

# Corrija o erro SIP 488 para o Fax T.38 ReINVITE rejeitado pela chamada do Webex

## Contents

---

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

---

## Introdução

Este documento descreve a solução para um problema observado na chamada do Webex em que um 488 "Not Acceptable Here" é recebido por dispositivos de fax registrados.

## Pré-requisitos

### Requisitos

Acesso de administrador no Hub de Controle.

### Componentes Utilizados

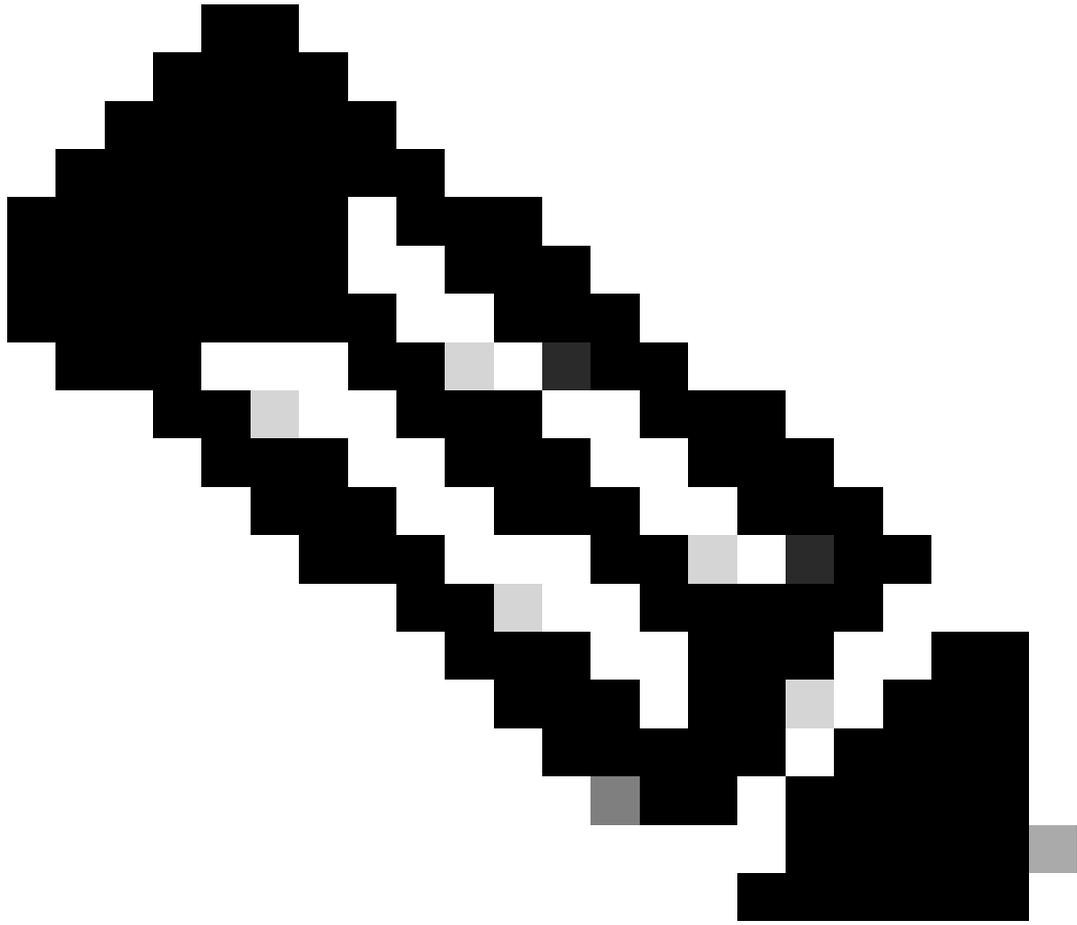
As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Webex Calling
- Hub de controle

