

Exemplo de configuração para integração SCCP não segura CUCM com CUC

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Configuração no CUCM](#)

[Configuração do Cisco Unity Connection](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

Introduction

Este documento descreve o procedimento para integrar o Cisco Unified Communication Manager (CUCM) ao Cisco Unity Connection (CUC) com o uso do Skinny Call Control Protocol (SCCP). Neste exemplo, a integração do SCCP não é segura.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CUCM
- CUC

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CUCM 8.x e superior
- CUC 8.x e superior

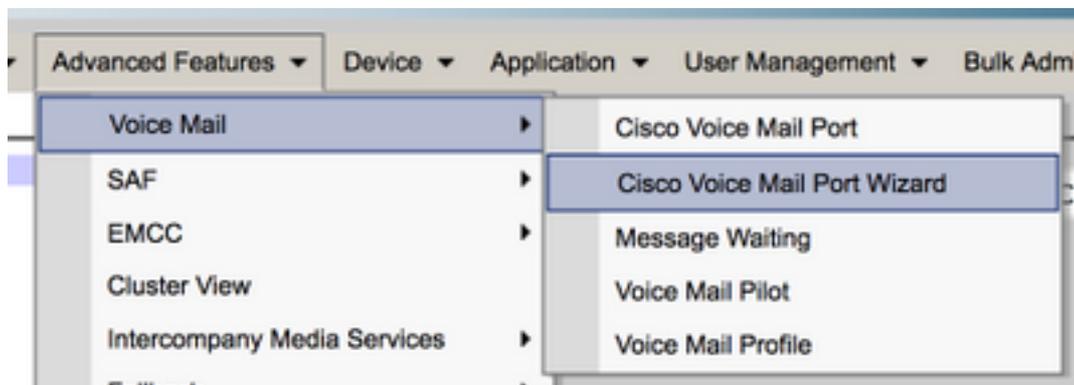
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Configurar

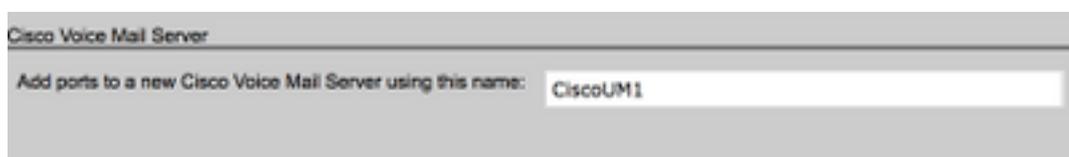
Configuração no CUCM

O CUCM tem um assistente interno para criar portas para o Unity Connection. Conclua estes passos para criar portas no CUCM:

Etapa 1. Na página de administração do CUCM, navegue para **Advanced Features > Voicemail > Cisco Voice Mail Port Wizard**.

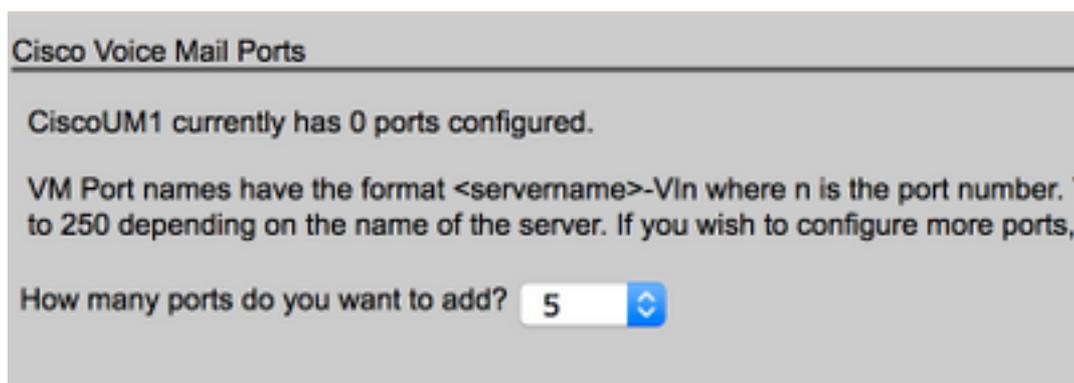


Etapa 2. Escolha um nome de dispositivo. O padrão é **CiscoUM1**.



