

# Atualize o CUCM/CUC/CUPS com a implantação do Prime Collaboration

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Versões suportadas para a tarefa de atualização no PCD versão 10.5](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

## Introduction

Este documento descreve como atualizar o Cisco Unified Communications Manager/Cisco Unity Connection/Cisco Unified Presence Server (CUCM/CUC/CUPS) com o Prime Collaboration Deployment (PCD).

## Prerequisites

## Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CUCM versão 10.0
- PCD versão 10.5

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que você entendeu o impacto potencial.

# Informações de Apoio

O Cisco PCD é um aplicativo projetado para auxiliar no gerenciamento de aplicativos de Comunicações Unificadas. Ele permite que o usuário execute tarefas como migração de versões de software mais antigas de clusters para novas máquinas virtuais, novas instalações e atualizações em clusters atuais. Em resumo, automatiza a tarefa de atualização e migração.

Este documento se concentra na tarefa de atualização do PCD versão 10.5.

## Versões suportadas para a tarefa de atualização no PCD versão 10.5

Isso inclui versões para a tarefa de atualização no Atualizar servidor de aplicativos ou Instalar arquivos COP:

- Versões do Cisco Unified CM suportadas: 8.6(1-2), 9.0(1), 9.1(1), 9.1(2), 10.x
- Versões do Cisco Unified Presence (CUP) suportadas: 8.6(3), 8.6(4), 8.6(5)
- Cisco Unified CM - Versões de IM e presença suportadas: 9.0(1), 9.1(1), 10.x
- Versões do Cisco Unified Contact Center Express suportadas: 9.0(2), 10.x
- Versões do Cisco Unity Connection suportadas: De 8.6(x) a 8.6(x) De 8.6(x) a 9.x De 9.x a 9.x De 10.0(1) a 10.x

## Configurar

Conclua estes passos para configurar seu servidor:

1. Para que os servidores de aplicativos no cluster sejam atualizados, certifique-se de que o serviço Web de administração de plataforma (versão 9.x ou posterior) ou os serviços SOAP (Platform Simple Object Access Protocol) (versão 8.6) sejam executados nesse servidor.

Service Name	Status:
Platform Administrative Web Service	Running

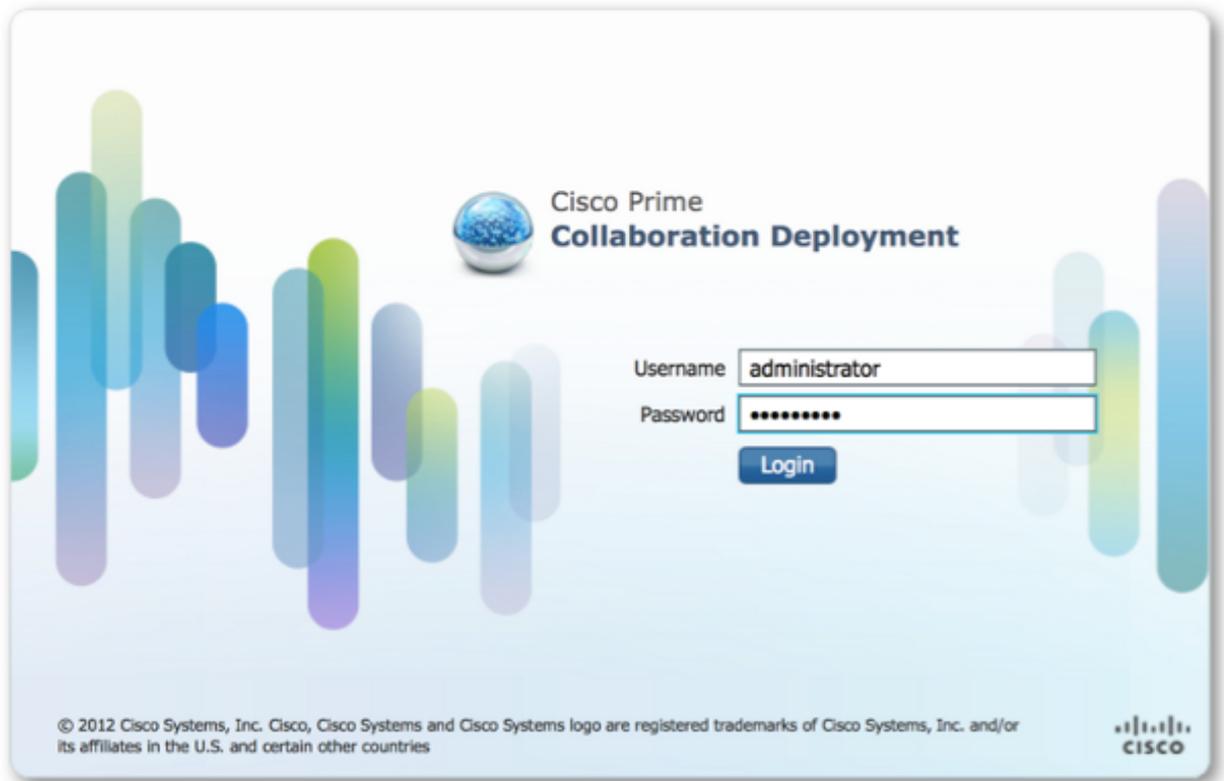
2. Em um shell Linux, digite **sftp admin@<servidor de implantação do Cisco Prime Collaboration>** e forneça a senha (isso é o mesmo na CLI e na GUI).
3. Altere o diretório para o diretório de atualização. Por exemplo, em um shell Linux, insira **cd upgrade** e pressione **Return**.

```
mkhan4 — ssh — 80x24
Last login: Thu May 22 01:27:03 on ttys000
CISCO:~ mkhan4$ sftp adminsftp@10.106.93.23
adminsftp@10.106.93.23's password:
Connected to 10.106.93.23.
sftp> cd upgrade
sftp> pwd
Remote working directory: /upgrade
sftp> put UCSInstall_UCOS_10.0.1.11001-2.sgn.iso
```

