

Configurar o recurso de mensagem de fax para usuários de chamada Webex

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Como ativar o sistema de mensagens de fax para usuários de chamada Webex](#)

[Por meio da configuração](#)

[Recupere as mensagens de fax](#)

[Por e-mail](#)

[Através do Portal do usuário](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como configurar o sistema de mensagens de fax para usuários de chamada do Webex.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Conhecimento sobre a configuração no hub de controle
- Tenha um local com o serviço Webex Calling e com o portal de voz habilitado.
- Tenha um usuário com uma licença de chamada ativada e o recurso de correio de voz ativado.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Usuário de chamada do Webex
- Hub de controle
- Portal do usuário

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma

configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

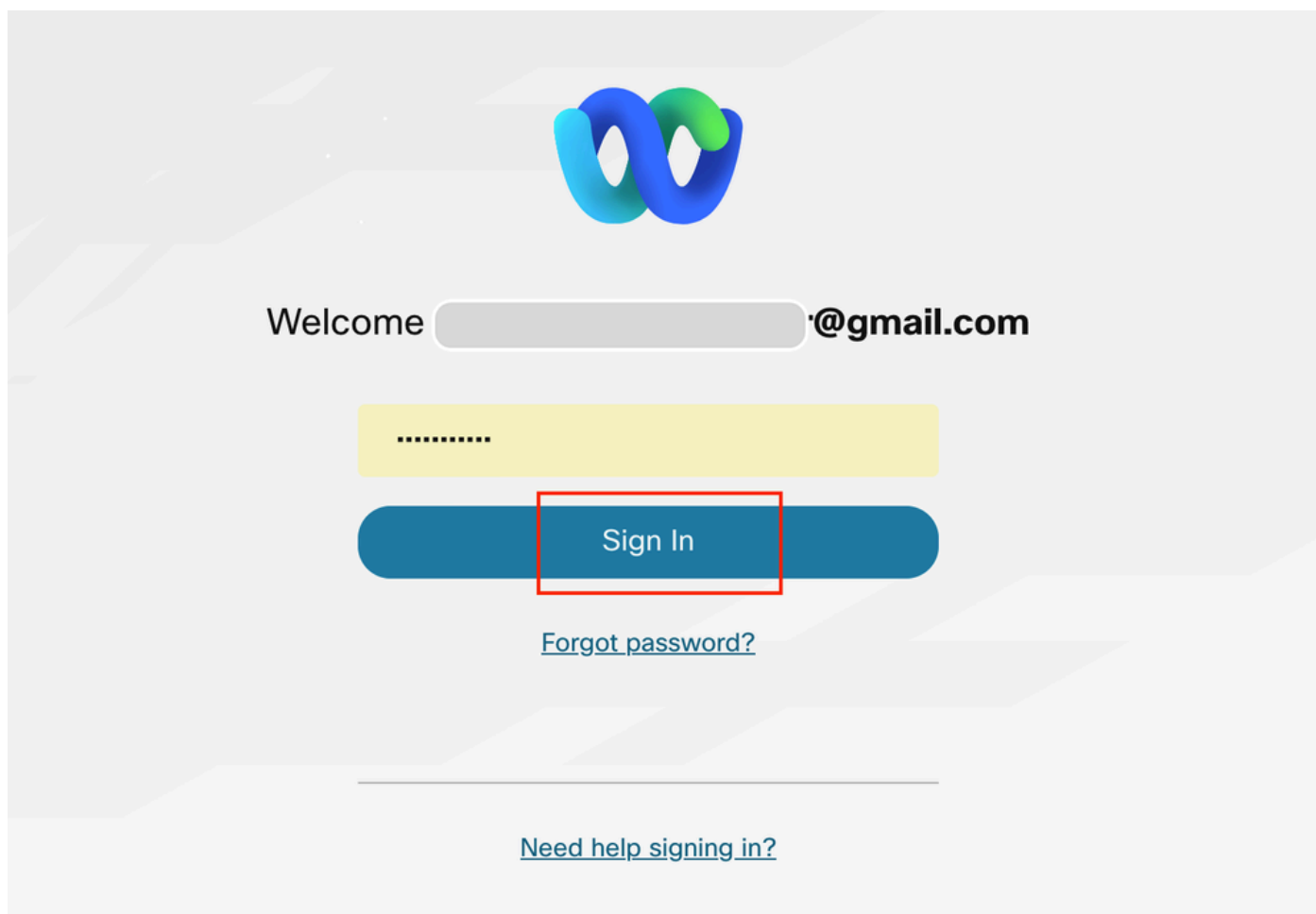
Estende o serviço de mensagens para permitir que os usuários recebam, armazenem, revisem e gerenciem mensagens de fax. Os usuários são notificados sobre novas mensagens de Fax como se fossem notificados sobre novas mensagens de voz. As mensagens de fax podem ser recuperadas por email ou diretamente no portal do usuário