Note: Use o mesmo nome de dispositivo no Unity Connection. O CUCM acrescenta '-VI' com o número da porta. Por exemplo, CiscoUM1-VI1, CiscoUM1-VI2, etc. No Unity Connection, configure o nome do dispositivo como **CiscoUM1-VI**. O CUC não acrescenta '-VI' ao nome do dispositivo.

Etapa 3. No menu suspenso, selecione o número de portas. O Unity Connection pode lidar com até 255 portas em um único servidor.



Note: O Unity Connection 8.x requer licença de porta. Selecione aqui o número de portas com base nas portas disponíveis na licença do Unity Connection.

Note: O Unity Connection 9.x e superior não tem licença de porta. O número máximo de portas depende da configuração de hardware (máquina física e virtual (VM)). Consulte o documento Lista de plataformas suportadas do Unity Connection. Para uma VM, a opção OVA template number of Users determina as portas disponíveis no Unity Connection. Selecione aqui o número de portas com base na configuração de hardware do Unity

Connection.

Etapa 4. Forneça as Informações do Dispositivo, como **Descrição**, **Pool de Dispositivos**, **Espaço de Pesquisa de Chamada** e **Localização**. Defina **Device Security Profile** como **Non Secure Voice Mail Port**.

Cisco Voice Mail Device Information

Enter the device information for ports A Device Pool selection is required. The Wizard applies these :

Device Information

Description	<input type="text" value="UnityPorts"/>
Device Pool *	<input type="text" value="Default"/>
Calling Search Space	<input type="text" value=" < None >"/>
AAR Calling Search Space	<input type="text" value=" < None >"/>
Location *	<input type="text" value="Hub_None"/>
Device Security Mode *	<input type="text" value="Non Secure Voice Mail Port"/>
Use Trusted Relay Point *	<input type="text" value="Default"/>

Etapa 5. Digite o número do diretório da primeira porta. O número da porta das portas subsequentes é incrementado em uma. Por exemplo, o **Número do diretório inicial** é definido como 2001. Os números das portas vão de 2001 a 2005. Atribua uma **partição** e um **espaço de pesquisa de chamada** apropriados.

Cisco Voice Mail Directory Numbers

Enter the directory number settings for the new Cisco Voice Mail Server If a Partition is selected, you must selected Partition.

Beginning Directory Number *	<input type="text" value="2001"/> (es number)
Partition	<input type="text" value=" < None >"/>
Calling Search Space	<input type="text" value=" < None >"/>
AAR Group	<input type="text" value=" < None >"/>
Internal Caller ID Display	<input type="text" value="VoiceMail"/>
Internal Caller ID Display (ASCII format)	<input type="text" value="VoiceMail"/>
External Number Mask	<input type="text"/>

* - indicates required item

Etapa 6. Selecione a opção apropriada na próxima página. No exemplo, essa é uma nova

integração e um grupo de linhas não existe. Selecione **Sim. Adicionar números de diretório a um novo Grupo de linhas**.

Do you want to add these directory numbers to a Line Group?

For using these ports, you need to add corresponding directory numbers. If you decide to add it later, you can do so by using Line Group configuration.

Yes. Add directory numbers to a new Line Group.

Yes. Add directory numbers to an existing Line Group.

No. I will add them later.

Passo 7. Forneça um nome de grupo de linhas.

Line Group

Enter the Line Group settings for Cisco Voice Mail Server

Line Group Name

Etapa 8. A próxima página fornece um resumo da configuração fornecida nas etapas anteriores. Se houver algum problema, volte para a página anterior e faça as alterações. Clique em **Concluir** após a verificação.

Ready to Add Cisco Voice Mail Ports

The information shown below will be applied to the Cisco Voice Mail Ports being created. If the information shown is not correct, click the Back button to edit the information, or Cancel to abort the operation.

Cisco Voice Mail Device Information (apply to all ports)

Number of Ports to Add	5 (adding ports)
Cisco Voice Mail Server Name	CiscoUM1
Description	UnityPorts
Device Pool	Default
Calling Search Space	< None >
AAR Calling Search space	< None >
Location	Hub_None
Device Security Mode	Non Secure Voice Mail Port
Use Trusted Relay Point	Default

Directory Number Information

New Directory Numbers	2001 – 2005
Partition	< None >
Calling Search Space	< None >
AAR Group	< None >
Internal Caller ID Display	VoiceMail
Internal Caller ID Display (ASCII format)	VoiceMail
External Number Mask	< None >
Line Group	CiscoUM1-LG

Back < **Finish** >

Etapa 9. O resultado da criação da porta é mostrado na próxima página.

