Configurar o Webex chamando o eSIM Webex Go

Contents				
Introdução				
Pré-requisitos				
Requisitos				
Componentes Utilizados				
Configurar				
Requisitos e limitações				
Configurações				
Provisionar Usuários para Webex Go no Control Hub				
Ative o Webex Go para um usuário do iPhone				
Para inserir manualmente o plano para o iPhone				
Ative o Webex Go para um usuário Samsung S21				
Verificar				
Troubleshooting				

Introdução

Este documento descreve a configuração do Webex Go para organizações de chamada Webex que oferecem suporte a esse recurso.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Administração de hub de controle do recurso de chamada do usuário para a organização de chamada Webex
- Administração do Control Hub da configuração Adicionar dispositivo para a organização de chamada do Webex
- Configuração celular do dispositivo iPhone ou Samsung Galaxy S21

Componentes Utilizados

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Configurar

Requisitos e limitações

- Disponível nos EUA por meio do Webex ligando para parceiros certificados (avaliação e pago)
- Disponível para usuários em Webex Calling na região dos EUA ou do Reino Unido e em locais dos EUA ou do Reino Unido
- A empresa tem licenças do Webex Go (pagas ou de avaliação)
- · Vendido através de parceiros certificados Webex Calling
- Exige que o usuário tenha um número de telefone exclusivo da rede de telefonia pública comutada (PSTN)
- As opções PSTN suportadas incluem Cisco PSTN, Cloud Connected Calling Provider (CCP) ou gateway local
- Exige que o usuário tenha uma operadora desbloqueada e um dispositivo móvel compatível com eSIM
- Suporta somente chamada de voz (SMS (Short Message Service) fora do escopo)
- Suportado em telefones celulares desbloqueados e compatíveis com eSIM

Modelos de iPhone suportados:

iPhone XS/XR, séries 11 e 12 - suporta apenas um eSIM ativo iPhone série 13 e posterior - suporta dois eSIMs ativos

Modelos Samsung suportados:

Samsung Galaxy S21 - suporta apenas um eSIM ativo

Para verificar o status de bloqueio do dispositivo do iPhone: (Aplicável somente a clientes nos EUA)

Navegue até Configurações > Geral > Sobre

Em Carrier Lock (Bloqueio da portadora), você não vê restrições ao SIM. Se esta mensagem não for exibida, entre em contato com:

- Seu administrador de TI (se você estiver em um plano corporativo)
- Transportadora (se você estiver em um plano pessoal)

Para verificar o status do Samsung Device Lock: (Aplicável somente a clientes nos EUA)

Se você estiver em um plano corporativo, trabalhe com seu administrador de TI para desbloquear seu dispositivo.

Se você estiver em um plano pessoal, entre em contato com seu provedor de serviços.

Ligações às ferramentas IMEI oferecidas pelos prestadores de serviços: Verizon: <u>Ferramentas IMEI oferecidas pela Verizon</u> AT&T: <u>Ferramentas IMEI oferecidas pela AT&T</u>

T-Mobile Ferramentas IMEI oferecidas pela T-Mobile

Configurações

O Control Hub é usado para provisionar e gerenciar dispositivos Webex Go. Há dois métodos disponíveis:

1) Na página Usuário, adicione um dispositivo Webex Go a um Usuário.

2) Na página Dispositivo, adicione um dispositivo e associe-o a um usuário. Quando um dispositivo é provisionado, um código QR com detalhes de ativação é enviado por e-mail ao usuário.

Provisionar Usuários para Webex Go no Control Hub

Método 1: Na página Usuário, adicione um dispositivo Webex Go a um usuário

Overview Users Getting Started Guide A Users & Groups O Licenses Alerts center Q Search by name or email = Filter 6 users all Analytics First / Last name + ~ Troubleshooting Reports 8 Alison Cassidy Active acassidy@example.com 8 Benoit Lapointe blapointe@example.com · Active ÷ & Users 8 Brando Burke bburke@example.com Active 85 Workspaces Devices 8 ÷ Giacomo Edwards gedwards@example.com · Active 88 Apps C Account 8 Joe Simon isimon@example.com Active Full admin ÷ Organization Setti 8 Maria Rossi ÷ mrossi@example.com Active SERVICES C Updates & Migrations Messaging % Calling Connected UC Hybrid œ Webex Go Trial

Etapa 1. Selecione o usuário.

Etapa 2. Vá para a página Dispositivos.

