

Reinstalar Nós de Cluster do IM&P Versão 10.0 e Posterior

Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Considerações](#)

Introduction

Este documento descreve as opções disponíveis quando necessárias para restaurar os nós do editor e do assinante do Cisco Unified Instant Messaging and Presence (IM&P).

Se você tiver um backup do Sistema de Recuperação de Desastres (DRS) ou da Lista de Contatos, poderá reconstruir os nós IM&P sem a necessidade de restaurar o cluster inteiro.

Contribuição de Pradeep K Vaka, Feng Gao e Miguel Castillo, engenheiros do TAC da Cisco.

Problema

Se houver um requisito para restaurar o Editor e o Assinante de IM&P após uma recriação, há etapas para evitar a necessidade de restaurar o Cisco Unified Communications Manager (CUCM) e o cluster de IM&P completos.

Caso contrário, o serviço Cisco Sync Agent não será iniciado devido à ID de erro Cisco CSCuo02154 conhecida.

Esta solução descreve as etapas necessárias para evitar o problema conhecido em que o serviço Cisco Sync Agent falha ao iniciar.

Solução

Note: É recomendável manter um backup DRS do cluster e uma cópia da Lista de Contatos exportada do servidor IM&P separadamente.

Opção 1. Se você não tiver um backup da Lista de contatos ou se precisar restaurar o backup do DRS, siga os próximos métodos com base na versão do seu sistema IM&P.

a) Se a sua versão IM&P for 10.5.2.22900 ou posterior:

- Não exclua entradas do servidor IM&P na página CUCM (**System > Server**).
- Recriar nós do Editor e do Assinante do IM&P.

- Restaurar backup DRS somente de nós IM&P.

b) Se a sua versão IM&P for anterior a 10.5.2.22900, que não inclui a correção para o ID de bug Cisco CSCuo02154:

1. Não exclua entradas do servidor IM&P na página CUCM (**System > Server**).
2. Abra uma solicitação de serviço do TAC para executar a solução no CUCM (via acesso raiz) para a ID de bug da Cisco CSCuo02154.
3. Recrie os nós Editor e Assinante do IM&P.
4. Restaurar backup DRS somente dos nós IM&P.

Opção 2. Se você tiver o backup da Lista de contatos e não tiver um bom backup DRS para restaurar, execute estas etapas:

1. Exclua as entradas do servidor IM&P na página CUCM (**System > Server**).
2. Adicione novamente as entradas do servidor IM&P na página CUCM (**System > Server**).
3. Recrie os nós Editor e Assinante do IM&P.
4. Execute as etapas básicas de integração, como ativar serviços, adicionar o Presence Gateway e assim por diante.
5. Importe a lista de contatos.

Cuidado: se você remover as entradas do servidor CUCM IM e Presence da página **Sistema > Servidor do CUCM** e, em seguida, executar uma instalação nova dos nós IM&P, deverá restaurar o backup DRS do cluster inteiro (todos os nós CUCM e IM&P). Se você restaurar apenas os nós IM&P após a instalação nova, as chaves primárias do banco de dados não corresponderão no CUCM, e as tabelas processnode do IM&P e o serviço Cisco Sync Agent não serão iniciados.

Considerações

- Não foi feito backup da Lista de Contatos com o backup do DRS, pois ela precisa ser exportada da página Administração de IM&P. Depois que os servidores IM&P forem reinstalados, a lista de contatos não poderá ser recuperada. Navegue até **Administração em massa > Lista de contatos > Exportar** para exportar as listas de contatos de presença. Navegue para **Administração em massa > Lista de contatos de não presença > Exportar** para exportar as listas de contatos de não presença.
- Não é possível fazer backup do Publicador IM&P a partir do nó do Assinante IM&P, nem um Assinante IM&P pode ser promovido para um Publicador IM&P, o que significa que, se o Publicador IM&P falhar, será necessário recriá-lo.
- Se apenas um nó precisar ser reinstalado, siga as próximas etapas.
- Reinstalar somente o Editor do IM&P: Etapa 1. Desativar a Alta Disponibilidade. Navegue para a **página de administração do CUCM > Sistema > Grupos de redundância de presença > Clique em Localizar > Selecione** o grupo de redundância de presença **> Desmarque** a caixa de seleção Alta disponibilidade **> Clique em Salvar**. Etapa 2. **Desative** o nó do Assinante IM&P. Etapa 3. Reinstale o Editor do IM&P (**Não remova as entradas do servidor do CUCM**). Etapa 4. Depois que o Editor do IM&P for reinstalado, ative os serviços necessários. Etapa 5. **Ative** o nó do Assinante IM&P e valide se todos os serviços foram iniciados. Etapa 6. Se quiser validar que a replicação do banco de dados está configurada corretamente, execute o comando **utils dbreplication status**, aguarde alguns minutos e

execute **utils dbreplication runtimestate** na CLI do Editor IM&P. Etapa 7. Se o comando mostrar (-) **Not Setup**, execute o comando **utils dbreplication rebuild all** da CLI do Editor do IM&P após o horário.

- Reinstalar somente o Assinante IM&P: Etapa 1. Desativar a Alta Disponibilidade. Navegue para a **página de administração do CUCM > Sistema > Grupos de redundância de presença > Clique em Localizar > Selecione** o grupo de redundância de presença > **Desmarque** a caixa de seleção Alta disponibilidade > **Clique em Salvar**. Etapa 2. Reinstale o assinante de IM&P (**Não remova as entradas do servidor** do CUCM). Etapa 3. Depois que o Assinante IM&P for reinstalado, ative os serviços necessários e verifique se todos os serviços estão funcionando bem. Etapa 4. Se quiser validar se a replicação do banco de dados está configurada corretamente, execute o comando **utils dbreplication status** na CLI do Editor do IM&P. **Note:** Se o próximo erro for exibido: "Atenção: O comando de status não pode ser executado porque não há servidores de replicação conectados ativos disponíveis no momento". Execute o comando **utils dbreplication reset all** no CLI do Editor IM&P e continue com a etapa 4 depois de algum tempo para validar se o banco de dados foi replicado corretamente entre os nós.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.