

Informações sobre configuração e solução de problemas de PIMG e TIMG

Contents

[Introduction](#)

[Informações de Apoio](#)

[Documentação PIMG e TIMG](#)

[Documentação de solução de problemas](#)

[Habilitar rastreamentos](#)

[Solucionar problemas comuns do PIMG e do TIMG](#)

[Download do firmware](#)

Introduction

Este documento descreve os vários locais da documentação que você pode usar para configurar e solucionar problemas de Gateway de Mídia IP (PIMG) e Gateway de Mídia IP T1 (TIMG) quando você tenta integrar um PBX para uso com o Cisco Unity Connection ou o Cisco Unity para Correio de Voz.

Informações de Apoio

PIMG e TIMG são dispositivos feitos pela Dialogic[®] para permitir a integração de um PBX para uso com o Cisco Unity Connection ou o Cisco Unity para correio de voz.

Há uma grande quantidade de documentação localizada no Cisco.com, mas é frequentemente difícil localizar a documentação que é útil. Este documento fornece links para a documentação mais útil para tentativas de configurar e solucionar problemas de PIMG e TIMG.

Documentação PIMG e TIMG

Esta tabela fornece links para os guias de configuração padrão usados para configurar o PIMG ou TIMG com base no tipo de PBX usado:

Versão do PBX	Documentação PIMG	Documentação do TIMG
8,x	Guia de integração PIMG para Cisco Unity Connection versão 8.x	Guia de integração TIMG para Cisco Unity Connection versão 8.x
9,x	Guia de integração PIMG para Cisco Unity Connection versão 9.x	Guia de integração TIMG para Cisco Unity Connection versão 9.x
10,x	Guia de integração PIMG para	Guia de integração TIMG para Cisco

Documentação de solução de problemas

Esta seção fornece links para a documentação que é útil nas tentativas de solucionar problemas de PIMG e TIMG.

Habilitar rastreamentos

Para obter informações sobre os rastreamentos padrão que você deve ativar para fins de solução de problemas PIMG e TIMG e como coletar esses rastreamentos, consulte o documento [PIMG Integration With Traces](#) da Cisco.

Solucionar problemas comuns do PIMG e do TIMG

Esta seção fornece links para alguns dos problemas mais comuns encontrados e documentados em casos de solução de problemas.

Note: Alguns dos documentos enumerados no quadro seguinte referem-se especificamente a PIMG *ou* TIMG; no entanto, esses artigos geralmente se aplicam a problemas de PIMG e TIMG devido às semelhanças em sua configuração e funções.

Descrição do problema	Documentação de Troubleshooting Relacionada
Portas limitadas após uma atualização para a versão 6.0SU8	Atualização do software PIMG versão 6.0SU8 e disponibilidade de porta
O PIMG não pode enviar registros para o servidor SysLog	Habilitar PIMG para enviar registro para o SysLog Server
O áudio é cortado após a integração do PIMG	PIMG fecha o áudio no final das mensagens gravadas
O alarme PIMG Heap Exaction é acionado	Unity Connection PIMG mostra VwSsHeap Exhausted Alarm
O TIMG não encaminha chamadas para o Unity Connection	O TIMG não encaminha chamadas para o Cisco Unity Connection
O TIMG usa a Interface de Central de Mensagens Simplificada (SMDI - Simplified Message Desk Interface) para enviar chamadas para a Saudação de Abertura	O Unity Connection TIMG não roteia as chamadas corretamente
É necessária uma redefinição de PIMG/TIMG para as predefinições de fábrica	Perguntas frequentes do Unity Connection: Como redefino um PIMG/TIMG para os padrões de fábrica?
O Indicador de espera de mensagem (MWI) não funciona através do link serial Multi-Code Interference (MCI)	O MWI não funciona através da integração PIMG com o MCI serial

Download do firmware

A maior parte do firmware usado para atualizar o PIMG ou TIMG pode ser encontrada em Cisco.com; entretanto, uma versão especial pode ser recomendada algumas vezes, localizada no site da Dialogic®.

Aqui estão os links para os dois locais de download do firmware:

- Para baixar o firmware PIMG ou TIMG mais recente do Cisco.com, visite a página [Download Software](#).
- Para baixar o firmware PIMG ou TIMG mais recente da Dialogic®, visite a página [de download Dialogic® Media Gateway Series \(DMG Series\) DMG1000 e 2000](#).