Overview	< Users	
Getting Started Guide		
Alerts center	Brandon Burke Active - bburke@example.com - Location: HQ	Action V
ial Analytics ∼ Troubleshooting G Reports	Profile General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices	
MANAGEMENT	Devices	
음 Users		
송 Workspaces Devices	Add Lieves	
88 Apps		
Account	Room and Desk Device Settings	
Organization Settings	Software Upgrade Channel Default (Stable) V	
SERVICES C Updates & Migrations Messaging	Lock Settings on Touch Devices	
% Calling		
Connected UC		
Hybrid		
		a
Webex Go Trial		

Etapa 3. Clique no ícone More (...) para adicionar o dispositivo Webex Go.

⊘ Overview	< Users	
Getting Started Guide		
Alerts center	Brandon Burke • Active - bburke@example.com - Location: HQ	Action V
iii Analytics → Troubleshooting iii Reports	Profile General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices	
MANAGEMENT	Devices	
A Users		
dő Workspaces	Add Device	
Devices		
88 Apps		
Account	Room and Desk Device Settings	
Organization Settings	Software Upgrade Channel Default (Stable) V	
SERVICES	Lock Settings on Truch Devices	
C Updates & Migrations		
O Messaging		
% Calling		
Connected UC		
Hybrid		
		0
H Webex Go Trial		

Etapa 4. Selecione Add Webex Go Device.

	< Users	
 Getting Started Guide Alerts center 	Brandon Burke	Action V
MONITORING	Active - bburke@example.com - Location: HQ	
all Analytics ~ Troubleshooting ☐ Reports	Profile General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices	
MANAGEMENT	Devices	
A Users	Conces	
යා Workspaces	Add Device	Add Webex Rooms Device
Devices		Add Webex Go Dever
SE Apps		
Account	Room and Desk Device Settings	
Organization Settings	Software Upgrade Channel Default (Stable) V	
SERVICES C Updates & Migrations O Messaging	Lock Settings on Touch Devices	
% Calling		
Connected UC		
Hybrid		
Ch Webex Go Trial		w

Etapa 5. É retornado um código de ativação que pode ser usado para adicionar um plano móvel em um dispositivo móvel suportado.

- Depois que o usuário receber o código de ativação, você precisará digitalizar o código QR / inserir manualmente os detalhes de ativação para estender o Webex Calling para o dispositivo móvel.
- Como Administrador, você pode copiar, enviar por e-mail ou imprimir o código de ativação alfanumérico para fornecê-lo ao Usuário.

<section-header><section-header></section-header></section-header>	Add Webex Go Device			
<section-header> Activation Coded Section sectin section section section section section section sect</section-header>				
Activation Cade texts soots with the presons setting up the divelor. The divide conce activated will allow users to use their Vietoes caling with their native protons activation Email has been sent to your building of the presons defined on a source of the Vietoes caling with their native protons activation Email has been sent to your building of the presons defined on a source of the Vietoes caling with their native protons building of the presons defined on a source of the Vietoes caling with their native protons building of the presons defined on a source of the Vietoes caling with their native protons building of the presons defined on a source of the Vietoes caling with their native protons building of the presons defined on a source of the Vietoes to a source of the Vietoes to a dot a cellular divise to a				
the the sector with the person setting up the device. The device once activated will allow uses to subtrive Velocite allow prime the interperson. • Christian Email has been sent to your user • Christian Email has been sent to your • Christian Email has been sent to your christian Email • Christian Email has been sent to your • Christian Email has been sent to your christian Email • Christian Email has been sent to your christian Email • Christian Email has been sent to your christian Email • Christian Email has been sent to your christian Email • Christian Email has been sent to your christian Email • Christian Has been sent to your christian Email • Christian Has been sent to your christian Email • Christian Has been sent to your • Christian Has been sent to your christian Email • Christian Has been sent to your christian Email • Christian Has been sent to your • Christian Has been sent to your christian Has been s		Activation Code		
 Activation final has been sent to your serv Or activation final has been sent to your Or activation 		Share this code with the person setting up the device. The device once activ	ated will allow users to use their Webex calling with their native phone.	
Image: Constraint of the below information for manual activation Dri De below information Dri De below information Statution code: 61 PUFURBOOF-J-OQUIT/UVXXM65MMB3A4UMS2VR1MURXTCO27MUWPUS6PF7RA0ZTUN Dri Android Device:: Dri Device:: Dri Android Device:: Dri Andro		 Activation Email has been sent to your user 	What's Next	
Enter the below information for manual activation Add Cellular Plan SM-DP+ address: mobileuc.validereachdpplus.com Add Cellular Plan SA4UM62VR1MUNXTCD27MLWPLS6PF7R40ZTUN Scan the provided QR code or enter details manually on your cellular device to add a cellular webex calling plan. For Android Devices: Network provides UPA1 Spmotheux.validereachdpp Network provide UPA1 Spmotheux.validereachdpp Scan the provided QR code or enter details manually on your cellular device to add a cellular webex calling plan. For Android Devices: Network provides UPA1 Spmotheux.validereachdpp Scan the provided QR code or enter details Bus.com \$St1PUFUR00F-1-00UU7UV3XM6SMMB3A4UM GZVR1MUNXTCD27MLWPLS6PF7R40ZTUN Scan the provided QR code or enter details This activation code expires in 90 days. Copy Email Print Print				
SM-DP+ address: mobileuc.validereachdpplus.com Activation code: 61PUFUR00F-J-00UU7UV3XM65MM8 3A4UM62VR1MUNXTCD27MLWPLS6PF7R40ZTUN For Android Devices: Network provider code: UPA: 15mobileuc.validereachdpp bus.com 2DUFUR00F-J-00U07UV3XM65MM83A4UM 62VR1MUNXTCD27MLWPLS6PF7R40ZTUN This activation code expires in 90 days.		Enter the below information for manual activation	Add Cellular Plan	
For Android Devices: Network provider code: LPA: 15 molifier.schdpp lus.com5 EIPUFUR067-0-00U7UV3XM55MMB3A4UM 62VR1MUNXTCD27MLWPLS6PF7R40ZTUN This activation code expires in 90 days.		SM-DP+ address: mobileuc-validereachdpplus.com Activation code: 61PUFUROOF-J-OOUU7UV3XM65MM8 3A4UM62VR1MUNXTCD27MLWPLS6PF7R40ZTUN	Scan the provided QR code or enter details manually on your cellular device to add a cellular webex calling plan.	
This activation code expires in 90 days.		For Android Devices: Network provider code: LPA-15mobileuc.velidereachdpp Ius.com\$61PLIFLR00C-J-OOLUT/VXXM65MMB3A4UM 62VR1MUNXTCD27MLWPLS6PF7R40ZTUN		
Copy Email Print		This activation code expires in 90 days.		
		Copy Email Print		
00 I				œ

