

# Configurar o alcance de número único para o CallManager

## Contents

---

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Configuração do usuário](#)

[Configuração do Perfil de Destino Remoto](#)

[Configuração de destino remoto](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

---

## Introdução

Este documento descreve as entradas e modificações comumente usadas ao configurar o Cisco Unified Mobility Application conhecido como Mobile Connect.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- O telefone de destino remoto não pode ser um telefone registrado no mesmo cluster. Ele pode ser um telefone em um cluster diferente ou um telefone PSTN no tronco/gateway .
- O telefone de destino remoto pode ser acessado a partir do cluster do telefone de mesa .

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Cisco Unified Call Manager 11.0.1.21900-11

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto

potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

O aplicativo Cisco Unified Mobility, conhecido como Mobile Connect, comumente chamado de SNR (Single Number Reach, alcance de número único), fornece aos usuários do Cisco Unified Communications a capacidade de serem contatados por meio de um único número de telefone corporativo que toca em seu telefone IP de mesa e em seu telefone celular (destino remoto), simultaneamente. Os usuários do Mobile Connect podem atender uma chamada recebida em seus telefones fixos ou celulares e a qualquer momento e podem mover a chamada em andamento de um desses telefones para outro sem interrupção.

## Configurar

Quando você trabalha com o CUCM, as tarefas executadas são relacionadas a estas atividades:

- Configuração do usuário
- Configuração do Perfil de Destino Remoto
- Configuração de destino remoto

### Configuração do usuário



Você é direcionado para uma página Associação do dispositivo do usuário, na qual pode selecionar o dispositivo que precisa ser associado como o telefone de mesa do usuário e clicar em Salvar selecionado/alterações, como mostrado na imagem:

**User Device Association**

Select All Clear All Select All In Search Clear All In Search Save Selected/Changes Remove All Associated

Find User Device Association where Name begins with Find Clear Filter

Show the devices already associated with user

		Device Name	Directory Number	
<input type="checkbox"/>		BOTMOTOG	1234	
<input checked="" type="checkbox"/>		SEP0026CB3DC691	9998	SEP0026CB3DC691
<input type="checkbox"/>		SEP0026CB3DC691	\+61388710958	SEP0026CB3DC691
<input type="checkbox"/>		SEP006440B57B06	\+61388710959	SEP006440B57B06
<input type="checkbox"/>		SEP04C5A44C15BD	\+61388710957	SEP04C5A44C15BD
<input type="checkbox"/>		SEP04C5A44C15BD	9998	SEP04C5A44C15BD
<input type="checkbox"/>		SEP0C27245472A0	1005	Auto 1005
<input type="checkbox"/>		SEP1C1D862F4170	1001	Auto 1001
<input type="checkbox"/>		SEP28C7CED7E0FA	1007	Auto 1007
<input type="checkbox"/>		SEP503DE57D6C04	1003	Auto 1003
<input type="checkbox"/>		SEP5067AEE361AC	\+61388710956	Auto 1004
<input type="checkbox"/>		SEP74A02FC0AEB1	8120	Auto 1008
<input type="checkbox"/>		SEPACA016FDC201	1012	Auto 1012
<input type="checkbox"/>		SEPB000B4BA090B	1011	Auto 1011
<input type="checkbox"/>		SEPB8386156E7BA	\+61388710955	SEPB8386156E7BA
<input type="checkbox"/>		SEPBBC16F51668F6	1006	Auto 1006
<input type="checkbox"/>		SEPBBCF1F2E97CF4	5678	Auto 1009
<input type="checkbox"/>		SEPD0C282D0B3B9	1000	Auto 1000
<input type="checkbox"/>		SEPDC7B94F8EE28	123456789	Auto 1002
<input type="checkbox"/>		SEPDC7B94F8EE28	1002	Auto 1002

Select All Clear All Select All In Search Clear All In Search Save Selected/Changes Remove All Associated

Depois de concluído, como mostrado na imagem, você deve ver o nome do dispositivo na seção de dispositivos controlados.

