

Os registros de conectividade do Unity Connection preenchem a partição raiz

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Desativar registro](#)

[Limpar espaço em disco](#)

[Próximas etapas](#)

Introduction

Este documento descreve um problema que recentemente chamou a atenção do Cisco Technical Assistance Center (TAC), no qual o Jetty se conecta no Unity Connection preencherá a partição raiz. Houve alguma confusão sobre como a ID de bug da Cisco [CSCts98388](#) resolve o problema. O objetivo deste documento é explicar que etapas são necessárias para resolver o problema. Além disso, ele descreve as próximas etapas.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento das versões 8.5.1, 8.6.2 e 9.x do Cisco Unity Connection.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nas versões 8.5.1, 8.6.2 e 9.x do Cisco Unity Connection.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problema

Você pode receber uma notificação nos registros ou pela Real-Time Monitoring Tool (RTMT) de que o espaço em disco do Unity Connection está baixo na partição raiz. O problema em alguns casos é que os registros Jetty consomem uma grande parte do espaço.

A ID de bug da Cisco [CSCts98388](#) foi arquivada para resolver esse problema. No entanto, houve alguma confusão sobre como uma versão corrigida do software resolve o problema. A seção **Solução** discute como resolver o problema.

Solução

Desativar registro

Conclua estes passos para desabilitar o registro.

1. Obtenha uma versão do software do Unity Connection que tenha este defeito corrigido. Quando esta versão for carregada, você terá os comandos disponíveis que não estavam lá anteriormente.

Note: É importante entender que carregar a versão com patches por si só não impede o problema.

Aqui estão os comandos para o Log de Solicitações:

```
set cuc jetty requestlog enable
set cuc jetty requestlog disable
```

Aqui estão os comandos para o registro de erros padrão:

```
set cuc jetty stderrlog enable
set cuc jetty stderrlog disable
```

Aqui estão os comandos para o Log de Stdout:

```
set cuc jetty stdoutlog enable
set cuc jetty stdoutlog disable
```

2. Insira estes comandos no Publisher e no Subscriber para evitar que o registro continue a preencher as unidades:

```
set cuc jetty requestlog disable  
  
set cuc jetty stderrlog disable  
  
set cuc jetty stdoutlog disable
```

3. Reinicie o serviço Jetty para que os comandos entrem em vigor. Sem uma reinicialização do serviço, os registros continuam a gravar e preencher espaço.

Note: Quando uma atualização é concluída, os registros Jetty são reativados. Assim, após a conclusão de uma atualização, você deve inserir os três comandos listados na Etapa 2 para desabilitar o registro e reiniciar o Jetty Service.

Limpar espaço em disco

Conclua estes passos para limpar o espaço em disco.

Infelizmente, somente o Log de Stdout tem um comando para remover os logs via admin. Os outros dois registros precisam ser removidos via raiz. Esta seção descreve os comandos para que você esteja ciente deles. Este documento pode ser consultado quando você abre um caso no TAC.

Log de Solicitação

Aqui está o caminho para o registro: `/usr/local/jetty/logs/*.request.log`.

Aqui está o comando para remover registros através da raiz:

```
rm -fv /usr/local/jetty/logs/2014*.log
```

Log do Stderr

Aqui está o caminho para o registro: `/var/log/active/jetty/*.stderrout.log`.

Aqui está o comando para remover registros via raiz:

Esse comando exclui arquivos com mais de cinco dias:

```
rm -fv /var/log/active/jetty/2014*.log
```

Log do Stdout

Aqui está o caminho para o registro: `/var/log/active/jetty/*.stdout.log`.

Este é o comando a ser excluído via raiz:

```
rm -fv /var/log/active/jetty/2014*.log
```

Este é o comando a ser excluído via admin:

```
file delete activelog /jetty/2014*.log noconfirm
```

Próximas etapas

A unidade de negócios investigará uma melhoria no software onde esse registro é desativado por padrão.

A ID de bug da Cisco [CSCup13856](#) foi criada para abordar estes pontos:

- Defina o valor padrão do rastreamento de log Jetty para desabilitar.
- As configurações de CLI enable/disable devem persistir durante a atualização.

Neste momento, não existe uma data específica para a sua implementação.