Como ativar o sistema de mensagens de fax para usuários de chamada Webex

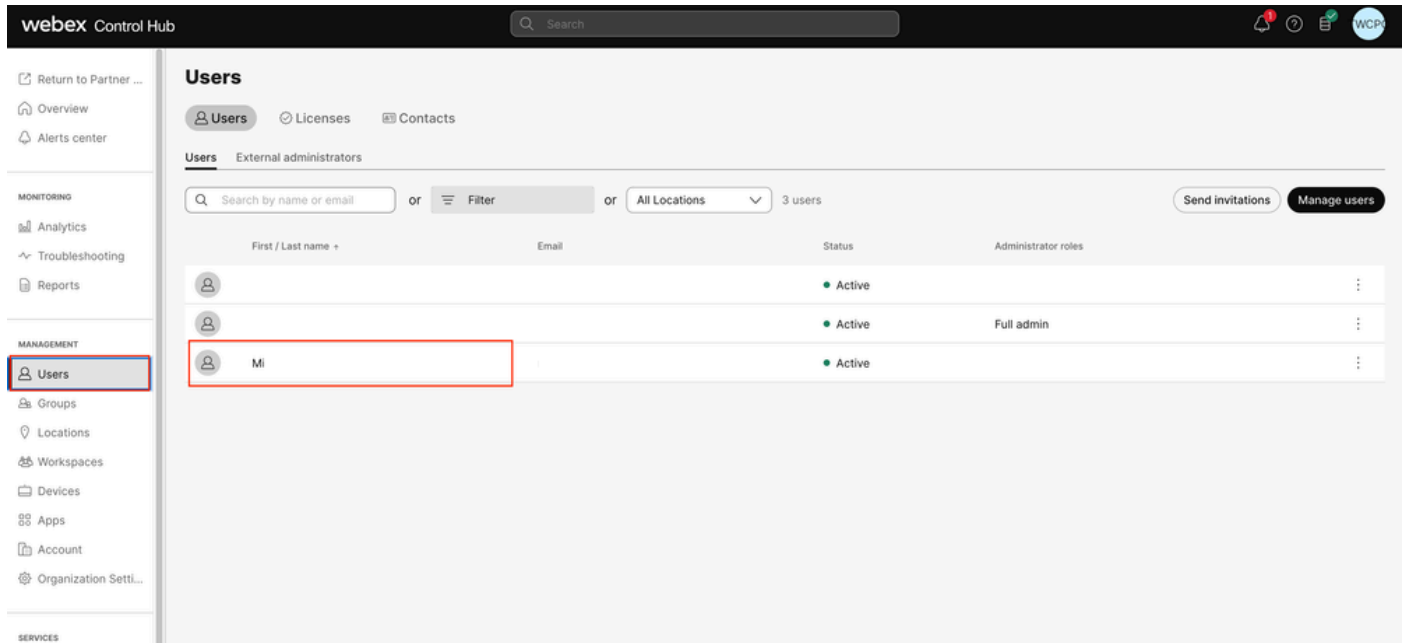
Os usuários de chamada do Webex podem receber faxes em um número novo e não associado (diferente do número deles). Ele está incluído na licença de chamada, você precisa ativá-lo na seção Correio de voz da configuração do usuário.

Por meio da configuração

Etapa 1. Entrar no [Hub de Controle](#)