**End User Configuration**

Save Delete Add New

**Device Information**

Controlled Devices SEP0026CB3DC691

Device Association  
Line Appearance Association for Presence

Escolha o ramal principal para o dispositivo conforme mostrado nesta imagem:

**Directory Number Associations**

Primary Extension 9998

Marque a caixa de seleção Enable Mobility. Você também pode modificar o Tempo máximo de espera para coleta na mesa e o Limite de destino remoto, se necessário. Além disso, os valores padrão podem ser vistos na imagem:

## Mobility Information

Enable Mobility

Enable Mobile Voice Access

Maximum Wait Time for Desk Pickup\* 10000

Remote Destination Limit\* 4

## Configuração do Perfil de Destino Remoto

Crie um Perfil de Destino Remoto (RDP) para o usuário final.

Para criar um novo perfil RDP, navegue para Device > Device Settings > Remote Destination Profile > Add new.

## Remote Destination Profile Configuration



Save

### Status



Status: Ready

### Remote Destination Profile Information

Name*	RDP-Sankalp
Description	
User ID*	sankalp
Device Pool*	Default
Calling Search Space	< None >
AAR Calling Search Space	< None >
User Hold Audio Source	< None >
Network Hold MOH Audio Source	< None >
Privacy*	Default
Rerouting Calling Search Space	< None >
Calling Party Transformation CSS	< None >
<input checked="" type="checkbox"/> Use Device Pool Calling Party Transformation CSS	
User Locale	< None >
Network Locale	< None >
<input type="checkbox"/> Ignore Presentation Indicators (internal calls only)	

### Do Not Disturb

<input type="checkbox"/> Do Not Disturb	
DND Option*	Call Reject

Save

Click Save. Agora você pode ver uma opção para adicionar um novo Número de Diretório (DN).

Clique em Adicionar um novo DN para navegar para uma configuração de número de diretório onde você precisa especificar o número de diretório do telefone de mesa ao qual você precisa associar o RDP. Click Save.

## Remote Destination Profile Configuration

 Save  Delete  Copy  Add New

 Add successful

### Association Information

1  Line [1] - [Add a new DN](#)

### Remote Destination Profile Information

Name\*

Description

User ID\*

Device Pool\*

Calling Search Space

AAR Calling Search Space

User Hold Audio Source

Network Hold MOH Audio Source

Privacy\*

Rerouting Calling Search Space

Calling Party Transformation CSS

Use Device Pool Calling Party Transformation CSS

User Locale

Network Locale

Ignore Presentation Indicators (internal calls only)

### Associated Remote Destinations

[Add a New Remote Destination](#)

### Do Not Disturb

Do Not Disturb

DND Option\*

Também é importante saber que o CUCM tenta acessar o destino remoto através do Espaço de pesquisa de chamada de redirecionamento.

## Directory Number Configuration

 Save  Delete  Reset  Apply Config  Add New

### Status

 Update successful

### Directory Number Information

Directory Number\*   Urgent Priority

Depois de salvar o número de diretório, especifique o CSS correto no espaço de pesquisa de chamada de redirecionamento. Clique em Add a New Remote Destination, conforme mostrado na imagem:

**Remote Destination Profile Configuration**

Save Delete Copy Add New

**Status**  
 Status: Ready

Association Information	Remote Destination Profile Information
1 <a href="#">Line [1] - 9998 (no partition)</a> 2 <a href="#">Line [2] - Add a new DN</a>	Name* RDP-Sankalp Description User ID* sankalp Device Pool* Default Calling Search Space test AAR Calling Search Space < None > User Hold Audio Source 1-SampleAudioSource Network Hold MOH Audio Source 1-SampleAudioSource Privacy* Default Rerouting Calling Search Space test Calling Party Transformation CSS test <input checked="" type="checkbox"/> Use Device Pool Calling Party Transformation CSS User Locale < None > Network Locale < None > <input type="checkbox"/> Ignore Presentation Indicators (internal calls only)
	<b>Associated Remote Destinations</b> <a href="#">Add a New Remote Destination</a>

## Configuração de destino remoto

Especifique o número de Destino, pois esse é o número do seu destino remoto .

Verifique se a caixa de seleção Habilitar recursos do Unified Mobility, Habilitar número de contato único, Habilitar mudança para celular está marcada.

