

# Desativar nós IM e Presence

## Contents

---

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Descomissionando IM e nós de presença](#)

[Cancelar Atribuição de Usuários do IM&P](#)

[Remover IM&Ps do Perfil de Serviço](#)

[Desabilitar Recursos de Mensagens Instantâneas do Usuário](#)

[Desabilitar Recursos de IM do Grupo de Recursos](#)

[Excluir Tronco SIP de IM&P](#)

[Excluir o grupo de redundância de presença](#)

[Excluir as IM&Ps](#)

---

## Introdução

Este documento descreve o processo a ser executado durante o descomissionamento dos nós do Cisco IM e Presence.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento do Cisco Unified Communications Manager (CUCM) e do Cisco IM and Presence (IM&P).

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nas versões de software listadas:

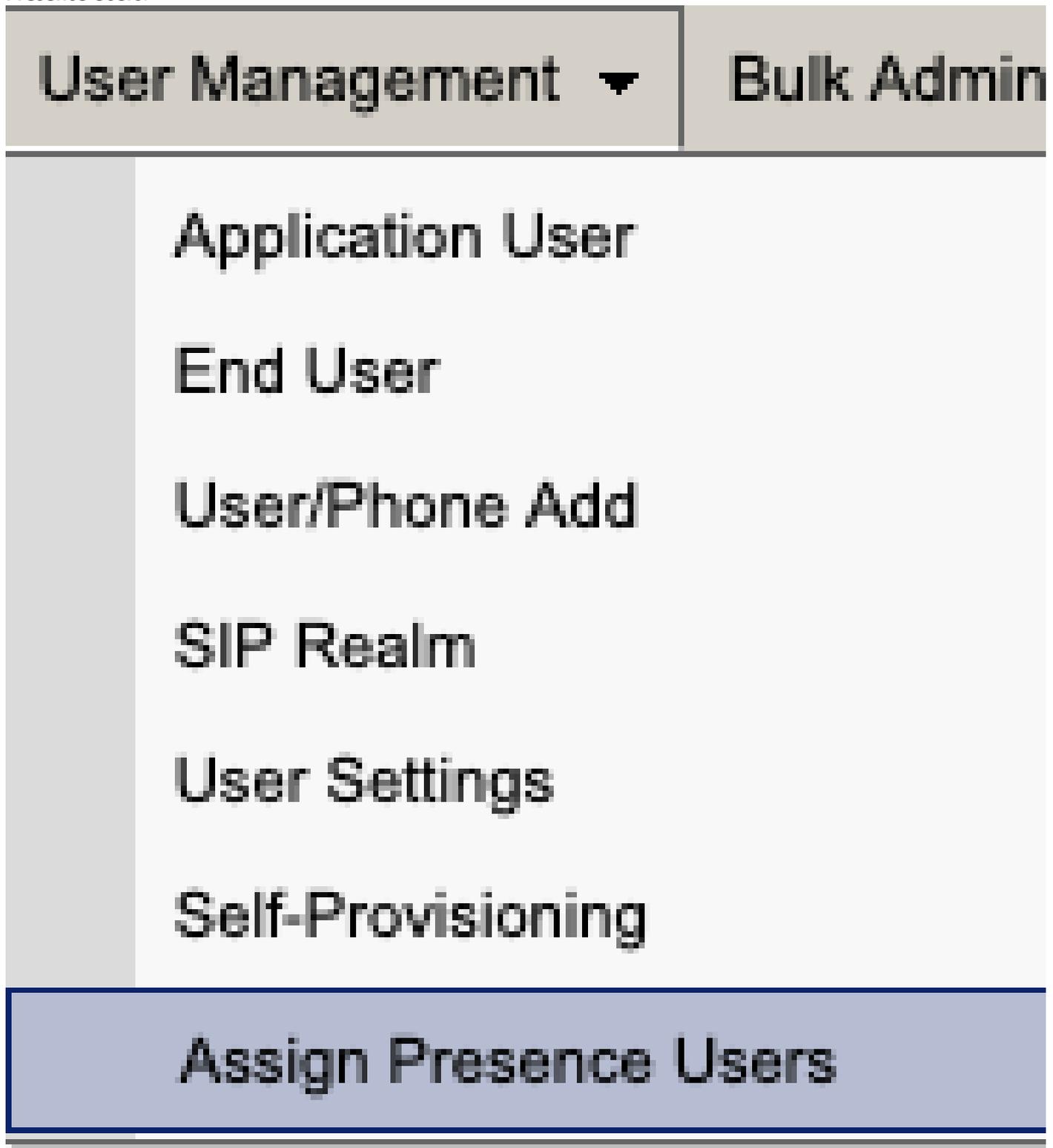
- Cisco Unified Communications Manager 12.5.1 SU5
- Cisco IM e Presence 12.5.1 SU5