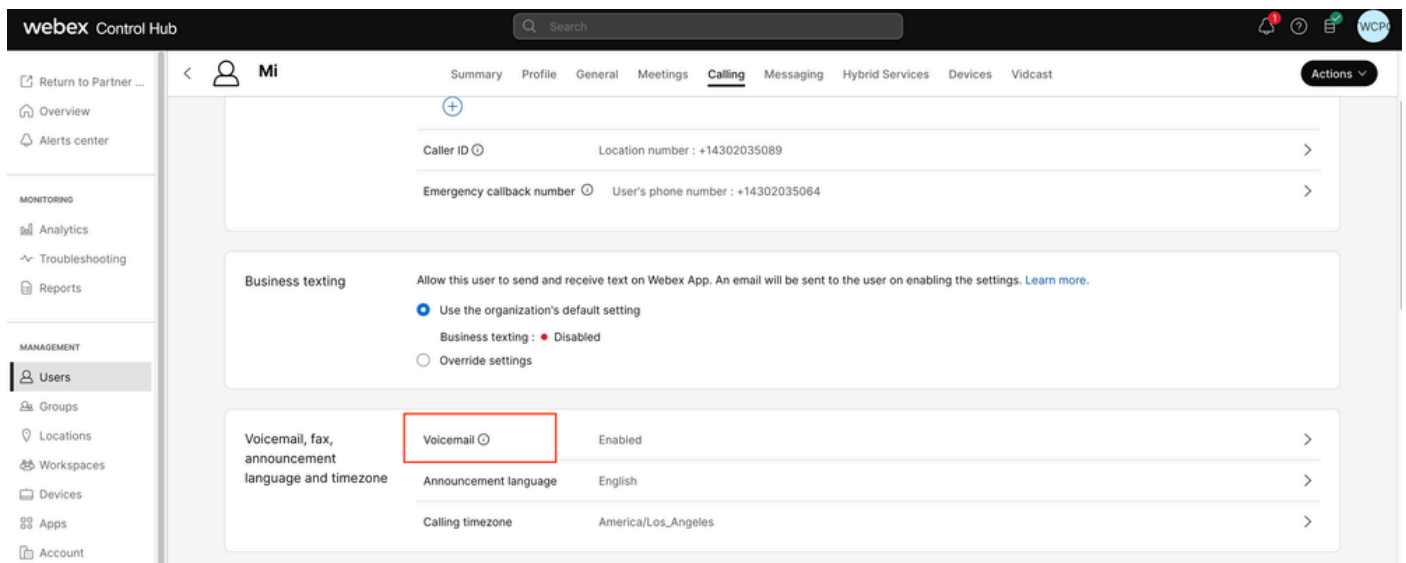


Etapa 2. Clique em Users e procure o usuário que você deseja habilitar para receber faxes.



