

# Portas de teste no Windows e MAC

## Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Portas de teste](#)

[Para Windows](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve as etapas para testar as portas de tráfego TCP SIP a fim de solucionar problemas quando [dispositivos suportados para Webex Calling](#) estão presentes.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Entenda seu ambiente e sua arquitetura de Webex Calling
- Leu as [informações de referência de porta para a chamada do Webex](#)
- Solução básica de problemas no registro de dispositivos.
- Execute as ofertas de chamada Webex da ferramenta CSCAN [Use CScan para testar a qualidade da rede de chamada Webex](#)

### Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

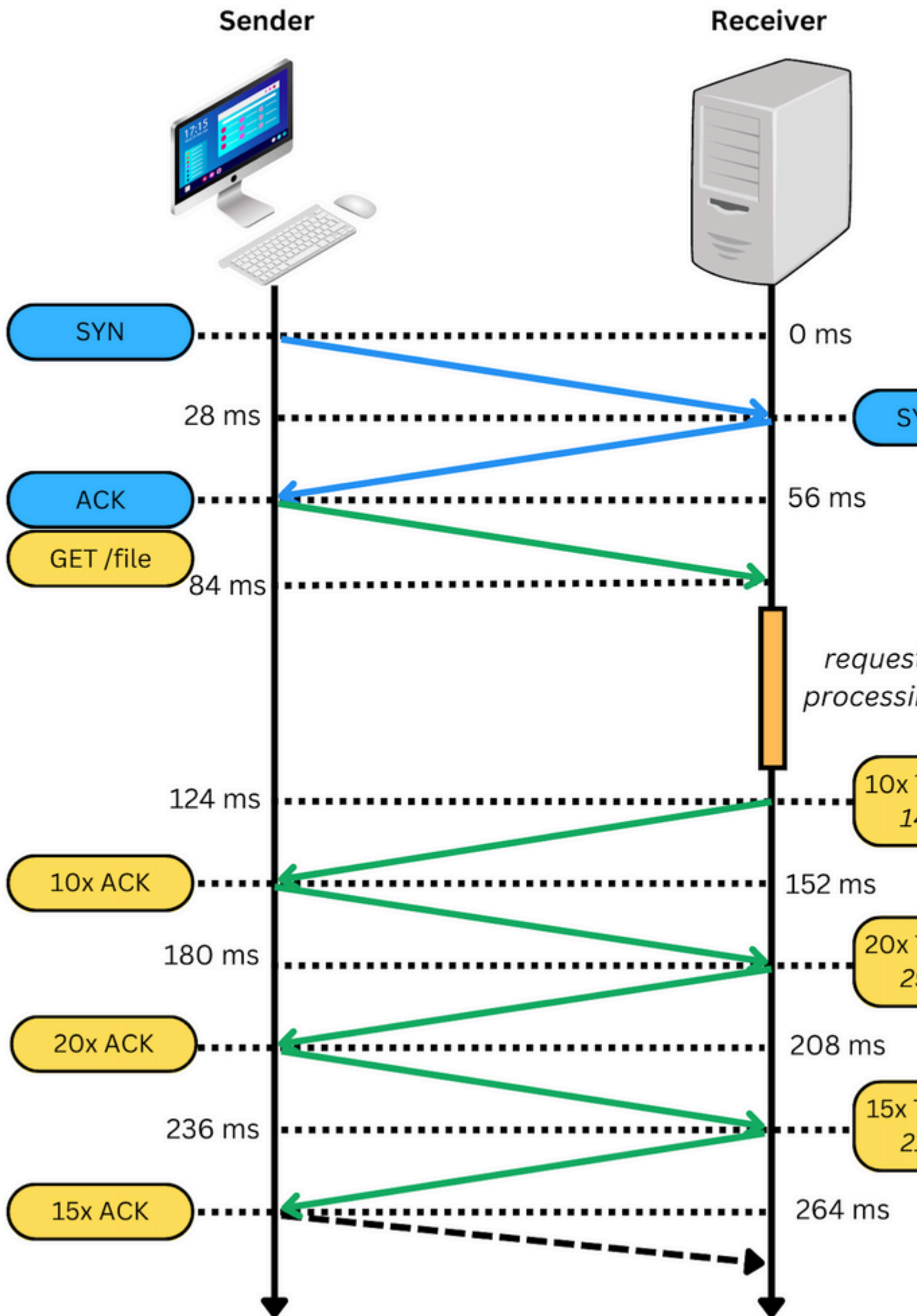
As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

Este documento descreve uma maneira básica de solucionar problemas e testar se você tem acesso às portas do Webex Calling Signaling Session Initiation Protocol (SIP).

Em alguns casos, os dispositivos falham ao se registrar e mostram um status de **off-line** ou **problemas** no Control Hub.

Você precisa de uma captura de pacote para que possa investigar se o dispositivo registrou o fluxo SIP esperado:



Em uma captura de pacote, se bem-sucedida, ela parece semelhante à próxima imagem:

---

: quando você encontrar esse tipo de problema, será necessário investigar por que ele está bloqueado. Em alguns casos, ele está bloqueado no lado do firewall, mas é necessário investigar mais.

---

Há algumas etapas que você pode executar para validar as conexões TCP de seu Windows/MAC.

