

# Configurar o Webex chamando o eSIM Webex Go

## Contents

---

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Requisitos e limitações](#)

[Configurações](#)

[Provisionar Usuários para Webex Go no Control Hub](#)

[Ative o Webex Go para um usuário do iPhone](#)

[Para inserir manualmente o plano para o iPhone](#)

[Ative o Webex Go para um usuário Samsung S21](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

---

## Introdução

Este documento descreve a configuração do Webex Go para organizações de chamada Webex que oferecem suporte a esse recurso.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Administração de hub de controle do recurso de chamada do usuário para a organização de chamada Webex
- Administração do Control Hub da configuração Adicionar dispositivo para a organização de chamada do Webex
- Configuração celular do dispositivo iPhone ou Samsung Galaxy S21

### Componentes Utilizados

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

# Configurar

## Requisitos e limitações

- Disponível nos EUA por meio do Webex ligando para parceiros certificados (avaliação e pago)
- Disponível para usuários em Webex Calling na região dos EUA ou do Reino Unido e em locais dos EUA ou do Reino Unido
- A empresa tem licenças do Webex Go (pagas ou de avaliação)
- Vendido através de parceiros certificados Webex Calling
- Exige que o usuário tenha um número de telefone exclusivo da rede de telefonia pública comutada (PSTN)
- As opções PSTN suportadas incluem Cisco PSTN, Cloud Connected Calling Provider (CCP) ou gateway local
- Exige que o usuário tenha uma operadora desbloqueada e um dispositivo móvel compatível com eSIM
- Suporta somente chamada de voz (SMS (Short Message Service) fora do escopo)
- Suportado em telefones celulares desbloqueados e compatíveis com eSIM

Modelos de iPhone suportados:

iPhone XS/XR, séries 11 e 12 - suporta apenas um eSIM ativo

iPhone série 13 e posterior - suporta dois eSIMs ativos

Modelos Samsung suportados:

Samsung Galaxy S21 - suporta apenas um eSIM ativo

Para verificar o status de bloqueio do dispositivo do iPhone: (Aplicável somente a clientes nos EUA)

Navegue até Configurações > Geral > Sobre

Em Carrier Lock (Bloqueio da portadora), você não vê restrições ao SIM. Se esta mensagem não for exibida, entre em contato com:

- Seu administrador de TI (se você estiver em um plano corporativo)
- Transportadora (se você estiver em um plano pessoal)

Para verificar o status do Samsung Device Lock: (Aplicável somente a clientes nos EUA)

Se você estiver em um plano corporativo, trabalhe com seu administrador de TI para desbloquear seu dispositivo.

Se você estiver em um plano pessoal, entre em contato com seu provedor de serviços.

Ligações às ferramentas IMEI oferecidas pelos prestadores de serviços:

Verizon: [Ferramentas IMEI oferecidas pela Verizon](#)

AT&T: [Ferramentas IMEI oferecidas pela AT&T](#)

## Configurações

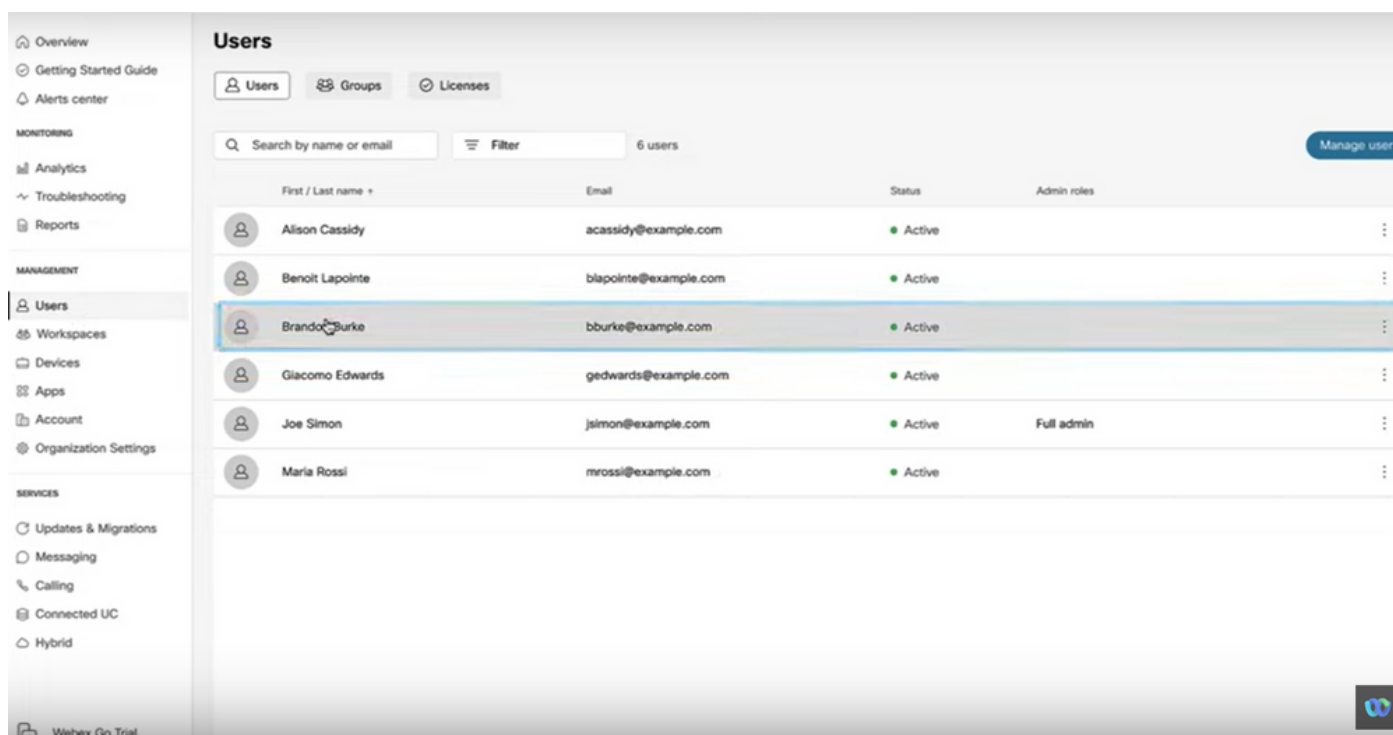
O Control Hub é usado para provisionar e gerenciar dispositivos Webex Go. Há dois métodos disponíveis:

- 1) Na página Usuário, adicione um dispositivo Webex Go a um Usuário.
- 2) Na página Dispositivo, adicione um dispositivo e associe-o a um usuário. Quando um dispositivo é provisionado, um código QR com detalhes de ativação é enviado por e-mail ao usuário.