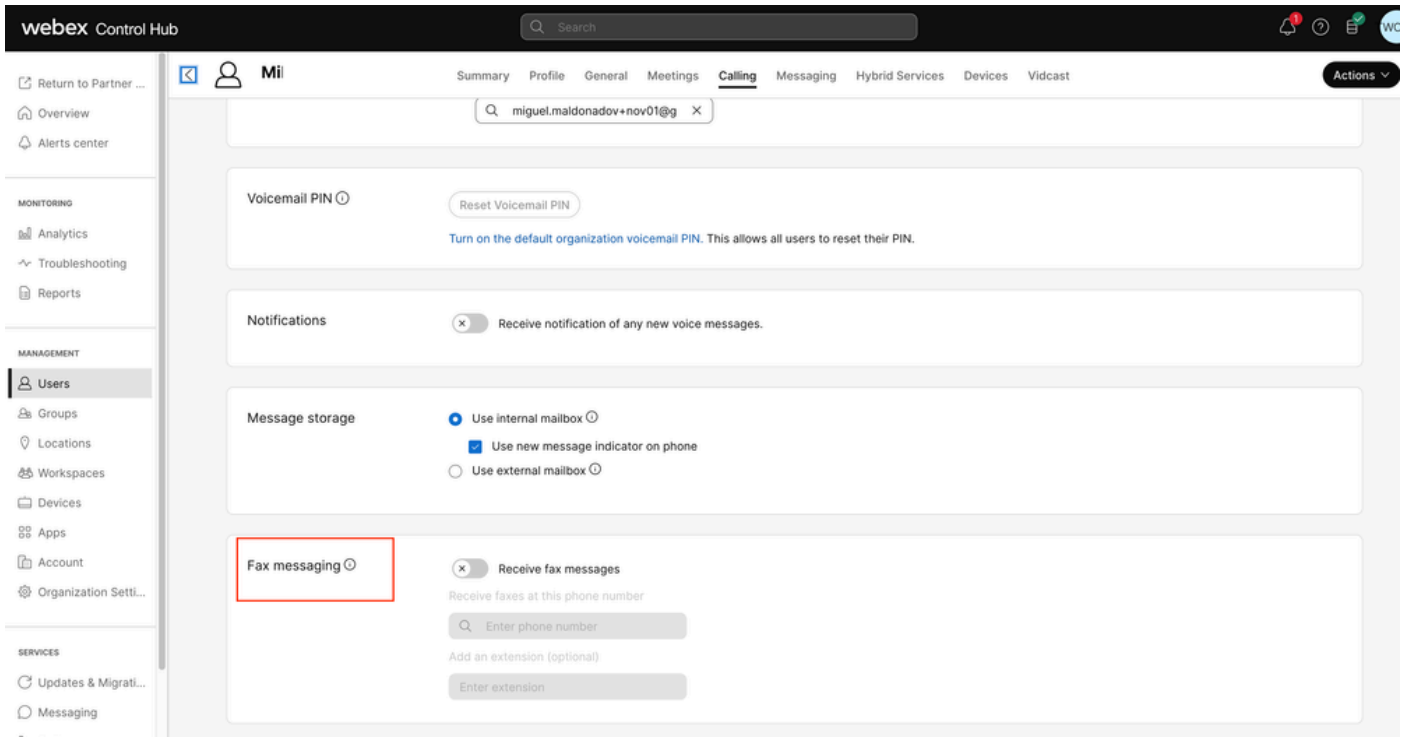
Selecionar usuário

Etapa 3. Clique no usuário, vá para Calling e clique em Voicemail.



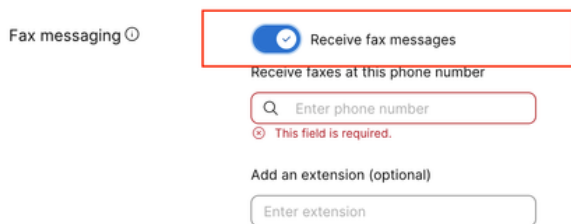
Correio de voz

Etapa 4. Role até o final da página, onde se lê Fax Messaging.



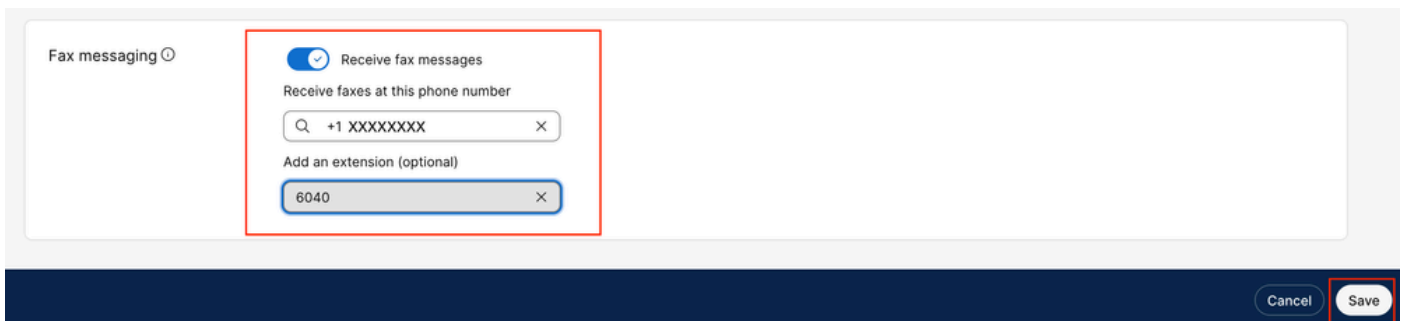
Mensagens de fax

Etapa 5. Alterne a barra para ativar Receive Fax Messages.



ativar/desativar

Etapa 6. Digite o número de telefone para o qual deseja receber mensagens de fax e clique em Save.