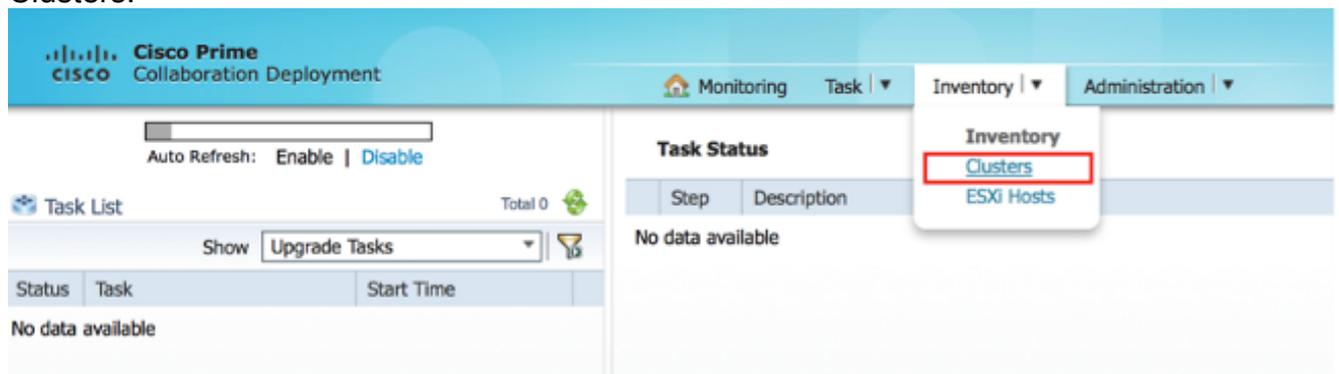
4. Carregue o arquivo ISO ou COP. Por exemplo, insira **put UCSInstall\_UCOS\_10.0.x.xxx.sgn.iso**.

```
mkhan4 — ssh — 80x24
sftp>
sftp> ls
UCSInstall_UCOS_10.0.1.11001-2.sgn.iso  UCSInstall_UCOS_8.6.2.24900-17.sgn.iso
sftp>
```

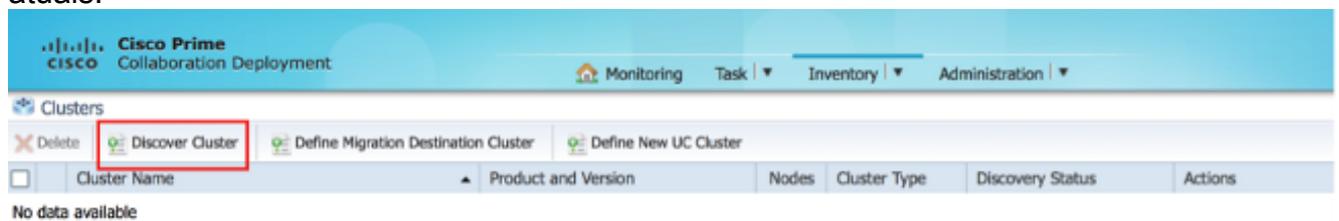
5. Faça login na página de administração do PCD.



6. Escolha **Inventory > Clusters** no menu do aplicativo Cisco PCD para acessar a página Clusters.



7. Clique em **Discover Cluster** na parte superior da página Clusters para descobrir os clusters atuais.



O assistente Descobrir cluster é exibido.

8. Na Etapa 1 do assistente, insira as informações necessárias e clique em **Avançar**.

**Discover Cluster**

**Step 1 of 3**

**Cluster Access**

Provide a unique cluster nickname and the network information for the cluster publisher. If a CUCM/IM&P cluster, use the CUCM Publisher. The node will be contacted to identify the other nodes in the cluster.

