

Verificar a incompatibilidade de certificado e CSR para UC

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Gerenciamento de certificado do Cisco Communications Manager](#)

[Problema](#)

[Prática geral para certificados assinados por CA no CUCM](#)

[Solução 1. Usar o comando OpenSSL na raiz \(ou linux\)](#)

[Solução 2. Usar qualquer correspondência de chave de certificado SSL da Internet](#)

[Solução 3. Comparar conteúdo de qualquer decodificador CSR da Internet](#)

Introduction

Este documento descreve como identificar se o certificado assinado pela Autoridade de Certificação (AC) corresponde à Solicitação de Assinatura de Certificado (CSR - Certificate Signing Request) existente para Cisco Unified Application Servers.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento do X.509/CSR.

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Produtos Relacionados

Este documento também pode ser usado com as seguintes versões de hardware e software:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Cisco Unified IM e Presence
- Cisco Unified Unity Connection

- CUIS
- Cisco Meidasence
- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)

Informações de Apoio

Uma solicitação de certificação consiste em um nome distinto, uma chave pública e um conjunto opcional de atributos coletivamente assinados pela entidade que solicita a certificação. As solicitações de certificação são enviadas a uma autoridade de certificação que transforma a solicitação em um certificado X.509 de chave pública. De que forma a autoridade de certificação retorna o certificado recém-assinado está fora do escopo deste documento. Uma mensagem PKCS #7 é uma possibilidade. (RFC:2986).

Gerenciamento de certificado do Cisco Communications Manager

A intenção de incluir um conjunto de atributos é dupla:

- A fim de fornecer outras informações sobre uma determinada entidade, ou uma senha de desafio pela qual a entidade pode posteriormente solicitar a revogação de certificado.
- A fim de fornecer atributos para inclusão em certificados X.509. Os atuais servidores de Unified Communications (UC) não suportam uma senha de desafio.

Os servidores Cisco UC atuais exigem estes atributos em um CSR, como mostrado nesta tabela:

Informações	Descrição
órgão	unidade organizacional
orgname	nome da organização
localidade	local da organização
estado	estado de organização
país	o código do país não pode ser alterado
nome de host alternativo	nome de host alternativo

Problema

Quando você oferece suporte a UC, você pode encontrar muitos casos em que o certificado assinado da CA não pode ser carregado nos servidores UC. Nem sempre é possível identificar o que ocorreu no momento da criação do certificado assinado, pois você não é a pessoa que usou o CSR para criar o certificado assinado. Na maioria dos cenários, assinar novamente um novo certificado leva mais de 24 horas. Os servidores UC, como o CUCM, não têm registro/rastreamento detalhado para ajudar a identificar por que o carregamento do certificado falha, mas apenas fornecem uma mensagem de erro. A intenção deste artigo é restringir o problema, seja um servidor UC ou um problema CA.

Prática geral para certificados assinados por CA no CUCM

O CUCM suporta a integração com CAs de terceiros com o uso de um mecanismo PKCS#10 CSR acessível na GUI do Cisco Unified Communications Operating System Certificate Manager. Os clientes que atualmente usam CAs de terceiros devem usar o mecanismo CSR para emitir certificados para Cisco CallManager, CAPF, IPsec e Tomcat.

Etapa 1. Altere o Identificador antes de gerar o CSR.

A identidade do servidor CUCM para gerar um CSR pode ser modificada com o uso do comando **set web-security** como mostrado nesta imagem.

```
admin:set web-security ?
Syntax:
set web-security orgunit orgname locality state [country] [alternatehostname]
orgunit mandatory      organizational unit
orgname mandatory     organizational name
locality mandatory    location of organization
state mandatory       state of organization
country optional      country code can not be changed
alternatehostname optional alternate host name

admin:set web-security
```

Se você tiver espaço nos campos acima, use "" para obter o comando como mostrado na imagem.

