

Atualizar arquivo COP de verificações de preparação para CUCM e IMPS

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[How to Use?](#)

[Como obter o relatório e revisá-lo?](#)

[1. Status da rede](#)

[2. COPS instalado](#)

[3. Status do serviço](#)

[4. Sanidade da base de dados](#)

[5. Status do banco de dados de cluster](#)

[6. Data da última cópia de segurança DRS](#)

[7. Verificação de espaço em disco](#)

[10. Contagem de telefone](#)

[12. Verificações de atualização](#)

[13. Modelos de telefone preteridos](#)

[14. Compatibilidade do adaptador de rede](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

Introduction

Este documento descreve como atualizar o arquivo COP de verificações de preparação para Cisco Unified Communications Manager (CUCM), IM e Presence Server.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Unified Communications Manager 9.x e superior
- IM e Presence Server 9.x e superior

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Unified Communications Manager versão 10.5.2.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

A atualização do Cisco Unified Communications Manager e do Presence Servers tem alguns pré-requisitos, como partição de registro suficiente deve estar disponível, backup bem-sucedido deve ser feito, banco de dados e rede devem estar no estado incorreto etc.

Da mesma forma, poucas verificações devem satisfazer a pós-atualização também para garantir que o cluster esteja em bom estado após a atualização.

A Cisco criou arquivos de polícial que automatizarão essas tarefas e ajudará a maximizar a probabilidade de UCM, IM&P bem-sucedido na atualização, para que o administrador possa evitar tempo de inatividade adicional e esforço desperdiçado tentando se recuperar de problemas, reverter ou abortar a atualização.

O administrador precisa apenas executar esses arquivos de polícial nos servidores que serão atualizados, verificando diferentes aspectos e fornecendo um relatório.

Há dois tipos de arquivos de polícial.

Pré-atualizaçãoVerificar COP: Ele verifica se o sistema está em um bom estado para iniciar a atualização. O arquivo COP PreUpgradeCheck contém testes, alguns dos quais fazem parte da seção de tarefas de pré-atualização do [Guia de Atualização e Migração do Cisco Unified Communications Manager e do IM e Presence Service, versão 11.5\(1\)](#).

COP PostUpgradeCheck: Verifica se o sistema está em bom estado após a atualização. Este COP usa os dados criados pelo arquivo COP de verificação de pré-atualização para comparar os vários aspectos do estado do sistema antes e depois da atualização.

O arquivo COP PostUpgradeCheck contém testes, alguns dos quais fazem parte da seção Tarefas pós-atualização do [Guia de Atualização e Migração do Cisco Unified Communications Manager e do IM e Presence Service, versão 11.5\(1\)](#).

Configurar

Os arquivos de polícia PreUpgradeCheck e PostUpgradeCheck estão disponíveis na página de download do software Cisco e podem ser baixados por meio deste link.

[Clique para baixar arquivos COP.](#)

How to Use?

Antes da atualização, faça o download e instale/execute a versão mais recente do arquivo COP **preUpgradeCheck**. Examine a saída PASS / WARNING / FAIL. Resolva toda FALHA e talvez os

AVISOS. Repita até feliz.

Após a atualização, baixe e instale/execute a versão mais recente do arquivo COP **postUpgradeCheck**. Isso verifica a integridade do sistema e compara os itens em versões ativas e inativas. Os serviços e telefones podem levar algum tempo para serem ativados, portanto, é recomendável repetir a execução do policial algumas vezes em algum intervalo.

A instalação do arquivo cop é semelhante à instalação de outro arquivo cop e as etapas detalhadas de instalação estão presentes no Leiamos dos arquivos cop.

Clique em [PrecheckUpgrade Readme](#) ou [PostUpgradeCheck Readme](#) para ver os detalhes.

Como obter o relatório e revisá-lo?

Quando a instalação de arquivos cop terminar, ele mostrará um resumo dos resultados do teste e caminho/comando para exibir o relatório completo.

Summary:

Total Test Run : 14
Total Passed : 10
Total Warnings : 3
Total Failed : 1

Note: Please refer to the readme of Pre Upgrade cop for test details and pass/fail/warn/criteria

Duration for running tests: 0:01:49

Use "file view install PreUpgradeReport.txt" to view the report

Para PreUpgradeCheck, execute **file view install PreUpgradeReport.txt** e para PostUpgradeCheck file view instale PostUpgradeReport.txt.

A saída é semelhante a esta imagem que mostra os resultados como PASS/FAIL/WARNING para aspectos diferentes.

```
admin:file view install PreUpgradeReport.txt
```

```
Use "file view install PreUpgradeReport.txt" to view the report
```

```
=====
                        Pre Upgrade Test                        Date: 01/25/2019 19:14:13
=====
Active Version:  10.5.2.12900-14
Server:  cucm1051 , CUCM Publisher
=====

Result  Test
-----  -----
1.1  WARN   DRS backup status
      WARNING: No backup device is configured. This is required to recover your
      system in case of failure.

1.2  PASS   Cluster Database Status
1.3  PASS   Deprecated Phone Models
1.4  PASS   Common Security Password Length
      System not in FIPS mode, Common Security Password's Minimum length
      requirement not enforced
```

Esta é a lista de diferentes componentes que estão marcados.

1. Status da rede

Estas são as verificações de teste:

Conectividade entre clusters
alcançabilidade de DNS
status de NTP

Alcance de NTP - Verifica a acessibilidade de servidores NTP externos

Desvio de relógio NTP - Verifica a derivação do relógio local do(s) servidor(es) NTP

Estrato NTP - Verifica o nível de estrato do relógio de referência.

