

Coletar registros PRT de dispositivos MPP ATA

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Informações de Apoio](#)

[Procedimento](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve o processo para colocar os registros PRT em dispositivos Cisco MPP ATA.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Administração do Hub de Controle
- Dispositivos de várias plataformas (MPP)
- Dispositivo de Senha do Administrador
- Como acessar a página da Web do Cisco ATA.



Observação: para dispositivos provisionados por Webex Calling (WxC), solicite a senha do suporte a WxC; para dispositivos redefinidos de fábrica, a senha é admin.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

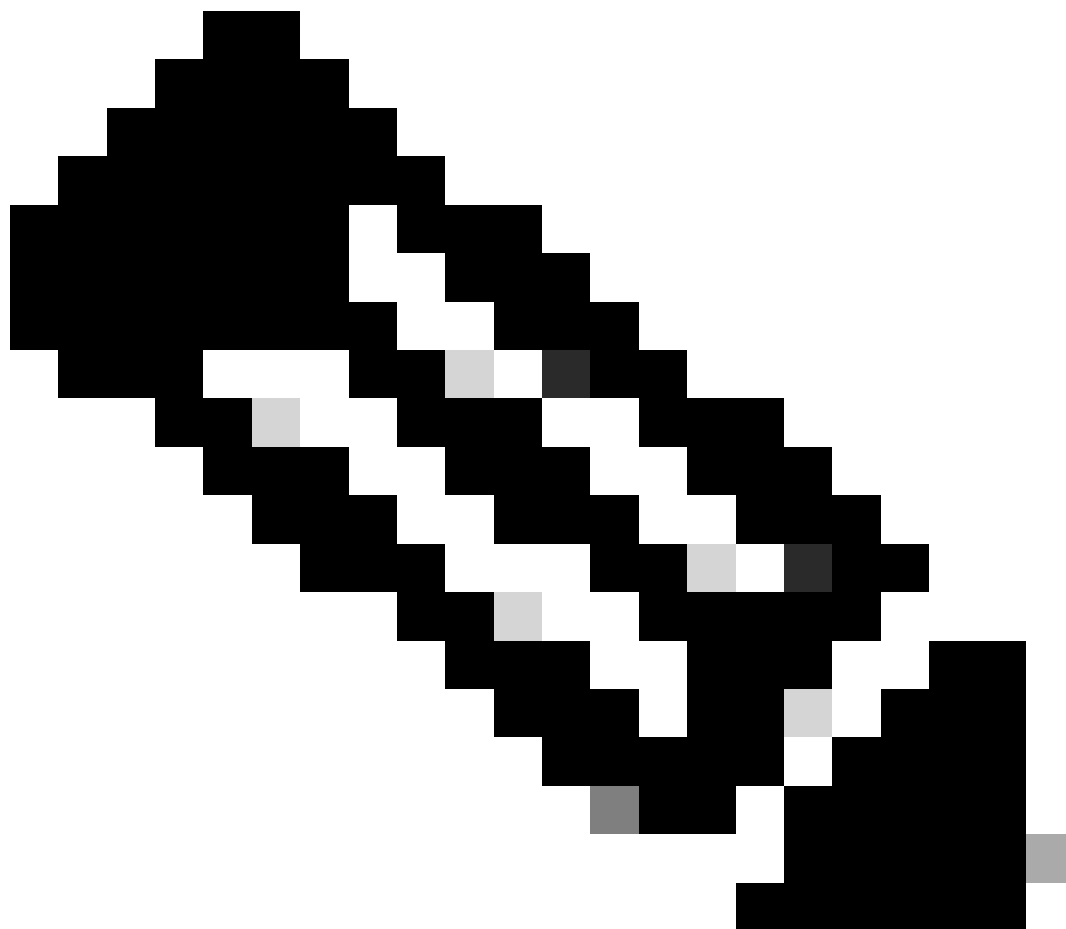
Informações de Apoio

Um log da ferramenta de relatório de problemas (PRT) é um arquivo que contém logs e outros arquivos para ajudar um engenheiro da Cisco a solucionar um problema.

Wjem Cisco ATA 191 ou 192 têm problemas para fazer download do arquivo de configuração ou registrar-se nos serviços de chamada Webex, analisar um registro PRT pode ajudar a descobrir qual é a origem do problema.

Procedimento

Etapa 1. Navegue até https://IP_ADDRESS_ATA/ .