Choose a Nickname for this Cluster

Hostname/IP Address of Cluster Publisher

OS Admin Username

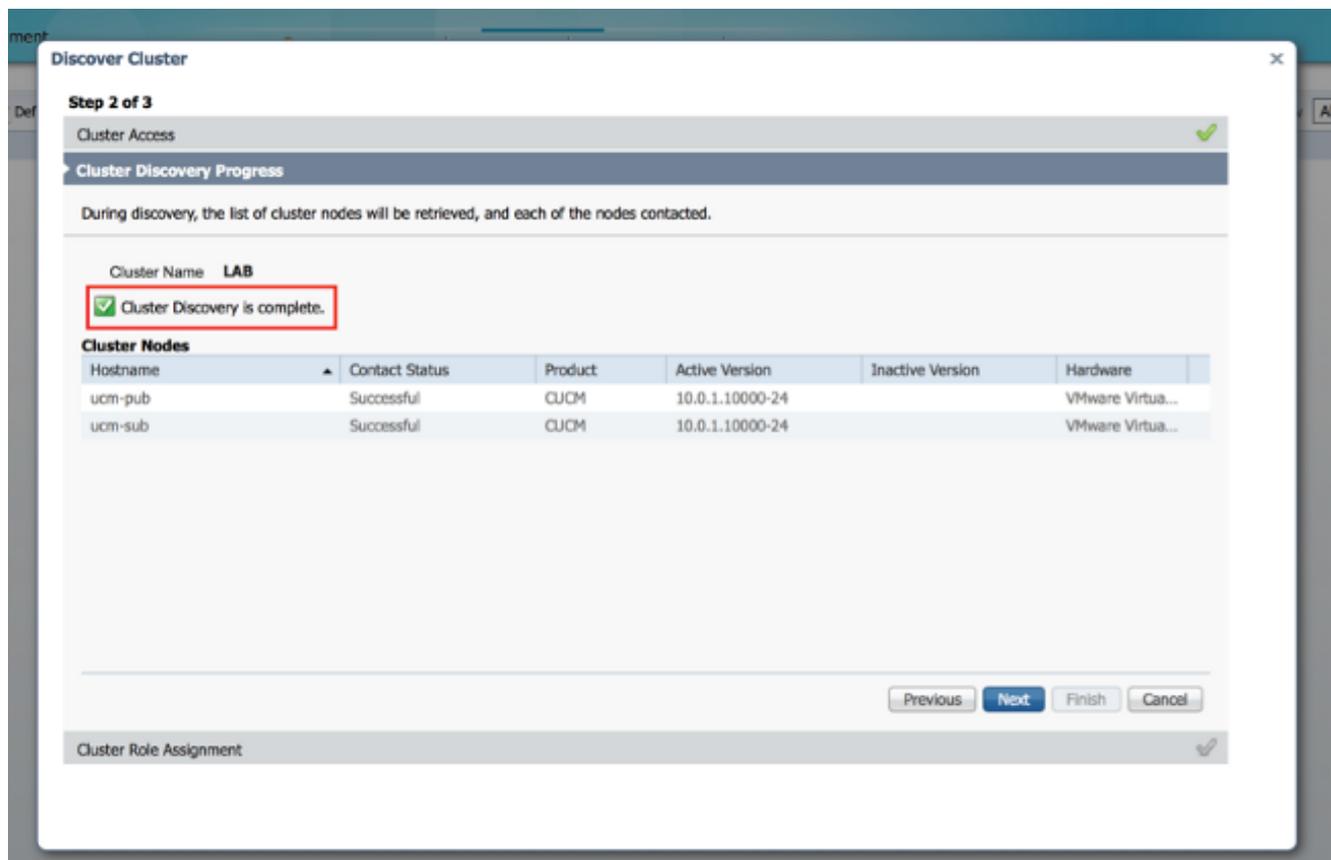
OS Admin Password

Cluster Discovery Progress ✔

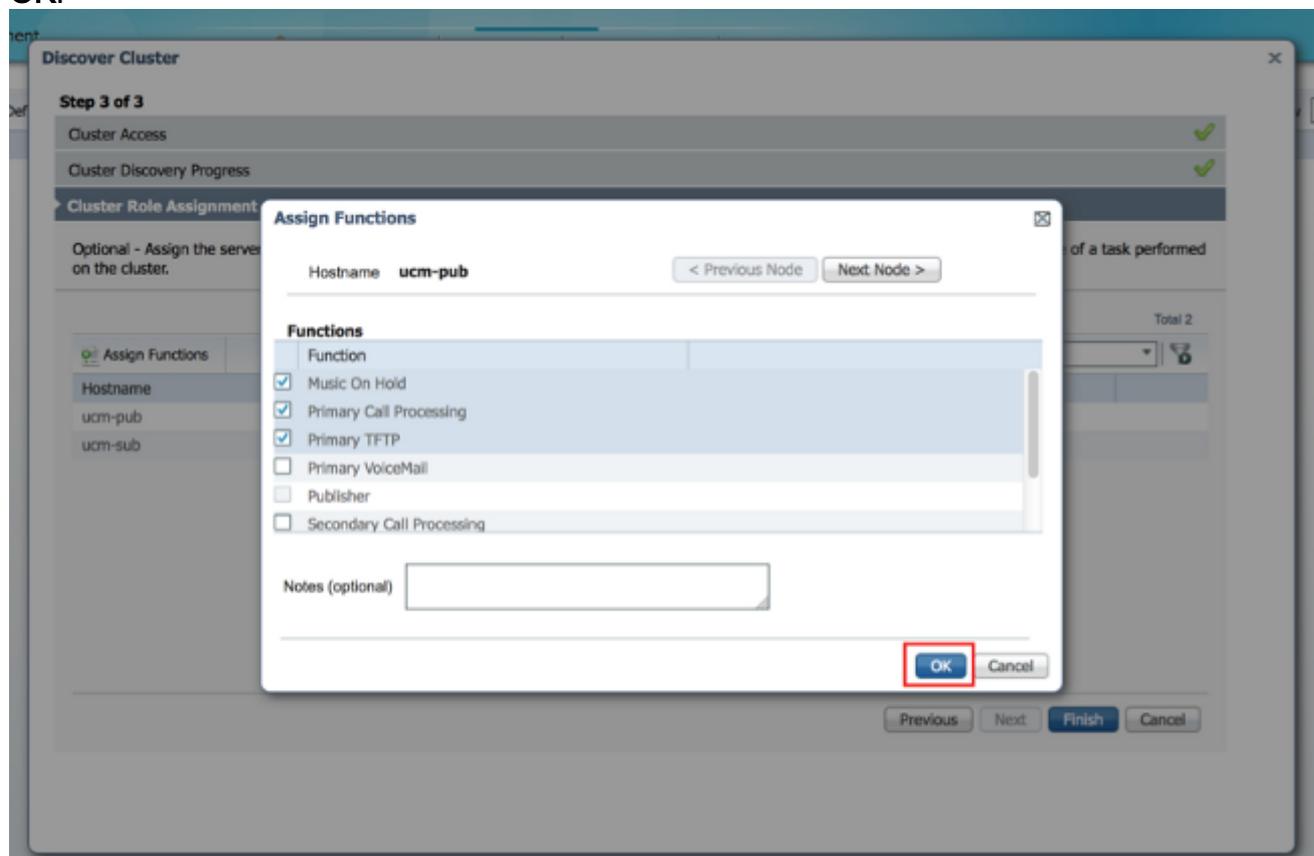
Cluster Role Assignment ✔

**Note:** Para um cluster que tenha nós CUCM e IM e Presence (IM/P), insira o editor CUCM. No processo de descoberta, um arquivo COP (ciscocm.ucmap\_platformconfig.cop) é instalado automaticamente na partição ativa de todos os nós no cluster. Esse arquivo COP é usado estritamente para o processo de descoberta de cluster e não afeta o gerenciador de chamadas.