## Provisionar Usuários para Webex Go no Control Hub

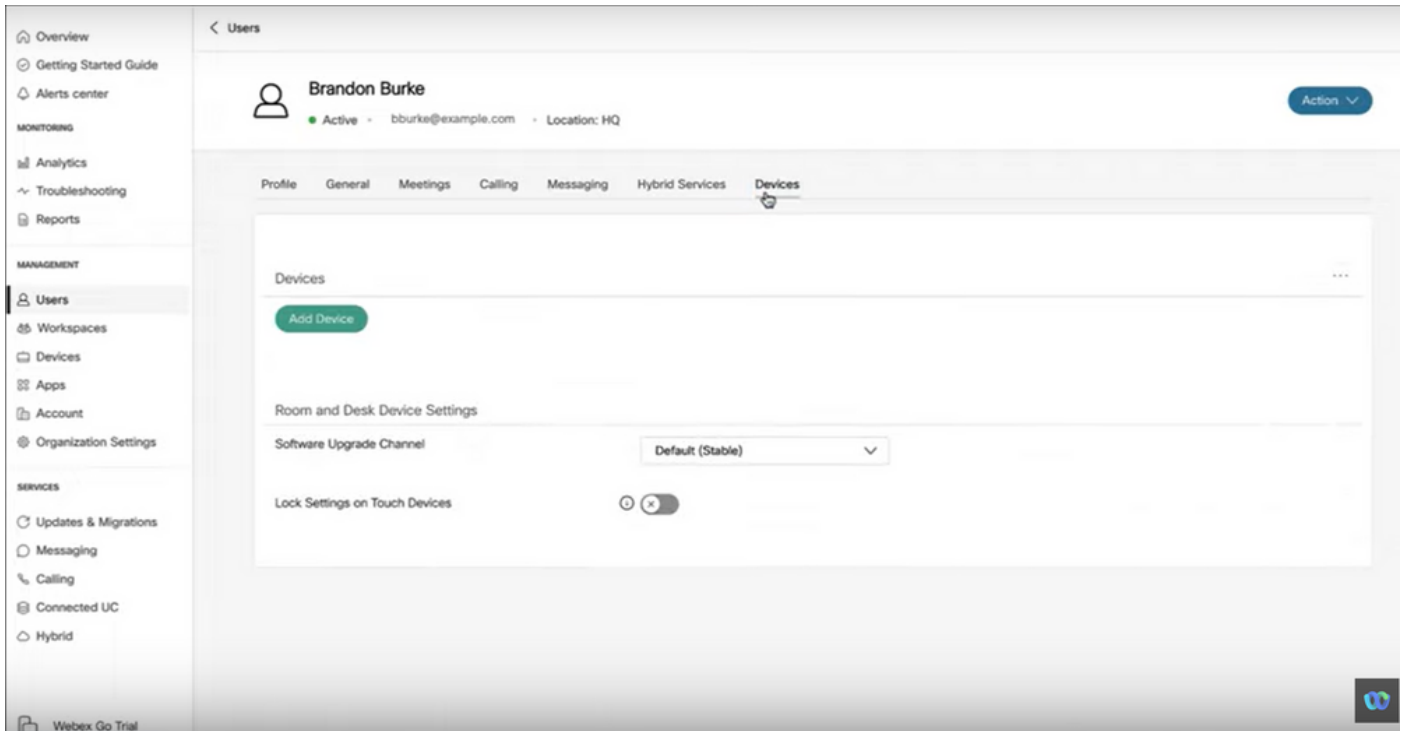
Método 1: Na página Usuário, adicione um dispositivo Webex Go a um usuário

Etapa 1. Selecione o usuário.

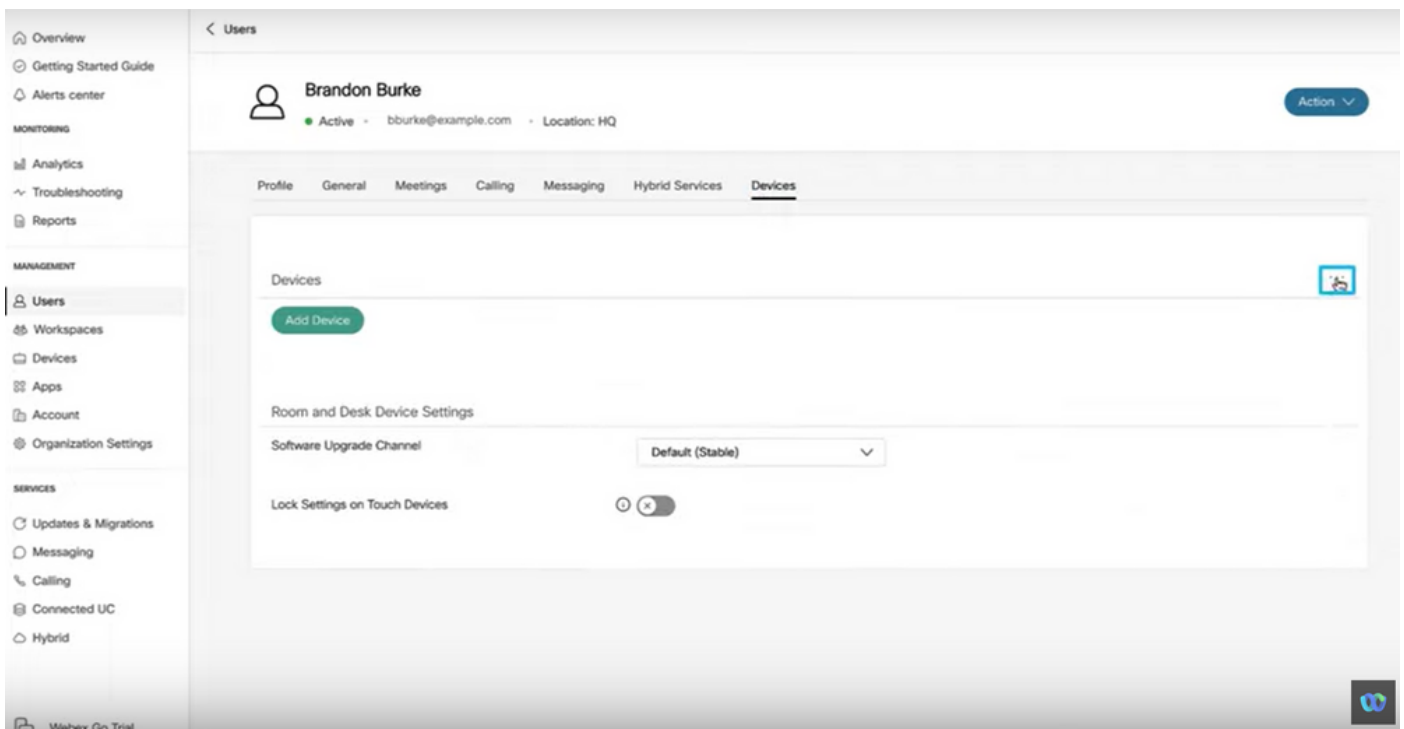


First / Last name	Email	Status	Admin roles
Alison Cassidy	acassidy@example.com	Active	
Benoit Lapointe	blapointe@example.com	Active	
Brando Burke	bburke@example.com	Active	
Giacomo Edwards	gedwards@example.com	Active	
Joe Simon	jsimon@example.com	Active	Full admin
Maria Rossi	mrossi@example.com	Active	