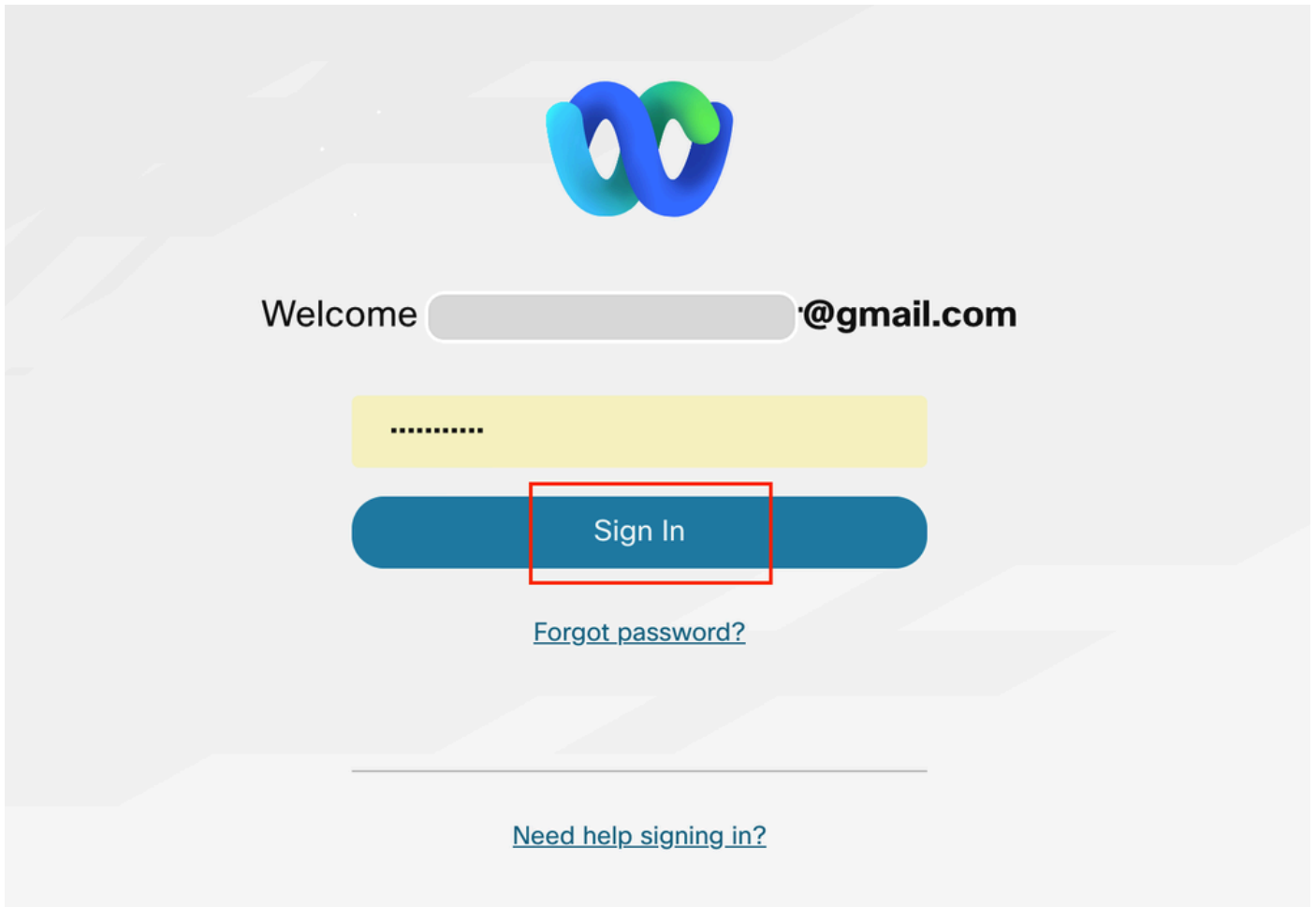


Definir número

Recupere as mensagens de fax

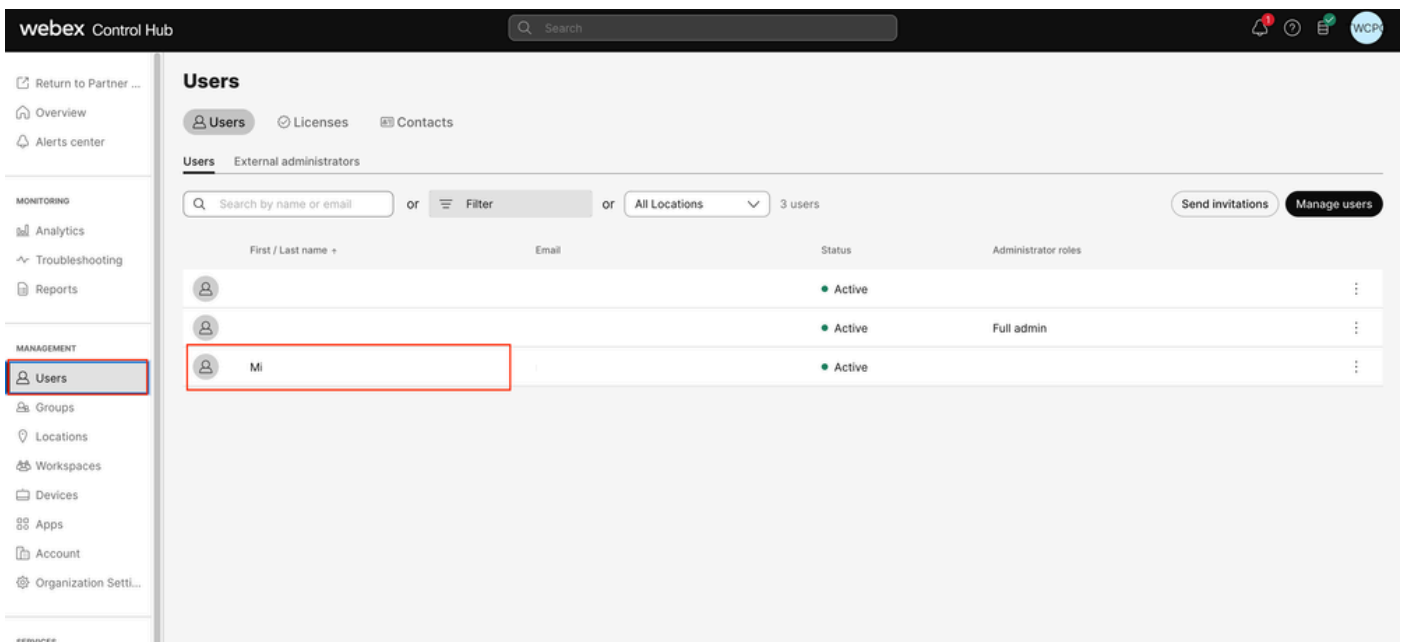
Por e-mail

Etapa 1. Entre no [Control Hub](#).