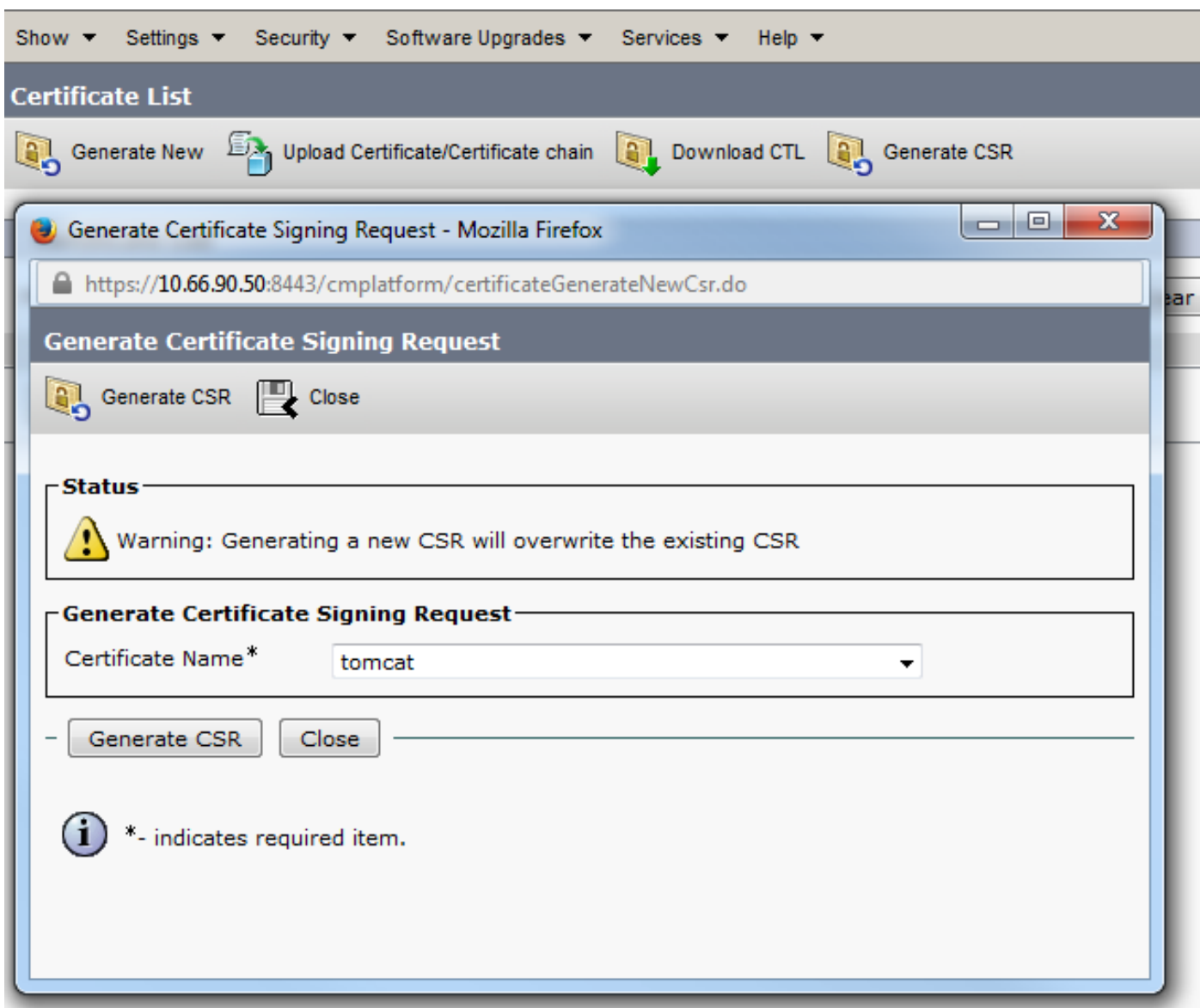
```
admin:set web-security "Cisco Systems" "Cisco TAC" "St Leonard" NSW AU CUCM105.sophia.lf
WARNING: Country code can not be changed.
country code for existing web-security is : AU

WARNING: This operation creates self signed certificate for web access (tomcat) with the
r, certificates for other components (ipsec, CallManager, CAPF, etc.) still contain the
erate these self-signed certificates to update them.

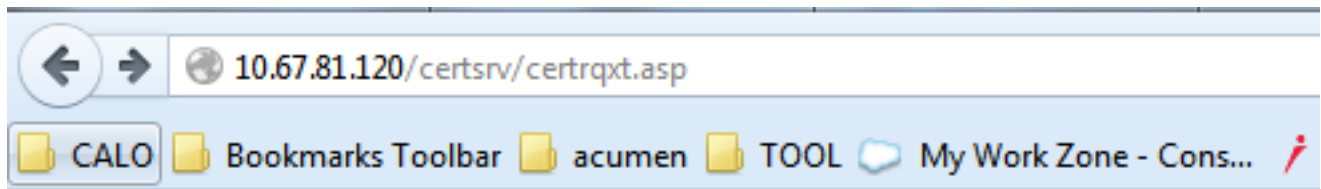
Regenerating web security certificates please wait ...

WARNING: This operation will overwrite any CA signed certificate previously imported for
Proceed with regeneration (yes|no)? █
```

