

Atualização do Unity Connection com COBRAS em vez de DRS

Contents

[Introduction](#)

[Informações de Apoio](#)

[Vantagens](#)

[Fazer backup do CUC](#)

[Limitações de backup do COBRAS](#)

[Restaurar para o novo CUC](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve como atualizar o Cisco Unity Connection (CUC) com o uso do Cisco Unified Backup and Restore Application Suite (COBRAS) em vez do Cisco Disaster Recovery System (DRS).

Informações de Apoio

Quando você deseja atualizar sua versão do CUC, pode ser mais fácil usar o COBRAS para ir diretamente para a versão correta, em vez da necessidade de executar uma atualização ou uma restauração DRS, que tem seus próprios requisitos. Uma restauração de DRS exige que você restaure na mesma versão exata do CUC a partir da qual a restauração é realizada. O COBRAS permite que você faça um backup e restaure em uma versão mais recente do CUC. Isso pode ser especialmente útil se você alterar o hardware ou se estiver em um ambiente virtual.

Note: Consulte a seção [Suporte à versão](#) do documento **Modo de porta-arquivos COBRAS Ferramentas do Cisco Unity** para ver a lista completa das versões suportadas.

Vantagens

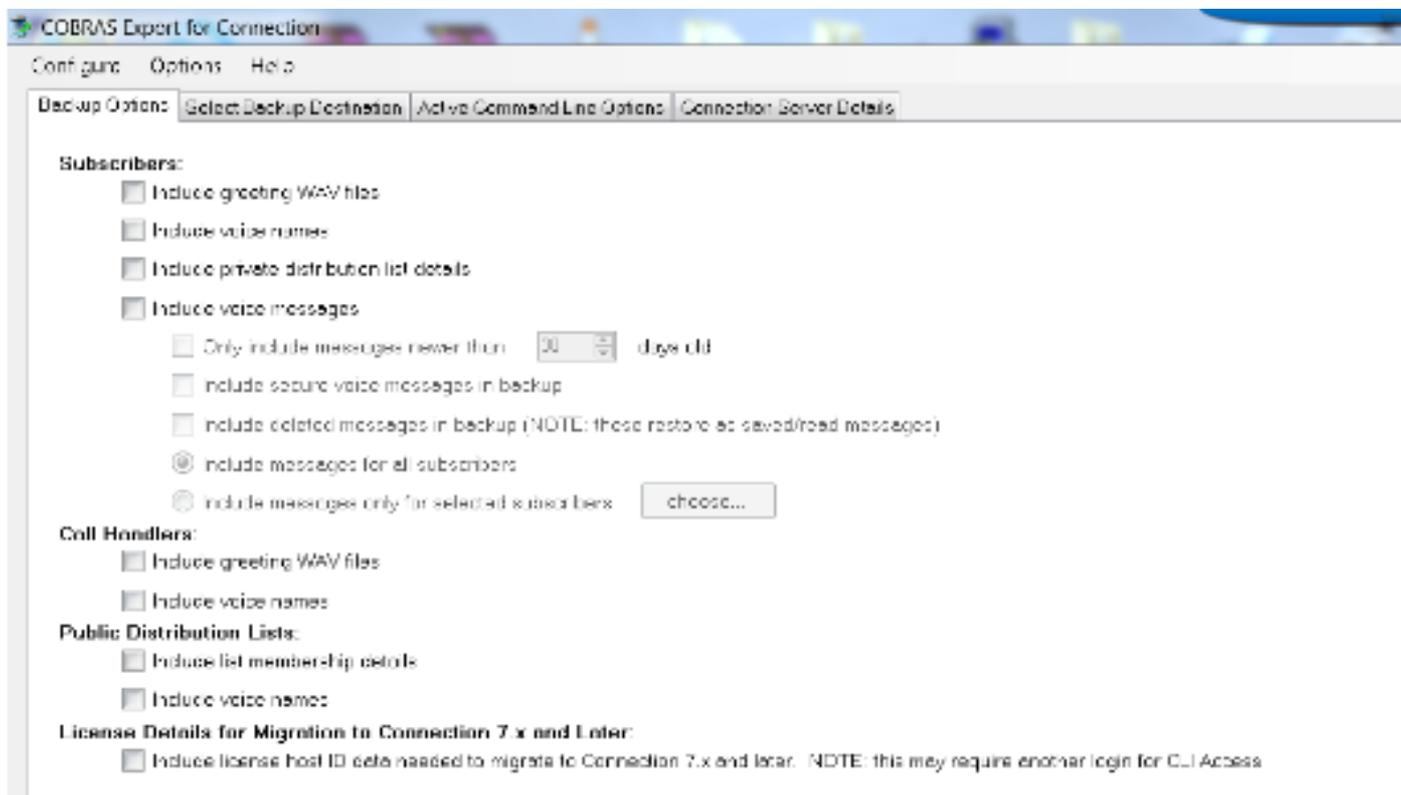
Quando você usa o COBRAS em vez do DRS para atualizar o CUC, ele ajuda a evitar a necessidade de solucionar problemas de atualização que podem levar horas para serem revisados e corrigidos. Este documento descreve as razões pelas quais o COBRAS pode ser uma melhor opção para uma atualização do CUC ou para mover o hardware. A documentação do COBRAS é excelente e contém informações detalhadas sobre os vários processos, mas é frequentemente ignorada em relação ao caminho de atualização.

