

# A janela Executar tarefa do Digital Media Manager versão 5.4 trava após uma atualização

## Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

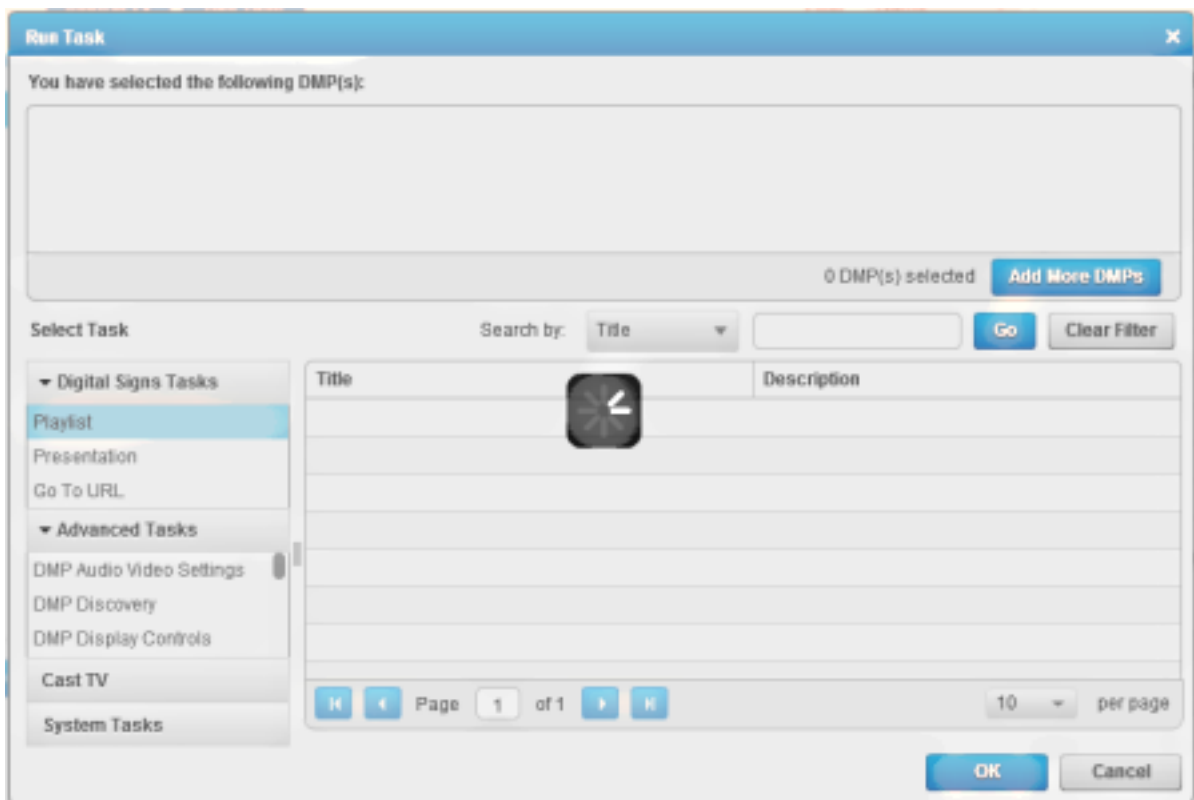
[Solução](#)

## Introduction

Este documento descreve como resolver um problema em que a janela Executar tarefa trava após você atualizar o Cisco Digital Media Manager (DMM) para a versão 5.4.

## Problema

Depois de atualizar o DMM para a versão 5.4, o administrador de rede tenta gerenciar os Digital Media Players (DMP) com a opção Executar tarefa. A página nunca carrega e mostra o ícone de rotação contínua capturado nesta imagem.



Esse problema também pode surgir quando você tenta carregar conteúdo em um canal.

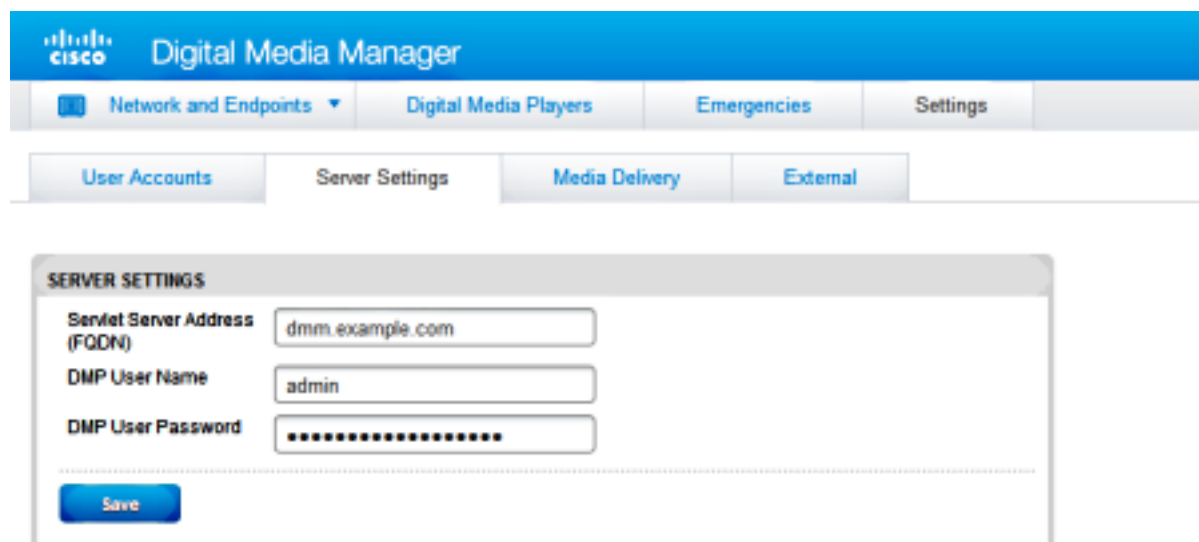
O DMM Versão 5.4 não pode resolver o endereço IP correto. O problema é mais provavelmente acionado após uma atualização da versão 5.3, porque ela não impõe o uso de um Nome de

domínio totalmente qualificado (FQDN) para o Endereço do servidor servlet.

O DMM Versão 5.4 impõe o uso do FQDN, em vez do endereço IP, para o Endereço do Servidor Servlet. O problema está documentado na ID de bug Cisco [CSCtx63069](#).

## Solução

A solução é alterar o endereço do servidor servlet para um FQDN, como mostrado aqui:



The screenshot displays the Cisco Digital Media Manager interface. At the top, there is a blue header with the Cisco logo and the text "Digital Media Manager". Below the header is a navigation bar with several tabs: "Network and Endpoints", "Digital Media Players", "Emergencies", and "Settings". Under the "Settings" tab, there are sub-tabs: "User Accounts", "Server Settings", "Media Delivery", and "External". The "Server Settings" sub-tab is currently selected. The main content area shows a form titled "SERVER SETTINGS" with three input fields: "Servlet Server Address (FQDN)" containing "dmm.example.com", "DMP User Name" containing "admin", and "DMP User Password" which is masked with asterisks. A "Save" button is located at the bottom left of the form.