Cisco Voice Mail Port Wizard Results

- Successfully create device CiscoUM1-V11
- Successfully create number plan 2001
- Successfully create devicenumplanmap for device/numplan CiscoUM1-V11/2001
- Successfully create device CiscoUM1-V12
- Successfully create number plan 2002
- Successfully create devicenumplanmap for device/numplan CiscoUM1-V12/2002
- Successfully create device CiscoUM1-V13
- Successfully create number plan 2003
- Successfully create devicenumplanmap for device/numplan CiscoUM1-V13/2003
- Successfully create device CiscoUM1-V14
- Successfully create number plan 2004
- Successfully create devicenumplanmap for device/numplan CiscoUM1-V14/2004
- Successfully create device CiscoUM1-V15
- Successfully create number plan 2005
- Successfully create devicenumplanmap for device/numplan CiscoUM1-V15/2005
- Successfully create linegroup CiscoUM1-LG
- Successfully create linegroupnumplanmap for number plan(s) above and (new/existing) linegroup CiscoUM1-LG
- Successfully create linegroupnumplanmap for number plan(s) above and (new/existing) linegroup CiscoUM1-LG
- Successfully create linegroupnumplanmap for number plan(s) above and (new/existing) linegroup CiscoUM1-LG
- Successfully create linegroupnumplanmap for number plan(s) above and (new/existing) linegroup CiscoUM1-LG
- Successfully create linegroupnumplanmap for number plan(s) above and (new/existing) linegroup CiscoUM1-LG
- The database has been inserted/updated/deleted successfully

5 new Cisco Voice Mail Ports were added successfully. They are added to Line Group CiscoUM1-LG . To start using them, complete the following steps.

(1) Add this Line Group to a new or existing [Hunt List](#)

(2) Assign this Hunt List to a [Hunt Pilot](#)

[Return to Cisco Voice Mail Port Wizard start page.](#)

[Go to Cisco Voice Mail Ports page](#)

Etapa 10. Adicione o grupo de linhas a uma lista de busca. Clique na opção Lista de busca para criar uma nova Lista de busca ou escolha uma existente. Adicione o grupo de linhas **CiscoUM1-LG** à lista de busca **Unity-HL**. Na lista de busca, ative as duas opções, conforme mostrado na imagem.

- Status

 Status: Ready

- Hunt List Information

Device is trusted

Name*

Description

Cisco Unified Communications Manager Group* 

Enable this Hunt List (change effective on Save; no reset required)

For Voice Mail Usage

Etapa 11. Configurar um número de piloto de busca. Vá para o assistente e clique em **Hunt Pilot** ou navegue para **Call Routing > Route/Hunt > Hunt Pilot** para criar um Hunt Pilot. Selecione a lista de busca **Unity-HL** na lista suspensa.

Status

 Status: Ready

Pattern Definition

Hunt Pilot*

Route Partition

Description

Numbering Plan

Route Filter

MLPP Precedence*

Hunt List* [\(Edit\)](#)

Call Pickup Group

Alerting Name

ASCII Alerting Name

Etapa 12. Configure um número piloto de correio de voz. O número do piloto da VM é igual ao número do piloto de busca. Navegue até **Advanced Features > Voicemail > Voicemail Pilot** para adicionar um novo número de piloto de VM. Os usuários podem discar o número piloto/piloto de busca da VM para acessar o Unity Connection.

- Voice Mail Pilot Information

Voice Mail Pilot Number

Calling Search Space

Description

Make this the default Voice Mail Pilot for the system

Etapa 13. Configurar um perfil de correio de voz. O piloto da VM está associado ao perfil da VM. Navegue até **Advanced Features > Voicemail > Voicemail Profile** para adicionar um novo perfil de VM. O perfil da VM está associado a um número de diretório de linha (DN) no telefone de um usuário. Os usuários podem pressionar o botão de mensagem no telefone para acessar o Unity Connection.

Voice Mail Profile Information

Voice Mail Profile Name*

Description

Voice Mail Pilot**

Voice Mail Box Mask

Make this the default Voice Mail Profile for the System

Etapa 14. Configurar o número MWI (Message Waiting Indicator, indicador de espera de

mensagem) ligado e desligado. Navegue até **Advanced Features > Voicemail > Message Waiting** para criar números MWI.