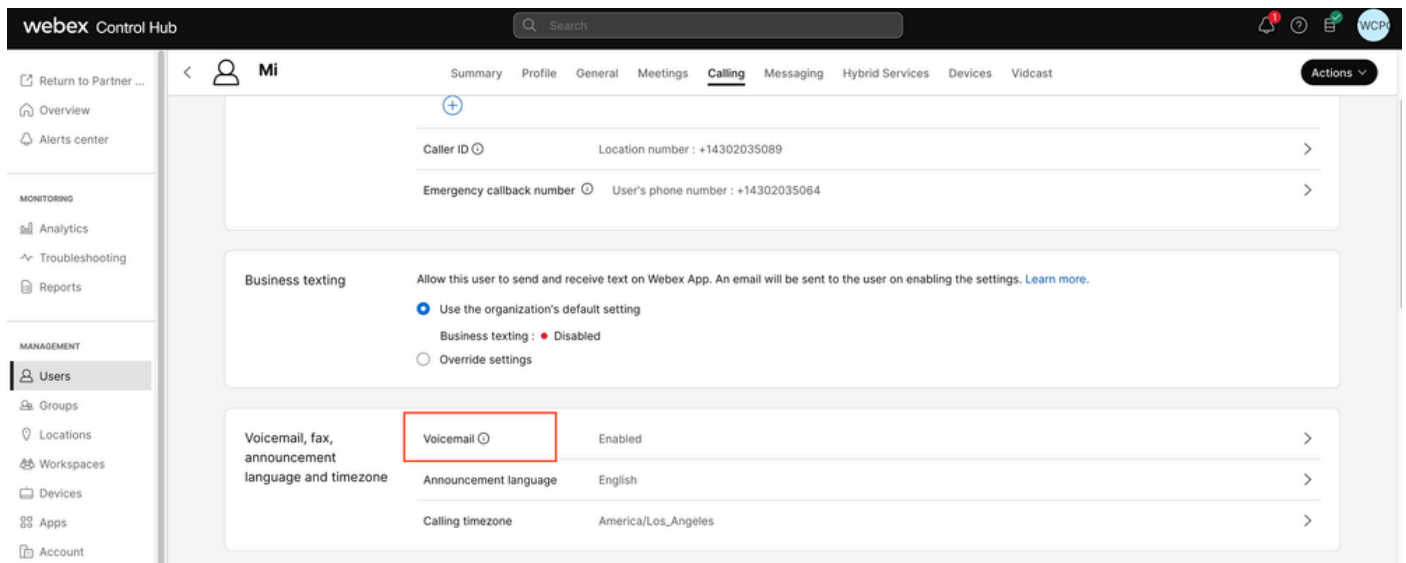
Logon no Hub de Controle

Etapa 2. Clique em Users e procure o usuário que você deseja habilitar para receber faxes.