Em caso de problemas relacionados com uma ou todas as verificações acima referidas, o teste é marcado como **FAIL** e o motivo apropriado é mencionado no relatório.

2. COPS instalado

Este teste lista os COPs instalados em uma partição ativa do servidor.

O teste exibe um aviso se houver mais de uma versão do mesmo policial local instalado ou se dp-
ffr.3-1-16.GB.cop estiver instalado em um servidor 9.x.

3. Status do serviço

Este teste inspeciona o estado de todos os serviços (INICIADOS ou PARADOS) e relata os serviços que são:

- Os serviços de rede essenciais são interrompidos.
- Ativa, mas não é executado.
- O teste é marcado como **FAIL** se encontrar qualquer serviço que satisfaça os critérios acima referidos.
- O teste também armazena o estado de todos os serviços para uso pelo COP de Verificação de Pós-Atualização.

4. Sanidade da base de dados

Esse teste verifica se há entradas fora do padrão presentes em algumas tabelas de banco de dados. A presença dessas entradas pode fazer com que a migração do banco de dados de atualização falhe.

Se o teste detectar entradas fora do padrão, as entradas juntamente com o nome da tabela do banco de dados residente serão mostradas no relatório e o teste será marcado como **FAIL**.

Espera-se que o administrador exclua essas entradas fora do padrão antes que uma atualização seja tentada.

5. Status do banco de dados de cluster

Este teste é aplicável somente ao Editor do Unified Communications Manager e ao Editor do IM&P.

Este teste faz estas verificações na mesma sequência descrita aqui:

Estado de autenticação de nó: se qualquer nó no cluster não for autenticado, o teste será marcado como **FAIL** e o nome do nó não autenticado será mostrado no relatório.

Estado de replicação: se qualquer nó no cluster tiver um valor de configuração de replicação diferente de **2**, o teste será marcado como **FAIL** e o nome do nó será mostrado no relatório.

6. Data da última cópia de segurança DRS

Este teste mostra quando o último backup de DRS foi feito. Há mais de 3 dias ou se o DRS está configurado ou não?

Se a data de backup for muito antiga, o administrador pode fazer backup da configuração mais recente para que o administrador possa evitar perder a configuração mais recente caso o backup do DRS precise ser restaurado.

7. Verificação de espaço em disco

O teste verifica o espaço livre necessário para todas as versões mais altas (até 12.5) do que a versão atual do servidor.

Se o espaço livre for insuficiente para uma atualização para todas as versões mais altas, o teste será marcado como **FAIL**. Se o espaço livre for suficiente para atualizar para pelo menos uma, mas não para todas as versões mais altas, o teste exibirá um aviso.

8. Status da licença PLM/SLM

Para o CUCM versão 9.x a 11.x, isso verifica o Status da licença do PLM e mostra um aviso apropriado, se aplicável.

Para o 12.x, este teste verifica o status da licença do SLM com base no Status do registro e no Status da autorização.

9. Comprimento de senha de segurança comum

A versão 12.5 exige que a senha de segurança comum tenha mais de 14 caracteres quando estiver em FIPS, ESM ou CC. modo. Este teste falha se o modo FIPS, ESM ou CC estiver ativado e o comprimento da senha for inferior a 14 caracteres. Ele será ignorado se o modo FIPS não estiver ativado.

10. Contagem de telefone

Este teste lista a contagem de telefones registrados e não registrados.

Esse teste também armazena esses dados para comparação durante o COP após a atualização.

11. Tipo de ferramentas VM

Verifica o tipo de ferramentas da VM; se o tipo de ferramentas da VM for **vmtools abertas**, ele imprimirá o tipo e a versão das vmtools.

Se o tipo de ferramentas VM for **vmtools nativos**, ele imprimirá o tipo e a versão das ferramentas VM juntamente com a seguinte recomendação.

12. Verificações de atualização

Este teste fornece informações críticas aplicáveis para atualização para 12.5

13. Modelos de telefone preteridos

Este teste verifica os telefones no Cluster do Unified Communications Manager que não são mais suportados a partir da versão 12.x (telefones não suportados podem ser encontrados aqui)

Este teste exibe um aviso se houver algum desses telefones obsoletos (a ID MAC e o modelo do telefone são mostrados no relatório)

14. Compatibilidade do adaptador de rede

Este teste verifica se o adaptador de rede atual é suportado nas versões 12.x do Unified Communications Manager e do serviço IM e Presence.

Se o adaptador de rede for incompatível, o teste falhará com uma recomendação para mudar para o adaptador VMXNET3.

Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

Troubleshoot

Quando algum teste falhar e a sequência de recomendação não for suficiente, execute estas soluções de problemas:

Procure detalhes nos registros de instalação para problemas genéricos com a execução de um COP, como Filtrar o arquivo COP, fazer download e instalar fases iniciadas e concluídas.

- Verifique se o COP está sendo executado somente em produtos CCM ou IM&P.
- Verifique se o COP está sendo executado na versão mínima suportada 9.x ou acima dela.

Os registros de pré e pós-atualização ainda não estão disponíveis para download na RTMT, portanto use **dump de arquivo ou arquivo obtenha** a opção de baixar os logs.

Use o arquivo de comandos CLI para instalar o PreUpgradeReport.txt (PreUpgrade) e instalar o arquivo PostUpgradeReport.txt (PostUpgrade).