

# Como faço para entregar uma transcrição do SpeechView para o Outlook?

## Contents

[Introduction](#)

[Quais são os métodos para fornecer uma transcrição do SpeechView para o Outlook?](#)

[Configurar notificação do dispositivo](#)

[Configurar uma única caixa de entrada](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

Este documento descreve dois métodos para exibir as transcrições do Cisco SpeechView no Microsoft Outlook. O SpeechView, um recurso que pode ser adquirido com o Cisco Unity Connection, permite que as mensagens de voz sejam transcritas para texto. Os dois níveis de serviço do SpeechView são:

- SpeechView Standard - Um serviço totalmente automatizado sem intervenção humana.
- SpeechView Professional - serviço assistido por humanos com uma precisão de transcrição muito alta.

## Quais são os métodos para fornecer uma transcrição do SpeechView para o Outlook?

### Configurar notificação do dispositivo

Este procedimento descreve como configurar a notificação de dispositivo para um usuário:

1. Marque a caixa de seleção **Habilitado** para o Dispositivo de notificação SMTP (Simple Mail Transfer Protocol).
2. Marque a caixa de seleção **Mensagens de voz** na seção "Enviar transcrição de mensagens de voz".
3. Insira o endereço de e-mail do destinatário no campo de texto **To (Para)** em 'SMTP Settings' (Configurações SMTP).

**Notification Device**

Enabled

Display Name\*

Delay before the First Notification Attempt  minutes

Repeat Notification if there are Still New Messages

Notification Repeat Interval  minutes

**Notify Me Of**

Event Type	Urgent Only
<input type="checkbox"/> All Messages	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> All Voice Messages	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Dispatch Messages	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Fax Messages	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Calendar Appointments	
<input type="checkbox"/> Calendar Meetings	

**Send Transcriptions of Voice Messages**

Voice Messages  Urgent Only

**SMTP Settings**

To\*\*

From

Message Header

Message Text

**Note:** Para que a opção "Enviar transcrições de mensagens de voz" esteja disponível, a classe de serviço atribuída a um usuário deve ter a opção "Fornecer transcrições de mensagens de voz (SpeechView)" marcada.

Este procedimento descreve como sincronizar a notificação do dispositivo com o Unity Connection:

1. Vá para Unity Connection Administration (Administração do Unity Connection).
2. Navegue até **Usuários** > *usuário a ser alterado* > **Editar** > **Dispositivos de Notificação**.

**Note:** Essa configuração envia uma notificação de uma nova mensagem de correio de voz e, em seguida, atualiza a notificação com a transcrição após a conclusão. Ele não inclui uma cópia do arquivo .wav do correio de voz.

Consulte a seção [Dispositivos de notificação compatíveis com SMTP](#) do [Guia de mudanças, adições e alterações do usuário do Cisco Unity Connection versão 9.x](#) para obter informações adicionais.

## Configurar uma única caixa de entrada

Você pode configurar uma única caixa de entrada para um usuário e sincronizar as mensagens com o servidor do Exchange:

- O Exchange 2010 ou 2007 usa o Exchange Web Services.
- O Exchange 2003 usa o WebDav.

Quando o processo de transcrição estiver concluído, a mensagem do Outlook será atualizada para incluir a transcrição.

**Note:** Espere um atraso entre a hora em que a mensagem de voz é vista no Outlook e a hora em que a mensagem é atualizada com a transcrição. Este é um comportamento normal.

Consulte a seção [Configurando o Cisco Unity Connection 9x e o Microsoft Exchange para Unified Messaging](#) do [Unified Messaging Guide for Cisco Unity Connection Release 9.x](#) para obter informações adicionais.

## Informações Relacionadas

- [Exemplo de Configuração do SpeechView para Unity Connection com Microsoft Exchange](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)