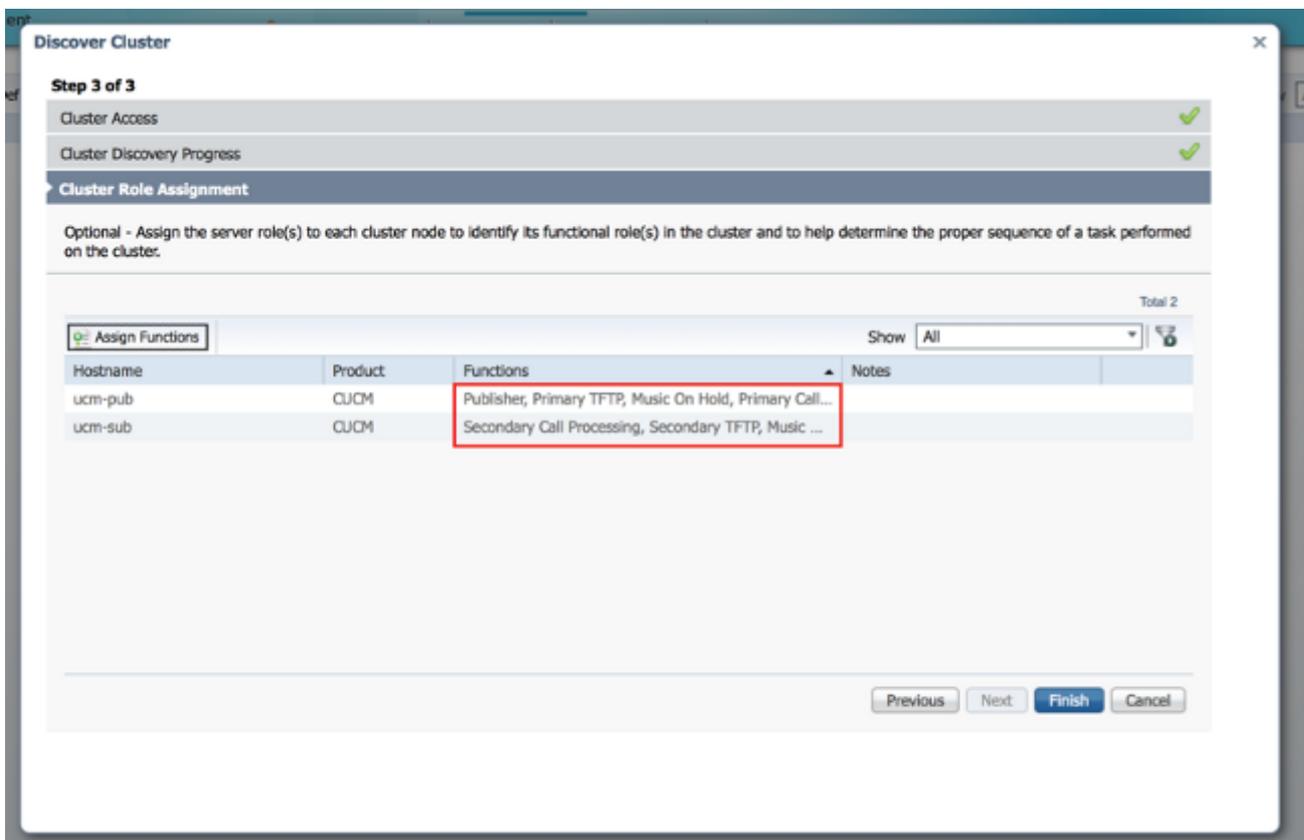
9. Na Etapa 2 do assistente, o Cisco PCD gera uma lista de nós de cluster do inventário do servidor do editor. Isso pode levar alguns minutos para ser concluído. Uma vez que a lista tenha sido completamente gerada, o "**Processo de Descoberta de Cluster está concluído.**" aparece. Depois de concluído, clique em **Next (Avançar)** para passar para a Etapa 3 deste assistente.



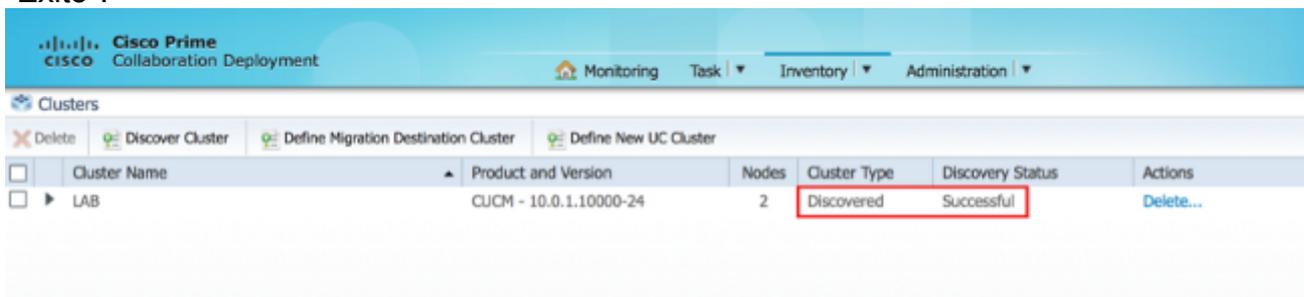
10. Clique no botão **Atribuir funções** para atribuir funções (opcionais) a cada um dos nós de cluster. A caixa de diálogo Atribuir funções é exibida. Depois de atribuir todas as funções que deseja atribuir, clique em **OK**.



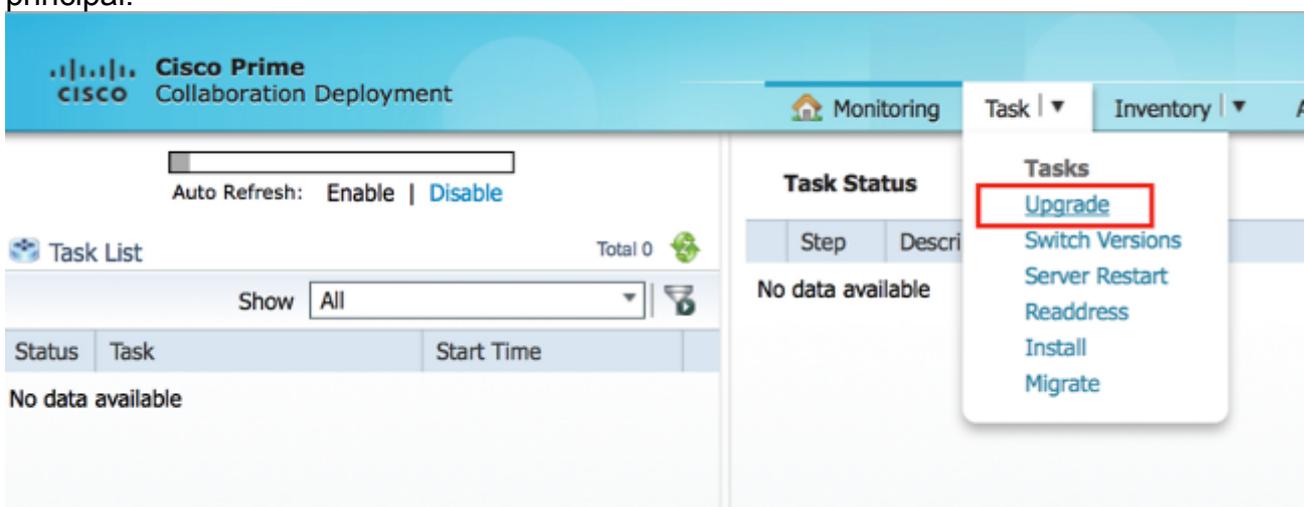
11. Clique em **Finish**.



O cluster é exibido na página Clusters e mostra o Nome do cluster, Produto e Versão e um Tipo de cluster "Descoberto". O Status da descoberta deve listar "Êxito".



12. Escolha **Tarefas > Atualizar** no menu principal.



13. Clique em **Adicionar tarefa de atualização**.

## Jpgrade

### Scheduled Tasks and History

Delete
  **Add Upgrade Task**

<input type="checkbox"/> Status	Start Time	Last Status Report Time
---------------------------------	------------	-------------------------

No data available. Try adjusting the current filter or select All from the Show menu.

O assistente Adicionar tarefa de atualização é exibido.