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Descomissionando IM e nós de presença

## Cancelar Atribuição de Usuários do IM&P

Comece fazendo login no CUCM e navegando até **Cisco Unified CM Administration > User Management > Assign Presence Users**.



*Usuários de presença atribuídos do CUCM*

Na configuração de atribuição de usuário de presença, selecione a opção **Assign All Users**.

## Find and List Presence User Assignment



Select All



Clear All



Assign Selected Users



Assign All Users

*Atribuir todos os usuários do CUCM*

Quando lhe for apresentado o prompt atribuir usuários, selecione o botão de opção não atribuído e salve.

## Assign Users



Save



Close



Help

### Status



Status: Ready

### Assign Selected Presence Users

Move 14 users to  Server

Unassigned

Save

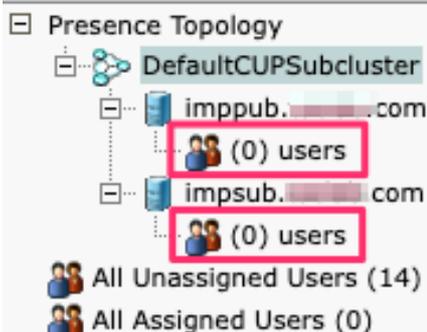
Close

*Atribuir usuários*

Depois que todos os usuários tiverem sido desatribuídos dos servidores IM&P, verifique se a alteração ocorreu fazendo login na administração IM&P e verificando se todos os usuários mostram como não atribuídos.



System ▾ Presence ▾ Messaging ▾ Application ▾ Bulk Administration ▾ Diagnostics ▾ Help ▾



## Presence Redundancy Group Detail

### Status

Ready



### Presence Redundancy Group Configuration

Validação de Usuário Não Atribuído do IM&P

## Remover IM&Ps do Perfil de Serviço

Navegue até **Cisco Unified CM Administration > User Management > User Settings > Service Profile**.

User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

- Application User
- End User
- User/Phone Add ▶
- SIP Realm
- User Settings ▶**
  - Credential Policy Default
  - Credential Policy
  - Role
  - Access Control Group
  - Application User CAPF Profile
  - End User CAPF Profile
  - UC Service
  - Service Profile**
  - User Profile
  - User Group
  - User Rank
- Self-Provisioning
- Assign Presence Users

vice Profile)

n CUCM IM and Presence server)

Depois de seleccionar o perfil de serviço, altere os perfis de mensagens instantâneas e presença para **<None>** e salve.