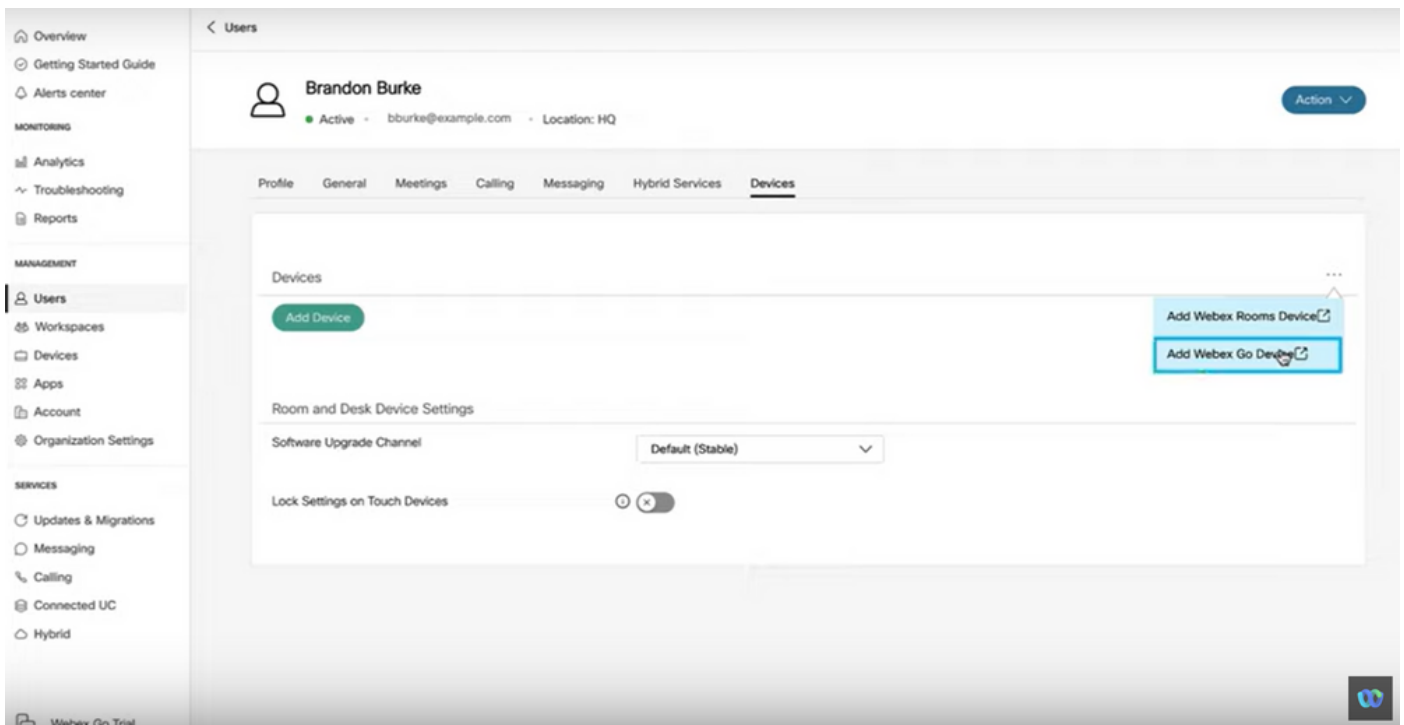
Etapa 2. Vá para a página Dispositivos.



Etapa 3. Clique no ícone More (...) para adicionar o dispositivo Webex Go.

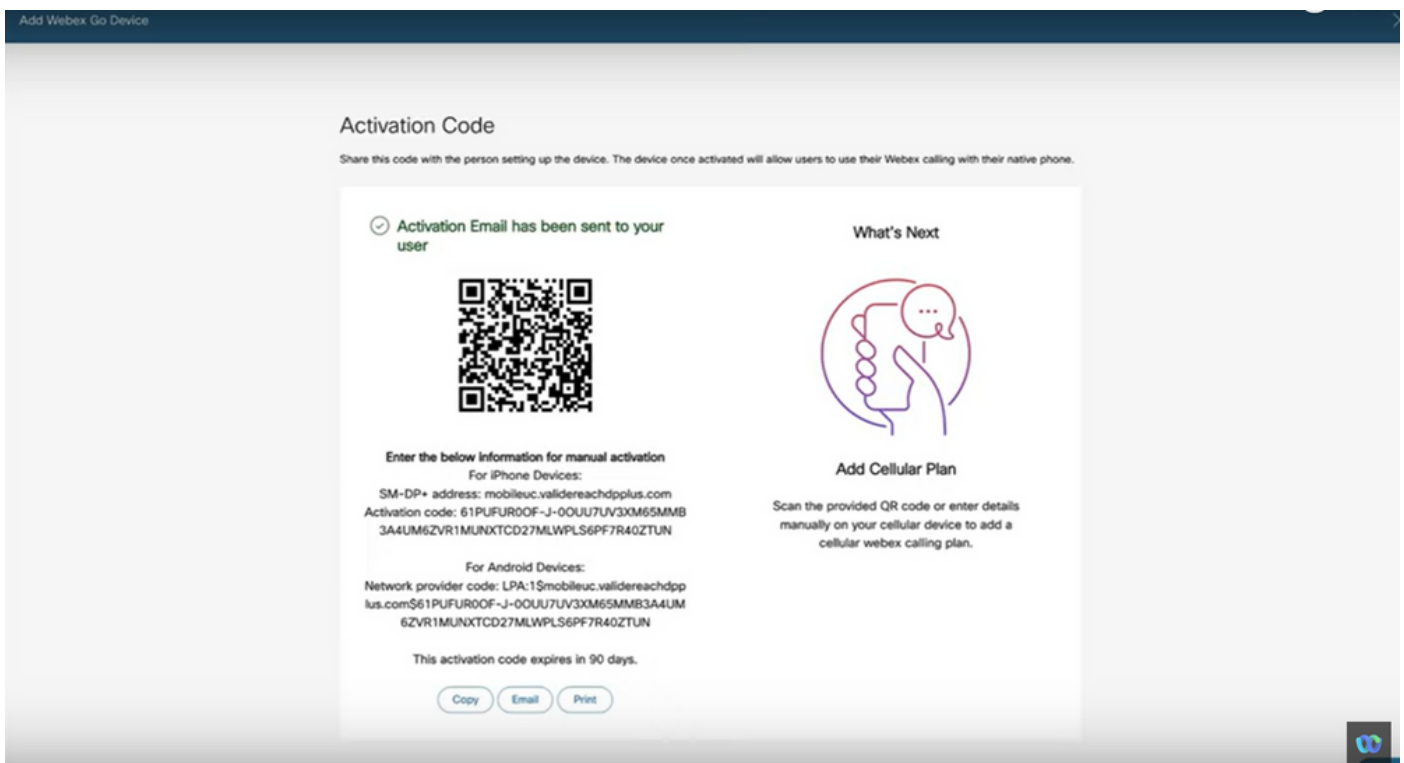


Etapa 4. Selecione Add Webex Go Device.



