

# O Outlook dá um erro e não pode criar o arquivo VoiceMessage.wav

## Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

## Introduction

Este documento descreve o problema em que o Outlook não cria um arquivo VoiceMessage.wav. Quando você tenta reproduzir uma mensagem de voz no Outlook, uma cópia dessa mensagem é colocada em uma pasta temporária. O Windows incrementa o nome até 99. Este não é um processo específico usado apenas para mensagens do Cisco Unity Connection. Qualquer aplicativo que use o mesmo nome para cada anexo experimenta esse problema.

## Problema

Às vezes, quando você tenta reproduzir uma mensagem de voz no Outlook, você pode receber este erro:

```
Cannot create file: VoiceMessage.wav. Right-click the folder you want to create the file in, and then click Properties on the shortcut menu to check your permissions for the folder.
```

## Solução

Conclua estes passos para resolver o problema:

1. Para localizar a pasta onde os arquivos estão armazenados, procure no registro o caminho com base na sua versão do Outlook: Outlook 2003 -  
HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Office\11.0\Outlook\Security  
Outlook 2007 -  
HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Office\12.0\Outlook\Security  
Outlook 2010 -  
HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Office\14.0\Outlook\Security  
Outlook 2013 -  
HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Office\15.0\Outlook\Security
2. Localize o valor da string OutlookSecureTempFolder e anote o caminho encontrado no campo de dados de valor. O local é semelhante a:  
`C:\User\[user]\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Outlook\[folder]`
3. Quando você tiver o local da etapa anterior, use o Explorer para navegar até o local da

pasta.

4. Exclua os arquivos na pasta que começam com VoiceMessage.