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

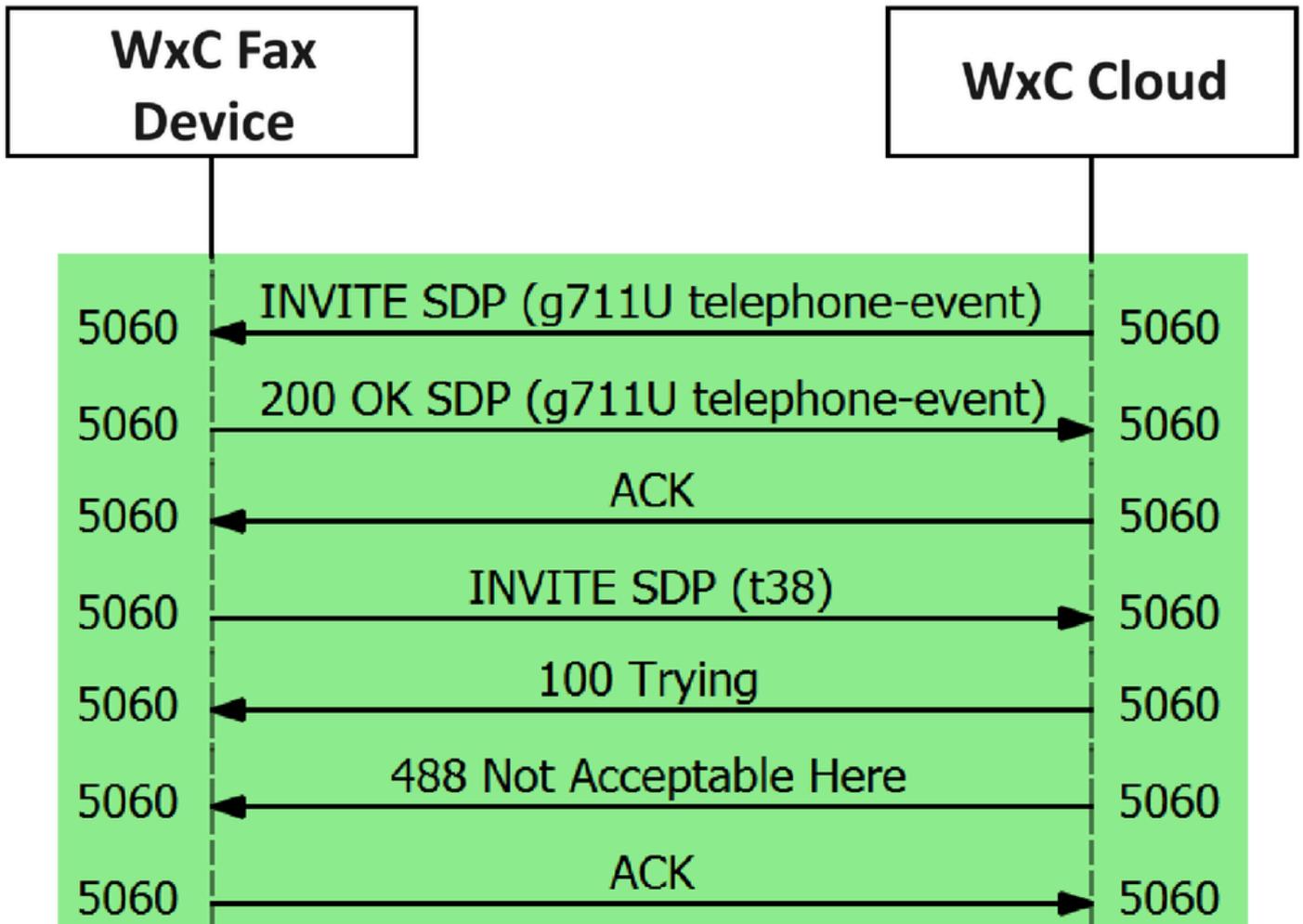
## Problema

As chamadas de fax não funcionam porque o protocolo T.38 não está sendo negociado entre o dispositivo de fax e a Webex Cloud. Neste cenário, há um 488 "Não aceitável aqui" gerado pelo Webex Calling em resposta ao Re-Invite para a Switchover para negociar o modo T.38.



Observação: este documento supõe que o modo T.38 já esteja configurado no Control Hub no dispositivo.