Etapa 2. Gere CSR conforme mostrado na imagem.



Etapa 3. Baixe o CSR e obtenha-o assinado pela CA, como mostrado na imagem.



Microsoft Active Directory Certificate Services -- sophia-WIN-3S18JC3LM2A-CA

Submit a Certificate Request or Renewal Request

To submit a saved request to the CA, paste a base-64-encoded CMC

Saved Request:

Base-64-encoded
certificate request
(CMC or
PKCS #10 or
PKCS #7):

```
Ick/J2kTRei5tQjyd888F1ffqQq4BqsIKhArH1Zu  
9UsTzI7SIksiJBRuHktnUQCoMpmw1WDpfva3MSik  
eUVU99Bzc4SzbcfqfocfkI/i/87BGec453/Z988U  
EAbYmMNfFtn5b8I3CJuh368WyRmFQpA9tAj8yyLx  
-----END CERTIFICATE REQUEST-----
```

Certificate Template:

Web Server

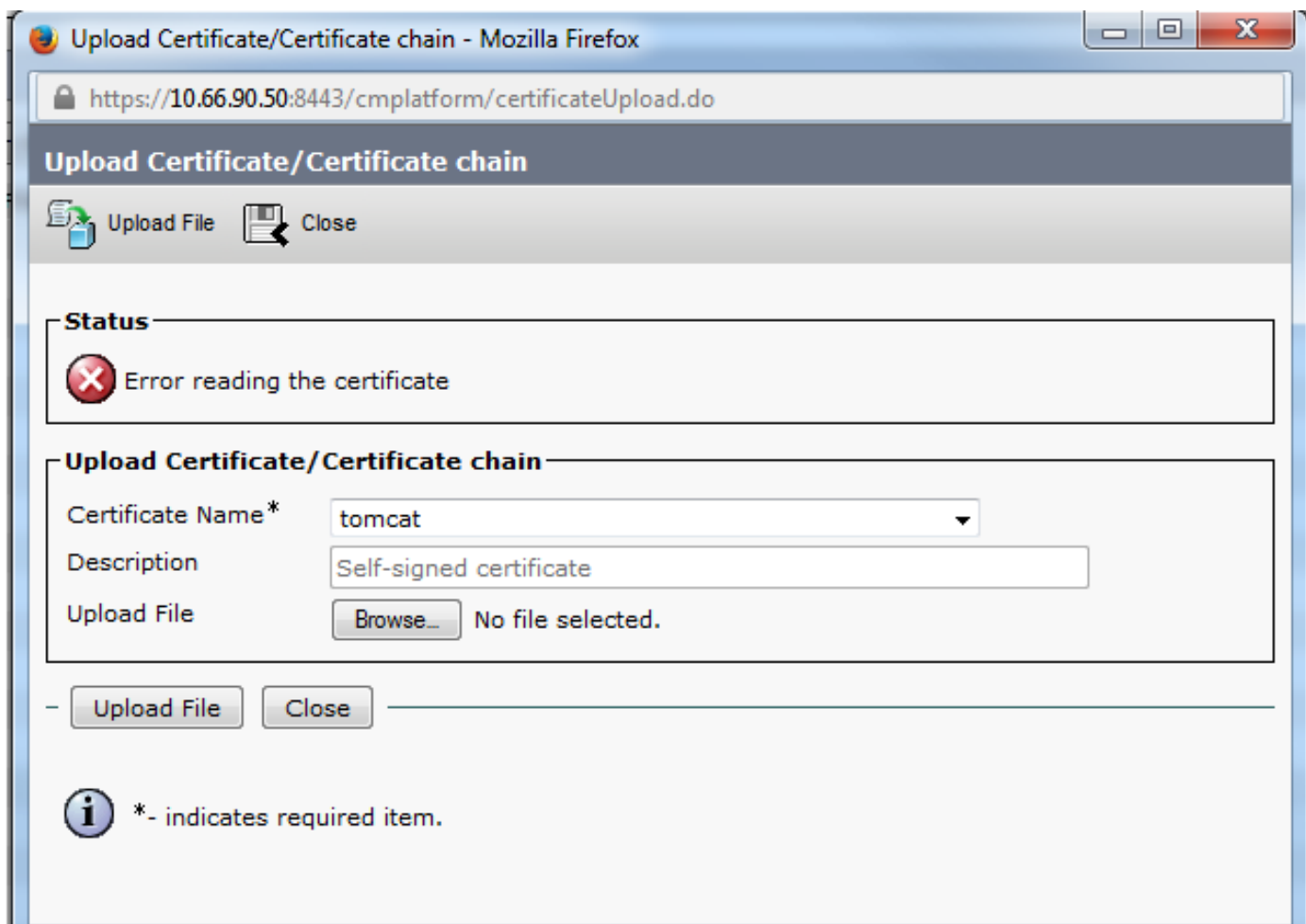
Additional Attributes:

Attributes:

Submit >

Etapa 4. Carregue o certificado assinado pela AC no servidor.

Quando o CSR é gerado e o certificado é assinado e você não consegue carregá-lo com uma mensagem de erro "Error reading the certificate" (como mostrado nesta imagem), você precisa verificar se o CSR é regenerado ou se o certificado assinado em si é a causa do problema.