Método 2: Na página Dispositivo, adicione um dispositivo e associe-o a um usuário.



∂ Overview	Devices									
Getting Started Guide	🗇 Devices 📄 Templates	% Settings	= Software		∃ Resources					
Alerts center										
IONITORING	Q Find devices by status, type,	and more	3	Devices in total	Online	0	 Expired 	0	- A	dd Devis
Analytics					Offline Status uppenitable	0	 Issues 	0		-
· Troubleshooting					· Junus unavenauru	3				
Reports	0 devices selected		Export as CSV	O Delete						
IIII COURT	Type	Pr	oduct		Status			Belongs to		
	Webex Go	ſ	Webex Go D	evice	e Status u	navailable		Alison Cassidy		
B Users			-					-		
15 Workspaces	Webex Go	l	Webex Go D	evice	e Status u	navailable		blapointe.blynk@	gmail.com	
Devices	Webex Go	ſ	Webex Go D	evice	e Status u	navailable		gedwards.blynk@	gmail.com	
© Apps		l					.	-		
h Account										
Organization Settings										
IERVICES										
C Updates & Migrations										
) Messaging										
Galling										
G Connected UC										
Hybrid										

Etapa 2. Selecione a opção Usuário existente na página Adicionar dispositivo e clique no botão Avançar.

webex Control H	lub			40	JS
Overview	Devices	Add Device	×		
Getting Started Guide Alerts center	(Devices	Assign to a user or a workspace? Devices for personal usage should be assigned to a specific user. A workspace represents a physical location containing a device not owned by a specific user, such as a meeting room with a Webex Board 55 or a reception with a shared phone.			
MONITORING	Q Find devic			+ Add (Device
all Analytics					
~ Troubleshooting	0 devices se	\bigcirc			
MANAGEMENT	Турк				
A Users	Wet	Existing Liser Workspace	Cassidy		
db Workspaces	Wet	Personal Usage Shared Usage	te.blynk@g	nail.com	
Devices	Mat		vis blunkille	mail.com	
SE Apps		Multiple Cisco IP Phones: To bulk activate devices, Import/Upload CSV file.			
Account					
ter organization securitys					
SERVICES					
C Updates & Migrations					
O Messaging					
% Calling		Cancel No	xt		
Connected UC					
C) Hybrid					
H Webex Go Trial				-	00

Etapa 3. Pesquise e selecione o usuário no menu suspenso.