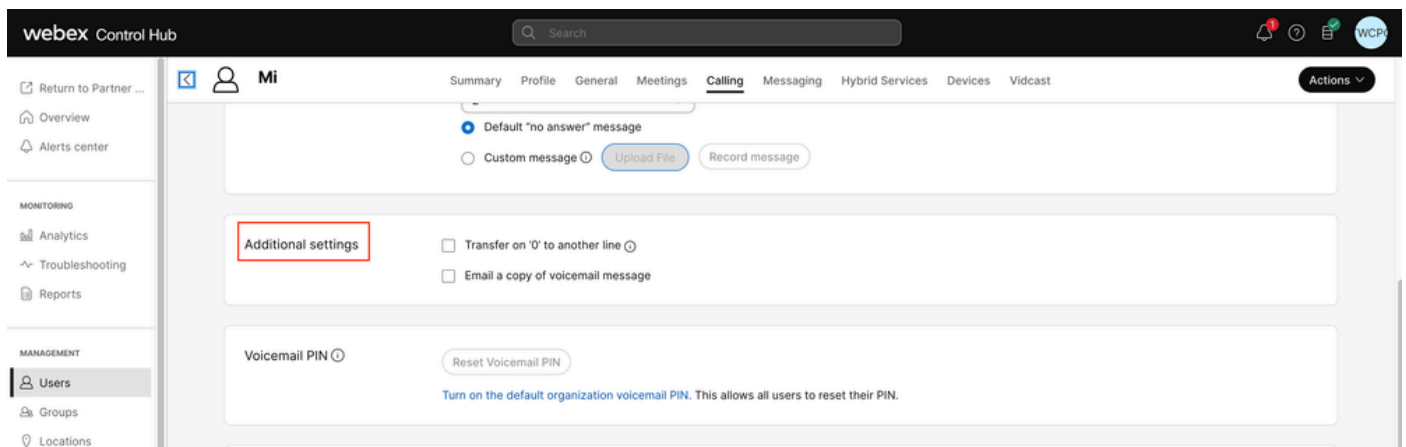
Selecionar usuário

Etapa 3. Clique no usuário, vá para Calling e clique em Voicemail.



Correio de voz

Etapa 4. Role até Additional Settings



Cópia carbono

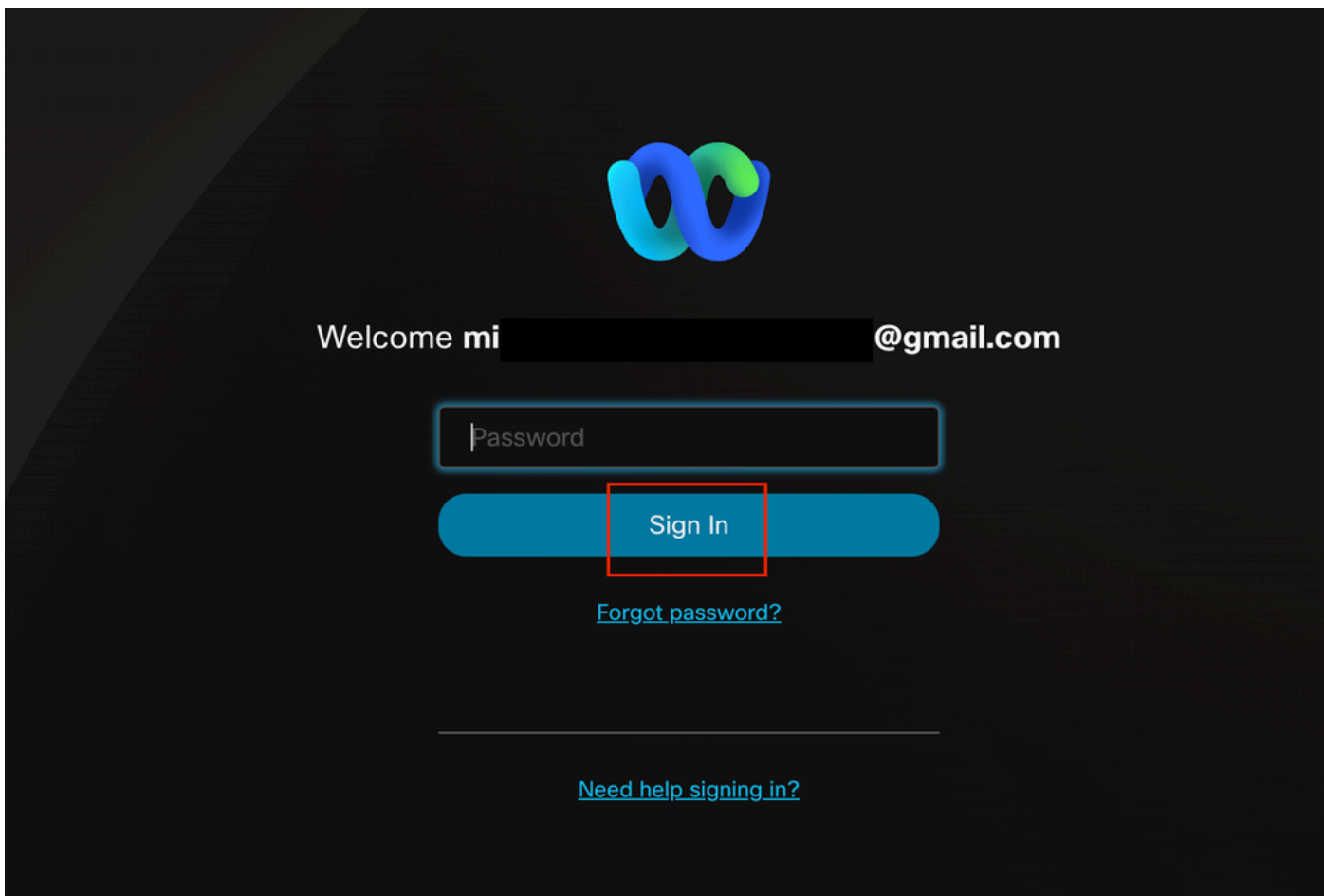
Etapa 5. Marque Email como uma cópia da mensagem de correio de voz e defina o e-mail onde receber os faxes, depois clique em salvar



