

Configurar e discar chamadas internacionais usando o código de acesso

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Usando códigos de autorização para chamadas internacionais](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento descreve como configurar e discar chamadas internacionais usando um código de acesso.

Pré-requisitos

Requisitos

Um administrador completo com acesso a admin.webex.com é necessário para definir as configurações mencionadas no documento.

- Deve ser uma organização de Webex Calling
- Deve ter um plano de chamada do Webex configurado

Componentes Utilizados

Este documento não está restrito a versões específicas de hardware ou software.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Configurar

Para configurar o para chamadas internacionais usando o código de autorização, estas etapas devem ser executadas.

1. Faça login em admin.webex.com e navegue até Locais. Escolha o local para o qual deseja habilitar a Chamada Internacional.
2. Role para baixo até Permissões de tratamento de chamadas e selecione Permissões de chamadas de saída.



Call handling

Outgoing call permissions

3. Nesta opção, navegue até Chamada internacional, na lista suspensa, escolha as opções que melhor se adaptam às necessidades da organização.

Call type	Permission
Internal	Allow
Toll-free ⓘ	Allow
National	Allow
International	Require authorization code
Operator Assistance ⓘ	Block
Chargeable Directory Assistance ⓘ	Require authorization code
Special Services I ⓘ	Auto-Transfer to
Special Services II	Auto-Transfer to
Premium Services I	Auto-Transfer to
Premium Services II ⓘ	Block

4. Se você escolher Permitir, permitirá automaticamente todas as chamadas internacionais discadas.

Usando códigos de autorização para chamadas internacionais

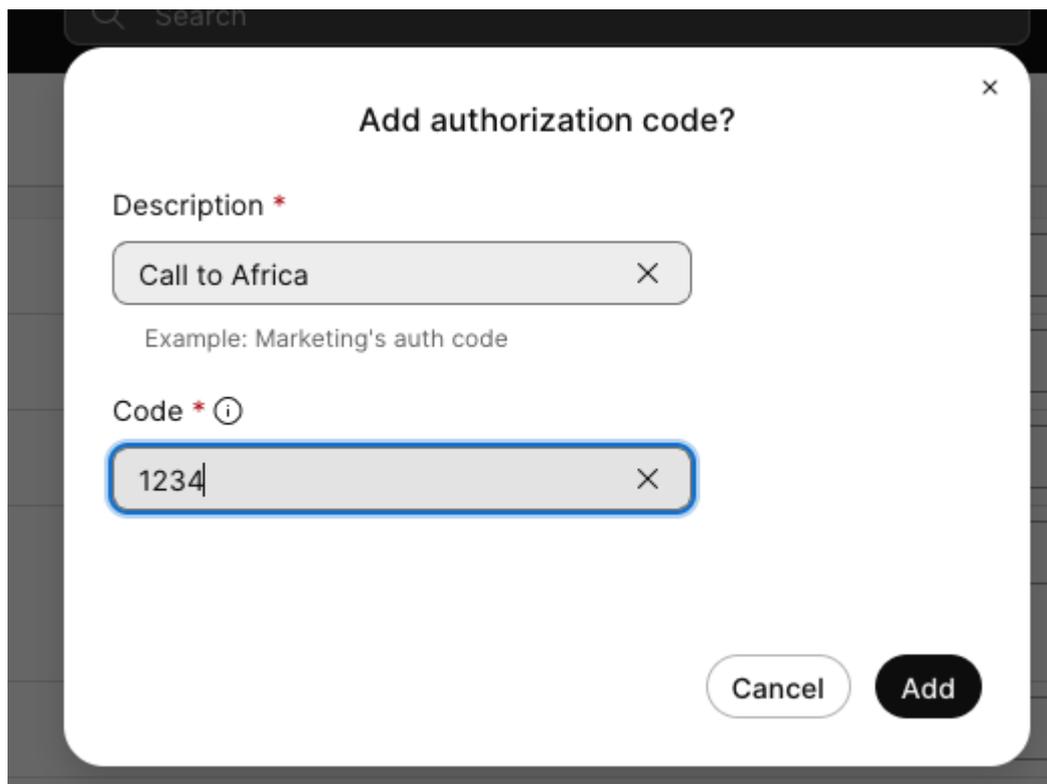
Quando você escolhe a opção exigir código de autorização, etapas adicionais devem ser concluídas.

International

Require authorization code

[Manage authorization codes](#)

1. Selecione Gerenciar código de autorização na seção Código de Autorização, adicione o código a ser usado pelos usuários durante a discagem internacional.



Add authorization code?

Description *

Call to Africa

Example: Marketing's auth code

Code * ⓘ

1234

Cancel Add

Exemplo

Descrição > Call to Africa

Código > 1234

O código pode ter de 2 a 6 números.

Verificar

Para verificar se a configuração está funcionando e se os usuários podem discar internacionalmente usando o código de autorização.

- Primeiro disque o número internacional.
- Um áudio é reproduzido para **inserir o código de autorização, seguido pela tecla #**.
- Os usuários são solicitados a inserir o mesmo código de autorização configurado pelo administrador. Um segundo áudio é reproduzido, permitindo que você saiba se o código de áudio foi aceito ou não o **código de autorização foi aceito**.
- Uma vez aceite, é tocada a campanha para estabelecer a chamada.

Troubleshooting

Para solucionar problemas:

1) Se o código de autorização não for aceito.

- > Entre em contato com o administrador para fornecer o código correto
- > Solicite que o administrador exclua o código antigo e adicione um novo

2) Chamadas internacionais estão falhando

- > O motivo mais comum para essa falha é porque a chamada está definida como Bloquear em permissões de chamada de saída.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.