

Erro de carregamento de arquivo wav do anunciador de música em espera do CUCM

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introduction

Este documento descreve as soluções de erro que ocorrem quando você carrega o arquivo wav do Comunicador de música em espera (MOH) no Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Prerequisites

Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problema

O carregamento do arquivo wav do anunciador ou MoH falha com erro.

```
The {name}.wav file could not be translated by the Audio Translator Application
```

Solução

Se esse problema for notado na versão CUCM 12.5, nós combinamos os sintomas de defeito [CSCvo69002](#) . A solução temporária mais simples é definir o Modo SELinux como permissivo (utils so so secure permissive) e tentar carregar novamente. Depois que o upload for concluído, restaure o Modo SELinux para impor (utils so so secure).

Se esse problema for observado na versão do CUCM abaixo de 12.5, nós corresponderemos aos

sintomas de defeito dos seguintes defeitos [CSCua90744](#) / [CSCuo54948](#) / [CSCuj44847](#). Entre em contato com o Cisco Technical Assistance Center (TAC) para aplicar a solução alternativa.