Message Waiting Numbers (1 - 2 of 2)		
Find	Message Waiting Numbers	where Directory Numb
<input type="checkbox"/>		Directo
<input type="checkbox"/>		2998
<input type="checkbox"/>		2999

Configuração do Cisco Unity Connection

Conclua estes passos para criar portas no CUC:

Etapa 1. Na página de administração do CUC, navegue até **Telephony Integrations > Phone System**. Clique em **Adicionar** e forneça um nome de sistema de telefone.

Phone System

Phone System Name*

Etapa 2. Os padrões são usados na página Phone System Basics. Para visualizar informações sobre a configuração adicional para o Sistema de telefone, navegue para **Ajuda > Esta página**.

Phone System Basics (Unity-SCCP)

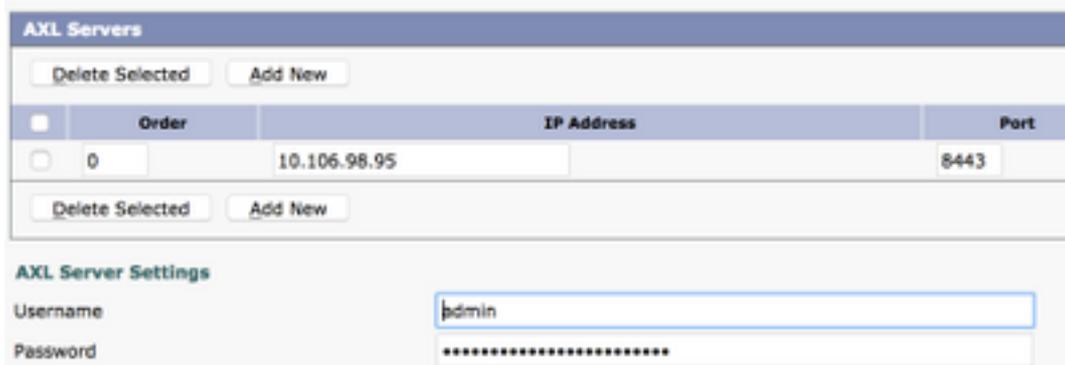
Phone System Edit Refresh Help

Phone System

Phone System Name*

Etapa 3. [Opcional] Para importar usuários CUCM para CUC, configure servidores AXL no

Sistema de Telefone. Navegue até **Editar > servidor AXL** do Cisco Unified Communications Manager.



Order	IP Address	Port
0	10.106.98.95	8443

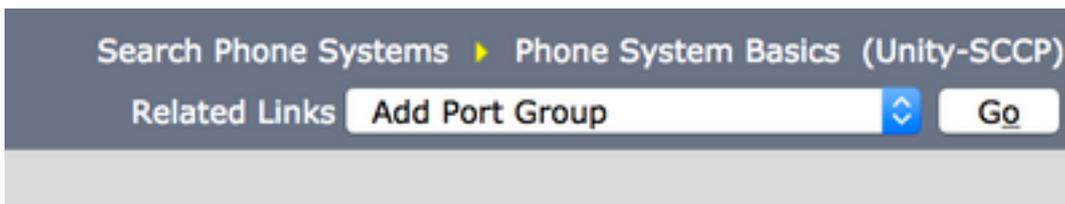
AXL Server Settings

Username: admin

Password:

Adicione o Editor do CUCM e os Assinantes que executam o serviço AXL. Use a porta 8443/443. O nome de usuário é um usuário do aplicativo (no CUCM) com funções AXL atribuídas a ele. Neste exemplo, o usuário do CUCM Admin é usado. Esse usuário tem todas as funções por padrão.

