

Gerenciar opções de correio de voz no Portal de voz do usuário

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Opções ao acessar o Portal de voz do usuário](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve as opções do Voice Portal do usuário e o fluxo para configurar cada uma.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Configuração do recurso de correio de voz do usuário

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Webex Calling
- Usuário do Webex Calling

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

O Voice Portal fornece um ponto de entrada para que os usuários finais acessem, usem e configurem serviços por meio de qualquer interface de telefone, como Voice Messaging e Personalized Name Recording. O portal de voz pode ser acessado de qualquer telefone. Cada

parte usa sua senha configurável para acessar seu respectivo menu de serviços.

Opções ao acessar o Portal de voz do usuário

Para acessar o portal de voz do usuário, você precisa definir uma senha e gravar sua saudação de nome pelo menos.

Para entrar no Portal de mensagens do usuário

Etapa 1. Ligar para o portal de voz

Etapa 2. Digite sua ID de caixa de correio (normalmente, o ramal do usuário), seguido pela tecla de cerquilha (#).

Etapa 3. Digite sua senha.

Etapa 4. O prompt para as opções de menu do correio de voz é iniciado.

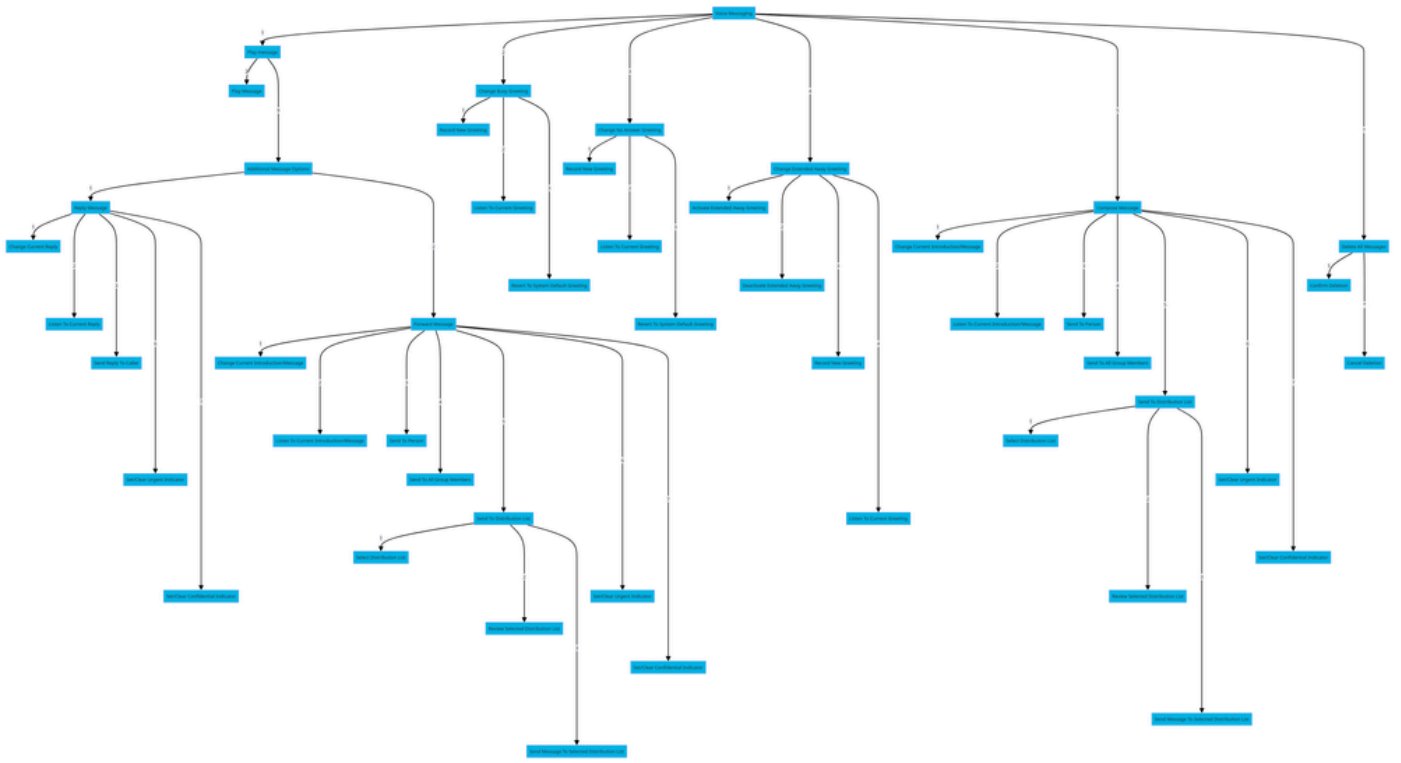
Etapa 5. Pressione 1 para acessar sua caixa de correio de voz.