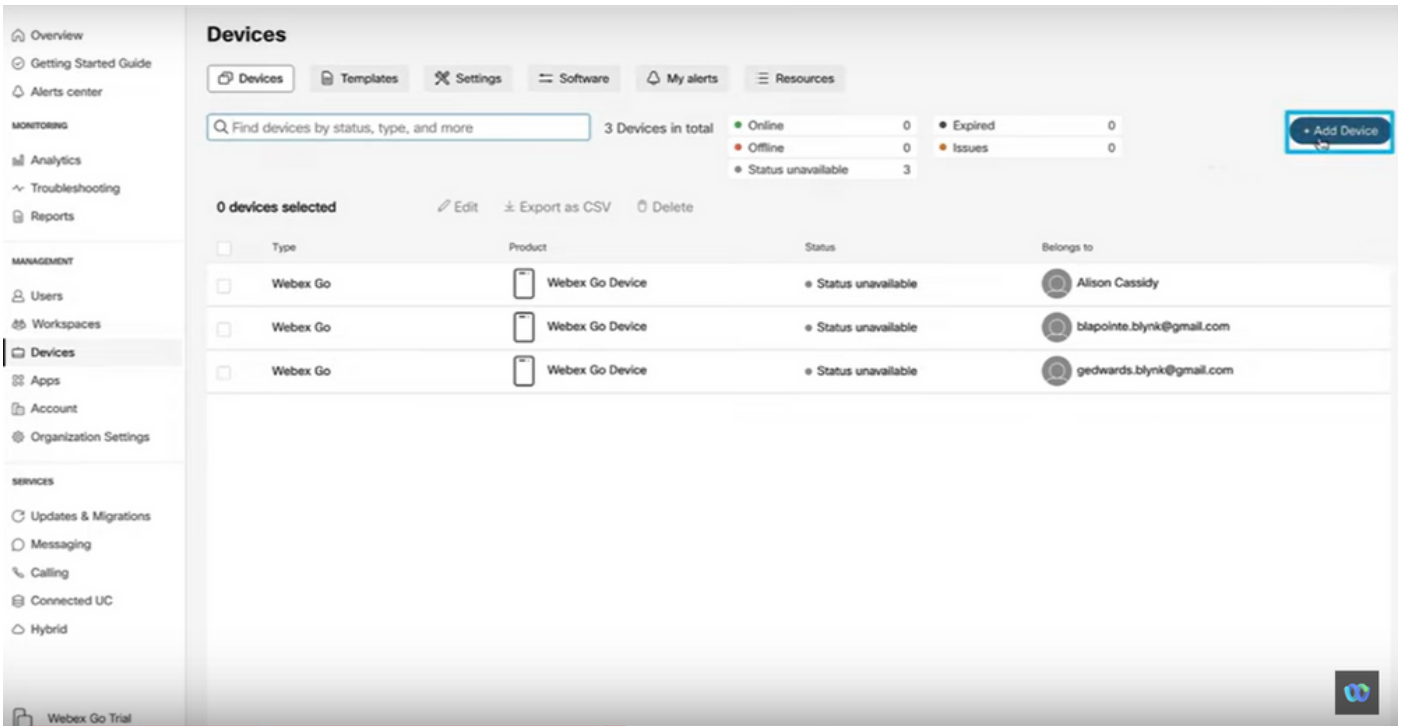
Etapa 5. É retornado um código de ativação que pode ser usado para adicionar um plano móvel em um dispositivo móvel suportado.

- Depois que o usuário receber o código de ativação, você precisará digitalizar o código QR / inserir manualmente os detalhes de ativação para estender o Webex Calling para o dispositivo móvel.
- Como Administrador, você pode copiar, enviar por e-mail ou imprimir o código de ativação alfanumérico para fornecê-lo ao Usuário.

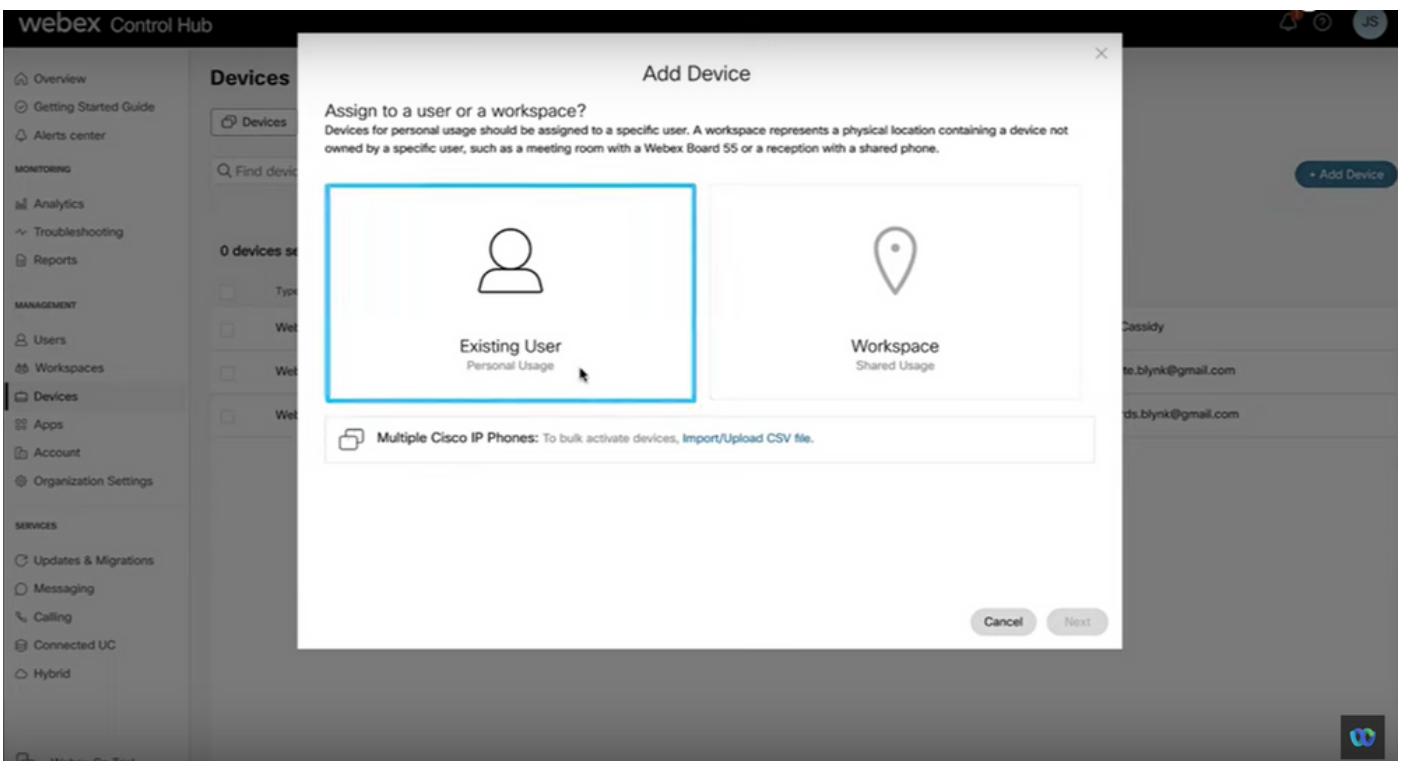


Método 2: Na página Dispositivo, adicione um dispositivo e associe-o a um usuário.