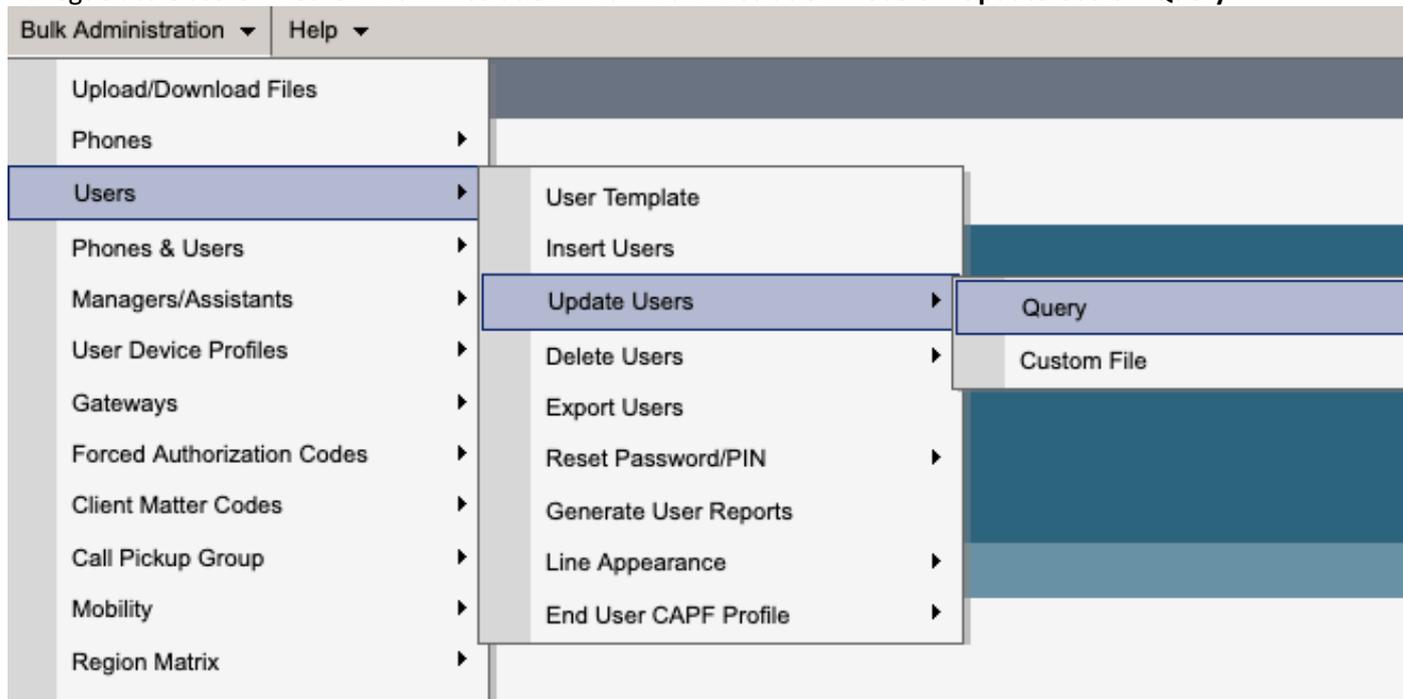
# IM and Presence Profile

Primary	imppub v
Secondary	impsub v
Tertiary	<None> v

 Observação: remova os nós IM&P de todos os perfis de serviço configurados.

### Desabilitar Recursos de IM do Usuário

Navegue até **Cisco Unified CM Administration > Bulk Administration > Users > Update Users > Query**.



The screenshot shows the navigation menu in Cisco Unified CM Administration. The path is: Bulk Administration > Help > Users > Update Users > Query. The 'Query' option is highlighted in the 'Update Users' submenu.

Selecione todos os usuários habilitados para IM&P. Quando a página de configuração Atualizar usuários for exibida, desabilite a configuração "Habilitar usuários para Unified CM IM e Presence" e envie as alterações para execução imediata ou posterior.

### Update Users Configuration

 Back  Submit

---

#### User Information

Associated PC/Site Code

User Locale

Digest Credentials

Confirm Digest Credentials

User Profile

---

#### Service Setting

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence

Associated Presence Server

UC Service Profile

Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured

Navegue até a página **Administração do IM&P > Sistema > Topologia de Presença** e verifique se não há usuários mostrados como atribuídos ou não atribuídos.