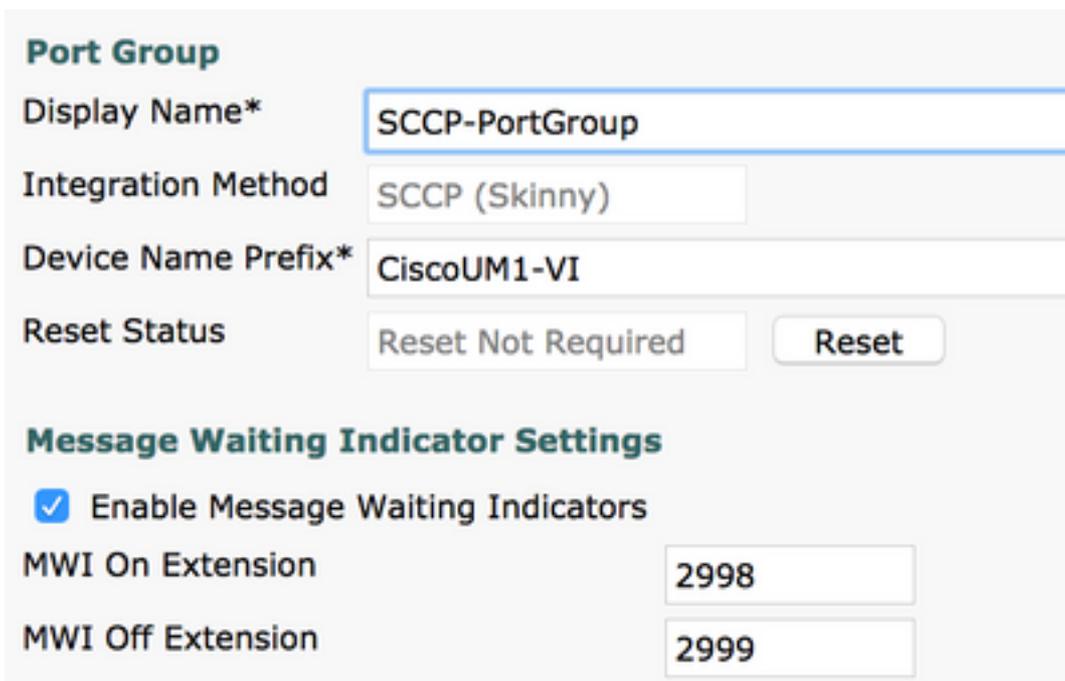
Etapa 4. Navegue até a página básica do Sistema de telefone. No canto superior direito, selecione **Add a Port Group (Adicionar um grupo de portas)** no menu links relacionados.



Search Phone Systems ▶ Phone System Basics (Unity-SCCP)

Related Links: Add Port Group [Go]

Etapa 5. Crie um grupo de portas. Forneça um nome de exibição para o grupo de portas. O Prefixo do dispositivo aqui deve corresponder ao nome do servidor de correio de voz fornecido na Etapa 3. da configuração do CUCM com um sufixo de VI. Neste exemplo, o nome do servidor de correio de voz é CiscoUM1 no CUCM. No CUC, o prefixo do dispositivo é CiscoUM1-VI.



Port Group

Display Name*: SCCP-PortGroup

Integration Method: SCCP (Skinny)

Device Name Prefix*: CiscoUM1-VI

Reset Status: Reset Not Required [Reset]

