

Solucionar problemas de uploads de dados ALI do Emergency Responder

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Informações de Apoio](#)

[O site não consegue carregar a base de dados ALI para o fornecedor de serviços](#)

[Solução](#)

[Corrigir registros de dados ALI](#)

[Alterar o endereço IP do Cisco Unified Communications Manager](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve como resolver erros de dados ao carregar registros de ALI (Automatic Location Information, informações de localização automática) para o seu provedor de serviços, o procedimento geral para a correção de registros de dados ALI e como editar os vários tipos de arquivos formatados da National Emergency Number Association (NENA).

Prerequisites

Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Emergency Responder (Cisco ER) 7.x.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos.](#)

Informações de Apoio

ALI é a informação que conecta um número de identificação de localização de emergência (ELIN) a um local e é usada para rotear chamadas de emergência desse ELIN para o ponto de resposta de segurança pública (PSAP) local correto. O PSAP é a organização que recebe chamadas de emergência (por exemplo, o operador 911). As informações apresentadas ao PSAP para ajudar o PSAP a localizar o chamador de emergência são chamadas de ALI. No Cisco ER, você preenche os dados ALI para cada ERL (Emergency Response Location, local de resposta de emergência) e envia os dados ALI ao seu provedor de serviços para inclusão no banco de dados ALI.

Periodicamente, você deve exportar seus dados ALI e enviá-los ao seu provedor de serviços. O Cisco ER permite exportar os dados ALI em uma variedade de formatos NENA.

Observação: para o 911 básico na América do Norte, se um chamador discar 911, a chamada será roteada para um PSAP, também chamado de operador 911. O PSAP é responsável por conversar com o chamador e organizar a resposta de emergência apropriada, como envio de equipes de polícia, bombeiros ou ambulâncias.

O site não consegue carregar a base de dados ALI para o fornecedor de serviços

Na exportação inicial do arquivo NENA Standard Formatted para ALI Data Exchange do Cisco ER, ele exporta com um FOC (código de função, ou "Função de alteração") de "I", como esperado. Em todas as exportações subsequentes, exporta ficheiros inalterados como "C" (para garantir que quaisquer alterações sejam atualizadas).

Infelizmente, na sua primeira tentativa de exportação, um formato NENA de "NENA 3.0" foi usado, e esse formato não foi permitido pela interface do provedor de serviços que eles estão usando para carregar as informações no PSAP.

Como resultado, todas as tentativas subsequentes de carregamento falharam, com um erro de 712, a mensagem de erro "Record does not exist for change".

Solução

Para resolver esse problema, você precisa redefinir a exportação ALI do Cisco ER para o padrão (como se ele nunca tivesse realizado uma exportação anteriormente). Consequentemente, o ficheiro exportado deve ser fornecido com um FOC de "I" e o carregamento para o PSAP deve ser bem sucedido.

Se você alterar o código do cliente em seu registro ALI, o Cisco ER gera dois registros ao exportar o ALI:

- Um registro Delete para remover o ALI com o código antigo
- Um registro Inserir para adicionar o ALI com o novo código

Essa sequência Delete/Insert é gerada somente na primeira vez que você exporta ALI depois de alterar o código. Você deve enviar esse arquivo de exportação para o provedor de serviços.

Nota: Por exemplo, se o código for 000 e você o alterar para 111 seguido de uma exportação,

you will receive an "I" entry and a "D" entry.

Corrigir registros de dados ALI

Follow these steps to resolve this problem:

1. In the Cisco ER Web interface, change the fields that were in error for the ERL/ALI records that failed. For example, if the Suffix of the Street was an unacceptable abbreviation, change it to an acceptable abbreviation. Save all your changes.
2. If any of the records in error were new, change the database function for the records. Because Cisco ER has already exported these records, Cisco ER will label them as updates instead of new insertions. However, because these records failed to upload, the service provider's database will view them as new.
3. Open the ALI export file in a text editor and change the record function code for the records you are correcting. Use an editor that will not add formatting or other extra characters. Edit NENA 2.0 and 2.1 file formats. Edit NENA 3.0 file formats.
4. Complete these steps to send the edited file to your service provider: Select **Ferramentas > Exportar registros PS-ALI**. Cisco ER opens the Exportar registros PS-ALI page. In the Selecionar o formato NENA field, choose the format required by the service provider in the suspended list. In the Arquivo para exportar field, enter the name of the file to be exported. In the Nome da empresa field, enter the company name. Cisco ER increments the cycle counter each time you export data. You do not need to change this counter unless you are performing a new execution or correcting a previous export. However, a change in the sequence number does not affect the data placed in the file if you are re-exporting. You will need to edit the export file manually to change the record status fields. Click **Exportar**. Cisco ER creates the export file and informs how many records were exported. Click **Download** to download the file to your local machine. Click **Fechar** to close the Exportar registros ALI window. Use the service provider's method to transmit the file to the service provider.

Alterar o endereço IP do Cisco Unified Communications Manager

Make these changes in Cisco ER if you change the IP address of the Cisco Unified Communications Manager (CUCM):

1. Go to **Rastreamento de telefone > Detalhes do Cisco Unified Communication Manager** in Cisco ER.
2. Remove the old IP address and add the new one.
3. Go to **Rastreamento de telefone > configurações de SNMP** in Cisco ER.
4. Change the CUCM IP address.
5. Restart the Cisco ER service on the Cisco ER server.

Informações Relacionadas

- [Planejamento do Cisco Emergency Responder](#)

- [No Emergency Responder, os chamadores de emergência recebem um sinal de ocupado intermitentemente e as chamadas de emergência às vezes não são roteadas](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte aos produtos de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)