A política de número único de acesso a correio de voz fornece duas opções:

- Controle de Temporizador (padrão)
- Controle do usuário

Na seção Informações do temporizador, especifique a quantidade de atraso antes que o destino remoto possa tocar.

Caso seja necessário que o destino remoto toque imediatamente, você pode definir Wait\* como zero.

Também é importante calibrar o tempo em que o provedor de serviços do destino remoto envia a chamada para o correio de voz do destino remoto. O valor Stop ringing this phone after pode ser definido para um valor menor que esse para garantir que a chamada não vá

para o correio de voz do telefone celular. Esse valor de hora é especificado em Parar de tocar no telefone após.

Na versão anterior do gerenciador de chamadas, esses parâmetros tinham nomes diferentes:

- Atraso antes do timer tocar
- Temporizador de resposta muito cedo
- Temporizador de resposta muito atrasada

**Remote Destination Configuration**

Save

**Status**  
Status: Ready

**Remote Destination Information**

Name: RDP-Sankalp  
Destination Number\*: 9008815186  
Owner User ID\*: sankalp

Enable Unified Mobility features  
Remote Destination Profile\*: RDP-Sankalp  
Single Number Reach Voicemail Policy\*: Use System Default

Enable Single Number Reach  
Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.

Enable Move to Mobile  
If this is a mobile phone, transfer active calls to this phone when the mobility button on your Cisco IP Phone is pressed.

Enable Extend and Connect  
Allow this phone to be controlled by CTI applications (e.g. Jabber)  
CTI Remote Device\*: -- Not Selected --

**Timer Information**

Wait\* 4.0 seconds before ringing this phone when my business line is dialed.\*  
Prevent this call from going straight to this phone's voicemail by using a time delay of\* 1.5 seconds to detect when calls go straight to voicemail.\*  
Stop ringing this phone after\* 19.0 seconds to avoid connecting to this phone's voicemail.\*

Se a política de correio de voz SNR estiver configurada para Controle do usuário, as informações do temporizador serão alteradas, como mostrado na imagem:

Single Number Reach Voicemail Policy\*: User Control

Enable Single Number Reach  
Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.

Enable Move to Mobile  
If this is a mobile phone, transfer active calls to this phone when the mobility button on your Cisco IP Phone is pressed.

Enable Extend and Connect  
Allow this phone to be controlled by CTI applications (e.g. Jabber)  
CTI Remote Device\*: -- Not Selected --

**Timer Information**

Wait\* 4.0 seconds before ringing this phone when my business line is dialed.\*  
Prevent this call from going straight to this phone's voicemail by requiring you to respond to a prompt to be connected.  
Stop ringing this phone after\* 19.0 seconds to avoid connecting to this phone's voicemail.\*

Caso a configuração do SNR precise ser restrita com base no horário e no dia, essas opções são modificadas conforme necessário. Se nenhuma restrição precisar ser aplicada, a Programação de Toque pode ser definida como Todo o tempo e Ao receber uma chamada durante a programação de toque pode ser definida como Sempre tocar para este destino.

Após concluir a configuração do destino remoto, clique em Salvar.

**When Single Number Reach is Enabled**

**Ring Schedule**

All the time

As specified below

<input type="checkbox"/> Monday	<input type="checkbox"/> All Day	No Office Hours	to	No Office Hours
<input type="checkbox"/> Tuesday	<input type="checkbox"/> All Day	No Office Hours	to	No Office Hours
<input type="checkbox"/> Wednesday	<input type="checkbox"/> All Day	No Office Hours	to	No Office Hours
<input type="checkbox"/> Thursday	<input type="checkbox"/> All Day	No Office Hours	to	No Office Hours
<input type="checkbox"/> Friday	<input type="checkbox"/> All Day	No Office Hours	to	No Office Hours
<input type="checkbox"/> Saturday	<input type="checkbox"/> All Day	No Office Hours	to	No Office Hours
<input type="checkbox"/> Sunday	<input type="checkbox"/> All Day	No Office Hours	to	No Office Hours

Time Zone\* (GMT) Etc/GMT

**When receiving a call during the above ring schedule**

Always ring this destination

Ring this destination only if caller is in -- Not Selected -- [View Details](#)

Do not ring this destination if caller is in -- Not Selected -- [View Details](#)

Marque a caixa de seleção, que fica ao lado da linha, e clique em Salvar.