- Na lista suspensa **Cluster** e na lista suspensa **Produto**, escolha o cluster e o produto nos quais os nós devem ser atualizados. Marque as caixas de seleção Nós do cluster que fazem parte da atualização na lista de nós. Clique em Next.

#### Add Upgrade Task

**Step 1 of 5**

**Choose Cluster**

Choose the cluster to be upgraded. The selected version will be installed over inactive version installed on the servers

Cluster:

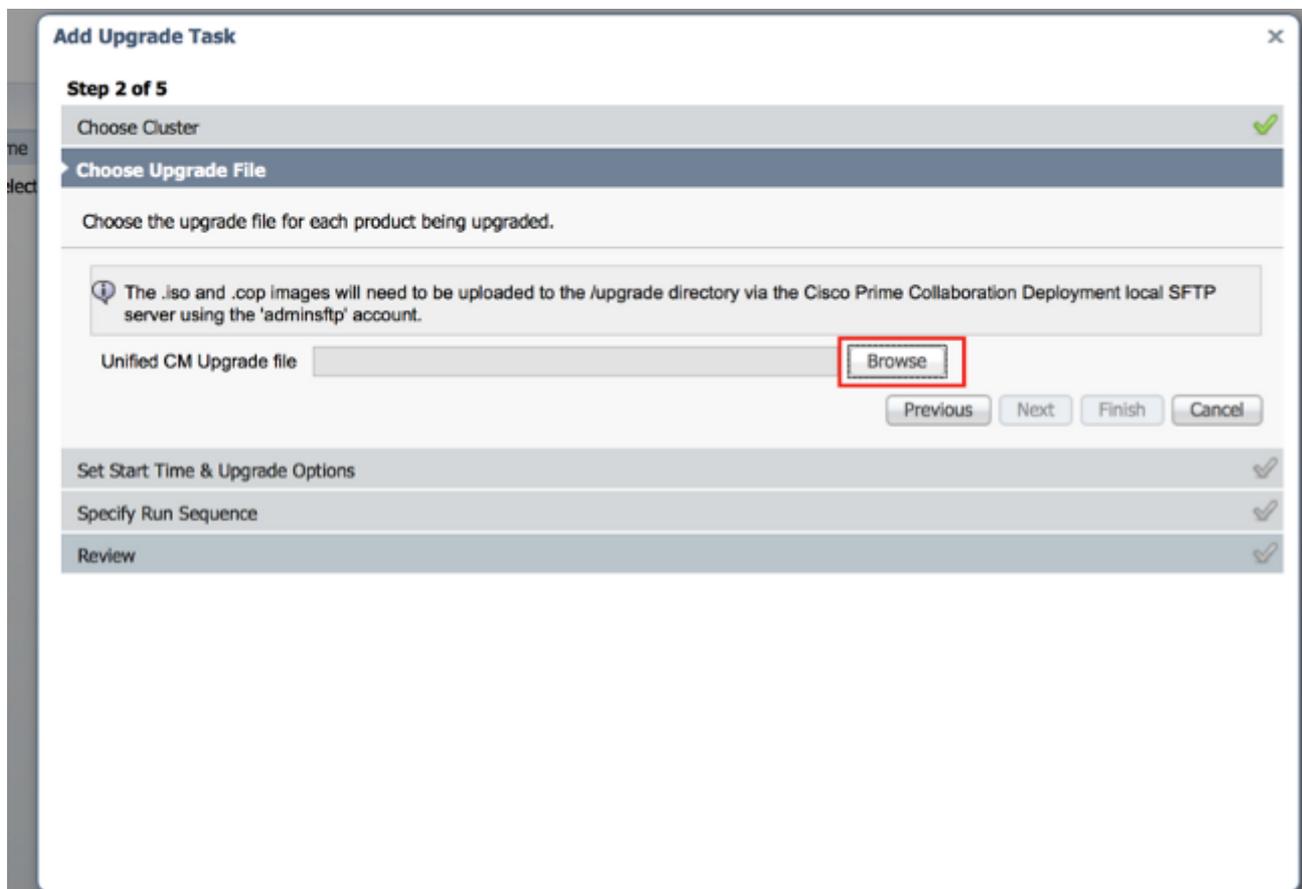
Product:

Cluster Nodes: LAB

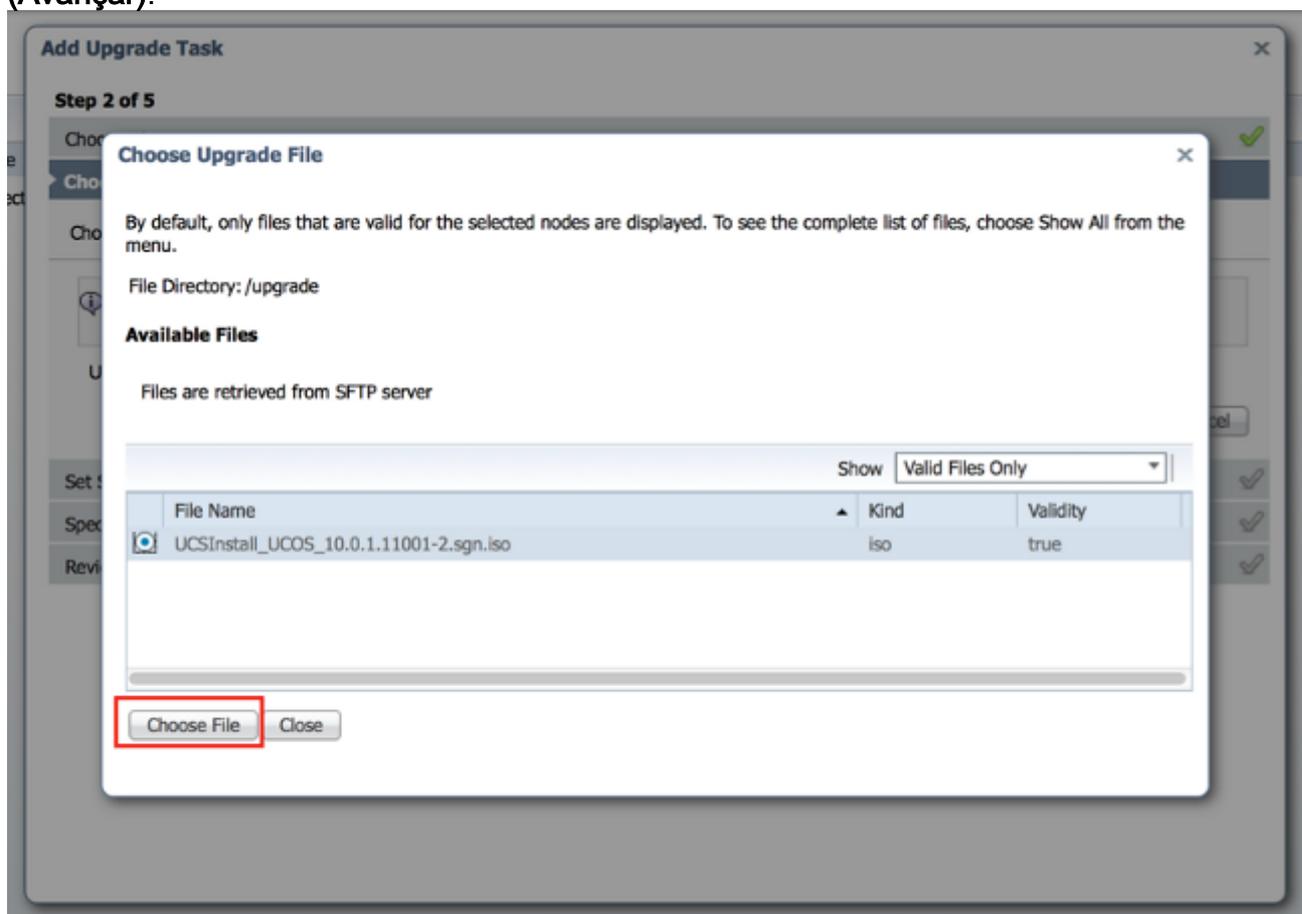
<input checked="" type="checkbox"/>	Hostname	Active Version	Inactive Version	Product	Role
<input checked="" type="checkbox"/>	ucm-pub	10.0.1.10000-24		CUCM	Publisher, Primary
<input checked="" type="checkbox"/>	ucm-sub	10.0.1.10000-24		CUCM	Secondary Call Pr