# Cisco Unified CM

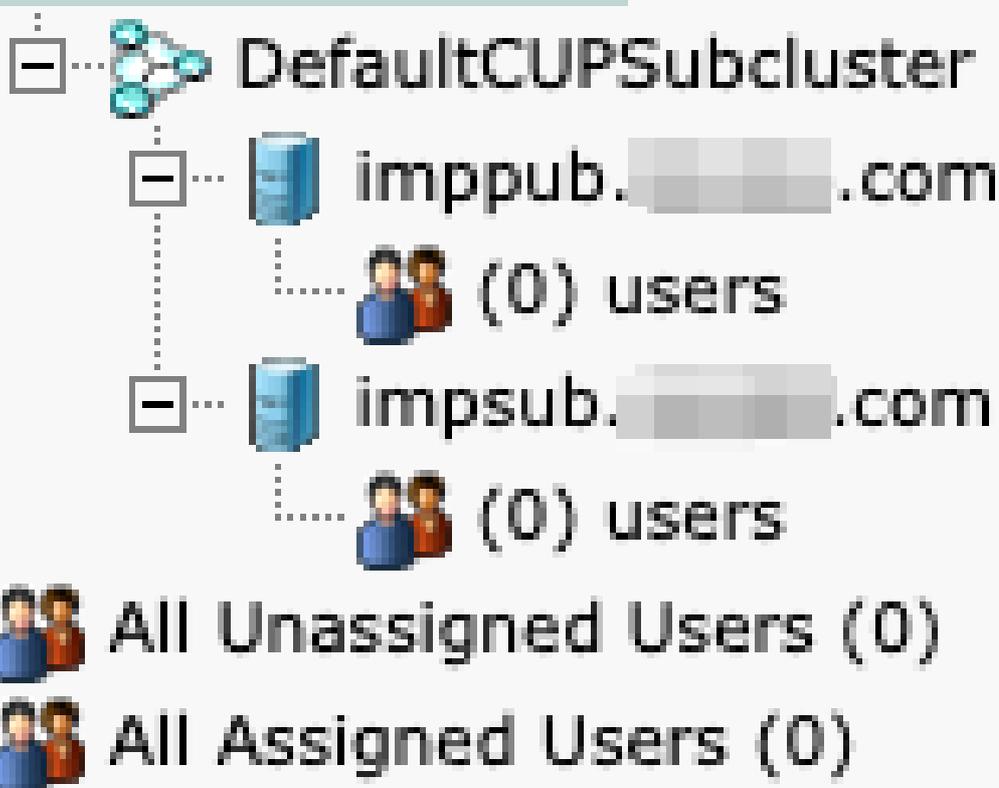
For Cisco Unified Commu

System ▼

Presence ▼

Messaging ▼

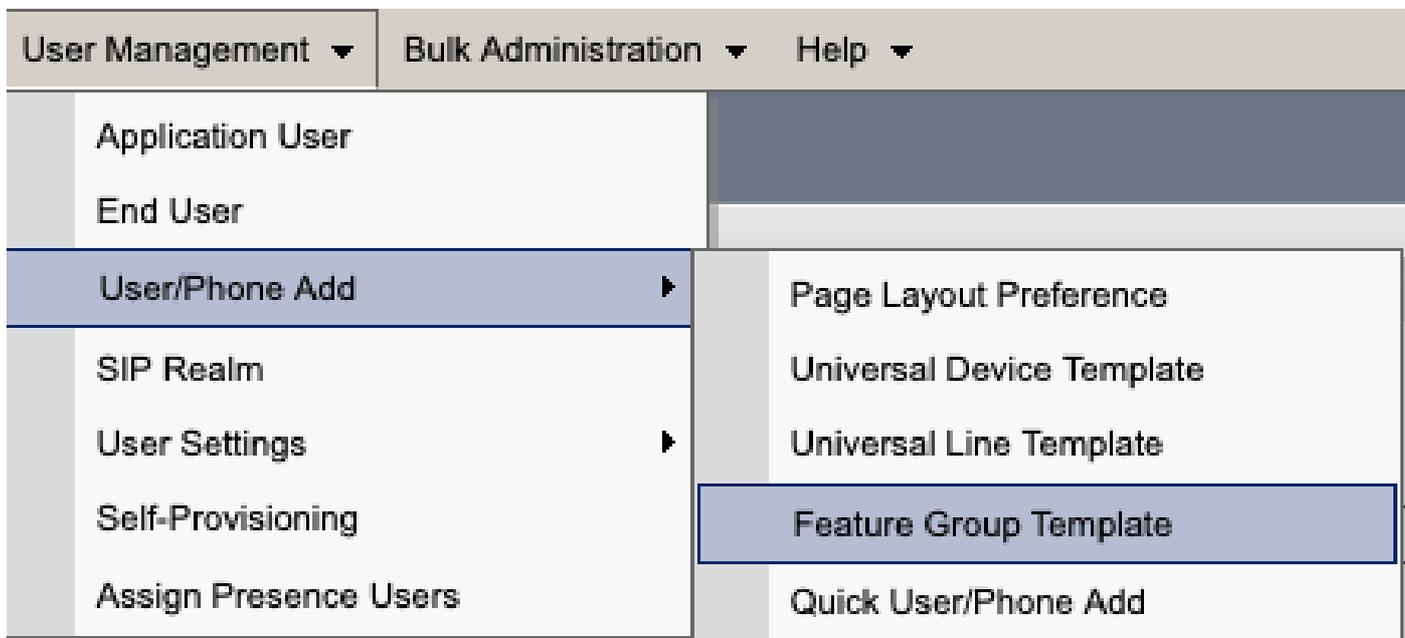