**Remote Destination Configuration**

Save Delete Copy Add New

**Status**

Add successful

**Remote Destination Profile**

Line	Line Association
Line [1] - 9998 (no partition)	<input checked="" type="checkbox"/>

**Remote Destination Information**

Name: RDP-Sankalp

Destination Number\*: 9008815186

Owner User ID\*: sankalp

Enable Unified Mobility features

Remote Destination Profile\*: RDP-Sankalp

Single Number Reach Voicemail Policy\*: Use System Default

Enable Single Number Reach

Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.

Enable Move to Mobile

If this is a mobile phone, transfer active calls to this phone when the mobility button on your Cisco IP Phone is pressed.

Enable Extend and Connect

Allow this phone to be controlled by CTI applications (e.g. Jabber)

CTI Remote Device\*: -- Not Selected --

**Timer Information**

Wait\* 4.0 seconds before ringing this phone when my business line is dialed.\*

Prevent this call from going straight to this phone's voicemail by using a time delay of\* 1.5 seconds to detect when calls go straight to voicemail.\*

Stop ringing this phone after\* 19.0 seconds to avoid connecting to this phone's voicemail.\*

## Verificar

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

Verifique o nome do Perfil de destino remoto, que é refletido na página Usuário final.

**Mobility Information**

Enable Mobility

Enable Mobile Voice Access

Maximum Wait Time for Desk Pickup\* 10000

Remote Destination Limit\* 4

Remote Destination Profiles RDP-Sankalp

[View Details](#)

Na página do número de diretório, você deve ver o nome do Perfil de destino remoto na seção Dispositivos associados.

**Directory Number Configuration**

Save Delete Reset Apply Config Add New

**Status**

Status: Ready

**Directory Number Information**

Directory Number\* 9998  Urgent Priority

Route Partition < None >

Description

Alerting Name

ASCII Alerting Name

External Call Control Profile < None >

Allow Control of Device from CTI

Associated Devices SEP0026CB3DC691  
SEP04C5A44C15BD  
RDP-Sankalp

Edit Device  
Edit Line Appearance

Realize um teste através da Análise do Número Discado para verificar se o gerenciador de chamadas direciona a chamada para o destino remoto com base na configuração ou não.

Para executar uma análise do número discado, navegue até Cisco Unified Serviceability > Tools > Dialed Number Analyzer > Analysis > Phones > Find > Choose the calling phone.

Especifique o número de diretório do telefone de mesa e clique em Fazer análise.

## Analyzer Input

### Dialed Digit Settings

Directory URI

Dialed Digits

Pattern Analysis

SIP Analysis

Domain Route

IP Route

### Date and Time Settings

Time Zone

Date   -   -   (YYYY - MMM - DD)

Time   -   -   -   (HH : MM : SS : MS)

Na saída da análise, a chamada é estendida para o RDP junto com o telefone de mesa, o que confirma os eventuais efeitos da configuração do SNR.

## DNA Analysis Output

### Cisco Unified Communications Manager Dialed Number Analyzer Results

#### Results Summary

##### Calling Party Information

- Calling Party = 1002
- Partition =
- Device CSS =
- Line CSS =
- AAR Group Name =
- AAR CSS =

Dialed Digits = 9998

Match Result = RouteThisPattern

##### Matched Pattern Information

- Pattern = 9998
- Partition =
- Time Schedule =

Called Party Number = 9998

▼ **Device :Type= Cisco 7975**

- **Device Status** = UnKnown
- **Device Name** = SEP0026CB3DC691

▼ **Device :Type= Remote Destination Profile**

- **Device Status** = UnKnown
- **Device Name** = RDP-Sankalp
- **Ignore Presentation Indicators** = Disabled
- **Logged Into Hunt Groups** = Disabled
- **Alerting Name** =
- **Dual Mode** = Disabled

## Troubleshooting

No momento, não há informações específicas disponíveis para solucionar esse problema de configuração.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.