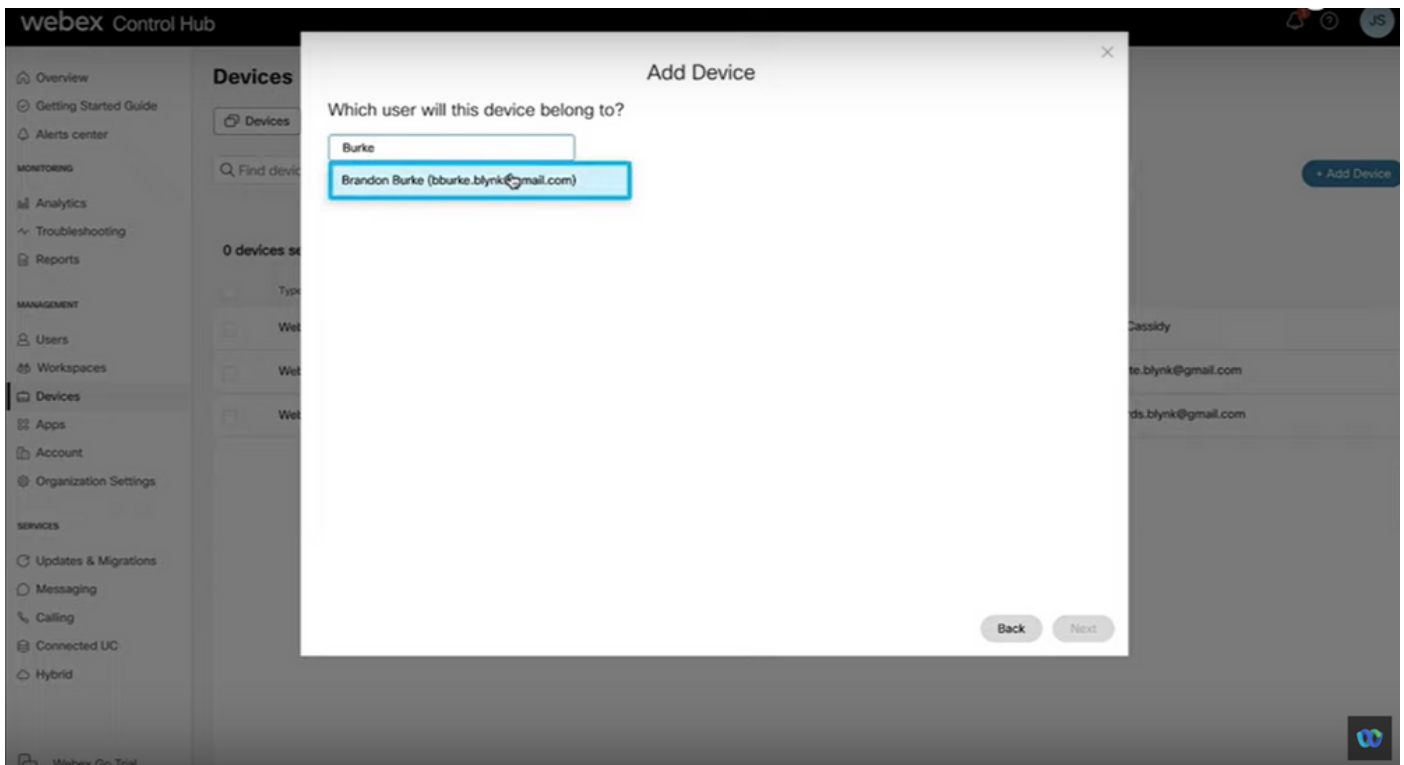
Etapa 1. Clique no botão Adicionar dispositivo na página Dispositivos.



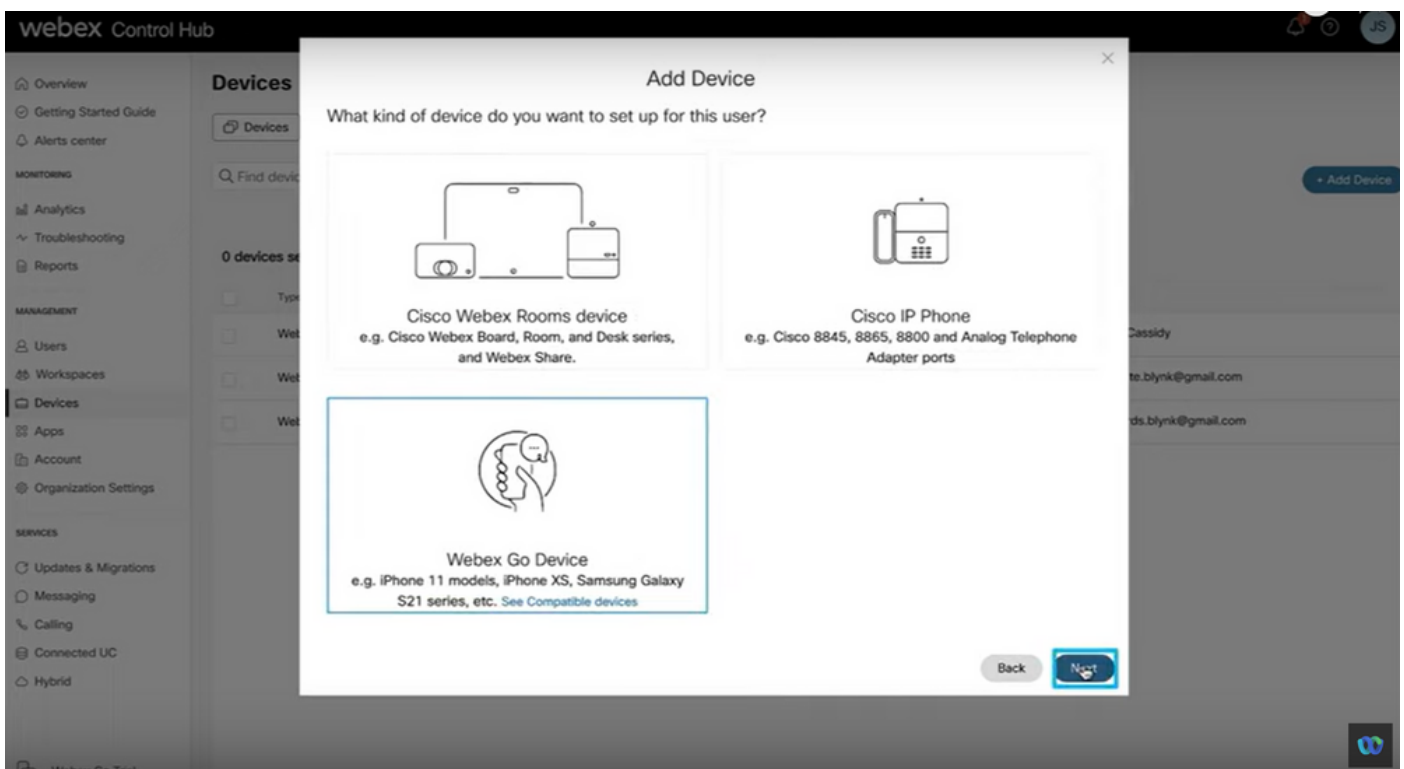
Etapa 2. Selecione a opção Usuário existente na página Adicionar dispositivo e clique no botão Avançar.