Etapa 4. Selecione a opção Webex Go Device e clique no botão Next para gerar um código de ativação.

webex Control H	dub				et O
Overview Getting Started Guide	Devices	Add De What kind of device do you want to set up for this	×		
 Alerts center MONITORING 	Q. Find devic				Add Device
al Analytics ~ Troubleshooting @ Reports	0 devices se				
MANAGANAT	Type	Cisco Webex Rooms device e.g. Cisco Webex Board, Room, and Desk series, and Webex Share.	Cisco IP Phone e.g. Cisco 8845, 8865, 8800 and Analog Telephone Adapter ports	Cassidy	
상 Workspaces Devices 왕 Apps	Wet			te.blynk@gmail.com vds.blynk@gmail.com	
Account Organization Settings					
SERVICES C Updates & Migrations O Messaging		Webex Go Device e.g. iPhone 11 models, iPhone XS, Samsung Galaxy S21 series, etc. See Compatible devices			
% Calling			Back		
Webex Go Trial					œ

Etapa 5. É retornado um código de ativação que pode ser usado para adicionar um plano móvel em um dispositivo móvel suportado.

 Depois que o usuário recebe o código de ativação, ele precisa digitalizar o código QR / inserir manualmente os detalhes de ativação para estender o Webex Calling para o dispositivo móvel.

Activation Code





Note: Este código de ativação descartável expira após 90 dias.



Note: Veja também o passo a passo da Cisco para Provisionar usuários para o Webex Go no Control Hub: <u>Provisione Usuários para o Webex no Control Hub Walk Through.</u>

Ative o Webex Go para um usuário do iPhone

O e-mail recebido depois que o administrador conclui o provisionamento da conta. Ele contém o código de ativação e as informações de endereço SM-DP+:



Etapa 1. Navegue até Configurações > Dados do celular > Adicionar plano do celular

- Toque no ícone Configurações.
- Localize e escolha Celular, Dados móveis.
- Selecione Add Cellular Plan (Adicionar plano de celular).

ering:	Settings Q Search	Settings Cellular Cellular Data Cellular Data Options Reaming Off >
	BL Apple 10, ICloud, Media > Apple 10, ICloud, Media >	Set Up Personal Hotspot Turn off cellular data to restrict all data to Wi- Fi, incluting email, web browsing, and push notifications.
	Airplane Mode	AT&T
	Wi-Fi Frontier3600 >	Wi-Fi Calling Off >
	Cellular	Carlis on Other Devices When Nea >
		SIM PIN >
	Notifications >	Convert to eSIM
	Sounds & Haptics	
	Focus >	Add Cellular Plan
	Screen Time	CELLULAR DATA
	General	Current Period 244 GB

Etapa 2. Digitalize o código QR.

- A nova tela é exibida para Adicionar plano de celular do TIM.
- Guia Add Cellular Plan (Adicionar plano de celular).



Note: Esta etapa pode levar alguns minutos para ser concluída.



Add Cellular Plan

A cellular plan from "TIM" is ready to be added to iPhone. : O Webex Go aproveita a rede móvel VoLTE para rotear chamadas. Essa configuração não deve ser ignorada; caso contrário, o resultado será uma falha de chamada de entrada e de saída.



para enviar a mensagem This cellular network has not been verify for VoLTE on iPhone... (Esta rede de celular não foi verificada para VoLTE no iPhone...)



Note: O Webex Go aproveita a rede móvel VoLTE para rotear chamadas. Essa configuração não deve ser ignorada; caso contrário, o resultado será uma falha de chamada de entrada e de saída.

10:06 🕫		::!! 🗢 🗈
TIM	Voice & Data	
LTE		\checkmark
3G		
2G		
Using LTE load	s data faster.	
VoLTE		
Using VoLTE ca	in improve voice qua	lity.

, na parte inferior da tela do iPhone, e insira o endereço SM-DP+ e o código de ativação fornecidos no e-mail. Prossiga com as etapas de 3 a 10 do procedimento Digitalizar o código QR para concluir a configuração.



Tip: Veja também, este passo a passo para ativar (automático e manual) o Webex Go para iPhone: <u>Ative o Webex Go para iPhone.</u>



Note: As etapas 7, 8, 9, 10 e 11 da seção Ativar o Webex Go para um usuário do iPhone são omitidas na passagem <u>Ativar o Webex Go para o iPhone</u>.

Ative o Webex Go para um usuário Samsung S21

Consulte esta demonstração em vídeo sobre como usar o código QR para ativar o Webex Go em um dispositivo Android:

Ative o Webex Go para Samsung S21

Para adicionar manualmente o plano para um dispositivo Samsung S21, insira o código de ativação do provedor e as informações de endereço sm-dp+ fornecidas no e-mail de ativação.

Verificar

Depois que a linha comercial do Webex for ativada no dispositivo móvel, os usuários verão a rede do Webex adicionada ao dispositivo.

Usuário do iPhone:

- Quando a configuração estiver concluída, você verá a rede Webex no Centro de controle.
- Para abrir o Centro de controle, deslize para baixo a partir do canto superior direito da tela do iPhone.



Usuário do Samsung Galaxy S21:

• • • 4:34	
Tue, Mar 22	\$
R	
Device control	Media output
S USB charging	~
Cable charging	~
	Notification settings Clear

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.