- Choose Upgrade File
- Set Start Time & Upgrade Options
- Specify Run Sequence
- Review

- Clique em **Procurar** para selecionar os arquivos de atualização do servidor de arquivos.



16. Clique em **Choose File (Escolher arquivo)** e clique em **Next (Avançar)**.



**Note:** O botão Avançar será desativado se nenhum arquivo de atualização válido for selecionado.

17. Você tem várias opções para agendar atualizações. Clique no botão de opção para a

opção apropriada. Neste exemplo, "Iniciar tarefa manualmente" foi selecionado. Clique em Next.

**Add Upgrade Task**

**Step 3 of 5**

Choose Cluster ✓

Choose Upgrade File ✓

**Set Start Time & Upgrade Options**

Select a start time for the task and set upgrade options.

ⓘ The time zone shown here corresponds to the time zone of this Cisco Prime Collaboration Deployment server and not necessarily that of the target servers or cluster.

**Start Time**

Schedule for a specific time  (IST)

Start task manually

Start task immediately upon completion of this wizard

**Upgrade Options**

Automatically switch to new version after successful upgrade

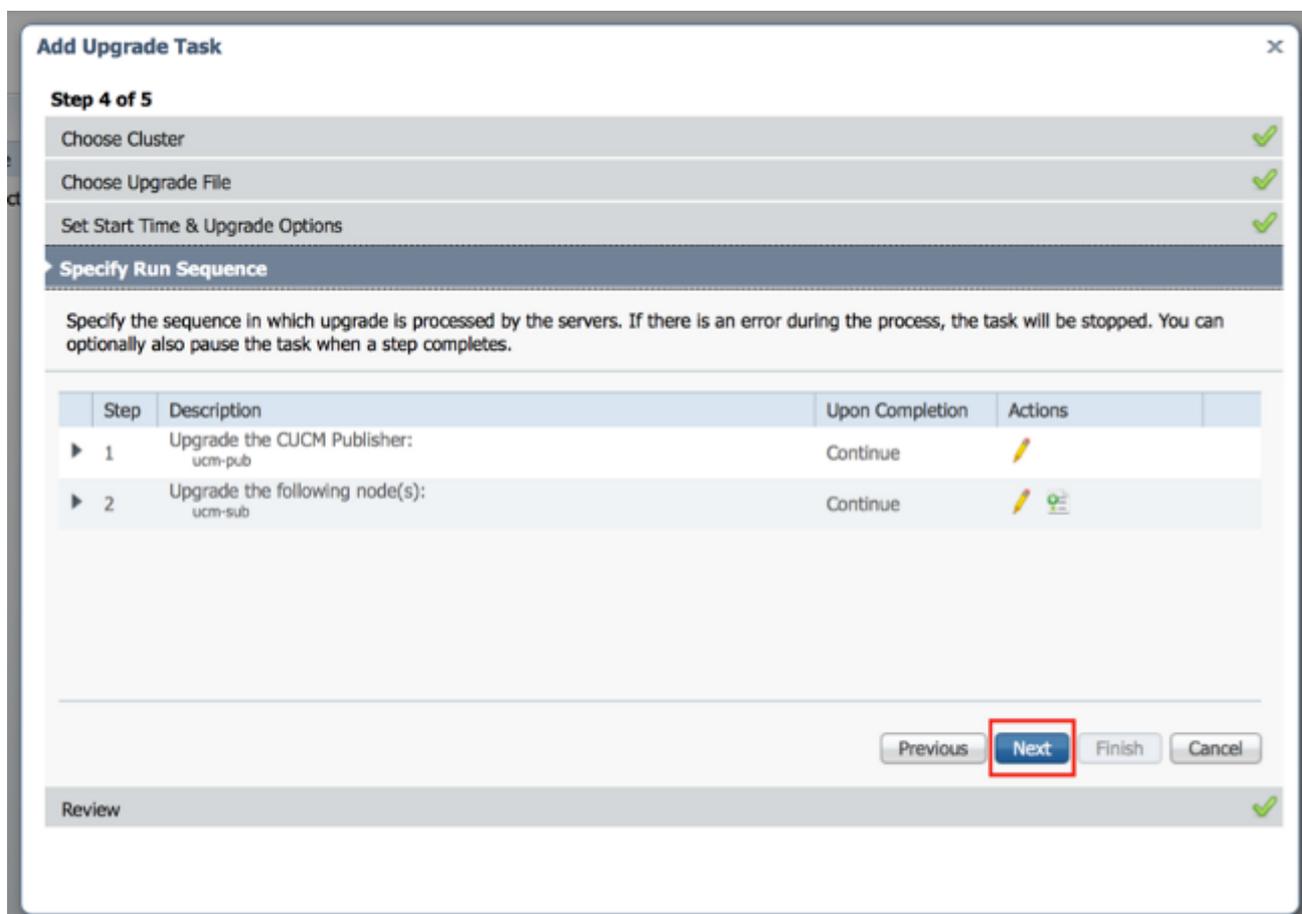
Previous Next Finish Cancel

Specify Run Sequence ✓

Review ✓

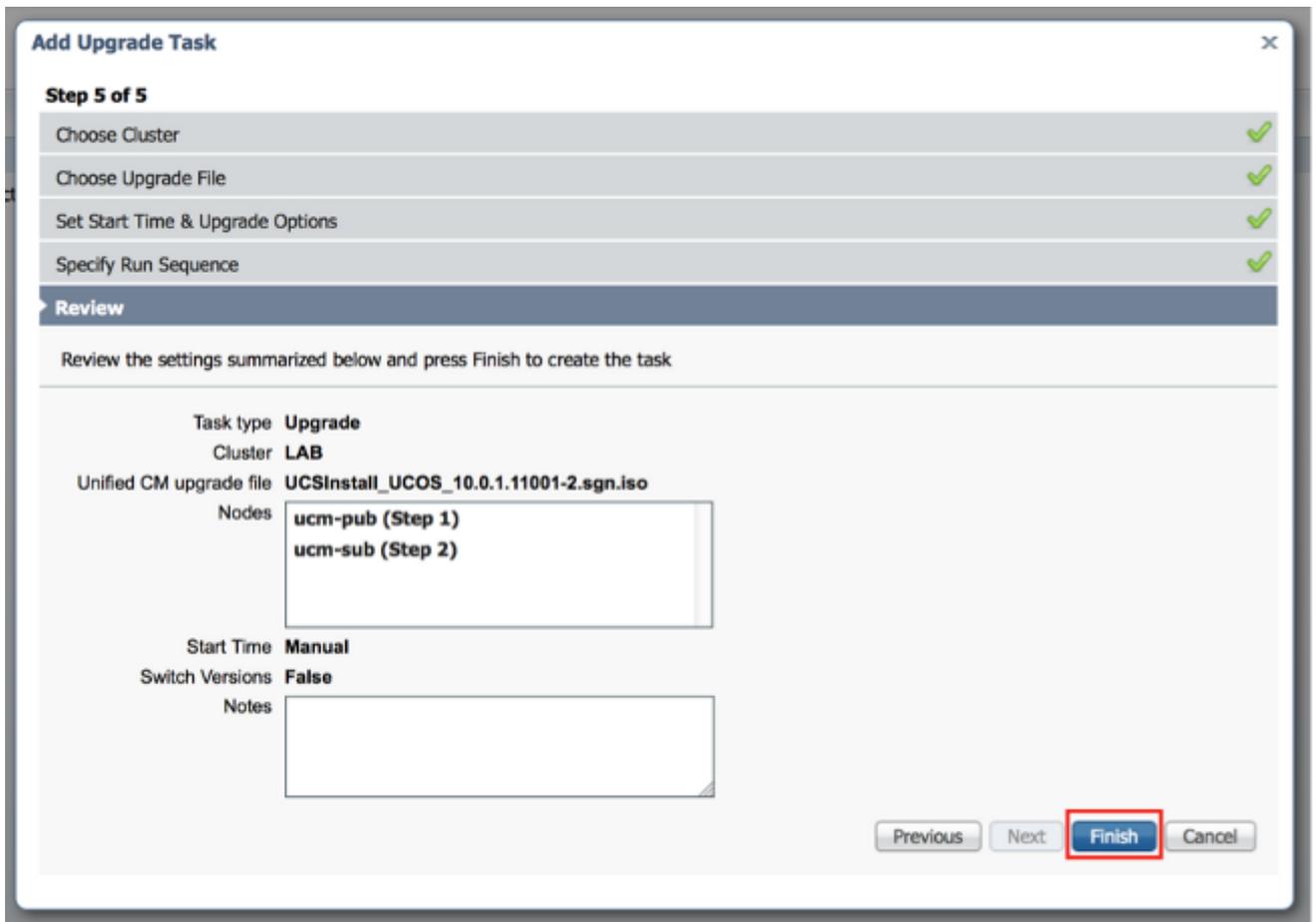
**Note:** A opção "Alternar automaticamente para a nova versão após uma atualização bem-sucedida" não está disponível em clusters que contêm nós de IM e Presence ou Unity Connection.

18. [Opcional] Especifique a sequência de etapas para concluir a tarefa. Se isso não for especificado, ele usará a opção padrão.
19. Clique em Next.

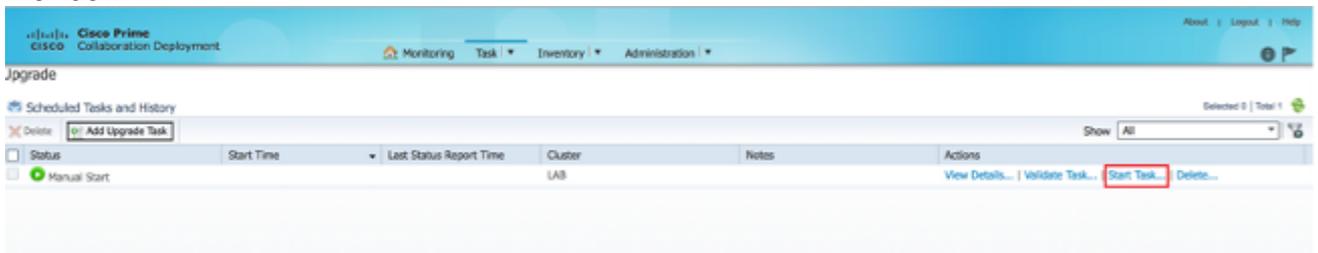


**Note:** O botão Next (Avançar) permanece ativado, permitindo que o usuário clique para ser informado sobre qualquer configuração incorreta.

- Use a seção **Revisar** para verificar os detalhes da tarefa criada. Você pode adicionar notas para a tarefa, se necessário. As notas são salvas com a tarefa e ficam visíveis se a tarefa for editada antes da conclusão. Clique em **Concluir** para agendar a tarefa.