Há três maneiras de verificar se o CSR está regenerado ou se o certificado assinado em si é a causa do problema.

Solução 1. Usar o comando OpenSSL na raiz (ou linux)

Etapa 1. Faça login na raiz e navegue até a pasta como mostrado na imagem.

```
[root@CCM105PUB keys]# pwd
/usr/local/platform/.security/tomcat/keys
[root@CCM105PUB keys]# ls -thl
total 28K
-rwxr-xr-x. 1 certbase ccmbase 1.7K Sep  1 23:22 tomcat_priv_csr.pem
-rwxr-xr-x. 1 certbase ccmbase 1.2K Sep  1 23:22 tomcat_priv_csr.der
-rwxr-xr-x. 1 certbase ccmbase 1.4K Sep  1 23:22 tomcat.csr
-rwxr-xr-x. 1 certbase ccmbase 1.2K Aug 13 16:11 tomcat_priv.der
-rwxr-xr-x. 1 certbase ccmbase 1.7K Aug 13 16:11 tomcat_priv.pem
-rwxr-xr-x. 1 certbase ccmbase  16 Apr 26 15:10 tomcat-trust.passphrase
-rwxr-xr-x. 1 certbase ccmbase  16 Apr 26 15:10 tomcat.passphrase
[root@CCM105PUB keys]#
```