Etapa 3. Pesquise e selecione o usuário no menu suspenso.



Etapa 4. Selecione a opção Webex Go Device e clique no botão Next para gerar um código de ativação.



Etapa 5. É retornado um código de ativação que pode ser usado para adicionar um plano móvel em um dispositivo móvel suportado.

- Depois que o usuário recebe o código de ativação, ele precisa digitalizar o código QR / inserir manualmente os detalhes de ativação para estender o Webex Calling para o dispositivo móvel.

## Activation Code

Share this code with the person setting up the device. The device once activated will allow users to use their Webex calling with their native phone.

☺ Activation Email has been sent to your user



Enter the below information for manual activation  
For iPhone Devices:  
SM-DP+ address: mobileuc.validereachdppplus.com  
Activation code: JY-0800932G76AO6MP9QZFFJMGQ2  
8QR6LBUA7J5DJM82U-LTSRWG0J9L19WBR0A  
  
For Android Devices:  
Network provider code: LPA:1\$mobileuc.validereachdpp  
lus.com\$JY-0800932G76AO6MP9QZFFJMGQ28QR6LB  
UA7J5DJM82U-LTSRWG0J9L19WBR0A

### What's Next

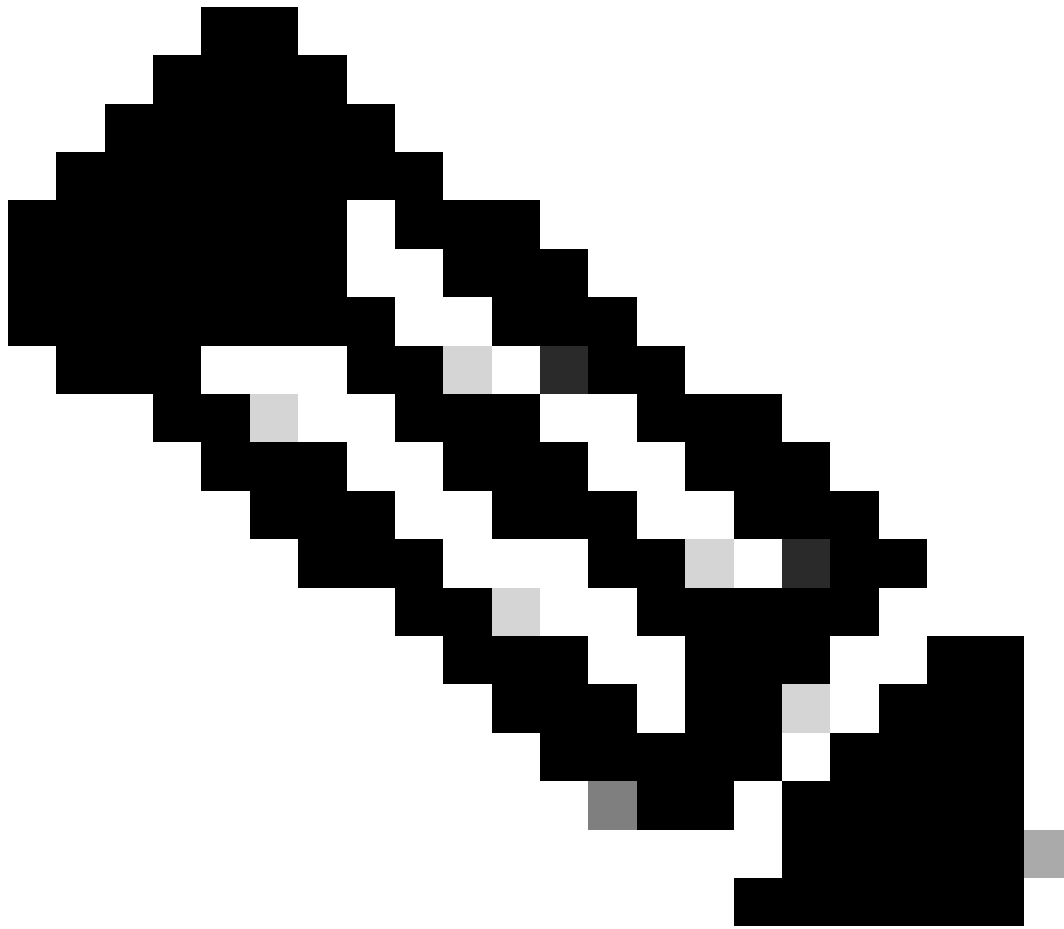


### Add Cellular Plan

Scan the provided QR code or enter details manually on your cellular device to add a cellular webex calling plan.







Note: Este código de ativação descartável expira após 90 dias.

---



Note: Veja também o passo a passo da Cisco para Provisionar usuários para o Webex Go no Control Hub: [Provisione Usuários para o Webex no Control Hub Walk Through](#).

---

## Ative o Webex Go para um usuário do iPhone

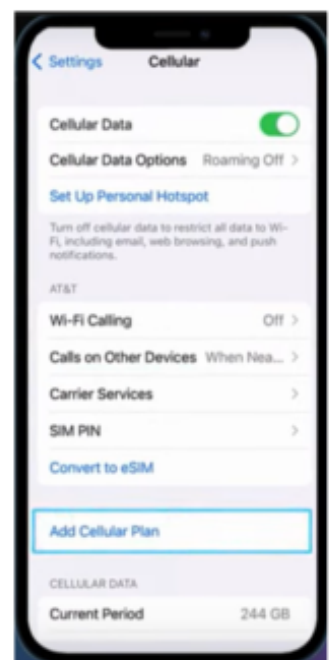
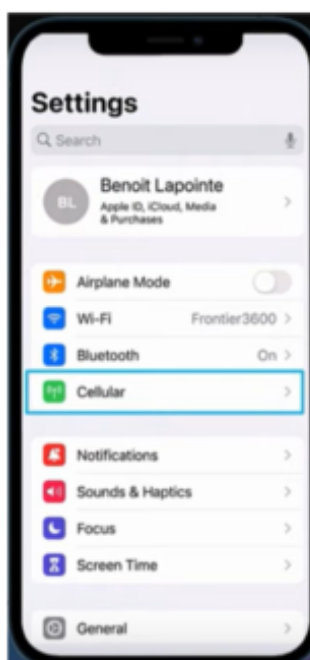
O e-mail recebido depois que o administrador conclui o provisionamento da conta. Ele contém o código de ativação e as informações de endereço SM-DP+:

