

# Redefinir ou alterar a senha de administração e segurança do CUCM OS

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Para alterar a senha de administrador do SO](#)

[Para alterar a senha de segurança](#)

[Para redefinir o administrador do SO ou a senha de segurança](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

## Introduction

Este documento descreve como redefinir ou alterar a senha de administrador do SO e a senha de segurança.

## Prerequisites

### Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) versão 10.5

### Componentes Utilizados

As informações neste documento se baseiam no Cisco Call Manager 10.5(x).

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Configurar

### Para alterar a senha de administrador do SO

```
admin> definir senha usuário admin
```

Ele solicita que você insira a senha antiga e a nova senha. Depois que o sistema verifica a senha,

ela é alterada.

```
admin:set password user admin
Please enter the old password: *****
  Please enter the new password: *****
Reenter new password to confirm: *****
Please wait...

Password updated successfully.
admin:█
```

## Para alterar a senha de segurança

admin> definir senha segurança do usuário

Ele solicita que você insira a senha antiga e a nova senha. Depois que o sistema verifica a senha, ela é alterada.

Verifique se a senha de segurança no editor foi alterada primeiro. A senha de segurança precisa ser a mesma em todos os nós do cluster ou o editor e o(s) assinante(s) não se comunicam. Depois que a senha de segurança for alterada em um nó de cluster, reinicie esse nó.

```
admin:set password user security
Please enter the old password: *****
  Please enter the new password: *****
Reenter new password to confirm: *****
WARNING:
Please make sure that the security password on the publisher is changed first.
The security password needs to be the same on all cluster nodes,
or the publisher and subscriber(s) will not communicate.
After changing the security password on a cluster node, please restart that node
.

Continue (y/n)?
admin:set password user security
Please enter the old password: *****
  Please enter the new password: *****
Reenter new password to confirm: *****
WARNING:
Please make sure that the security password on the publisher is changed first.
The security password needs to be the same on all cluster nodes,
or the publisher and subscriber(s) will not communicate.
After changing the security password on a cluster node, please restart that node
.

Continue (y/n)?█
```

```
Reenter new password to confirm: *****
WARNING:
Please make sure that the security password on the publisher is changed first.
The security password needs to be the same on all cluster nodes,
or the publisher and subscriber(s) will not communicate.
After changing the security password on a cluster node, please restart that node
.
Continue (y/n)?y
Please wait...

Password updated successfully.
admin:█
```