Etapa 2. Copie o certificado assinado para a mesma pasta com FTP seguro (SFTP). Se você não puder configurar um servidor SFTP, o carregamento na pasta TFTP também poderá obter o certificado no CUCM como mostrado na imagem.

```
[root@CCM105PUB keys]# sfpt cisco@10.66.90.19
bash: sfpt: command not found
[root@CCM105PUB keys]# sftp cisco@10.66.90.19
Connecting to 10.66.90.19...
Authenticated with partial success.
cisco@10.66.90.19's password:
Hello, I'm freeFTPd 1.0sftp> get tomcat.cer
Fetching /tomcat.cer to tomcat.cer
/tomcat.cer          100% 2140      2.1KB/s   00:00
sftp> █
```

3. Verifique o MD5 do CSR e o certificado assinado conforme mostrado na imagem.

```
[root@CUCMPUB01 keys]# openssl req -noout -modulus -in tomcat.csr | openssl md5
cd78ed16b2abe2fa203e3f2e3499ee5c
[root@CUCMPUB01 keys]# openssl x509 -noout -modulus -in certnew.cer | openssl md5
cd78ed16b2abe2fa203e3f2e3499ee5c
[root@CUCMPUB01 keys]# █
```

Solução 2. Usar qualquer correspondência de chave de certificado SSL da Internet

What to Check

- Check if a Certificate and a Private Key match
- Check if a CSR and a Certificate match

Enter your Certificate:

```
/RnBp+JwewNw6peQcF2riaF2NpYecgDdqdUmsjwvxihvCRKuTePT+7bUbEpCY
aZ1/OMBwaj5eFXHh3BuXQ1s/usgn+oHCSxtW21+aZQIDAQABo4ICDeCCAnMwEwYD
VR01BAAwCgYIKwYBBQUHAEwDgYDVROFAQM/BAQDAgWgMD0GA1UdEQQ2MDSCHFdF
QjAaLUwRDAxLUNRMS5pe3VwLmVtYy5jb2ZCFGwhYmN1Y20uaXN1eY51bW9uY29t
MBOGA1UdDgQWBBSco++SbY+2naaA2ep/km4x89z29TAfBgNVHSMEGDAWgSTvo1P6
OP4LXm9RDv5N6eIMk8jaoEDCB9QYDVROfBIBVMIN3MINFoIM6oIMJhoM6GRhoDev
Ly9DTj1ab2BoaWEtV01OLINTMTkRQe3M3TTJBLUNBLENOPVdJTI0aUzE4SkmTE0y
QSkxDTj1DRFAeQ049UHV1abG1jJTIwS2V5JTIwU2VydmljZXMsQ049U2VydmljZXMs
Q049Q29uZmlndXhhdG1vbixEQe1ab2BoaWEtREM9bGk/Y2VydG1maW9hdGV5ZXZv
Y2F0aW9uTG1sdD9iYXN1P29iamVjdENeYXNzPWNSTERpc3RyaWJ1dG1vb1BvaW50
MINJBggrSgEFTBQeBAQSBvDCBuTCBtgYIKwYBBQUHAGGgalsZGFwO18vLONOPXGv
cGhpYS1XSU4tM1MxOEpDM0x3MkEtEQEeQ049Q1BLENOPVBIYmXpYyUyMTEle3Uy
MFIlenZpY2VtLENOPVNIenZpY2VtLENOPUNvbmZpZ3VYXRpb24eREM9c29waG1h
LERDPWxpP2NBQ2VydG1maW9hdGU/YmFzZi9vYm1Y3RD0GFccs1jZXJ0aWZpY2F0
aW9uQUV0aG9yaXRSMCEGCSsGAQQGbgJcUAQUMhIAVvB1AGIAUvB1AHIAAgB1AHIAw
DQVJKoZIhvcNAQEFBQADggEBAIGQApE6G42xgvV/6ETyuZXb+fVfiq9UAMH13xLN
Xw8iTGzodaRop8aVQvulE36b4nHRLwDCAAC0KwQu/XSUmX0m2qH7zDCXv83ycAT
gqoQMF64FdEkQuux+C94W8sKLwqVWk1k3DTYMiBvQSEU991NNAZ880bjbh4AeVR
q/mjAE/tylhjJ2LhpheuiMFbVRbr3axTie+M4DSccr/z0/D2i2xHdDvMrEuDN5L
seE28wbIQXN1cM3dodhpneQ8e06GRyNTDCxZ52p0/MiIhkkHg7028bQ5aN+sRTH
8d0t7wrRCwoIB24ehzXwcdHpkDyt4+ABSJkzQwvW2+4WY0=
-----END CERTIFICATE-----
```

✔ The certificate and CSR match!