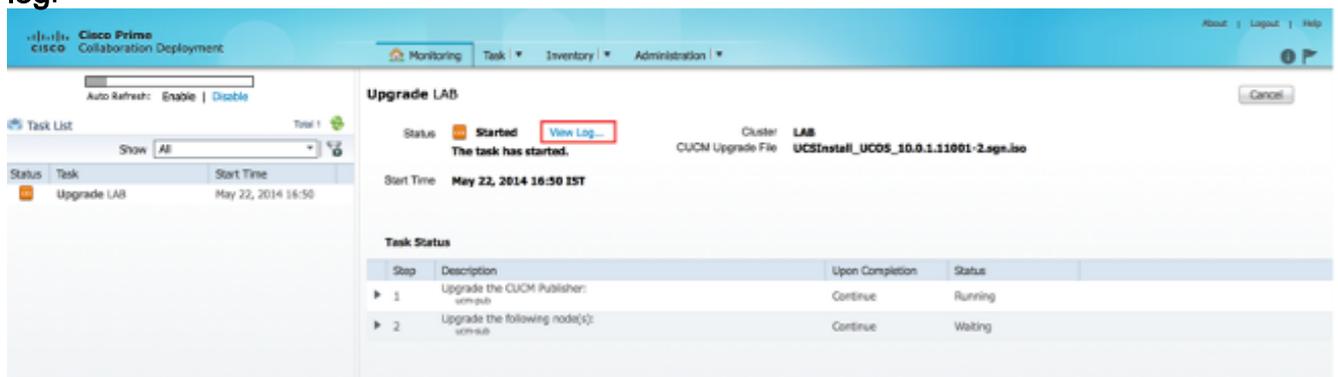
21. Clique em **Iniciar tarefa manualmente** para manter a tarefa em um início manual.



## Verificar

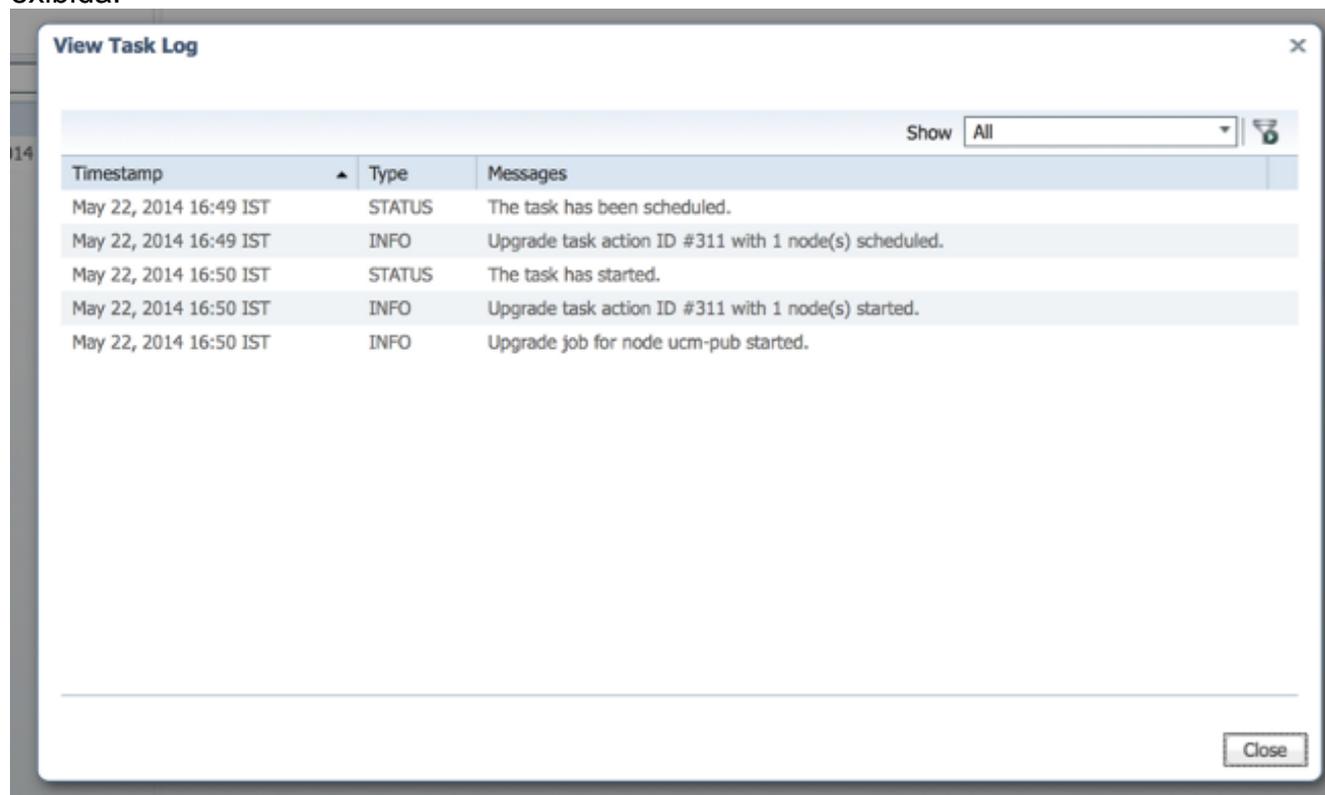
Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

1. Clique em **Monitoramento** no menu principal para exibir a página Monitoramento.
2. Clique em **Exibir log**.



A opção Exibir log de tarefas é

exibida.



The screenshot shows a 'View Task Log' window with a table of task events. The table has three columns: 'Timestamp', 'Type', and 'Messages'. The events are as follows:

Timestamp	Type	Messages
May 22, 2014 16:49 IST	STATUS	The task has been scheduled.
May 22, 2014 16:49 IST	INFO	Upgrade task action ID #311 with 1 node(s) scheduled.
May 22, 2014 16:50 IST	STATUS	The task has started.
May 22, 2014 16:50 IST	INFO	Upgrade task action ID #311 with 1 node(s) started.
May 22, 2014 16:50 IST	INFO	Upgrade job for node ucm-pub started.

The window also features a 'Show' dropdown menu set to 'All' and a 'Close' button at the bottom right.

## Troubleshoot

Esta seção disponibiliza informações para a solução de problemas de configuração.

O sucesso ou a falha de cada etapa na tarefa de atualização depende do servidor PCD poder receber uma resposta de cada servidor no cluster no processo de atualização. Se a atualização falhar, verifique o status de instalação do arquivo COP diretamente no nó Unified Communications. Um passo à frente é coletar logs de instalação e atualização e verificar o motivo da falha.

Os registros de instalação também podem ser coletados da CLI com o comando **file get install /\***.

Além disso, você pode obter registros do aplicativo principal do PCD com o comando **get ativelog tomcat/logs/ucmap/log4j/\***.