Message Waiting Indicator Settings

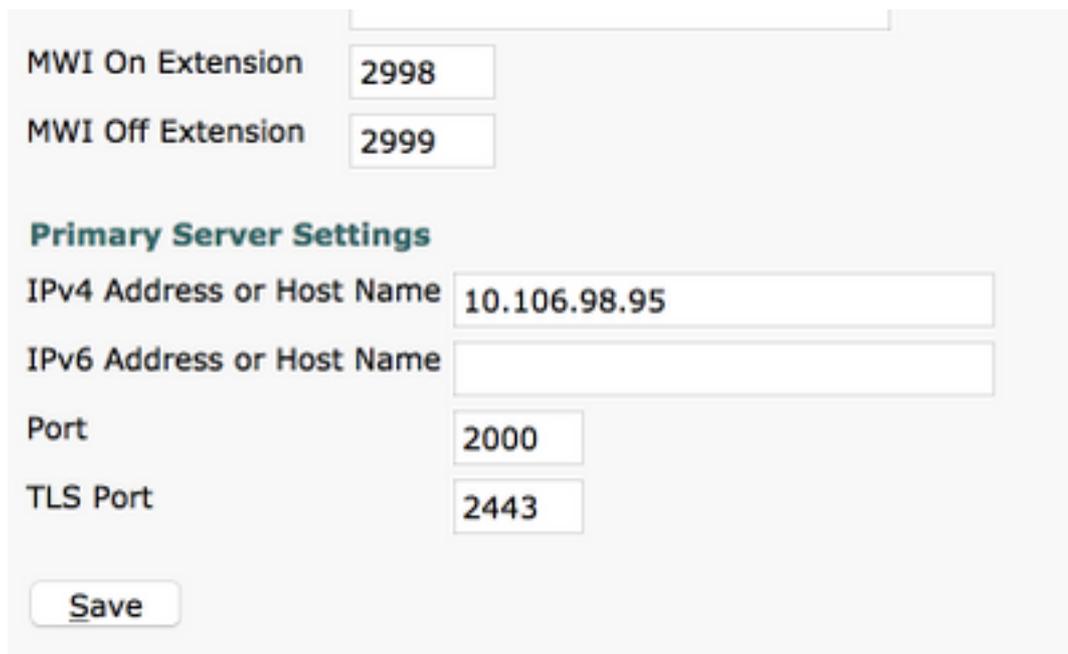
Enable Message Waiting Indicators

MWI On Extension: 2998

MWI Off Extension: 2999

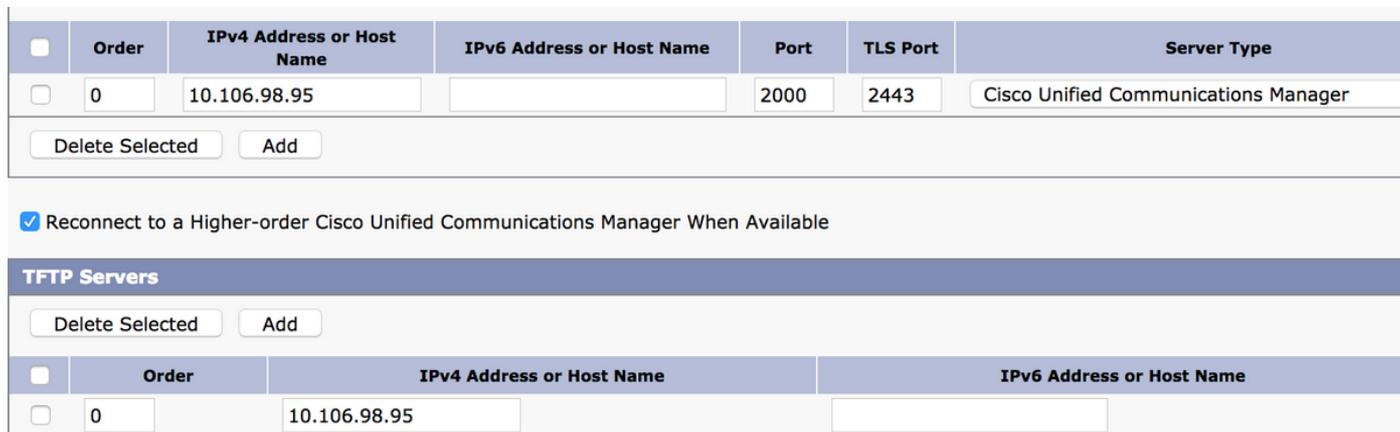
Etapa 6. Forneça os números MWI On (Ligado e Desligado). Os números MWI no CUCM e CUC correspondem.

Passo 7. Forneça o endereço IP/nome do host do Editor do CUCM no campo Endereço IPv4 ou Nome do host e clique em **Salvar**.



The screenshot shows a configuration form for a primary server. It includes fields for MWI On Extension (2998) and MWI Off Extension (2999). Under the 'Primary Server Settings' section, there are fields for IPv4 Address or Host Name (10.106.98.95), IPv6 Address or Host Name (empty), Port (2000), and TLS Port (2443). A 'Save' button is located at the bottom left of the form.

Etapa 8. Navegue até **Edit > Server** na mesma página e adicione os servidores CUCM adicionais no mesmo cluster para failover. Atribua uma preferência com a ajuda do número do pedido. O pedido 0 tem a preferência mais alta seguida de 1, 2 e assim por diante. As portas se registram no servidor CUCM com o pedido 0. Se esse servidor não estiver disponível, as portas serão registradas nos servidores subsequentes na lista.



The screenshot displays a table for configuring servers. The table has columns for Order, IPv4 Address or Host Name, IPv6 Address or Host Name, Port, TLS Port, and Server Type. A single server is listed with Order 0, IPv4 address 10.106.98.95, Port 2000, and TLS Port 2443. Below the table are buttons for 'Delete Selected' and 'Add'. A checkbox labeled 'Reconnect to a Higher-order Cisco Unified Communications Manager When Available' is checked. Below this is a section for 'TFTP Servers' with another 'Delete Selected' and 'Add' button, and a table with columns for Order, IPv4 Address or Host Name, and IPv6 Address or Host Name. One server is listed with Order 0 and IPv4 address 10.106.98.95.