✔ Certificate Modulus Hash:

cd78ed16b2abe2fa203e3f2e3499ee5c

✔ CSR Modulus Hash:

cd78ed16b2abe2fa203e3f2e3499ee5c

Enter your CSR:

```
-----BEGIN CERTIFICATE REQUEST-----
MIIDi1CCAnMCAQAwgboKCAAJBgNVBAYTA1VMTQswCQYDVQQIEwVJNQEUMBIGA1UE
BxMLV0VVEJFUCk9VR0gxDDAKBgNVBAs0TAA0VRQeELMkA1UECm9CSV96eJTAjBgNV
BAMTFdFQjAaLUwRDAxLUNRMS5pe3VwLmVtYy5jb20kSTBHBG9VBAUTQGVIMDQ3
OTc0NDQxNDUyMjE3Y2FhOTRlYm9kZj1j10WMeNGI5NGF1OWV1MTgwYzdm6jhm6DIz
NDZiMjQ1ZTY5M2MwggEiMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4IBDwAwggEKAoIBAQCdAaxp
xWITQ+hFXIbn39tXRRM6p6HR8xCR9+C86HwZ8zUHdY9VYaYC4B1gYMS6gPWQ2X0tD
vafFH7dwanU0dp91aazECrF8vdpYyaU9pNi9akL3dFgAh27DJoJIN74tZnB+UQM
XR7HB4X0YNJYQJIEJhI0SY6wseWE7VscW78jYRoRfQPVqyC4dFJJipeQiCyoUBY
OT425jTHgk1o7gme21WIELMX2kEJZorD9gU2LR/9GcGn4nB7A1bqmxCO/euKw982
1hhxyAN2B25MzONrCvGRG8IoK5Nw9P7tRr3kJhpeX84wFwOPnMVceHcG5dCNa+6
yCf6gcJLG1bbX5p1AgMBAAGggYcwgYQGC3qG5Ib3DQEJJDjF3MNUwJwYDVRO1BCAw
HgYIKwYBBQUHAEwDCCsGAQQFBSwMCEBgggrSgEFTBQeDBTALBgNVHQ8EBAMCA7gwPQYD
VRORBDYwNIIeV0VCMDEtTDIEMDEtEQ00xLmls4X0uZW1jLmNvbYUuBGF1Y3Vjb35p
c3VwLmVtYy5jb20kDQVJKoZIhvcNAQEFBQADggEBAEPcXxIqqNRV3k8vMkoCcfQ
sy74JelK1ea5N1UYZtcDNquP+6Rd80kGjv8MpAmaJUiM2th2NBfBk3eN2a7s31WP
Ick/J2kTReiStQjy888F1ffqQq48qsIKhArH1Zut+S/iWZ1leSh2CIGeH/75Jge
9UeTeI7Sik1eJBRuMktnUQC0Mpmw1Wdpfva3MSiknAB5y0aDntGRgivr3pXQQ+4
eUVU99Bc4Szbefqfoefki/i/87BGec452/2988U71qZWbxwMEGzsMkqmiQUMu
EAbYm8NfFen5b8I3CJuh368WyRmFQpA9tAj8yyLxNt2eFA7qKB6KY4nUBfNye4=
-----END CERTIFICATE REQUEST-----
```