## [-] Presence Topology



*Todos os Usuários Não Atribuídos do IM&P*

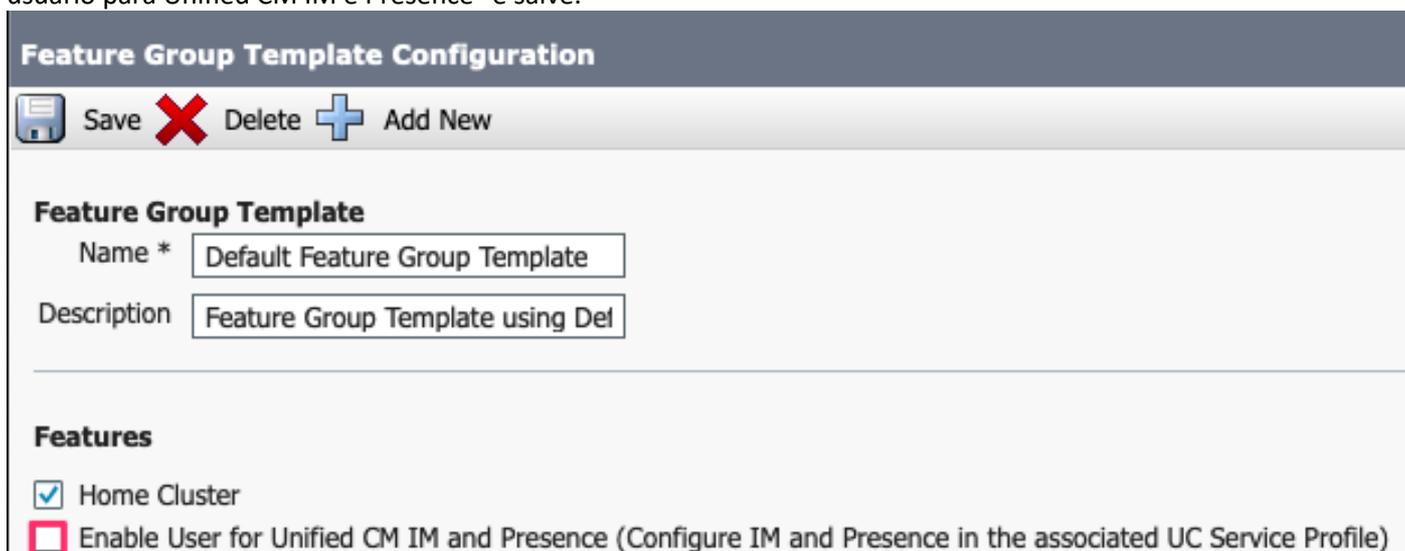
### Desabilitar Recursos de IM do Grupo de Recursos