## Para redefinir o administrador do SO ou a senha de segurança

Etapa 1. No cliente Vsphere, faça login no console CUCM por meio deste nome de usuário e senha: **pwrecovery/pwreset**. Você obtém uma tela, como mostrado na imagem:

```
*****
*****
** Welcome to Platform password reset **
** Admin and Security password reset are possible **
**
*****

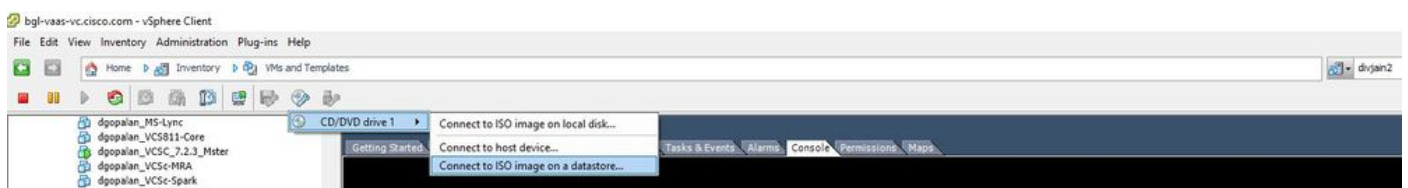
** VMware Installation: 4 vCpu@2600 Hz, 1 Disk(s), Disk 1:100 GB , 4096MB RAM
**

You will be required to remove, then insert any valid CD/DVD media through UMWar
e-vSphere client
To begin you will need to remove any media from the UMWare client CD/DVD drive.
You may press Control-C at any time to abort.

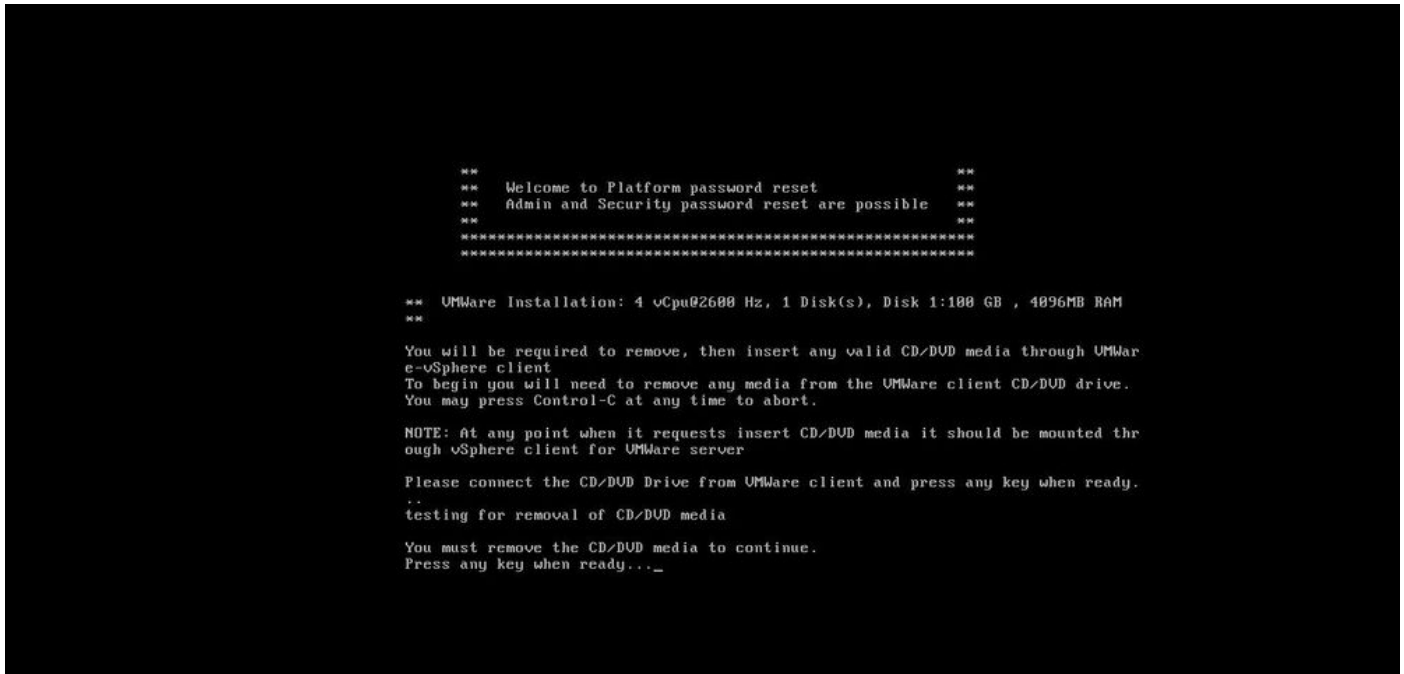
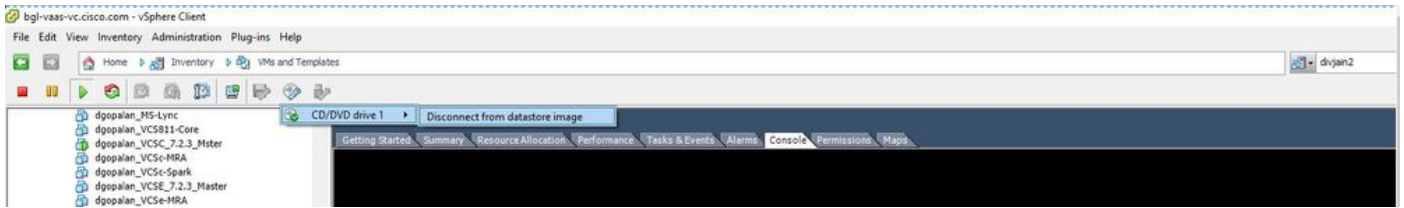
NOTE: At any point when it requests insert CD/DVD media it should be mounted thr
ough vSphere client for UMWare server

Please connect the CD/DVD Drive from UMWare client and press any key when ready.
***
```