Solução 3. Comparar conteúdo de qualquer decodificador CSR da Internet

Etapa 1. Copie as Informações Detalhadas do Certificado da sessão para cada uma, conforme mostrado nesta imagem.


```
Certificate:
Data:
  Version: 3 (0x2)
  Serial Number:
    79:38:79:ed:00:00:00:00:3c
  Signature Algorithm: sha1WithRSAEncryption
  Issuer:
    commonName           = sophia-WIN-3818JC3LM2A-CA
    domainComponent      = sophia
    domainComponent      = li
  Validity
    Not Before: Jan  4 05:02:45 2015 GMT
    Not After : Jan  3 05:02:45 2017 GMT
  Subject:
    commonName           = CUCMPUB01.abc.com
    organizationalUnitName = CUCM
    organizationName     = Cisco
    localityName         = TAC
    stateOrProvinceName = NSW
    countryName          = AU
  Subject Public Key Info:
    Public Key Algorithm: rsaEncryption
    Public-Key: (2048 bit)
    Modulus:
      00:8e:3a:f1:b5:e2:15:6d:87:1b:af:72:41:8d:47:
      d9:30:57:5a:64:88:c9:72:b3:2a:1d:fa:23:0e:25:
      98:3d:3c:e5:92:0c:fd:a4:8f:2b:2b:8b:e7:38:9b:
      f6:cd:1e:32:f0:59:29:43:bc:3b:b3:f3:6e:55:ac:
      c6:40:90:26:1d:e8:7e:9d:88:d5:b2:10:e5:6d:4e:
      91:66:5b:6c:a0:c5:e7:19:af:02:3d:0f:32:0c:22:
      c2:2c:f3:ae:aa:cc:8c:d4:c9:d7:63:9f:eb:5e:93:
      c9:a2:fa:b9:7a:17:9c:e2:46:60:84:c6:f2:91:25:
      8f:fc:16:3f:92:37:14:30:77:de:08:23:19:d4:63:
      5b:18:52:e2:3d:d4:02:5d:f7:cc:ef:b9:d0:c8:40:
      ce:48:90:57:09:e0:5d:43:c3:a5:ad:9d:44:1e:5b:
      62:b4:c5:16:0a:17:aa:08:16:17:68:68:3a:bf:93:
      15:e3:c0:3f:9f:da:a8:29:96:5b:8c:29:9f:de:eb:
      e6:9c:4c:d0:b0:f8:75:44:9e:b6:9e:a5:67:09:71:
      10:a3:a1:9e:18:b2:9a:ec:e8:c7:fa:4b:a3:18:dd:
      eb:d5:f7:68:74:5c:3a:97:2c:e8:1b:a8:e5:12:23:
      a1:ca:eb:07:5e:d3:4f:38:4b:7c:f2:21:d8:e2:22:
      9e:2d
    Exponent: 65537 (0x10001)
  X509v3 extensions:
    X509v3 Extended Key Usage:
      TLS Web Server Authentication
    X509v3 Key Usage: critical
      Digital Signature, Key Encipherment
    X509v3 Subject Alternative Name:
      DNS:CUCMPUB01.abc.com, DNS:10.66.90.50
    X509v3 Subject Key Identifier:
      47:45:4E:90:EC:74:6D:EB:D7:BE:96:CE:BA:51:DC:C7:C7:07:5D:72
    X509v3 Authority Key Identifier:
```

Etapa 2. Compare-os em uma ferramenta como o Notepad++ com o plug-in Comparar como mostrado nesta imagem.