# Webex Go activation email



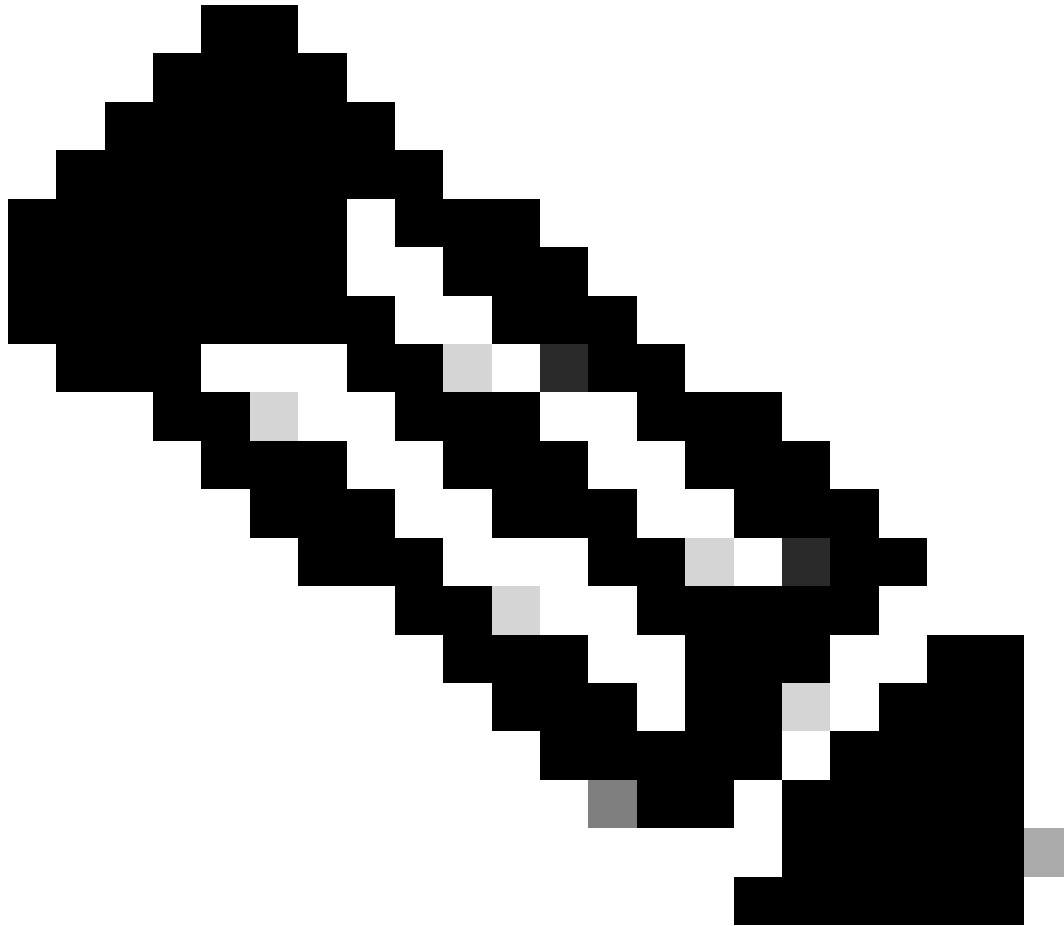
Etapa 1. Navegue até Configurações > Dados do celular > Adicionar plano do celular

- Toque no ícone Configurações.
- Localize e escolha Celular, Dados móveis.
- Selecione Add Cellular Plan (Adicionar plano de celular).



## Etapa 2. Digitalize o código QR.

- A nova tela é exibida para Adicionar plano de celular do TIM.
  - Guia Add Cellular Plan (Adicionar plano de celular).
- 



Note: Esta etapa pode levar alguns minutos para ser concluída.

---

Cancel

## Add Cellular Plan

A cellular plan from "TIM" is ready to be added to iPhone.

---

: O Webex Go aproveita a rede móvel VoLTE para rotear chamadas. Essa configuração não deve ser ignorada; caso contrário, o resultado será uma falha de chamada de entrada e de saída.

---

12:02



< TIM

## Cellular Data

Use Carrier Settings



Settings for this carrier have not been verified by Apple. Carrier settings may affect battery life, calls, messages, and cellular data. These settings may be updated automatically in the future.

### CELLULAR DATA

APN **globaldata**

Username

Password

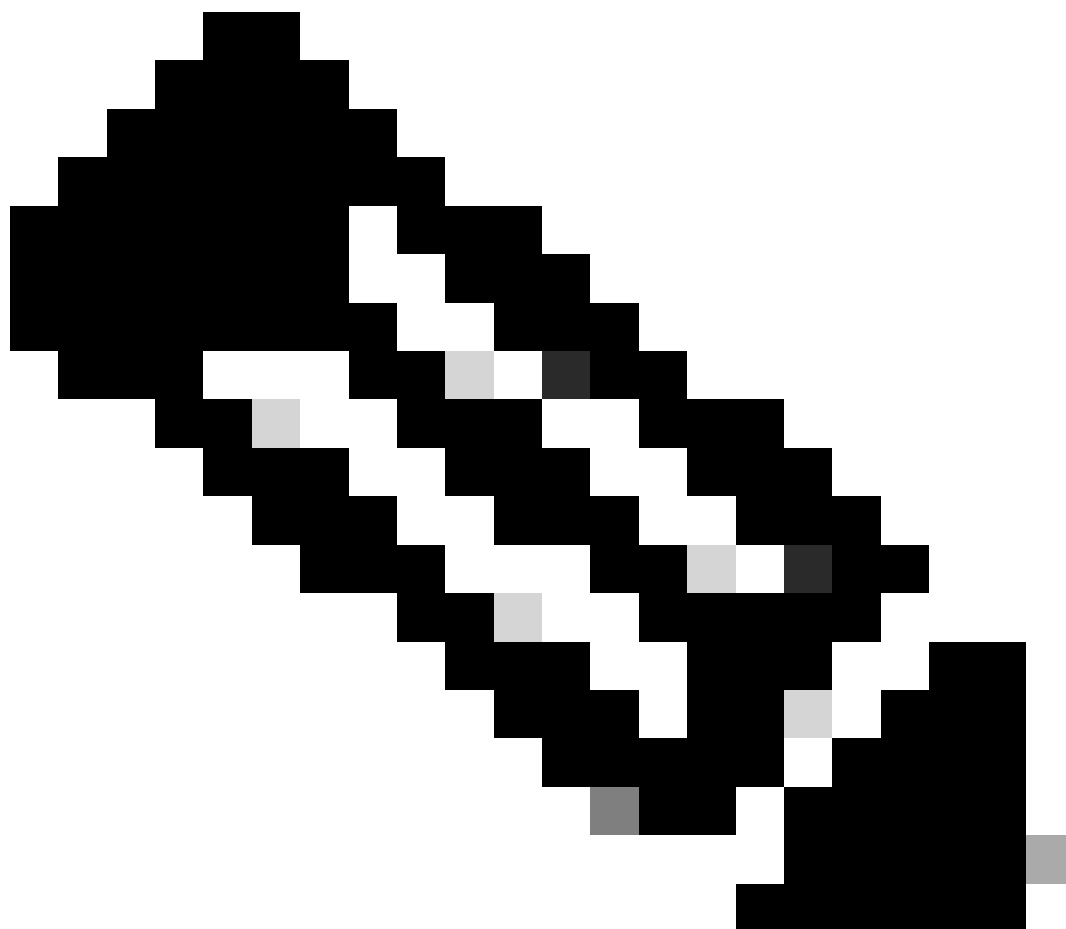
### LTE SETUP (OPTIONAL)

APN

Username

para enviar a mensagem This cellular network has not been verify for VoLTE on iPhone...  
(Esta rede de celular não foi verificada para VoLTE no iPhone...)

