

Solucionar problemas de alertas de usuários duplicados no servidor IM&P

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Troubleshoot](#)

Introduction

Este documento descreve um exemplo e o procedimento a ser executado quando alertas de usuário duplicado são vistos nos nós do Cisco IM e Presence (IM&P).

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Servidor de IM e Presence Service (IM&P) da Cisco

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Um alerta de usuário duplicado normalmente aparece assim.

```
Monitoring Automation Additional comments•05-21-2021 09:12:19 Created by: ALE4855981 Message
key: ENTER024::APP_LXT_ENTER024_33f00f5388443c6e24801bce325255711c2bb4a475076ba004ac48df6664deb9
Additional Comments: Timestamp: 2021-05-21 13:12:46 Device: IP address: Not Supported Component:
Not Supported Severity: 3 Event Name: APP_LXT_MAJOR Event SourceNode: ENTER024-LXT1 Message:
LayerX.Alarms(10.10.10.10) LayerX ALERT_QUEUE table 0x0000033D 0 204 Custom Message: Alarm ID:
51111 (DuplicateUserId) : Event Message: (%[AlertName=SyslogSeverityMatchFound][AlertDetail= At
Fri May 21 08:11:00 CDT 2021 on node impPub.ciscolab.com, the following SyslogSeverityMatchFound
events generated: #012SeverityMatch : Alert#012MatchedEvent : May 21 08:10:24 impPub local7 1 :
62: impPub.ciscolab.com: May 21 2021 13:10:24.476 UTC : %UC_ReplWatcher-1-DuplicateUserId:
```

```
%[AppID=Cisco IM and Presence Data Monitor][ClusterID=][NodeID=impPub]: Cisco IM and Presence Data Monitor has detected that two or more users on the system share the same UserID value.#012AppID : Cisco Syslog Agent#012ClusterID : #012NodeID : impPub#012TimeStamp : Fri May 21 08:10:24 CDT 2021][AppID=Cisco AMC Service][ClusterID=][NodeID=cucmPub]: RTMT Alert
```

Observação: o [Guia de Configuração do Cisco IM&P](#) menciona apenas um único método para identificar usuários duplicados. No entanto, há casos em que o comando [utils users validate all](#) não mostra nenhuma informação ou apresenta uma saída vazia.

Troubleshoot

Para esses cenários, este procedimento é recomendado:

Etapa 1. Faça login na página Web de administração (GUI) do IM&P e navegue até a guia **Solução de problemas do sistema**.

Etapa 2. Se alguma entrada de usuário duplicada tiver sido encontrada lá, você poderá observar o ID do usuário mencionado acima.

Etapa 3. Anote essa ID de usuário e volte para a Interface de Linha de Comando (CLI) do IM&P

Etapa 4. Execute o comando:

```
run sql select * from enduser where enduser.userid='_user_ID'
```

O sistema imprime todas as entradas que pode localizar para esse usuário específico (neste exemplo, o ID de usuário era "user92")

```
admin:run sql select * from enduser where enduser.userid='user92'
```

```
pkid userid xcp_user_id tkuserlocale imaddress xep106imaddress directoryuri mailid status
fkdirectorypluginconfig deletedtimestamp passwordreverse tkuserprofile tkassignmentstate
ocsprimaryuseraddress fkuccmcipprofile tkphonepresence primarynodeid xep106userid xep106mailid
auth_pwd login_stamp logout_stamp auth_count pwd_stamp last_status fkucserviceprofile
enablecalendarpresence enablecups discoveryuseridentity
=====
=====
=====
=====
=====
=====
=====
633780c3-182b-153a-654a-6d073c2248ac user92 11412 1 user92@ciscolab.com
user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com 1 b5acd3a6-5ac2-055b-cf27-
ba4f818533d6 NULL aeef2675d3e72b6fbee00a9badf5d944aa016e0a7a302ac9704b79180f63f21e 1
0 sip:user92@ciscolab.com NULL NULL NULL user92
user92@ciscolab.com 0 2020-05-06 NULL
t t
3a15e537-db7c-4b1f-8ff2-1daf5c5d4a05 user92 35283 1 user92@ciscolab.com
user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com 1 NULL NULL
NULL d0d177e67ddc687c526364580c9d0c6ce9b0fb47dc51fed3ced90807105d9de9 100
1 NULL NULL NULL 2802 user92
user92@ciscolab.com 0 2020-07-23 NULL
f f
```

Nesse caso, você verá duas entradas para esse usuário específico.

Para se livrar deles, execute as próximas etapas:

Etapa 1. Execute o comando:

execute sql delete do usuário final onde enduser.userid='user_ID'

Etapa 2. Navegue até a página de administração do CUCM > **Gerenciamento de usuário > Usuário final** > Selecione o usuário duplicado e devolva (desmarque e marque novamente) a caixa de seleção **Cluster do nó inicial** do usuário para criar uma única entrada para o mesmo usuário

Etapa 3. Execute esta consulta uma última vez para verificar se apenas uma única entrada para esse usuário é exibida:

execute sql select * from enduser where enduser.userid='your user ID'

```
admin:run sql select * from enduser where enduser.userid='user92'
```

```
pkid userid xcp_user_id tkuserlocale imaddress xep106imaddress directoryuri mailid status
fkdirectorypluginconfig deletedtimestamp passwordreverse tkuserprofile tkassignmentstate
ocsprimaryuseraddress fkucmccipprofile tkphonepresence primarynodeid xep106userid xep106mailid
auth_pwd login_stamp logout_stamp auth_count pwd_stamp last_status fkucserviceprofile
enablecalendarpresence enablecups discoveryuseridentity
=====
=====
=====
=====
=====
=====
=====
=====
=====
=====
=====
=====
633780c3-182b-153a-654a-6d073c2248ac user92 11412 1 user92@ciscolab.com
user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com 1 b5acd3a6-5ac2-055b-cf27-
ba4f818533d6 NULL aeef2675d3e72b6fbee00a9badf5d944aa016e0a7a302ac9704b79180f63f21e 1
0 sip:user92@ciscolab.com NULL NULL NULL user92
user92@ciscolab.com 0 2020-05-06 NULL
t t
```

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.