

Reconstruir Replicação de Cluster do Unity Connection

Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Replicação corporativa](#)

[Replicação do Unity Connection](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve as etapas para verificar e tentar resolver o problema quando a replicação ficar fora de sincronia ou for totalmente interrompida.

Problema

É importante saber que há dois tipos de replicação que ocorrem no Unity Connection (UC):

- Replicação corporativa (ER) - plataforma relacionada ao Cisco CallManager (CCM)
- Replicação do Unity Connection

Replicação corporativa

É importante que o ER esteja *sempre no* estado da Ferramenta de Monitoramento em Tempo Real (RTMT - Real Time Monitoring Tool) de (2) no Editor e no Assinante.

- Para confirmar isso, insira o comando **utils dbreplication runtime**.
- Outro comando útil que pode ser usado é o **status da replicação de utilitários**.

Replicação do Unity Connection

Sem o ER correto em execução, a Replicação do Unity Connection não funciona corretamente. Os comandos usados para solucionar problemas de replicação de UC são:

- **utils cuc cluster overwrite b**
- **renegociação de cluster de cuc do utils**

Solução

Se ER estiver inoperante (RTMT não = 2), faça o seguinte:

1. No Assinante, insira o comando **utils dbreplication stop**. Aguarde a conclusão antes de iniciar a próxima etapa.
2. No Publisher, insira o comando **utils dbreplication stop**. Aguarde a conclusão antes de iniciar a próxima etapa.
3. No Publisher and Subscriber, insira o comando **utils dbreplication runtime**. Certifique-se de que ambos os servidores sejam coluna alcançável (RPC = SIM).
4. No Publisher, digite o comando **utils dbreplication dropadmindb**.
5. No Assinante, insira o comando **utils dbreplication dropadmindb**. Se você executar a versão 9.x, vá para a etapa 8.
6. No Publisher, digite o comando **utils dbreplication clusterreset**. Aguarde a conclusão antes de iniciar a próxima etapa.
7. Reinicie o assinante. Aguarde até que o Assinante volte e todos os serviços sejam iniciados antes de você iniciar a próxima etapa.
8. No Publisher, insira o comando **utils dbreplication reset all**.
9. No Publisher e no Subscriber, insira periodicamente o comando **utils dbreplication runtimetype** para monitorar o estado RTMT que cada um tem para o outro. Eles devem progredir e ambos acabam em (2) se a replicação for configurada corretamente. Isso pode levar algum tempo.
10. Se os estados RTMT não passarem de 0 para 2 s depois que você esperar um bom tempo, colete essas informações tanto do editor quanto do assinante:
utils dbreplication runtimetype arquivo get ativelog cm/trace/dbl/*.log
arquivo get ativelog cm/trace/dbl/sdi/dbmon*.txt
arquivo get ativelog cm/log/informix/dbl_repl*.log
arquivo get ativelog cm/log/informix/ccm*.log
11. Abra um caso no Centro de Assistência Técnica (TAC) e forneça as informações coletadas na etapa 10.

Informações Relacionadas

- [Guia de referência de interface de linha de comando para soluções Cisco Unified Communications versão 8.6\(1\)](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)