

# Problemas de replicação de banco de dados do CUCM

## Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Informações para coleta](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

Este documento contém informações úteis sobre detalhes e registros, que você deve compartilhar com o TAC para problemas de replicação de banco de dados do Cisco Unified Communication Manager (CUCM). Coleta e uploads proativos dos registros permitem que a equipe de Suporte Técnico da Cisco inicie a investigação da sua solicitação de serviço de forma mais rápida e eficiente.

## Problema

Que tipo de registros e detalhes devem ser coletados e compartilhados com a Solicitação de serviço do TAC para problemas de replicação de banco de dados.

## Informações para coleta

- Qual foi a mudança recente na rede?
- Saída CLI do editor CUCM : `utils dbreplication runtimetype`

Esses detalhes são necessários para isolar o problema.

Saída CLI do editor CUCM e do nó subsequente em que a replicação não funciona:

- `show network cluster`
- `show status`
- `utils diagnose test`
- lista de serviços utils
- conectividade de rede utils
- `show open ports all`
- `show open ports regexp 8500`

Faça o download do relatório de status do banco de dados do relatório unificado da Cisco por meio dessa navegação.

Cisco Unified Reporting > Relatórios do sistema > Status do banco de dados do Unified CM > Gerar relatório e fazer download.

## Informações Relacionadas

- <https://community.cisco.com/t5/collaboration-voice-and-video/troubleshooting-cucm-database-replication-in-linux-appliance/ta-p/3111185>.
- <https://community.cisco.com/t5/collaboration-voice-and-video/troubleshooting-the-replication-issues/ta-p/3124128>.
- <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/200396-Steps-to-Troubleshoot-Database-Replicati.html>.