

Oferecer suporte à privacidade durante a troca de informações de telemetria quando registrado com CSSM ou satélite

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Procedimento](#)

[Verificar](#)

[Gerenciamento de licenças e alterações do CSSM UI](#)

[Troubleshoot](#)

Introduction

Este documento descreve como oferecer suporte à privacidade das informações de CUCM quando registradas no Cisco Smart Software Manager (CSSM) ou no satélite.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda ter conhecimento deste tópico:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) versão 12.5

Componentes Utilizados

As informações neste documento se baseiam no Cisco Call Manager 12.5(x).

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Quando você tenta registrar a instância do produto CUCM com CSSM ou satélite, normalmente o IP do CUCM e o nome de host são enviados quando uma solicitação registrada é encaminhada para o CSSM ou o satélite.

Quando esse recurso de privacidade está habilitado, o CUCM não envia o nome de host ou o endereço IP para CSSM ou satélite, em vez disso, envia o UDI (exclusivo para cada ocorrência

de produto) para o servidor de CSSM ou de satélite durante o registro da instância do produto.

Procedimento

1. Para ativar essa privacidade, o administrador marca a caixa **Do not share my hostname or IP address with Cisco (Não compartilhar meu nome de host ou endereço IP com a Cisco)** na configuração de transporte, conforme mostrado na imagem.

Configure how the product instance will communicate with Cisco.

Direct - product communicates directly with Cisco licensing servers. URL : <https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService>

Transport Gateway - proxy data via Transport Gateway or Smart Software Manager satellite. URL :

HTTP/HTTPS Proxy - send data via an intermediate HTTP or HTTPS Proxy. IP Address/Host Name :
Port :

Do not share my hostname or IP address with Cisco.

2. Para ativar essa caixa de seleção, você deve garantir que a instância do produto esteja no estado não registrado.
3. Depois que você ativa essa caixa de seleção, o serviço de Gerenciador de licenças inteligentes é reiniciado no backend.

Status
Status: Ready

Configure how the product instance will communicate with Cisco.

Direct - product communicates directly with Cisco licensing servers. URL : <https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService>

Transport Gateway - proxy data via Transport Gateway or Smart Software Manager satellite. URL :

HTTP/HTTPS Proxy - send data via an intermediate HTTP or HTTPS Proxy. IP Address/Host Name :
Port :


Do not share my hostname or IP address with Cisco.

Cisco Smart License Manager service will restart to update the changes

Cancel OK

4. Quando o serviço é reiniciado com êxito, ele fornece o prompt, conforme mostrado nesta imagem, e as configurações de transporte são atualizadas com êxito.

Status

 Cisco Smart License Manager service restarted and Transport settings updated successfully.

Configure how the product instance will communicate with Cisco.

Direct - product communicates directly with Cisco licensing servers. URL : <https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService>

Transport Gateway - proxy data via Transport Gateway or Smart Software Manager satellite. URL :

HTTP/HTTPS Proxy - send data via an intermediate HTTP or HTTPS Proxy. IP Address/Host Name :

Port :

Do not share my hostname or IP address with Cisco.

5. Você precisa registrar novamente a instância do produto após realizar essas alterações.

Verificar

Gerenciamento de licenças e alterações do CSSM UI

Depois de habilitar esta caixa de seleção de privacidade, ela exibe o nome da instância do produto com o produto UDI.

Nessa imagem, o modo de privacidade está desativado.

License Management

Smart Software Licensing

Registration Status	 Registered
License Authorization Status	 Authorized (Tuesday, February 12, 2019 10:31:55 AM IST)
Smart Account	BU Production Test
Virtual Account	TAC-CollabTesting
Product Instance Name	cucm125.anton.lab
Export-Controlled Functionality	Allowed
Transport Settings	Direct View/Edit the Licensing Smart Call Home settings
Licensing Mode	Enterprise

General | Licenses | **Product Instances** | Event Log

Name	Product Type	Last Contact
ccm12pub	UCL	2018-Dec-23 23:19:23
cer	UCL	2019-Feb-11 12:30:41
cucm125	UCL	2019-Feb-12 08:13:44
cucm125.anton.lab	UCL	2019-Feb-12 05:02:13

Nesta imagem, o modo de privacidade está ativado.

License Management

Smart Software Licensing

Registration Status	 Registered
License Authorization Status	 Authorized (Tuesday, February 12, 2019 4:05:48 PM IST)
Smart Account	BU Production Test
Virtual Account	TAC-CollabTesting
Product Instance Name	UDI_PID:UCM;UDI_SN:707a0;
Export-Controlled Functionality	Allowed
Transport Settings	Direct View/Edit the Licensing Smart Call Home settings
Licensing Mode	Enterprise

General	Licenses	Product Instances	Event Log
---------	----------	--------------------------	-----------

Name ▼	Product Type	Last Contact
UDI_PID:UCM; UDI_SN:707a0;	UCL	2019-Feb-12 10:36:35
prema1try	UCL	2018-Dec-25 00:24:48
divyacucm12	UCL	2019-Feb-12 08:58:54

Troubleshoot

É necessário coletar esses logs se houver algum problema:

CLI: **activelog/cm/trace/slm/log4j/slm.log**

1. Os logs de agentes inteligentes tornam-se parte do **slm.log**

2. Os logs iniciais de chamada são gravados em:

activelog/cm/trace/slm/log4j/gch.log

activelog/cm/trace/slm/log4j/tp.log