---



Fluxo de mensagens de chamada

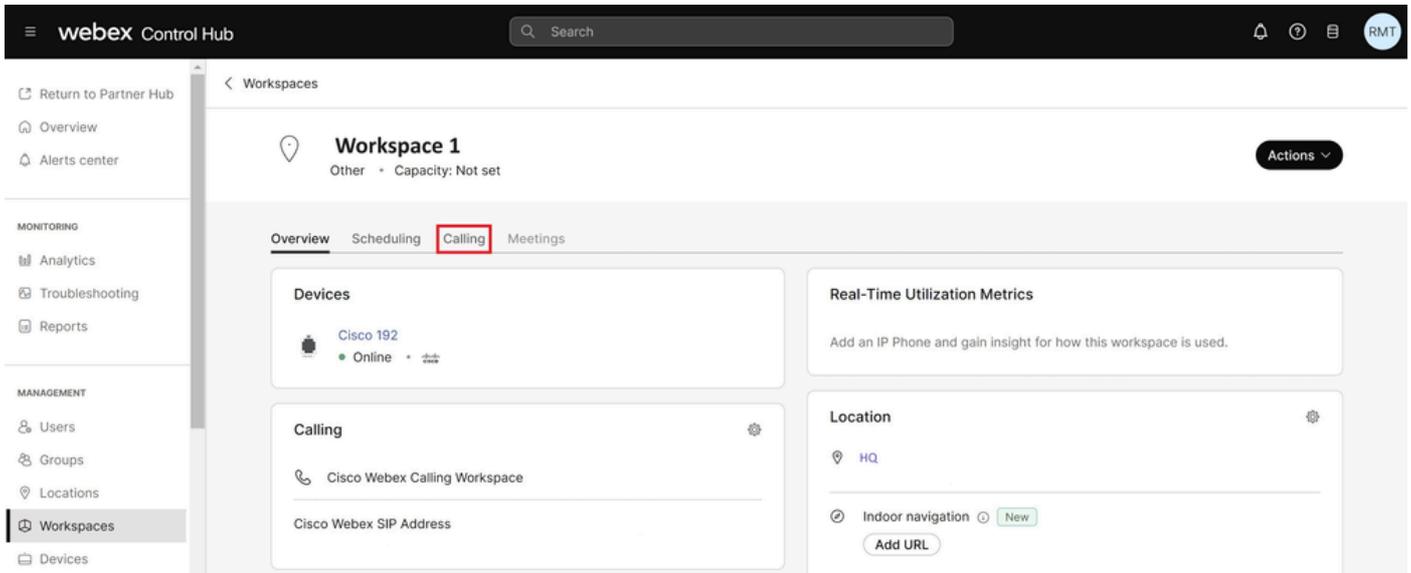
## Solução

Etapa 1. No [Hub de Controle](#), vá para Gerenciamento.

Etapa 2. Selecione a guia Workspace ou a guia User. Isso depende de a qual dessas opções você atribuiu o dispositivo de Fax.

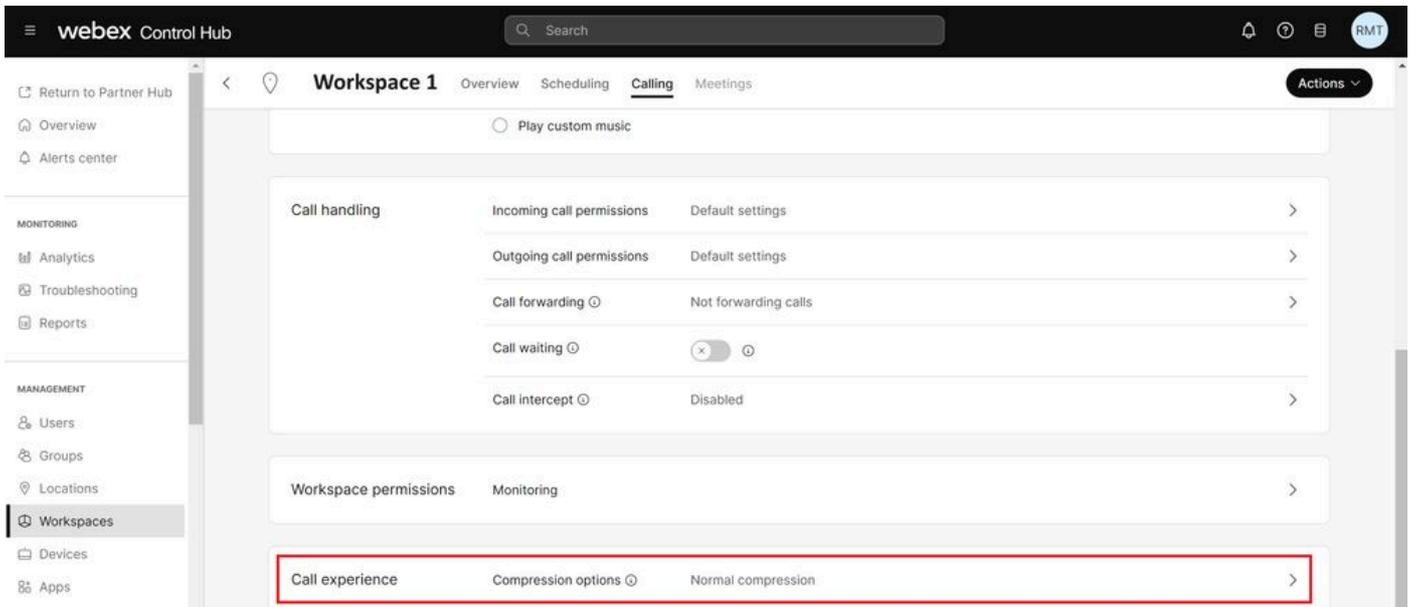
Etapa 3. Escolha o Workspace ou o Usuário que atribuiu o dispositivo de Fax.