<input type="checkbox"/>	Order	IPv4 Address or Host Name	IPv6 Address or Host Name	Port	TLS Port	Server Type
<input type="checkbox"/>	0	10.106.98.95		2000	2443	Cisco Unified Communications Manager

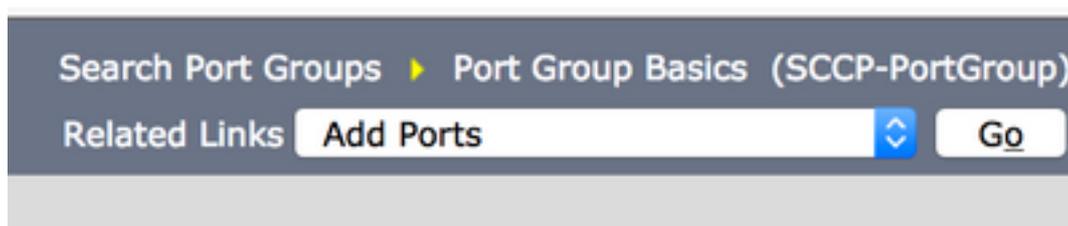
Reconnect to a Higher-order Cisco Unified Communications Manager When Available

TFTP Servers

<input type="checkbox"/>	Order	IPv4 Address or Host Name	IPv6 Address or Host Name
<input type="checkbox"/>	0	10.106.98.95	

Marque a opção **Reconectar a um Cisco Unified Communications Manager de maior ordem quando disponível** para que as portas voltem para o servidor CUCM de maior ordem depois que estiverem disponíveis. Caso contrário, as portas permanecerão registradas no servidor de preferência inferior.

Etapa 9. Navegue para **Adicionar portas** no menu **Links relacionados** no canto superior direito.



The screenshot shows a 'Related Links' menu with the text 'Search Port Groups > Port Group Basics (SCCP-PortGroup)'. Below this, there is a search bar containing the text 'Add Ports' and a 'Go' button.

Etapa 10. Configure o número de portas. Isso corresponde às portas no CUCM.

New Phone System Port

Enabled

Number of Ports

Phone System

Port Group

Server

Etapa 11. Selecione o **Sistema telefônico** apropriado, **Grupo de portas** e **Servidor**.

Note: No menu suspenso **Server**, selecione o servidor CUC do Publisher e crie portas. Para adicionar portas para o servidor de CUC do assinante, navegue para o mesmo grupo de portas **SCCP-PortGroup** e escolha **Adicionar portas** no menu **Links relacionados** no canto superior direito. Na **página Nova porta do sistema de telefone**, escolha o servidor do assinante no menu suspenso **Servidor**. Com esse método, as portas do Publisher e do Subscriber Unity registram-se com o mesmo prefixo de Nome do dispositivo. Como alternativa, crie um novo grupo de portas no mesmo sistema telefônico com um prefixo de nome de dispositivo diferente para as portas do assinante.

Verificar

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

Na página de administração do CUCM, navegue para **Recurso avançado > Correio de voz > Portas de correio de voz** para confirmar o registro da porta.

<input type="checkbox"/>	Device Name ^	Description	Device Pool	Device Security Mode	Calling Search Space	Extension	Partition	Status	IPv4 Address
<input type="checkbox"/>	CiscoUM1-VI1	UnityPorts	Default	Non Secure Voice Mail Port		2001		Registered with 10.106.98.95	10.127.226.5
<input type="checkbox"/>	CiscoUM1-VI2	UnityPorts	Default	Non Secure Voice Mail Port		2002		Registered with 10.106.98.95	10.127.226.5
<input type="checkbox"/>	CiscoUM1-VI3	UnityPorts	Default	Non Secure Voice Mail Port		2003		Registered with 10.106.98.95	10.127.226.5
<input type="checkbox"/>	CiscoUM1-VI4	UnityPorts	Default	Non Secure Voice Mail Port		2004		Registered with 10.106.98.95	10.127.226.5
<input type="checkbox"/>	CiscoUM1-VI5	UnityPorts	Default	Non Secure Voice Mail Port		2005		Registered with 10.106.98.95	10.127.226.5

Troubleshoot

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.