cópia do e-mail

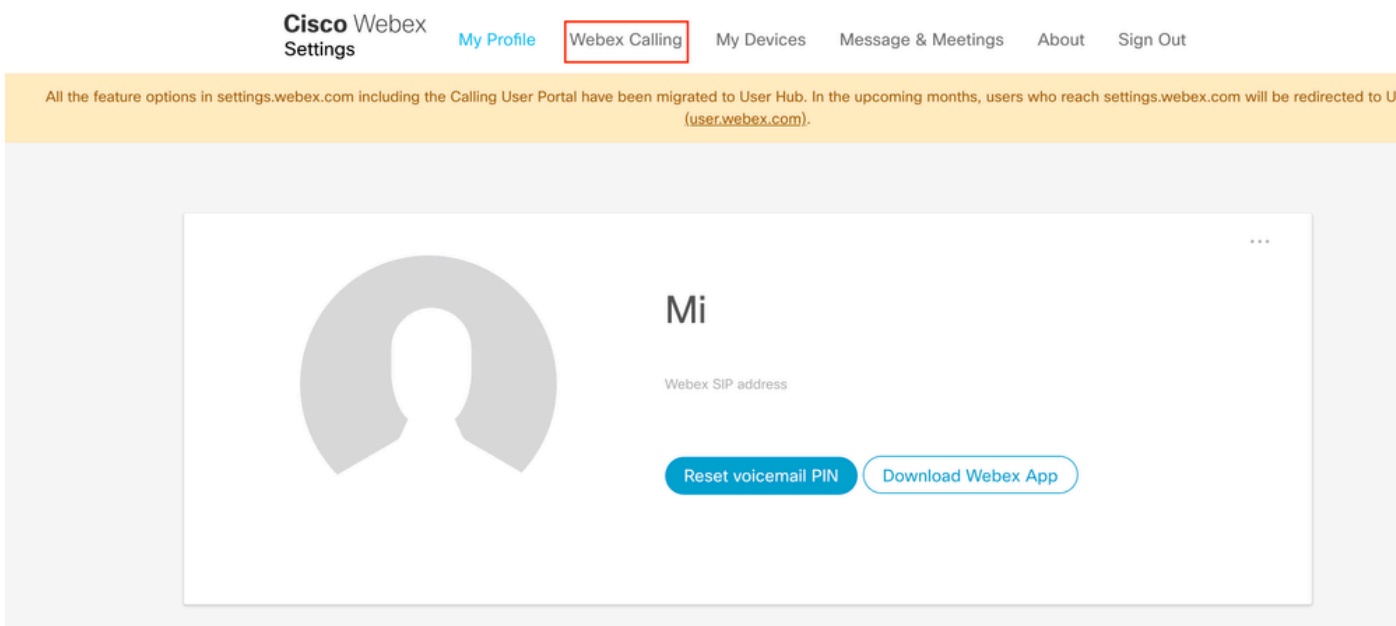
Através do Portal do usuário

Etapa 1. Entre no [Portal do usuário](#) (com a conta do usuário).



entrada no portal do usuário

Etapa 2. Navegue até Webex calling.



portal do usuário

Etapa 3. Clique em Voicemail.

Cisco Webex

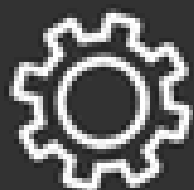
Calling



Voicemail



Call History



Call Settings

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.