

Desativar a descarga de TCP/IP faz com que o VoIPMon atinja 100% do uso da CPU

TAC

ID do Documento: 116241

Atualizado em: 22 de julho de 2013

Contribuído por David King e Jason Pare, engenheiros do Cisco TAC.



[Faça o download do PDF](#)



[Imprimir](#)

[Feedback](#)

Produtos Relacionados

- [Transmission Control Protocol \(TCP\)](#)
- [Cisco Unified Contact Center Enterprise](#)
- [Cisco Agent Desktop](#)

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Discussões relacionadas da comunidade de suporte da Cisco](#)

Introduction

Este documento descreve um problema encontrado ao tentar desabilitar o descarregamento de TCP/IP em servidores Gateway Periférico (PG) do Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) com servidores Cisco Agent Desktop (CAD) co-localizados.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CAD
- UCCE PG
- Descarregamento de TCP/IP

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no CAD em execução em um UCCE PG no qual o Descarregamento de TCP está desabilitado.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problema

Ao desabilitar o descarregamento de TCP/IP em um servidor PG que também executa o CAD, você pode encontrar um problema em que o serviço do Monitor de Voz sobre Internet (VoIP) (VoIPMon) aumenta para 100% o uso da CPU devido à interrupção da rede quando ele altera as configurações de descarregamento.

Solução

Para [desabilitar o descarregamento de TCP/IP](#) em um servidor PG que também execute o CAD, você deve primeiro interromper o serviço VoIPMon. Se isso não for feito, o VoIPMon poderá aumentar para 100% o uso da CPU. Esse pico torna os clientes do Windows Remote Desktop (RDP) ou Virtual Network Computing (VNC) inutilizáveis. Essa situação normalmente exige uma reinicialização forçada do PG, a menos que o cliente tenha acesso físico ao servidor para interromper o processo.

Este documento foi útil? [Sim Não](#)

Agradecemos seus comentários.

[Abra um caso de suporte](#) (Requer um [contrato de serviço da Cisco](#).)

Discussões relacionadas da comunidade de suporte da Cisco

A [Comunidade de suporte da Cisco é um fórum para você perguntar e responder às perguntas, compartilhar sugestões e colaborar com seus colegas](#).

Consulte as [Convenções de dicas técnicas da Cisco para obter informações sobre as convenções usadas neste documento](#).

Atualizado em: 22 de julho de 2013

ID do Documento: 116241