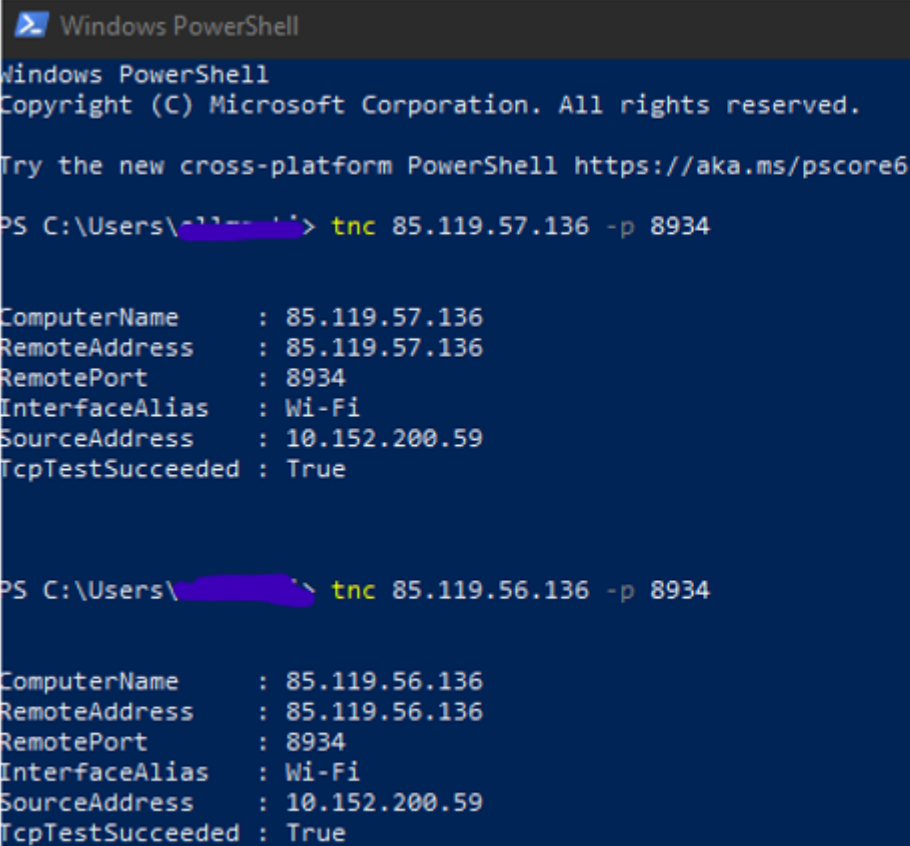
## Portas de teste

### Para Windows

Abra o Power Shell e use estes comandos:

```
tnc 10.119.57.136 -p 8934  
tnc 10.119.56.136 -p 8934
```

Além disso, use `ipconfig` para verificar a origem:



```
Windows PowerShell  
Windows PowerShell  
Copyright (C) Microsoft Corporation. All rights reserved.  
Try the new cross-platform PowerShell https://aka.ms/pscore6  
PS C:\Users\c11...> tnc 85.119.57.136 -p 8934  
  
ComputerName      : 85.119.57.136  
RemoteAddress     : 85.119.57.136  
RemotePort        : 8934  
InterfaceAlias    : Wi-Fi  
SourceAddress     : 10.152.200.59  
TcpTestSucceeded  : True  
  
PS C:\Users\c11...> tnc 85.119.56.136 -p 8934  
  
ComputerName      : 85.119.56.136  
RemoteAddress     : 85.119.56.136  
RemotePort        : 8934  
InterfaceAlias    : Wi-Fi  
SourceAddress     : 10.152.200.59  
TcpTestSucceeded  : True
```

---

**Observação:** os endereços IP mostrados aqui são Webex Calling Session Border Controller (SBC).

---

Vá para Terminal e use os próximos comandos:

```
nmap -sV -p 8934 10.119.57.136
```

```
nmap -sV -p 8934 10.119.56.136
```

Além disso, use `ipconfig` para verificar a origem:



```
apple — -bash — 141x42
[LCURENO-M-5HQZ:~ ██████████] $ nmap -sV -p 8934 85.119.57.136
Starting Nmap 7.70 ( https://nmap.org ) at 2020-02-20 14:13 CST
Nmap scan report for 85.119.57.136
Host is up (0.094s latency).

PORT      STATE      SERVICE VERSION
8934/tcp  filtered  unknown

Service detection performed. Please report any incorrect results at https://nmap.org/submit/ .
Nmap done: 1 IP address (1 host up) scanned in 1.45 seconds
[LCURENO-M-5HQZ:~ ██████████] $
[LCURENO-M-5HQZ:~ ██████████] $
[LCURENO-M-5HQZ:~ ██████████] $ nmap -sV -p 8934 85.119.56.136
Starting Nmap 7.70 ( https://nmap.org ) at 2020-02-20 14:14 CST
Nmap scan report for 85.119.56.136
Host is up (0.089s latency).

PORT      STATE      SERVICE VERSION
8934/tcp  filtered  unknown

Service detection performed. Please report any incorrect results at https://nmap.org/submit/ .
Nmap done: 1 IP address (1 host up) scanned in 1.40 seconds
[LCURENO-M-5HQZ:~ ██████████] $ █
```

## Informações Relacionadas

- [Use o CScan para testar a qualidade da rede de chamada do Webex](#)
- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.