---



Note: O Webex Go aproveita a rede móvel VoLTE para rotear chamadas. Essa configuração não deve ser ignorada; caso contrário, o resultado será uma falha de chamada de entrada e de saída.

---



10:06



< TIM

# Voice & Data

LTE

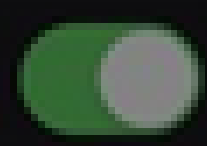


3G

2G

Using LTE loads data faster.

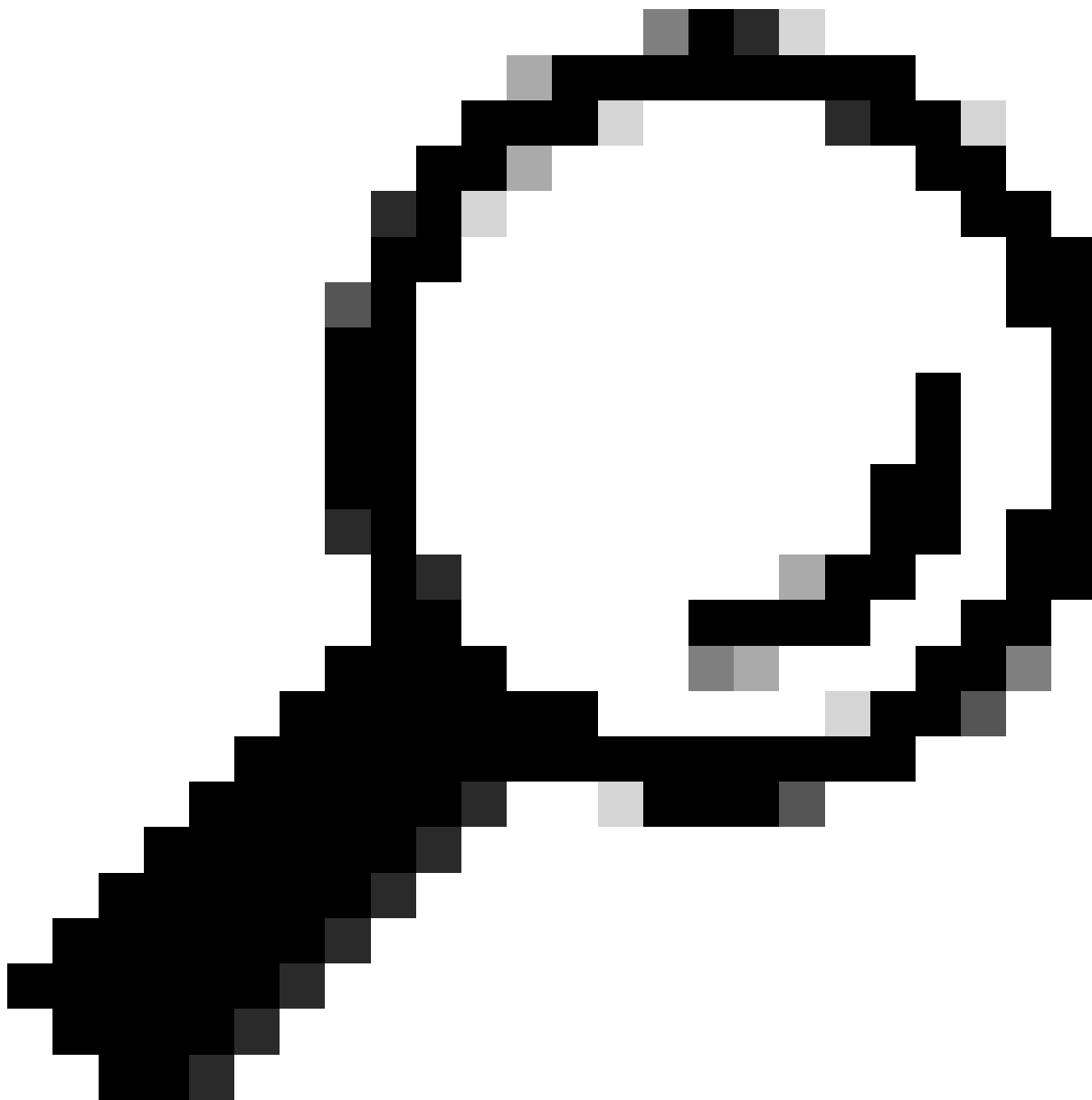
VoLTE



Using VoLTE can improve voice quality.

, na parte inferior da tela do iPhone, e insira o endereço SM-DP+ e o código de ativação fornecidos no e-mail. Prossiga com as etapas de 3 a 10 do procedimento Digitalizar o código QR para concluir a configuração.

---



Tip: Veja também, este passo a passo para ativar (automático e manual) o Webex Go para iPhone: [Ative o Webex Go para iPhone.](#)

---



Note: As etapas 7, 8, 9, 10 e 11 da seção Ativar o Webex Go para um usuário do iPhone são omitidas na passagem [Ativar o Webex Go para o iPhone](#).

---

## Ative o Webex Go para um usuário Samsung S21

Consulte esta demonstração em vídeo sobre como usar o código QR para ativar o Webex Go em um dispositivo Android:

[Ative o Webex Go para Samsung S21](#)

Para adicionar manualmente o plano para um dispositivo Samsung S21, insira o código de ativação do provedor e as informações de endereço sm-dp+ fornecidas no e-mail de ativação.

## Verificar

Depois que a linha comercial do Webex for ativada no dispositivo móvel, os usuários verão a rede do Webex adicionada ao dispositivo.

Usuário do iPhone:

- Quando a configuração estiver concluída, você verá a rede Webex no Centro de controle.
- Para abrir o Centro de controle, deslize para baixo a partir do canto superior direito da tela do iPhone.

Verizon

82% 

Webex

A control panel containing four circular icons: an airplane mode icon (orange), a 'Gps' icon (green), a Wi-Fi icon (blue), and a Bluetooth icon (blue).

A music player interface for the song "Follow God" by Kanye West. It features a play button, a pause button, and a next button.

A yellow square icon with a red padlock, representing a security or lock function.

A dark square icon with a white crescent moon, representing the Moon or Night mode.

A vertical slider control with a sun icon, used for adjusting the screen brightness.

A vertical slider control with a speaker icon, used for adjusting the volume.

A dark rounded rectangle containing a screen mirroring icon and the text "Screen Mirroring".

A dark square icon with a white flashlight, representing the flashlight function.

A dark square icon with a white clock face, representing the timer function.

A dark square icon with a white calculator, representing the calculator function.

A dark square icon with a white camera, representing the camera function.

Usuário do Samsung Galaxy S21:



4:34

100%

Tue, Mar 22



Device control

Media output



USB charging



Cable charging



Notification settings

Clear

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.