

# Soluções de falha de backup CUCM DRS

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema 1. Falha na transferência de SFTP porque o tamanho do backup não aumentou nos últimos 15 minutos](#)

[Solução](#)

[Problema 2. Programe os desvios de backup do DRS todos os dias](#)

[Solução](#)

[Problema 3. O backup de DRS falha intermitentemente devido a uma exceção de Java Secure Channel \(JSCH\)](#)

[Solução](#)

[Problema 4. O componente ELM não tem backup](#)

[Solução](#)

[Problema 5. O backup de DRS leva muito tempo para ser concluído](#)

[Solução](#)

## Introduction

Este documento descreve soluções para problemas comuns que ocorrem quando você faz um backup do Sistema de Recuperação de Desastres (DRS) no Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

## Prerequisites

## Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no CUCM versão 8.X, 9.X e 10.X.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## **Problema 1. Falha na transferência de SFTP porque o tamanho do backup não aumentou nos últimos 15 minutos**

O backup de DRS falha em componentes grandes sempre para backup programado e manual com o servidor FTP seguro (SFTP) do Windows.

ERRO: Falha na transferência de SFTP porque o tamanho de fundo não estava aumentando nos últimos 15 minutos. Não há espaço em disco suficiente ou a taxa de transferência da rede é muito lenta com o servidor SFTP configurado. Libere espaço no dispositivo SFTP ou verifique a conectividade de rede e execute um novo backup, Backup concluído.

Esse problema é documentado pela ID de bug da Cisco [CSCu138509](#).

### **Solução**

Use o Windows 2003 ou anterior como um sistema operacional básico (SO) para o servidor SFTP OU use um servidor SFTP baseado em Linux suportado.

## **Problema 2. Programe os desvios de backup do DRS todos os dias**

A hora de início do backup do agendamento do DRS muda mais a cada dia em aproximadamente uma hora. O desvio de tempo varia de acordo com a programação de backup do sistema.

Esse problema é documentado pela ID de bug da Cisco [CSCug58538](#).

### **Solução**

O problema pode ser temporariamente corrigido por uma reinicialização de serviços DRS Master e Local. Os serviços serão iniciados no horário configurado, mas se desviarão na próxima vez. Em seguida, atualize para a versão que tem uma solução para a ID de bug da Cisco [CSCug58538](#).

## **Problema 3. O backup de DRS falha intermitentemente devido a uma exceção de Java Secure Channel (JSCH)**

Erro: Ocorreu uma exceção JSCH...tentando se conectar novamente.

Esse problema é documentado pela ID de bug da Cisco [CSCu14464](#).

## Solução

Execute o backup novamente.

## Problema 4. O componente ELM não tem backup

O backup do Enterprise License Manager (ELM) não é feito, mesmo que esteja selecionado no backup programado.

Esse problema é documentado pela ID de bug da Cisco [CSCun07885](#).

## Solução

Execute um backup manual do componente "elm-server".

## Problema 5. O backup de DRS leva muito tempo para ser concluído

Um backup de DRS às vezes leva horas para ser concluído e o pequeno componente também leva 15 minutos para concluir a tarefa de backup.

Esse problema é documentado pela ID de bug da Cisco [CSCuI44382](#).

## Solução

Aguarde a conclusão do backup ou o backup expirará após 20 horas.