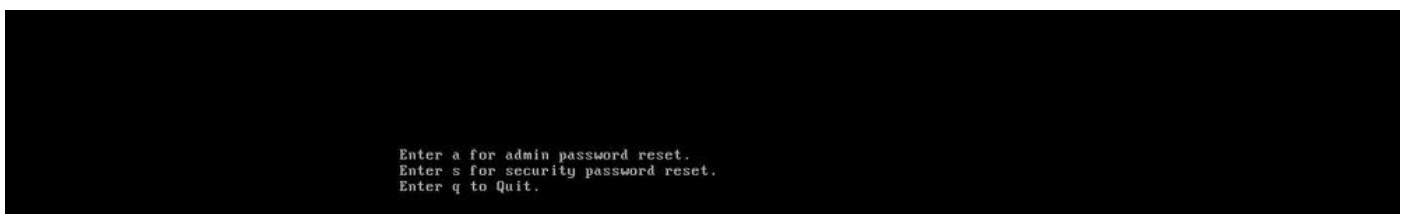
Etapa 2. Para conectar-se à unidade de cd/dvd, você pode selecionar qualquer imagem iso do armazenamento de dados. Isso não recria o CUCM, mas serve apenas para verificar a conectividade do CUCM com o cliente vm.



Etapa 3. Depois que a imagem iso é selecionada, ela solicita que você pressione qualquer tecla. Depois de testar, você receberá um prompt para remover o iso.



Etapa 4. Pressione qualquer tecla para continuar. você tem a opção de redefinir a senha do OS Admin (**digite a**) ou a senha de segurança (**digite s**).



Etapa 5. Você pode alterar a senha de acordo com o Administrador do SO ou com a Segurança.

```
Thank you, you may now proceed with Platform password reset.
```

```
Enter a for admin password reset.  
Enter s for security password reset.  
Enter q to Quit.
```

```
*****  
* WARNING: The Disaster Recovery System is dependent on this *  
* security password you are attempting to change. If you *  
* need to use any of the older backup archive to restore *  
* this system, you need to remember the older security *  
* password. To avoid this scenario, we recommend you to *  
* conduct a DRS Backup of your system/cluster immediately *  
* after this password change. *  
*****
```

```
Security Password Change  
Please enter the new password: _
```

```
Please connect the CD/DVD Drive from VMWare client and press any key when ready.  
..  
testing for removal of CD/DVD media
```

```
You must remove the CD/DVD media to continue.  
Press any key when ready...
```

```
You must remove the CD/DVD media to continue.  
Press any key when ready...  
Please insert any valid CD/DVD media.  
Press any key when ready...
```

```
Thank you, you may now proceed with Platform password reset.
```

```
Enter a for admin password reset.  
Enter s for security password reset.  
Enter q to Quit.
```

```
The admin account name is "admin"  
Preparing to change password, please wait...
```

```
Please enter the new password: _
```

**Note:** Faça um novo backup depois que a senha de segurança for alterada para evitar qualquer problema relacionado a backup/restauração.

## Verificar

- Para o OS Admin, você pode fazer login na cli ou na página OS Admin para verificar se a senha foi alterada ou não.
- Para a Senha de segurança, certifique-se de que todos os nós no cluster sejam autenticados após a alteração da senha através do comando : **show network cluster**

```
admin:show network cluster
10.106.97.146 divyaiimpl Subscriber cups DBPub authenticated using TCP since Fri Jun 8 15:24:00 2018
10.106.97.139 divyacucm4 Subscriber callmanager DBSub authenticated using TCP since Thu Jun 7 12:05:29 2018
10.106.97.137 divyacucm3.divya.com divyacucm3 Publisher callmanager DBPub authenticated

Server Table (processnode) Entries
-----
10.106.97.137
10.106.97.139
10.106.97.146
admin:
admin:
admin:█
```

## Troubleshoot

No momento, não há informações específicas disponíveis para solucionar esse problema de configuração.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.