

Guia de referência de recursos da Caixa de entrada única do Unity Connection

Contents

[Introduction](#)

[Termos de referência](#)

[Notas de versão do Unity Connection](#)

[Guia de design para caixa de entrada única](#)

[Requisitos do sistema para mensagens unificadas](#)

[Documentação da Cisco para recursos de Unified Messaging](#)

[Treinamento para Unity Connection Single Inbox](#)

[Rastreamentos](#)

[Troubleshooting](#)

[Outros problemas do Outlook](#)

[Defeitos comuns](#)

Introduction

Este documento centraliza referências de documentação para a Caixa de entrada única, um recurso no Unity Connection versão 8.5.1 e posterior que permite o Unified Messaging, que permite que as mensagens de voz sejam sincronizadas com o Unity Connection via WebDav ou com o Exchange Web Services (EWS) com base na versão do Microsoft Exchange. Há uma grande quantidade de documentação no Cisco.com para o recurso Caixa de entrada única, mas pode ser difícil localizá-la, portanto, este documento visa torná-la mais acessível.

Termos de referência

Aqui está uma lista dos termos de referência comumente usados na documentação da Caixa de entrada única.

- SIB - Caixa de entrada única
- BES - Servidor BlackBerry Enterprise
- EWS - Serviço Web do Exchange
- VMO - Exibir e-mail para Outlook
- NTLMv2 - NT LAN Manager versão 2

Notas de versão do Unity Connection

Esta seção fornece referências às notas de versão para diferentes versões do Unity Connection.

- [Unity Connection versão 8.5.1](#)
- [Unity Connection versão 8.6.2](#)
- [Unity Connection versão 9.0.1](#)

O recurso Caixa de entrada única suporta o protocolo IP versão 6 (IPv6). Há uma opção para preencher mensagens de voz na pasta Itens enviados do Exchange. Ele tem suporte para o Microsoft Office 365 com 6000 usuários.

- [Unity Connection versão 9.1.2](#)
Ele tem suporte para o Microsoft Office 365 com 6000 usuários. Tem suporte para Wav 15.
- [Unity Connection versão 10.0](#)
- [Unity Connection versão 10.5.1](#)
Ele tem suporte para o Microsoft Office 365 Wav 15. Ele tem suporte para NTLMv2.
- [Unity Connection versão 10.5.2](#)

Guia de design para caixa de entrada única

Esta seção fornece referências a guias de design para Caixa de entrada única.

- [Unity Connection versão 8.x](#)
- [Unity Connection versão 9.x](#)
- [Unity Connection versão 10.x](#)

Requisitos do sistema para mensagens unificadas

Esta seção fornece referências aos requisitos do sistema para o Unified Messaging.

- [Unity Connection versão 8.x](#)
- [Unity Connection versão 9.x](#)
- [Unity Connection versão 10.x](#)

Documentação da Cisco para recursos de Unified Messaging

Esta seção fornece referências a artigos que descrevem recursos do Unified Messaging.

- [Unity Connection versão 8.x](#)
- [Unity Connection versão 9.x](#)
- [Unity Connection versão 10.x](#)

Treinamento para Unity Connection Single Inbox

Esta seção fornece links para vídeos de treinamento da Caixa de entrada única do Unity Connection que foram produzidos quando o recurso foi lançado. Portanto, o treinamento não mostra a versão mais recente do recurso disponível.

- [Overview](#)
- [Descoberta automática do servidor](#) (este é um arquivo .exe)
- [Ações da mensagem](#)

- [Experiência do usuário](#)
- [Troubleshooting](#) (este é um arquivo .exe)
- [Diagnósticos](#) (este é um arquivo .exe)
- [Caixa de entrada única com vídeo do Office 365](#)
- [Caixa de entrada única com slides do Office 365 PowerPoint](#)
- [Caixa de entrada única com demonstração do Office 365](#)
- [Solução de problemas da Caixa de entrada única com o Office 365](#)

Rastreamentos

Esta seção fornece informações sobre rastreamentos de Caixa de entrada única para o Microsoft Exchange 2013, 2010, 2007 e 2003.

Esses microrastreamentos devem ser habilitados na página da Web do Cisco Unity Connection Serviceability.

Navegue até **Trace > Micro Trace** e ative estes itens:

- CsMbxLocator - 10 - 13
- CsMbxSync: 10 - 23
- Notícias: 10 - 14
- CsWebDav: 10 - 14 (somente se estiver usando o Exchange 2003)

Em seguida, use a Real Time Monitoring Tool para coletar estes rastreamentos:

- Sincronização da Caixa de Correio de Conexão
- Connection Tomcat

Troubleshooting

Esta seção fornece referências para como solucionar problemas com a Caixa de entrada única.

- [Artigo que descreve vários cenários de solução de problemas para uma única caixa de entrada](#)
- [Artigo que descreve um problema de Caixa de entrada única com um Balanceador de carga envolvido](#)
- [Artigo que descreve a entrega lenta de mensagens ou atualizações do Microsoft Outlook com o Microsoft Office 365](#)
- [Artigo que descreve como usar o EWS para verificar se o problema é o Unity Connection ou um problema lateral do Microsoft Exchange](#)

Outros problemas do Outlook

Aqui está um artigo que descreve alguns outros problemas com o Microsoft Outlook.

[O Outlook dá um erro e não pode criar o arquivo VoiceMessage.wav](#)

Defeitos comuns

Esta seção fornece referências a defeitos comuns relacionados à Caixa de entrada única.

Note: Esta lista pode não abranger todos os defeitos, mas lista a maioria deles.

- [Correção do Office 365 Wav 15](#)
- [Caixa de entrada única UC com Office 365 "Ocorreu um erro de servidor interno"](#)
- [Office 365: Conformidade com o Wave 15 Office 365](#)
- [Modelos de usuário do Unity Connection Office 365 ausentes 'Recursos de serviço'](#)
- [Office 365: Remover erros falsos do log do CuMbxSync](#)
- [Office 365: Aprimoramento de URL/RTT/ID de solicitação do Partner EWS para Office 365](#)
- [O ping no Office 365 do Connection dá um erro no botão Test](#)
- [Exclusão de hardware não honrada ao excluir do Outlook/Caixa de entrada única](#)
- [O Unity Connection deve avisar se o retransmissão SMTP e o endereço de sincronização SIB são iguais](#)
- [A aplicação do serviço SIB UM a usuários marca todas as mensagens como não lidas](#)
- [O MWI não desliga quando a mensagem é lida do Outlook - Caixa de entrada única](#)
- [SIB: No Exchange, as mensagens movidas para a subpasta da caixa de entrada e a mensagem é excluída](#)
- [Atraso na sincronização de mensagens SIB para dispositivos Blackberry via BES](#)
- [O recurso Ícone VMO não funciona para usuários SIB](#)