

Baixe o arquivo MoH do Cisco Call Manager

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Procedimento](#)

Introduction

Este documento descreve como baixar um arquivo de música em espera (MoH) do servidor do Cisco Call Manager.

Contribuído por Sankalp Jain, engenheiro do TAC da Cisco.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Configuração do Servidor do Protocolo de Transferência de Arquivos Simples (SFTP - Simple File Transfer Protocol)
- Acesso à interface de linha de comando (CLI) do Call Manager

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CUCM versão 10.5.2.11900-3
- Servidor SFTP Freeftpd (Terceiros)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informações de Apoio

A partir do Call Manager 5.x, o arquivo MoH precisa ser carregado pelo CCMAAdmin Portal em cada nó onde o arquivo é necessário, no entanto, não há provisão para fazer download desse arquivo da interface da Web do Call Manager .

Às vezes em que um arquivo MoH específico é necessário e não está disponível em outro lugar com o administrador .

Por exemplo, um arquivo MoH de anúncio gravado está disponível em um cluster e o mesmo MoH precisa ser reproduzido em outro cluster, mas o arquivo MoH necessário não está disponível com o administrador ou o administrador que o tinha antes deixou a empresa e a única maneira de obter o mesmo arquivo MoH é através do Call Manager. Nesses cenários, esse método especificado para baixar o arquivo MoH é muito útil.

Procedimento

1. Estabeleça uma conexão Secure Shell (SSH) com o Call Manager, onde o arquivo MoH é carregado.

```
SANKALJA-M-H02V:tftpbroot sankalja$ ssh cisco@10.106.91.199
cisco@10.106.91.199's password:
Command Line Interface is starting up, please wait ...
```

```
Welcome to the Platform Command Line Interface
```

```
VMware Installation:
```

```
8 vCPU: Intel(R) Xeon(R) CPU X7560 @ 2.27GHz
```

```
Disk 1: 120GB, Partitions aligned
```

```
8192 Mbytes RAM
```

2. Verifique a lista de todos os arquivos MoH disponíveis no servidor com este comando:

```
file list activelog /mohprep
```

```
admin:file list activelog /mohprep
CiscoMOHSourceReport.xml          SampleAudioSource.alaw.wav
SampleAudioSource.g729.wav        SampleAudioSource.ulaw.wav
SampleAudioSource.wb.wav          SampleAudioSource.xml
SilenceAudioSource.alaw.wav       SilenceAudioSource.g729.wav
SilenceAudioSource.ulaw.wav       SilenceAudioSource.wb.wav
SilenceAudioSource.xml            ToneOnHold.alaw.wav
ToneOnHold.g729.wav               ToneOnHold.ulaw.wav
ToneOnHold.wb.wav                 ToneOnHold.xml
dir count = 0, file count = 16
```

3. Baixe o arquivo necessário com este comando:

```
file get activelog /mohprep/
```

Para baixar todos os arquivos MoH, use este comando:

```
file get activelog /mohprep/*.wav
```

Para baixar todos os arquivos MoH de um codec específico, use:

```
file get activelog /mohprep/*.
```

```
admin:file get activelog /mohprep/SampleAudioSource.g729.wav
Please wait while the system is gathering files info ...done.
Sub-directories were not traversed.
Number of files affected: 1
Total size in Bytes: 332600
Total size in Kbytes: 324.8047
```

Digite Y para continuar.

```
Would you like to proceed [y/n]? y
```

```
Enter Sftp server's details
```

```
SFTP server IP: 10.196.121.21
SFTP server port [22]:
User ID: cisco
Password: *****
Download directory: /
```

```
The authenticity of host '10.196.121.21 (10.196.121.21)' can't be established.
RSA key fingerprint is 36:26:52:14:85:75:2f:90:a1:c3:c6:05:93:46:d1:ab.
Are you sure you want to continue connecting (yes/no)? yes
```

```
.
Transfer completed.
```

Quando a transferência do MoH for bem-sucedida, você poderá encontrar o arquivo MoH no diretório raiz do servidor SFTP.

Se você encontrar mensagens de erro como essas, é possível que seja um problema com o servidor SFTP ou com a conectividade com o servidor SFTP. Nesse caso, você deve verificar as configurações e/ou a conectividade do servidor SFTP para o mesmo .

```
Invalid download directory specified.
```

```
The authenticity of host '10.196.121.142 (10.196.121.142)' can't be established.
```

```
Could not connect to host 10.196.120.246 on port 22.
```