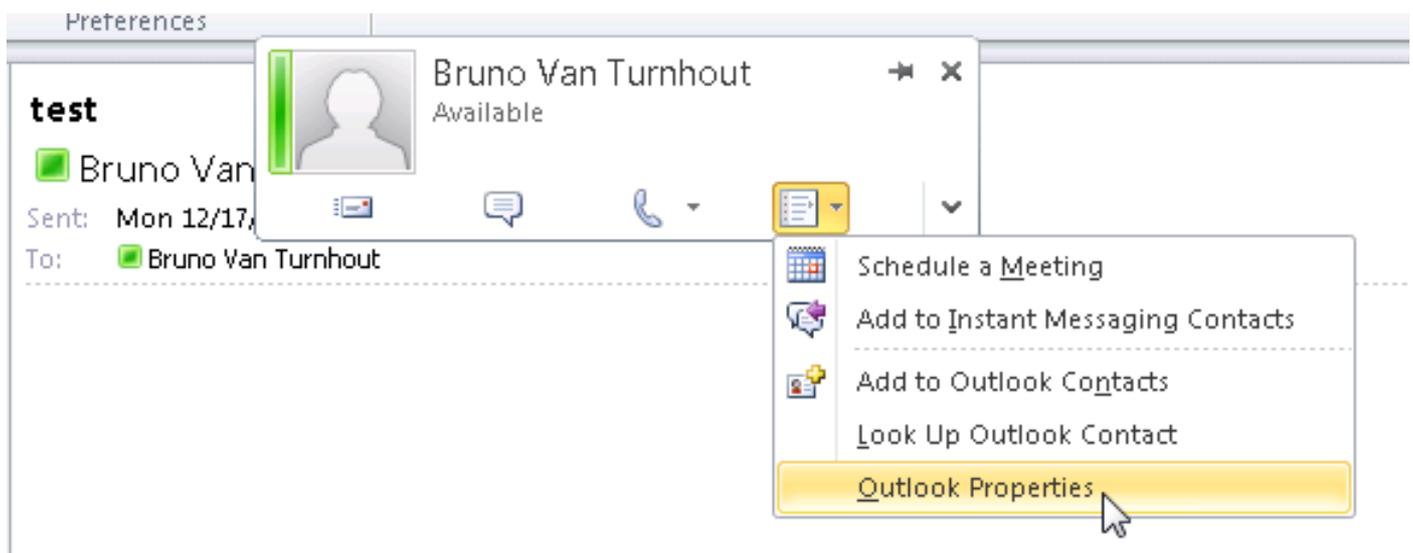
Deixe o server do acesso do cliente saber que há um catálogo de endereços autônomo atualizado:

SIP:<cupuserid>@<presencedomain>

Uma vez que completo, reinicie o cliente de Microsoft Outlook assim que puxa dentro a informação nova. A fim transferir os arquivos novos do catálogo de endereços, escolha **enviam/recebem > enviam/recebem grupos > catálogo de endereços da transferência**.



Depois que o catálogo de endereços é atualizado corretamente, verifique que os contatos têm o endereço correto do SORVO. Escolha um contato, veja as **propriedades da probabilidade**, e dos **endereços email** catalogue, verifique que o endereço correto do SORVO está listado.



# Bruno Van Turnhout

General | Organization | Phone/Notes | Member Of | E-mail Addresses

E-mail addresses:

SIP:bvanturn@dccomics.com  
SMTP:bvanturn@dccomics.com

Add to Contacts

Actions

OK

Cancel

Apply