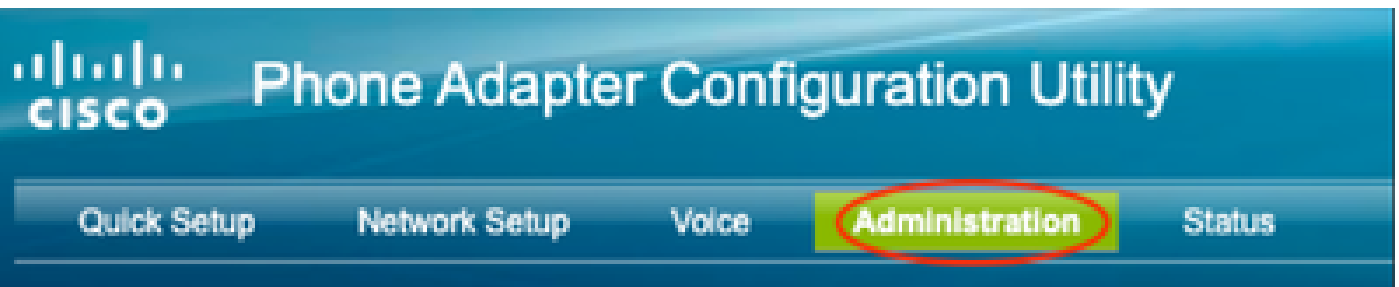
Observação: o endereço IP padrão para um ATA é 192.168.15.1

Etapa 2. Uma página de login é aberta. Você pode fazer login nesta página com o nome de usuário admin e uma senha. Em seguida, selecione o botão Login.



Página de login

Etapa 3. Selecione a opção Administration no menu superior.



Menu superior

Etapa 4. Selecione a opção Log e, sob ela, selecione PRT Viewer no menu esquerdo.

▶ Management

▼ Log

Debug Log Module

Debug Log Setting

Debug Log Viewer

Event Log Setting

PRT Viewer

PCM Viewer

CSS Dump

Crash Dump

Factory Defaults

Firmware Upgrade

▶ Config Management

Reboot

Menu esquerdo

Etapa 5. Selecione a opção Generate PRT para criar um novo arquivo prt-log.tar.gz.

PRT Viewer

PRT Setting

PRT Upload URL:

PRT Upload Method:

PRT Max Timer: Minutes (Disabled:0, Range: 15 - 1440)

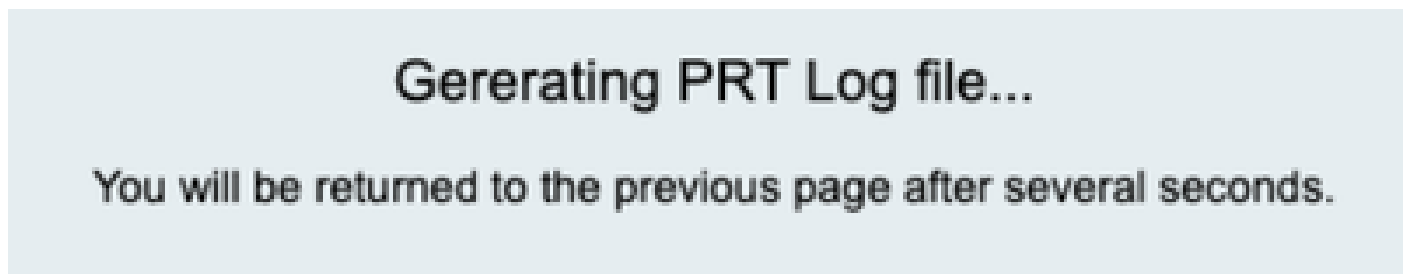
PRT Name: prt- .tar.gz

PRT File List

prt-log.tar.gz

Gerar PRT

Etapa 6. Uma nova tela é exibida confirmando que o registro PRT está sendo criado.



Gerando PRT

Passo 7. A saída é um novo arquivo prt-log.tar.gz.

PRT Viewer

PRT Setting

PRT Upload URL:

PRT Upload Method:

PRT Max Timer: Minutes (Disabled:0, Range: 15 - 1440)

PRT Name: prt- .tar.gz

PRT File List

[prt-log.tar.gz](#)

Novo arquivo PRT

Etapa 8. Clique com o botão direito do mouse no link prt-log-tar.gz e escolha Salvar link como... para baixar os logs.

Informações Relacionadas

- [Comece a usar o Cisco ATA 191 e 192](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.