Tip: Os processos descritos nas próximas seções fornecem apenas uma visão geral de alto nível. Consulte a documentação do COBRAS para obter uma descrição mais detalhada do processo completo.

Fazer backup do CUC

Conclua estes passos para fazer backup do CUC:

1. Instale o COBRAS em seu PC.
2. No CUC, crie uma conta que não tenha uma caixa de correio e que tenha a função de Administrador Remoto.
3. Navegue até a página da Web do CUC e clique em **Adicionar novo**.
4. Escolha **User Without Mailbox** no campo *User Type* e insira as informações apropriadas.
5. Habilite o **Serviço Proxy de Banco de Dados** para que o COBRAS possa se conectar ao banco de dados.
6. Na página da Web do CUC, navegue para **Configurações do sistema > Avançado > Administração da conexão**.
7. Procurar o **Proxy de Banco de Dados: Campo Service Shutdown Timer (In Days)**, insira um valor de **30** e clique em **Save**.
Note: Este valor é definido em *Dias*.
8. Navegue até a página da Web do CUC Serviceability e navegue até **Tools > Service Management**.
9. No campo *Serviços opcionais*, localize **Proxy do banco de dados de conexão**, clique em **Ativar** e, em seguida, clique em **Iniciar**. O COBRAS agora deve ter a capacidade de estabelecer uma conexão com o banco de dados para executar o backup.
10. Selecione as configurações apropriadas para um backup da configuração atual do sistema.



Note: Consulte a seção [Exportação de COBRAS](#) do documento Ferramentas do **Modo porta-arquivos COBRAS** do Cisco Unity para obter uma descrição mais detalhada do processo de backup e exportação.

Limitações de backup do COBRAS

É importante entender que o COBRAS não faz backup de determinadas configurações do sistema, portanto, você deve garantir que as crie manualmente antes de tentar restaurar. Esta é uma lista das configurações mais comuns, mas a Cisco recomenda que você consulte a [documentação do COBRAS](#) para obter uma lista completa:

- Classe de serviço personalizada
- Agendas personalizadas
- Alterações personalizadas em tabelas de restrições
- Integração de switches com o Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Integração do Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)

Restaurar para o novo CUC

Conclua estes passos para restaurar seu sistema para a nova versão do CUC:

1. No CUC, crie uma nova conta para a restauração que não tem caixa de correio e tem a função de Administrador Remoto.
2. Conforme aplicável para sua configuração, crie manualmente os componentes descritos na seção anterior que não foram restaurados por meio do COBRAS.

3. Agora você pode executar o processo de restauração do sistema.

Note: Consulte a seção [Processo de Restauração](#) do documento **COBRAS Briefcase Mode** Cisco Unity Tools para ver detalhes abrangentes sobre como restaurar seu sistema para a nova versão do CUC.

Informações Relacionadas

- [Modo de porta-arquivos COBRAS - Ferramentas do Cisco Unity](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)