

O Jabber não pode se conectar ao Unity Connection devido a um problema LDAP

Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Troubleshoot](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve um problema com o Cisco Jabber para Windows, no qual você não pode verificar o correio de voz ou as notificações de novas mensagens e descreve uma solução para o problema.

Problema

O Cisco Jabber para Windows não consegue verificar o correio de voz ou as notificações de novas mensagens. Quando você faz login no Jabber e navega para **Arquivo > Opção > Contas de telefone**, as informações de autenticação inseridas não são aceitas.

Troubleshoot

Conclua estes passos para solucionar o problema:

1. Verifique o Cisco Unity Connection para determinar se o Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) é usado para autenticação. Abra a página da Web de administração do Unity Connection e navegue para **LDAP > Autenticação LDAP**. Se a caixa de seleção **Usar autenticação LDAP para usuários finais** estiver marcada, o LDAP será usado para autenticar o usuário em tentativas de login.
2. Para ajudar a determinar a causa do problema, tente fazer login na Caixa de entrada da Web do Unity Connection. Navegue até **https://<IP Unity Connection>/inbox** e tente fazer login. Se você for rejeitado, isso indica que você tem um problema com a autenticação LDAP.
3. Conclua estes passos para redefinir a senha de autenticação da Web:

Abra a página da Web de administração do Unity Connection e navegue para **LDAP > Autenticação LDAP**. Desmarque a caixa de seleção **Usar autenticação LDAP para usuários finais**. Selecione um usuário e navegue para **Editar > Alterar senha**. Escolha **Web Authentication** no menu suspenso e defina a nova senha. Navegue para **Editar configurações de senha** e escolha **Aplicativo Web** no menu suspenso. Desmarque a caixa de seleção **User must Change at Next Sign-In (O usuário precisa mudar no próximo login)**, se estiver marcada.

4. Faça login no Jabber, navegue para **Contas de telefone > Correio de voz** e digite a nova senha. Se você não for rejeitado, há um problema com a autenticação LDAP.

Solução

Note: Esta seção descreve uma possível solução para esse problema e pode não funcionar em todas as situações.

No Unity Connection, você descobre que a base de pesquisa do usuário LDAP está incorreta. Se você tiver o CallManager definido para autenticação LDAP, poderá, às vezes, comparar as configurações com o Unity Connection.

No CallManager, navegue para **System > LDAP > LDAP Authentication**, verifique a Base de pesquisa do usuário LDAP e compare-a com as configurações no Unity Connection.

Informações Relacionadas

- [Integração do Cisco Unity Connection 9.x com um diretório LDAP](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)