

Entender a Tabela de Códigos de Causa da Desconexão de Chamada Interna do Roteador de Voz

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Tabela de códigos de causa interna](#)

Introduction

Este documento descreve os valores conhecidos do código de causa Q.850.

Prerequisites

Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento. No entanto, o conhecimento do SIP e do H.323 é o preferido.

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Cada Session Initiation Protocol (SIP) e o código de causa padrão H.323 refletem com precisão a natureza da falha interna associada. Esse recurso torna os protocolos de controle de chamadas H.323 e SIP consistentes com os códigos de causa gerados para problemas comuns. Para cada uma das falhas listadas, a categoria padrão é associada a uma descrição de categoria padrão, ao valor do código de causa Q.850 e a uma descrição desse valor.

Tabela de códigos de causa interna

Categoria Padrão	Descrição da Categoria Padrão	Código de	Descrição da causa da versão Q.850
------------------	-------------------------------	-----------	------------------------------------

causa
Q.850

Número não alocado (não atribuído)	Os cenários típicos incluem situações em que o número não está presente na tabela de roteamento ou quando não há caminho disponível através da rede ISDN. Os cenários típicos incluem: <ul style="list-style-type: none">• Um código de rede de trânsito errado foi discado	1	Indica que o destino solicitado pela parte chamadora não pode ser alcançado porque o número não foi atribuído.
Sem rota para uma rede de trânsito especificada (uso nacional)	<ul style="list-style-type: none">• A rede de trânsito não atende a esse equipamento• A rede de trânsito não existe Os cenários típicos incluem: <ul style="list-style-type: none">• Domain Name System (DNS)	2	Indica que o gateway é solicitado a rotear a chamada através de uma rede intermediária não reconhecida.
Falha na resolução do endereço de destino	<ul style="list-style-type: none">• Destino de sessão inválido na configuração	3	CC_CAUSE_NO_ROUTE Indica que a parte chamada não pode ser alcançada porque a rede pela qual a chamada foi roteada não atende ao destino desejado.
Enviar tom de informação especial	O cenário típico inclui o número discado que tem uma condição especial aplicada a ele.	4	Indica que a parte chamada não pode ser alcançada por motivos de longo prazo e que o tom de informação especial deve ser devolvido à parte chamadora.
Prefixo de tronco discado incorretamente (uso nacional)	O cenário típico inclui o prefixo de tronco errado discado.	5	Indica a inclusão incorreta de um prefixo de tronco em um número da parte chamada.
Canal não aceitável	O cenário típico é um canal com falha na rede.	6	Indica que o canal identificado mais recentemente não é aceitável para a entidade de envio para uso nesta chamada.

Chamada concedida e entregue em um canal estabelecido	O cenário típico é uma chamada bem-sucedida.	7	Indica que a parte chamada recebeu a chamada recebida que a chamada recebida está conectada a um canal já estabelecido com essa parte chamada para chamadas semelhantes.
Preempção	O cenário típico é para serviços de emergência.	8	Indica que a chamada é antecipada.
Preempção; circuito reservado para reutilização	O cenário típico é para serviços de emergência.	9	Indica que a chamada é previamente atendida e que o circuito é reservado para reutilização por uma troca prévia.
Limpeza normal de chamada	O cenário típico é quando um participante da chamada desligou.	16	Indica que a chamada foi cancelada porque uma das partes envolvidas na chamada solicitou que a chamada fosse cancelada.
Usuário ocupado	O cenário típico é o usuário já estar ao telefone.	17	Indica que a parte chamada não pode aceitar outra chamada porque a condição de ocupado do usuário foi encontrada. Esse valor de causa pode ser gerado pela parte chamada ou pela rede. No caso em que a parte chamada determinou que o usuário está ocupado, é notificado que o equipamento chamado é compatível com a chamada. Usado quando a parte chamada não responde a uma mensagem de estabelecimento de chamada com uma indicação de alerta ou conexão dentro do tempo alocado. Um número discado tem um canal D ativo, mas a extremidade oposta opta por não responder.
Nenhum usuário está respondendo	O cenário típico é o usuário não atender o telefone.	18	Usado quando a parte chamada não responde a uma mensagem de estabelecimento de chamada com uma indicação de alerta ou conexão dentro do tempo alocado. Essa causa não é gerada pelos procedimentos Q.931, mas pode ser gerada por temporizadores de rede internos.
Sem resposta do usuário (alerta do usuário)	O cenário típico é o usuário não atender o telefone.	19	Usado quando a parte chamada foi alertada, mas não responde com uma indicação de conexão dentro do tempo alocado. Essa causa não é gerada pelos procedimentos Q.931, mas pode ser gerada por temporizadores de rede internos.
Assinante ausente	O cenário típico é o usuário perder conectividade de rede ou estar fora do intervalo.	20	Usado quando uma estação móvel é desconectada, o contato de rádio não é obtido com uma estação móvel ou se um interlocutor de telecomunicação pessoal não puder ser endereçado temporariamente em nenhuma interface de rede.
Chamada rejeitada	O cenário típico é o assinante ter uma restrição de serviço que não aceita essa chamada.	21	Indica que o equipamento que enviou esse código de causa não deseja aceitar essa chamada, embora possa aceitá-la porque o equipamento que enviou a causa não está ocupado nem é incompatível. Também pode ser gerado pela rede que indica que a chamada foi cancelada devido a uma restrição de serviço complementar. O campo de diagnóstico pode conter informações adicionais sobre o serviço complementar e o motivo da rejeição.
Número alterado	O cenário típico é um assinante ter alterado seu número.	22	Retornado a um chamador quando o número chamado indicado pelo chamador não estiver mais atribuído. O novo número da parte chamada pode ser incluído opcionalmente nesse campo de diagnóstico.
Redirecionamento para um novo	O cenário típico é a chamada ser	23	Usado por um mecanismo de protocolo ISUP geral que decide que a chamada deve ser enviada para um número