Etapa 4. Selecione a guia Calling.



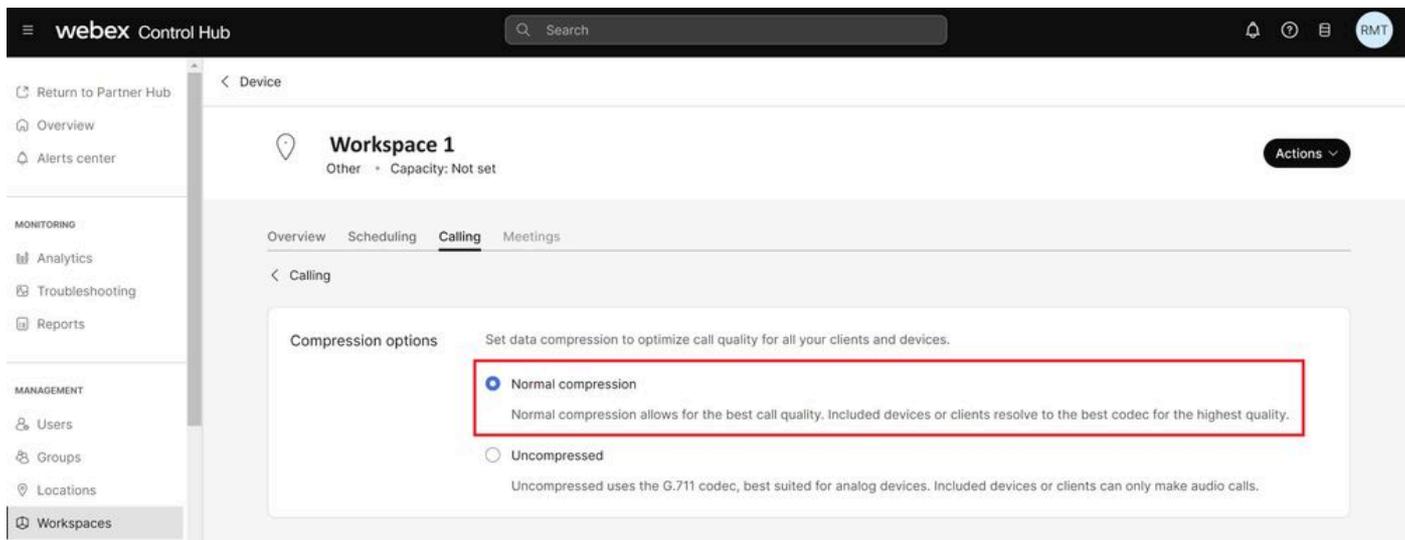
Seleção a guia Chamada

Etapa 5. Role para baixo e seleção Call Experience.



Opção de experiência de chamada

Etapa 6. Nas Opções de compactação, selecione Compactação normal.



Configuração de Compactação Normal

Passo 7. Reinicie o dispositivo de Fax e o aparelho de Fax para garantir que as alterações estejam sendo atualizadas nos arquivos de configuração do dispositivo de Fax registrado no Webex Cloud.

## Informações Relacionadas

- [Melhore a transmissão de fax com seu ATA](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.