

Definições de alarme de telefones fora de serviço para CUCM 11.5 e superior

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Definições de alarme CUCM](#)

Introduction

Este documento descreve a lista completa de definições de alarme para CUCM 11.5 e superiores.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Gerenciador de Comunicações (CM)
- Sistema de gerenciamento de chamadas (CMS)
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Protocolo de Configuração de Host Dinâmico (DHCP)
- Protocolo de Internet (IP)
- Sistema operacional (SO)
- Skinny Call Control Protocol (SCCP)
- Transmission Control Protocol (TCP)
- Rede local virtual (VLAN)
- VPN (Rede privada virtual)

Definições de alarme CUCM

Catálogo - Telefone

Nome - LastOutOfServiceInformation

Descrição - Informações relacionadas ao último evento fora de serviço

Código de razão: Descrição:

10 TCPTimedOut - A conexão TCP com o Cisco Unified Communication Manager apresentou um erro de tempo limite

12 TCPucmResetConnection - O Cisco Unified Communication Manager redefiniu a conexão TCP

13 TCPucmAbortedConnection - O Cisco Unified Communication Manager anulou a conexão TCP

14 TCPucmClosedConnection - O Cisco Unified Communication Manager fechou a conexão TCP

- 15 SCCPKeepAliveFailure - O dispositivo fechou a conexão devido a uma falha de KeepAlive SCCP
- 16 TCPdeviceLostIPAddress - A conexão foi fechada devido ao endereço IP estar sendo perdido. Isso pode ser devido à expiração do aluguel de DHCP ou à detecção da duplicação de endereços IP. Verifique se o servidor DHCP está online e se nenhuma duplicação foi informada pelo servidor DHCP
- 17 TCPDeviceRegistrationTimedOut - O dispositivo fechou a conexão TCP devido a um tempo limite de registro
- 18 TCPclosedConnectHighPriorityUcm - O dispositivo fechou a conexão TCP para se reconectar a um Cisco Unified CM de prioridade mais alta
- 20 TCPclosedUserInitiatedReset - O dispositivo fechou a conexão TCP devido a uma redefinição iniciada pelo usuário
- 22 TCPclosedUcmInitiatedReset - O dispositivo fechou a conexão TCP devido a um comando reset do Cisco Unified CM
- 23 TCPclosedUcmInitiatedRestart - O dispositivo fechou a conexão TCP devido a um comando de reinicialização do Cisco Unified CM
- 24 TCPClosedRegistrationReject - O dispositivo fechou a conexão TCP devido ao recebimento de uma rejeição de registro do Cisco Unified CM
- 25 Registro bem-sucedido - O dispositivo foi inicializado e desconhece qualquer conexão anterior com o Cisco Unified CM
- 26 TCPclosedVlanChange - O dispositivo fechou a conexão TCP devido à reconfiguração de IP em uma nova VLAN de voz
- 27 Power Save Plus
- 30 Limpeza de telefone (limpar do CUCM)
- 31 Bloqueio de telefone (bloqueio do CUCM)
- 32 TCPclosedPowerSavePlus - O dispositivo fechou a conexão TCP para entrar no modo Power Save Plus
- 100 ConfigVersionMismatch - O dispositivo detectou uma incompatibilidade de carimbo de versão durante o registro do Cisco Unified CM
- 101 Incompatibilidade do carimbo da versão de configuração
- 102 Incompatibilidade de Carimbo de Versão do Softkeyfile
- 103 Incompatibilidade do plano de discagem
- 104 TCPclosedApplyConfig - O dispositivo fechou a conexão TCP para reiniciar disparado internamente pelo dispositivo para aplicar as alterações de configuração
- 105 TCPclosedDeviceRestart - O dispositivo fechou a conexão TCP devido a uma reinicialização acionada internamente pelo dispositivo porque o dispositivo não conseguiu baixar a configuração ou o arquivo do plano de discagem
- 106 TCPsecureConnectionFailed - O dispositivo falhou ao configurar uma conexão TCP segura com o Cisco Unified CM
- 107 TCPclosedDeviceReset - O dispositivo fechou a conexão TCP para definir a partição inativa como a partição ativa, depois redefiniu e saiu da nova partição ativa
- 108 VpnConnectionLost - O dispositivo não pôde se registrar no Unified CM porque a conectividade VPN foi perdida
- 109 Endereço IP alterado
- 110 Aplicação Requerida Parada (notificação de controlo de serviço para parar de registrar)
- 111 Aplicativo Requerido Destruição
- 114 Última falha
- 115 UnregReasonNoEthLink - o telefone não tem uma conexão ethernet.
- 200 ClientApplicationClosed - O dispositivo não foi registrado porque o aplicativo cliente foi fechado
- 201 OsInStandbyMode - O dispositivo não foi registrado porque o SO foi colocado no modo de

espera

202 OsInHibernateMode - O dispositivo não foi registrado porque o SO foi colocado no modo de hibernação

203 OsInShutdownMode - O dispositivo não foi registrado porque o SO foi desligado

204 ClientApplicationAbort - O dispositivo não foi registrado porque o aplicativo cliente travou

205 DeviceUnregNoCleanupTime - O dispositivo não foi registrado na sessão anterior porque o sistema não permitiu tempo suficiente para a limpeza

206 DeviceUnregOnSwitchingToDeskphone - O dispositivo não foi registrado porque o cliente solicitou a troca do softphone para o controle do telefone de mesa

207 DeviceUnregOnSwitchingToSoftphone - O dispositivo está sendo registrado porque o cliente solicitou a troca do controle do telefone de mesa para o softphone

208 DeviceUnregOnNetworkChanged - O dispositivo não está sendo registrado porque o cliente detectou uma alteração na rede

209 DeviceUnregExceededRegCount - O dispositivo não está sendo registrado porque o dispositivo excedeu o número máximo de registros simultâneos

210 DeviceUnregExceededLoginCount - O dispositivo está sendo desregistrado porque o cliente excedeu o número máximo de logons simultâneos

Os alarmes a seguir são "normais" — o telefone está reagindo a uma alteração gerada pelo administrador que o CMS iniciou. (Pode ocorrer devido a reinicialização manual ou alterações no banco de dados)

22 RedefinirRedefinir

23 Reiniciar

104 ApplyConfig

Exemplo de alarme:

```
Phone: SEPAAAAAAAAAAAA (10.XXX.XX.XX)
CUCM Registered to: aa-lab-rch-ccml.lab.local (10.XXX.XX.XX)
Time Issue Re-Occured: 9:12am (or 7:12am UTC)
LastOutOfService Reason Code: 115 (No Ethernet Link)
```