Navegue até **Gerenciamento de usuário > Adicionar usuário/telefone > Modelo de grupo de recursos.**



Modelo de grupo de recursos do CUCM

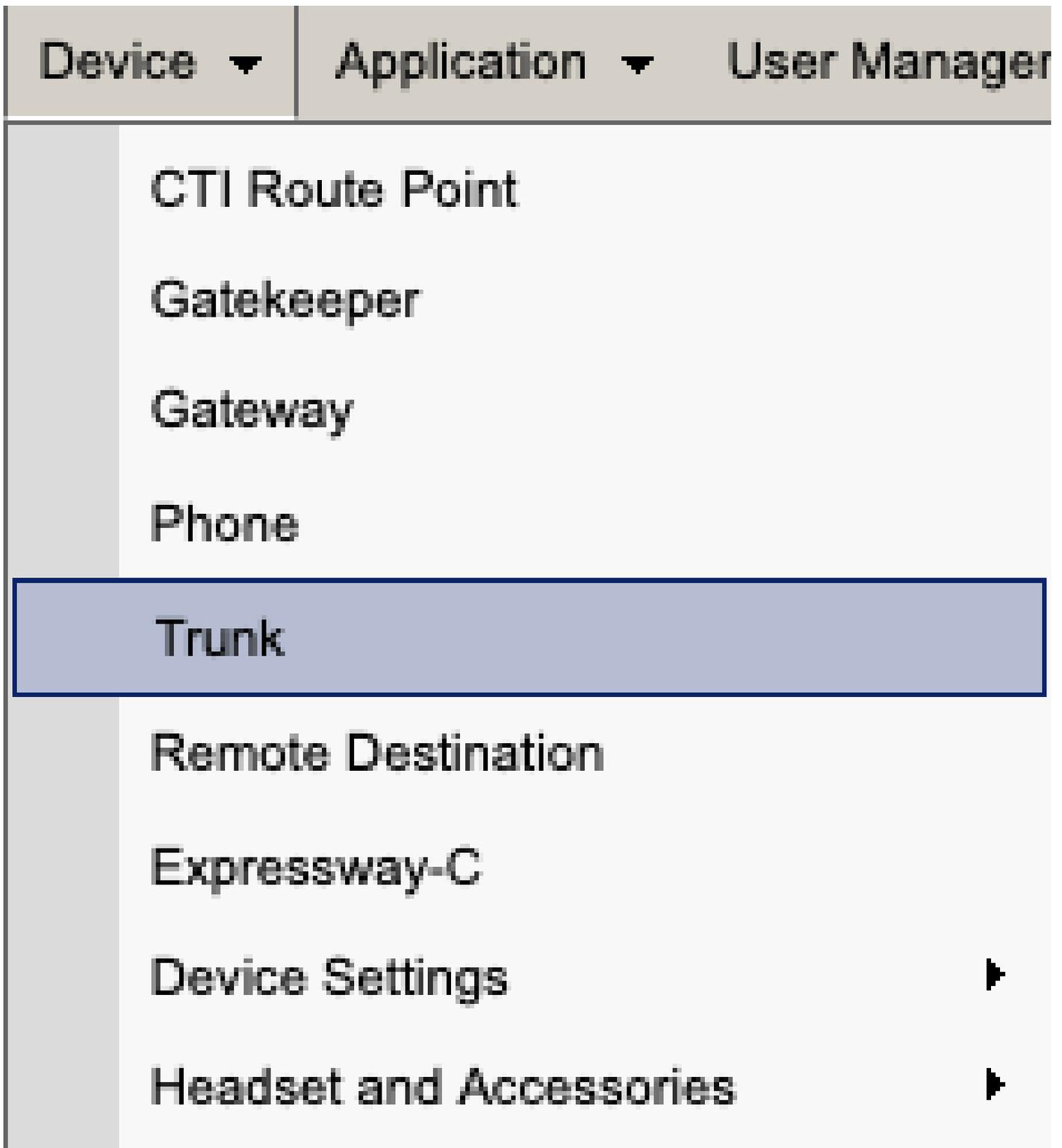
Quando o modelo de grupo de recursos estiver selecionado, remova a marca de seleção próxima à seleção "Habilitar usuário para Unified CM IM e Presence" e salve.



