

O Jabber não pode verificar o correio de voz após 24 horas

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introduction

Este documento descreve problemas que podem ocorrer quando o Jabber se conecta ao Unity Connection. O Jabber tem a capacidade de se conectar ao Unity Connection e para que os usuários sejam notificados sobre novas mensagens e verifiquem mensagens.

Prerequisites

Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Unity Connection versão 10.0.1
- Unity Connection versão 9.1.x
- Unity Connection versão 8.6.2

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problema

Quando você executa o Jabber no Windows, o Jabber relata um problema em não poder verificar mensagens através da interface do Jabber. Se você reiniciar o Jabber, será notificado sobre mensagens e poderá verificar as mensagens por aproximadamente 24 horas. Após 24 horas, você não será mais notificado sobre as mensagens. Se você reiniciar o Jabber novamente, o aplicativo funcionará com êxito por mais um dia, mas não funcionará corretamente após esse dia.

Solução

Reinicie o Jabber quando a notificação não funcionar. Isso é um problema com o Unity Connection. O problema agora é resolvido por um defeito do Unity Connection. Consulte o bug da Cisco ID [CSCuo46274](#).

Talvez seja necessário abrir um caso no TAC para obter um ES (Engineering Special) para sua versão até que seja lançada uma atualização de serviço que contenha essa correção. Se você souber o defeito ao abrir o caso, isso deve acelerar o tempo que leva para receber a versão fixa.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.