

O usuário do Unity Connection não está disponível quando você importa do LDAP

Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Etapas para solucionar problemas](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve um problema encontrado ao integrar o Cisco Unity Connection com o Active Directory para poder importar usuários do LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) e oferece uma solução para o problema.

Problema

Quando você tenta importar um usuário via LDAP no Unity Connection, o usuário não aparece como disponível para importação. O usuário não aparece como um usuário existente quando você executa uma pesquisa de usuário na GUI. Nesse caso, há uma entrada obsoleta em uma tabela sobre esse usuário que o impede de ser importado.

Este documento fornece exemplos de pesquisas para **Usuário: teste cisco** e para **Userid: Ciscotest**.

Etapas para solucionar problemas

1. Verifique se o usuário não está disponível quando você tenta importar do LDAP.
2. Verifique se o usuário está no servidor LDAP.
3. Navegue até a página de usuários no Unity Connection e procure o usuário para verificar se os usuários ainda não estão presentes no Unity Connection.
4. Verifique se o usuário está disponível na tabela **EndUser** com esta consulta Structured Query Language (SQL):

```
admin:run sql SELECT pkid, firstname, lastname, userid, telephonenumber
```

```
FROM EndUser u WHERE userid='ciscotest'
```

```
pkid                firstname lastname userid    telephonenumber
=====
e88525ef-ebce-4af1-bddb-ef58c8389700 Cisco      Test      ciscotest (444)555-6666
```

5. Verifique se o mesmo usuário não está disponível em `tbl_user`:

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select * from tbl_user where ldapccmpkid=
'e88525ef-ebce-4af1-bddb-ef58c8389700'
```

```
No records found
2011-09-21 15:07:28,383 ERROR [ClassExecutionThread] cli.CucUtils -
Results array is empty!
```

6. Verifique a tabela `enduserappservermap` para o mesmo usuário. Pegue o `garoto` do Passo 4 e use-o como `fkenduser`.

```
admin:run sql select * from enduserappservermap where fkenduser=
'e88525ef-ebce-4af1-bddb-ef58c8389700'
```

pkid	fkenduser
fkappserver	content
3725fca8-1b99-47cb-96f0-fd5641d13753	e88525ef-ebce-4af1-bddb-ef58c8389700
cd183532-15c3-4065-bd09-30991cf1bd1c	b99b4440-1c64-4c30-9dee-3c8bd8808448
cbd62377-9a2a-4a8e-8685-220ba0af747d	e88525ef-ebce-4af1-bddb-ef58c8389700
cd183532-15c3-4065-bd09-30991cf1bd1c	b99b4440-1c64-4c30-9dee-3c8bd8808448

Há dois registros nesta tabela. Não deve haver nenhum registro para tornar este usuário disponível para importação. Você deve excluir esses registros.

Antes de excluir os registros, certifique-se de que nenhuma entrada esteja presente nas tabelas do Unity Connection.

7. Pegue o conteúdo da tabela `enduserappservermap` e use-o como o `objeto` dessas consultas. Todos devem retornar resultados vazios.

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select * from tbl_globaluser where objectid=
'b99b4440-1c64-4c30-9dee-3c8bd8808448'
```

```
No records found
2011-09-21 15:12:37, 866 ERROR [ClassExecutionThread] cli.CucUtils -
Results array is empty!
```

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select * from tbl_user where ldapccmuserid=
'ciscotest'
```

```
No records found
2011-09-21 15:09:13, 195 ERROR [ClassExecutionThread] cli.CucUtils -
```

```
Results array is empty!
```

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select * from tbl_user where objectid=  
'b99b4440-1c64-4c30-9dee-3c8bd8808448'
```

```
No records found
```

```
2011-09-21 15:12:49, 213 ERROR [ClassExecutionThread] cli.CucUtils -  
Results array is empty!
```

Solução

Exclua as entradas da tabela de **servermap do usuário final** para que ele possa ser importado da GUI.

```
admin:run sql delete from enduserappservermap where fkenduser=  
'e88525ef-ebce-4af1-bddb-ef58c8389700'
```

Informações Relacionadas

- [Guia LDAP do Unity Connection 10.x](#)
- [Guia LDAP do Unity Connection 9.x](#)
- [Guia LDAP do Unity Connection 8.x](#)