Desabilitar IM&P do Modelo de Grupo de Recursos

### Excluir Tronco SIP de IM&P

Navegue até Cisco Unified CM Administration > Device > Trunk.



Tronco SIP CUCM

Marque a caixa ao lado do tronco SIP do IM&P e selecione a opção para excluir os itens selecionados.

## Find and List Trunks

 Add New  Select All  Clear All  Delete Selected  Reset Selected

### Status

 1 records found

### Trunks (1 - 1 of 1)

Find Trunks where

<input type="checkbox"/>		Name ^	Description
<input checked="" type="checkbox"/>		<a href="#">IMP_Trunk</a>	IMP Trunk

*Excluir Tronco SIP do CUCM*

### Excluir o grupo de redundância de presença

Navegue até **Cisco Unified CM Administration > System > Presence Redundancy Groups**.

System ▼

Call Routing ▼

Media

Server

Cisco Unified CM

Cisco Unified CM Group

Presence Redundancy Groups

Phone NTP Reference

Date/Time Group

*Grupo de redundância de presença do CUCM*

Desative a alta disponibilidade e economize.

## Presence Redundancy Group Configuration



Save



Delete



Add New

### Status



Status: Ready

### Presence Redundancy Group Configuration

Name \*

DefaultCUPSubcluster

Description

Default subcluster

### Presence Redundancy Group Configuration

Presence Server \*

imppub. [redacted].com

Presence Server

impsub. [redacted].com

### High Availability

Enable High Availability

Monitored Server

imppub. [redacted].com

impsub. [redacted].com

Save

Delete

Add New

Em seguida, selecione a opção para excluir o Grupo de redundância de presença

## Presence Redundancy Group Configuration



Save



Delete



Add New

### Status



Status: Ready

### Presence Redundancy Group Configuration

Name \*

DefaultCUPSubcluster

Description

Default subcluster

Grupo de redundância de presença de exclusão de CUCM

#### Excluir as IM&Ps

Navegue até **Cisco Unified CM Administration > System > Server**.

System ▼

Call Rout

Server

Cisco Unified CM

*Servidor do sistema CUCM*

Selecione a opção para excluir o nó IM&P.

## Server Configuration



Save



Delete



Add New

### Status



Status: Ready

### Server Information

Server Type	CUCM IM and Presence
Database Replication	Publisher
Fully Qualified Domain Name/IP Address *	<input type="text" value="imppub.██████.com"/>
IM and Presence Domain **	<input type="text" value="taclab.com"/>
IPv6 Address (for dual IPv4/IPv6)	<input type="text"/>
Description	<input type="text"/>

### IM and Presence Server Information

Presence Redundancy Group None

Assigned Users [0 users](#)

[Presence Server Status](#)

Save

Delete

Add New

Excluir IM&P do CUCM

Observação: depois que os IM&Ps forem desativados, certifique-se de desligar e remover as máquinas virtuais, pois elas não são mais necessárias.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.