Opções de IVR (Resposta de Voz Interativa):

- (1) Reproduzir mensagem
 - (1) Mensagem de resposta
 - (#) Encerrar Gravação
 - (1) Alterar resposta atual
 - (2) Ouvir Resposta Atual
 - (3) Enviar resposta ao chamador
 - (6) Definir/limpar indicador de urgência
 - (7) Indicador Confidencial Set/Clear
 - (2) Encaminhar mensagem
 - (3) Finalizar gravação
 - (1) Selecionar lista de distribuição
 - (2) Revisar Lista de Distribuição Seleccionada
 - (3) Enviar Mensagem Para A Lista De Distribuição Seleccionada
 - (1) Alterar a Introdução/Mensagem Atual
 - (2) Ouça A Introdução/Mensagem Atual
 - (3) Enviar para a pessoa
 - (4) Enviar para todos os membros do grupo
 - (5) Enviar para lista de distribuição
 - (6) Definir/limpar indicador de urgência
 - (7) Indicador Confidencial Set/Clear
- (#) Salvar mensagem
- (2) Reproduzir mensagem
- (4) Mensagem anterior
- (5) Envelope de reprodução
- (6) Próxima mensagem
- (7) Excluir mensagem

- (9) Opções de mensagem adicionais
- (2) Alterar saudação de ocupado
 - (#) Encerrar gravação
 - (1) Gravar nova saudação
 - (2) Ouvir a saudação atual
 - (3) Reverter Para Saudação Padrão Do Sistema
- (3) Alterar saudação de ausência de resposta
 - (#) Encerrar gravação
 - (1) Gravar nova saudação
 - (2) Ouvir a saudação atual
 - (3) Reverter Para Saudação Padrão Do Sistema
- (4) Alterar saudação de ausência estendida
 - (#) Encerrar gravação
 - (1) Ativar a Saudação de Ausência Estendida
 - (2) Desativar a Saudação de Ausência Estendida
 - (3) Gravar nova saudação
 - (4) Ouvir a saudação atual
- (5) Redigir mensagem
 - (1) Alterar a Introdução/Mensagem Atual
 - (3) Finalizar gravação
 - (2) Ouça A Introdução/Mensagem Atual
 - (3) Enviar para a pessoa
 - (4) Enviar para todos os membros do grupo
 - (5) Enviar para lista de distribuição
 - (1) Selecionar lista de distribuição
 - (2) Revisar Lista de Distribuição Seleccionada
 - (3) Enviar Mensagem Para A Lista De Distribuição Seleccionada
 - (6) Definir/limpar indicador de urgência
 - (7) Indicador Confidencial Set/Clear
- (7) Excluir todas as mensagens
 - (1) Confirmar exclusão
 - (*) Cancelar exclusão

Este diagrama mostra o fluxo completo do Sistema de Mensagens de Voz do usuário.



Árvore de Comandos de Menu

Informações Relacionadas

- [Configurar e gerenciar configurações de correio de voz para um usuário de chamada Webex](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.