Subject:
serialNumber = 96ba435231f0c1cc48fb3a0700b4c1e081
commonName = CUCMPUB01.abc.com
organizationalUnitName = CUCM
organizationName = Cisco
localityName = TAC
stateOrProvinceName = NSW
countryName = AU
Subject Public Key Info:
Public Key Algorithm: rsaEncryption
Public-Key: (2048 bit)
Modulus:
00:8e:3a:f1:b5:e2:15:6d:87:1b:af:72:41:8d:47:
d9:30:57:5a:64:88:c9:72:b3:2a:1d:fa:23:0e:25:
98:3d:3c:e5:92:0c:fd:a4:8f:2b:2b:8b:e7:38:9b:
f6:cd:1e:32:f0:59:29:43:bc:3b:b3:f3:6e:55:ac:
c6:40:90:26:1d:e8:7e:9d:88:d5:b2:10:e5:6d:4e:
91:66:5b:6c:a0:c5:e7:19:af:02:3d:0f:32:0c:22:
c2:2c:f3:ae:aa:cc:8c:d4:c9:d7:63:9f:eb:5e:93:
c9:a2:fa:b9:7a:17:9c:e2:46:60:84:c6:f2:91:25:
8f:fc:16:3f:92:37:14:30:77:de:08:23:19:d4:63:
5b:18:52:e2:3d:d4:02:5d:f7:cc:ef:b9:d0:c8:40:
ce:48:90:57:09:e0:5d:43:c3:a5:ad:9d:44:1e:5b:
62:b4:c5:16:0a:17:aa:08:16:17:68:68:3a:bf:93:
15:e3:c0:3f:9f:da:a8:29:96:5b:8c:29:9f:de:eb:
e6:9c:4c:d0:b0:f8:75:44:9e:b6:9e:a5:67:09:71:
10:a3:a1:9e:18:b2:9a:ec:e8:c7:fa:4b:a3:18:dd:
eb:d5:f7:68:74:5c:3a:97:2c:e8:1b:a8:e5:12:23:
a1:ca:eb:07:5e:d3:4f:38:4b:7c:f2:21:d8:e2:22:
9e:2d
Exponent: 65537 (0x10001)
Attributes:
Requested Extensions:
X509v3 Extended Key Usage:
TLS Web Server Authentication, TLS Web Client Authentication
X509v3 Key Usage:
Digital Signature, Key Encipherment, Data Encipherment, Key
X509v3 Subject Alternative Name:
DNS:CUCMPUB01.abc.com, DNS:10.66.90.50

Not After : Jan 3 05:02:45 2017 GMT
Subject:
commonName = CUCMPUB01.abc.com
organizationalUnitName = CUCM
organizationName = Cisco
localityName = TAC
stateOrProvinceName = NSW
countryName = AU
Subject Public Key Info:
Public Key Algorithm: rsaEncryption
Public-Key: (2048 bit)
Modulus:
00:8e:3a:f1:b5:e2:15:6d:87:1b:af:72:41:8d:47:
d9:30:57:5a:64:88:c9:72:b3:2a:1d:fa:23:0e:25:
98:3d:3c:e5:92:0c:fd:a4:8f:2b:2b:8b:e7:38:9b:
f6:cd:1e:32:f0:59:29:43:bc:3b:b3:f3:6e:55:ac:
c6:40:90:26:1d:e8:7e:9d:88:d5:b2:10:e5:6d:4e:
91:66:5b:6c:a0:c5:e7:19:af:02:3d:0f:32:0c:22:
c2:2c:f3:ae:aa:cc:8c:d4:c9:d7:63:9f:eb:5e:93:
c9:a2:fa:b9:7a:17:9c:e2:46:60:84:c6:f2:91:25:
8f:fc:16:3f:92:37:14:30:77:de:08:23:19:d4:63:
5b:18:52:e2:3d:d4:02:5d:f7:cc:ef:b9:d0:c8:40:
ce:48:90:57:09:e0:5d:43:c3:a5:ad:9d:44:1e:5b:
62:b4:c5:16:0a:17:aa:08:16:17:68:68:3a:bf:93:
15:e3:c0:3f:9f:da:a8:29:96:5b:8c:29:9f:de:eb:
e6:9c:4c:d0:b0:f8:75:44:9e:b6:9e:a5:67:09:71:
10:a3:a1:9e:18:b2:9a:ec:e8:c7:fa:4b:a3:18:dd:
eb:d5:f7:68:74:5c:3a:97:2c:e8:1b:a8:e5:12:23:
a1:ca:eb:07:5e:d3:4f:38:4b:7c:f2:21:d8:e2:22:
9e:2d
Exponent: 65537 (0x10001)
X509v3 extensions:
X509v3 Extended Key Usage:
TLS Web Server Authentication
X509v3 Key Usage: critical
Digital Signature, Key Encipherment
X509v3 Subject Alternative Name:
DNS:CUCMPUB01.abc.com, DNS:10.66.90.50
X509v3 Subject Key Identifier: