

Usar o VLT para ler e interpretar rastreamentos do CUCM

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Instalação do Cisco VLT](#)

[Protocolos suportados](#)

[Vantagens do uso do Cisco VLT](#)

[Análise com o Cisco VLT](#)

[Tela bruta](#)

[Explicação detalhada](#)

Introduction

Este documento descreve como ler rastreamentos do Cisco Unified Communications Manager (CUCM) com o uso do software Cisco Voice Log Translator (VLT).

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento do CUCM.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no CUCM versões 8.X e posteriores e no Cisco VLT.

Instalação do Cisco VLT

Um desses sistemas operacionais executados em uma plataforma de hardware x86 é necessário para oferecer suporte ao Cisco VLT:

- Microsoft Windows: Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 8.1, Microsoft Windows 7 ou Microsoft Windows Vista, XP, 2003 ou 2000
- Linux: Red Hat Linux versão 9 e Red Hat Enterprise Linux AS versão 3.0

Nos sistemas Microsoft Windows e Linux, o software VLT pode ser executado como um aplicativo independente ou como um plug-in na ferramenta de coleta de rastreamento, Real-Time Monitoring Tool (RTMT).

Este documento não fornece informações sobre como habilitar rastreamentos e coletá-los. Você pode consultar a seção de documento [Set Up Cisco CallManager Traces for Cisco Technical Support](#) for Version 7.x para obter mais informações. O mesmo se aplica à versão 8.x e posterior.

O software Cisco VLT pode ser baixado do [site de download de software da Cisco](#).

Protocolos suportados

O software Cisco VLT suporta estes protocolos:

- H.225 e H.245
- API de telefonia Java (JTAPI)
- Media Gateway Control Protocol (MGCP) e Call Associated Signaling (CAS)
- Q.931
- Session Description Protocol (SDP)
- Simple Client Control Protocol (SCCP)
- Protocolo de Iniciação da Sessão (SIP)

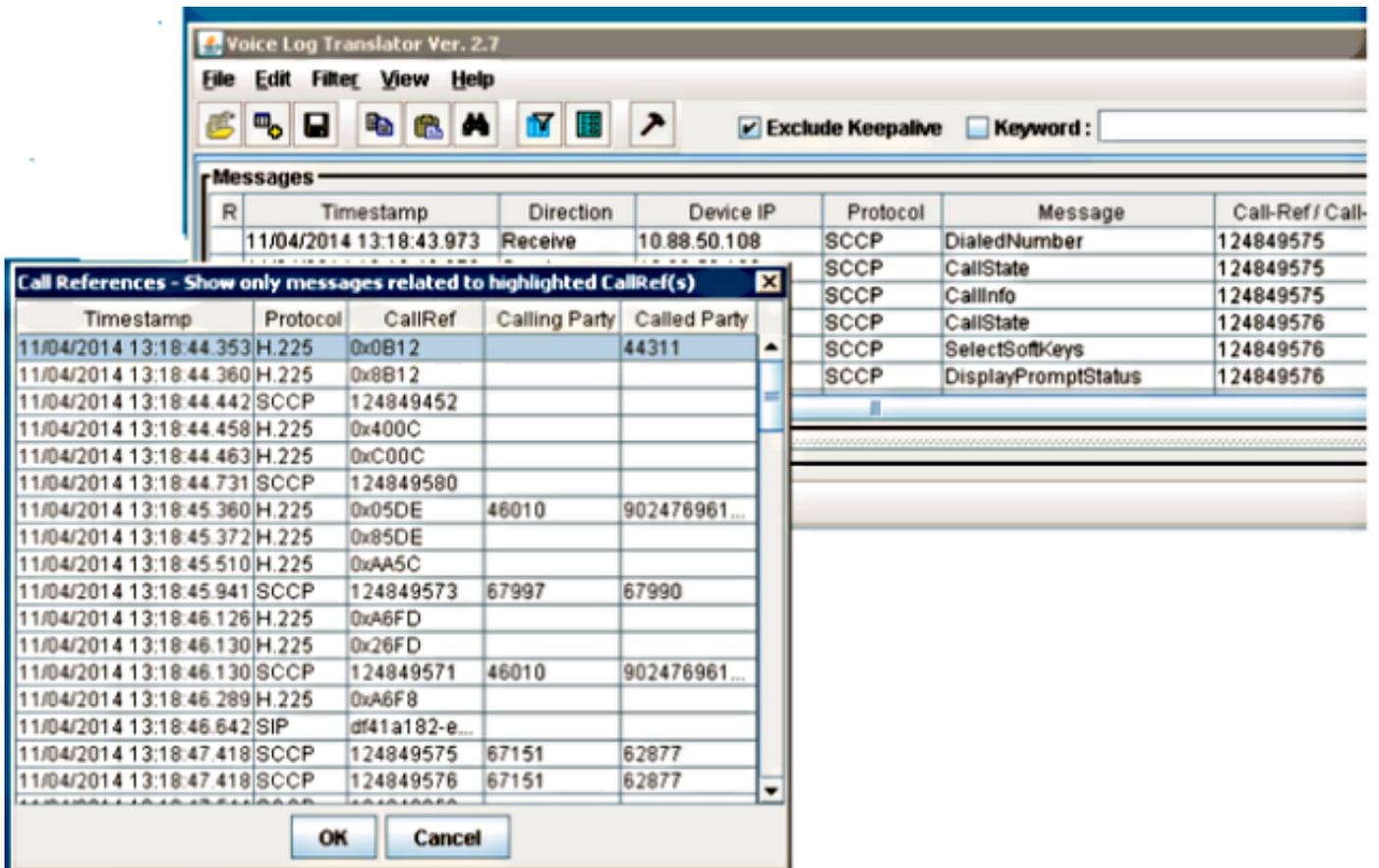
Vantagens do uso do Cisco VLT

Aqui estão algumas das vantagens do uso do Cisco VLT:

- As mensagens são exibidas na forma de tabela.
- Você pode exibir mensagens para uma chamada específica (conforme identificado por sua referência de chamada) ou para todas as chamadas que envolvem um determinado endereço IP, direção (enviar ou receber), protocolo, comando, mensagem ou canal do dispositivo.
- Você pode exibir mensagens para chamadas com critérios especificados.
- Você pode exibir mensagens por referência de chamada; cada mensagem contém o comando show timestamp, protocol, call number e called number.
- Você pode exibir mensagens para chamadas cujo endereço IP do dispositivo, direção (enviar ou receber), protocolo, comando, mensagem, referência de chamada ou canal contém uma string de texto.

Análise com o Cisco VLT

Abra o arquivo de rastreamento com o Cisco VLT. Aqui está uma exibição em forma de tabela dos rastreamentos com carimbo de data/hora / ref. da chamada / protocolo / números de chamada e chamada:

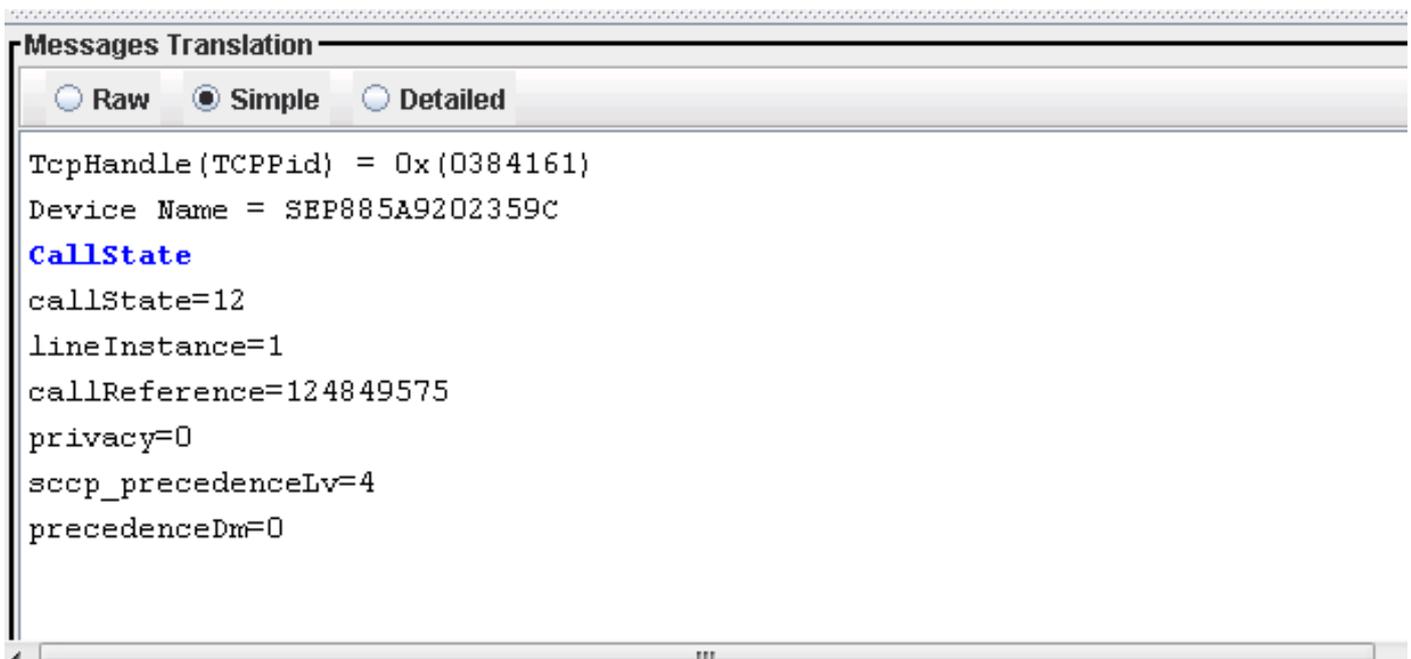


Os rastreamentos podem ser analisados com o conjunto de exibição como:

- Bruto: Isso exibe o rastreamento como ele está no arquivo.
- Tradução simples: Essa exibição reorganiza o texto e fornece uma tradução simples.
- Detalhado: Isso exibe o texto e também fornece uma explicação detalhada para a exibição.

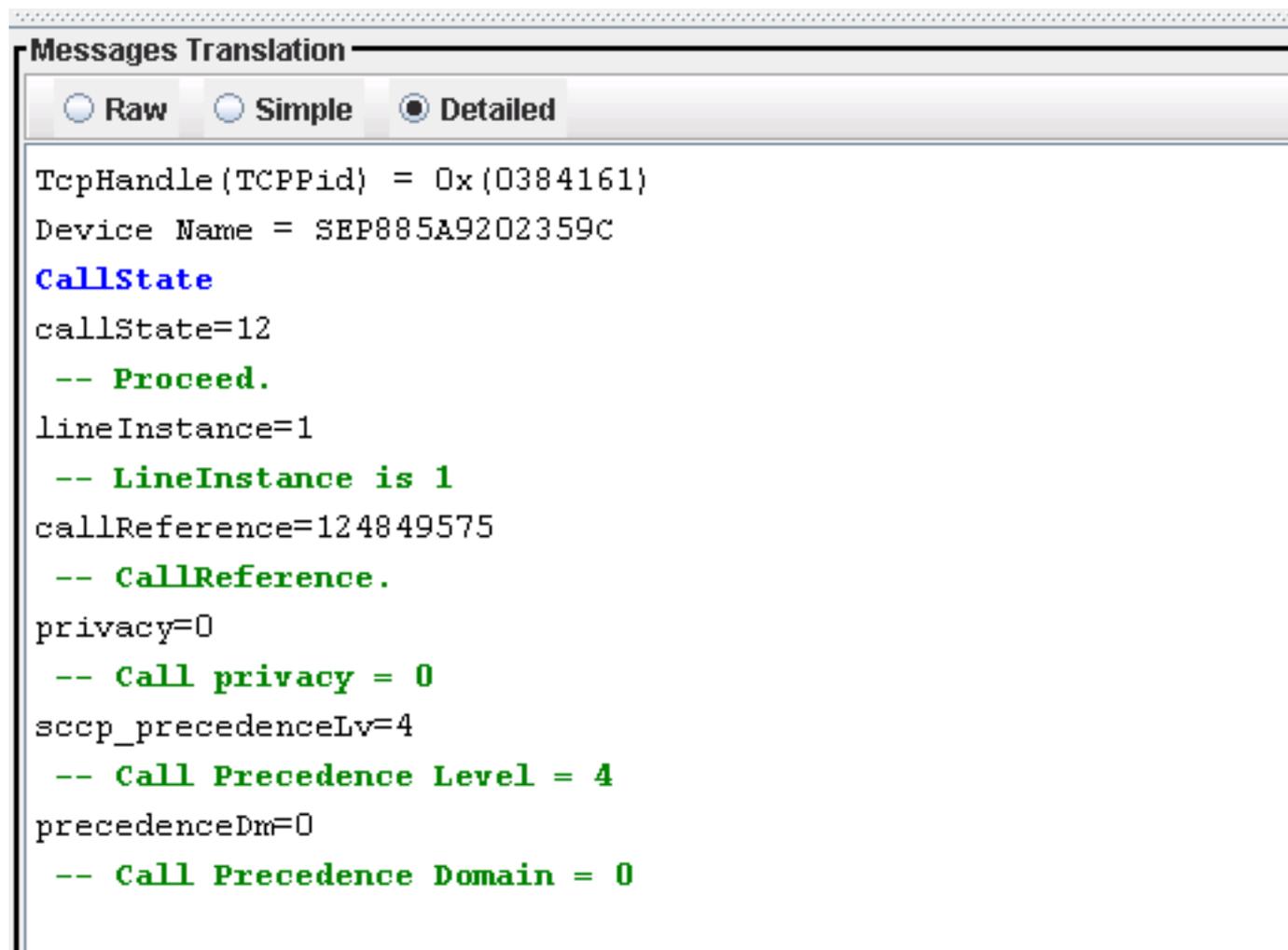
Tela bruta

Aqui está uma captura de tela de exemplo da tela Bruta do rastreamento:



Explicação detalhada

Aqui está uma exibição do mesmo texto com uma explicação detalhada:



The screenshot shows a window titled "Messages Translation" with three radio buttons: "Raw", "Simple", and "Detailed". The "Detailed" button is selected. The window displays the following text:

```
TcpHandle(TCPPid) = 0x(0384161)
Device Name = SEP885A9202359C
CallState
callState=12
  -- Proceed.
lineInstance=1
  -- LineInstance is 1
callReference=124849575
  -- CallReference.
privacy=0
  -- Call privacy = 0
sccp_precedenceLv=4
  -- Call Precedence Level = 4
precedenceDm=0
  -- Call Precedence Domain = 0
```

Aqui está uma explicação detalhada do parâmetro SDP e sua interpretação:

```

Messages Translation
   Raw   Simple   Detailed
a=A-NAC:0
  -- other attribute's name
m=audio 16386 RTP/AVP 0 8 18 101
  -- Media mode: audio service
  -- Transport port: 16386
  -- Transport protocol: RTP with Audio/Video Profile
  -----
  -- Based on the following codec:
  -- 0: The 8kHz PCMU codec
  -- 8: The 8kHz PCMA codec
  -- 18: The 8kHz G729 codec
  -- 101: (Dynamic)
a=rtpmap:0 PCMU/8000
  -- The encoding of dynamic audio formats: 8 kHz PCMU codec
a=rtpmap:8 PCMA/8000
  -- The encoding of dynamic audio formats: 8 kHz PCMA codec
a=rtpmap:18 G729/8000
  -- The encoding of dynamic audio formats: 8 kHz G729 codec
a=fmtp:18 annexb=no
  -- other attribute's name
a=sendrecv
  -- The type of connection: both send and receive
a=rtpmap:101 telephone-event/8000
  -- The encoding of dynamic audio formats: 8 kHz telephone-event codec
a=fmtn:101 0-15

```

Aqui está uma explicação detalhada de uma CONFIGURAÇÃO H.225:

11/04/2014 13:19:03.504	Receive	10.102.235.247	H.225	SETUP	0x8671	
-------------------------	---------	----------------	-------	-------	--------	--

```

Messages Translation
   Raw   Simple   Detailed
00 02 00 16 03
  -- SETUP, pd = 8, callref = 0x0B12

Information Element(s)
04 03 80 90 A3
  -- Bearer Capability i = 0x0800900A3, ITU-T standard, Speech, Circuit mode, 64k, A-law
28 0A 41 6E 6F 6E 79 6D 6F 75 73 20
  -- Display i = 'Anonymous '
6C 02 00 A0
  -- Calling Party Number i - Plan: Unknown,Type: Unknown, Presentation Restricted,User-provided, not screened
70 06 80 34 34 33 31 31
  -- Called Party Number i = '44311' - Plan: Unknown,Type: Unknown
78 00
  -- User-User i = 0x502008060809104A0402800B500012040103C51000EFD0C002402D06305B0110E40BF50BB0B608A09305F08300CD01D082070A
1080

```

Note: Para obter informações mais detalhadas, consulte o [Guia do usuário do Cisco VLT](#).