destino	encaminhada.		chamado diferente.
Erro de roteamento de intercâmbio	O cenário típico é a rede estar sobrecarregada.	25	Indica que o destino indicado pela parte chamadora não pode ser alcançado porque um intercâmbio intermediário liberou a chamada porque atingiu um limite na execução do procedimento do contador de saltos.
Limpando usuário não selecionado	O cenário típico é uma falha do número chamado. Os cenários típicos incluem:	26	Indica que o número chamado não recebeu a chamada recebida.
Falha de soquete	<ul style="list-style-type: none"> • Falha de conexão de soquete TCP (Transmission Control Protocol) • Problema ao enviar uma CONFIGURAÇÃO H.323 • Problema ao enviar um CONVITE SIP • Erro de envio ou recebimento no soquete conectado 	27	<p>CC_CAUSE_DESTINATION_OUT_OF_ORDER</p> <p>Indica que o destino indicado pelo originador não pode ser alcançado porque a interface do destino não funciona corretamente.</p> <p>A mensagem de sinalização não pode ser entregue ao participante remoto.</p>
Formato de número inválido	O cenário típico é quando o chamador está ligando com o uso de um número do tipo rede (empresa) em vez de um Desconhecido ou Nacional.	28	Indica que a parte chamada não pode ser alcançada porque o número da parte chamada não está em um formato válido ou não está completo.
Facilidade recusada	O cenário típico é um serviço de rede que não está funcionando.	29	Indica que um serviço suplementar solicitado pela entidade de origem não pode ser fornecido pela rede.
Resposta ao QUESTIONAMENTO DE STATUS	O cenário típico é uma mensagem STATUS retornada.	30	Incluído na mensagem STATUS quando o motivo da mensagem STATUS foi o recebimento anterior de uma mensagem de CONSULTA DE STATUS.
Normal, não especificado	O cenário típico é uma Operação normal.	31	Relata um evento normal somente quando nenhuma outra causa na classe normal se aplica.

Nenhum circuito/canal disponível	O cenário típico é a inexistência de canais B disponíveis para fazer a chamada selecionada.	34	Indica que não há circuito ou canal apropriado atualmente disponível para tratar a chamada.
A rede não está funcionando	O cenário típico é uma falha de rede.	38	Indica que a rede não funciona corretamente e que é provável que a condição dure por um longo período.
A conexão do modo de quadro permanente está fora de serviço	O cenário típico é a falha de equipamento ou seção.	39	Incluído em uma mensagem de STATUS para indicar que uma conexão de modo de quadro estabelecida permanentemente está fora de serviço.
A conexão do modo de quadro permanente está operacional	O cenário típico é a operação normal.	40	Incluído em uma mensagem de STATUS para indicar que uma conexão de modo de quadro estabelecida permanentemente está operacional e é capaz de transportar informações de chamada.
Falha temporária	O cenário típico é uma falha de rede.	41	Indica que a rede não funciona corretamente e que a condição provavelmente será resolvida rapidamente.
Congestionamento do equipamento de switching	O cenário típico é o alto tráfego	42	Indica que o equipamento de switching que gera essa causa apresenta alto tráfego.
Informação de acesso descartada	O cenário típico é geralmente relatado quando o switch ISDN da extremidade oposta remove alguma informação antes da comutação tandem de uma chamada.	43	Indica que a rede não pôde fornecer informações de acesso à parte chamada conforme solicitado.
O circuito/canal solicitado não está disponível	O cenário típico ocorre durante condições de brilho quando ambos os lados são selecionados de cima para baixo ou de baixo para cima. Altere a Direção da Alocação de forma que uma extremidade seja de cima para baixo e a outra seja de baixo para cima.	44	Retornado quando o circuito ou canal indicado pela entidade solicitada não pode ser fornecido pelo outro lado da interface.
Chamada de precedência	O cenário típico é um chamador que	46	Indica que não há circuitos preventivos ou que a parte chamada está ocupada com uma chamada de nível

bloqueada	está ocupado e o nível de prioridade da chamada ativa é igual ou superior ao da chamada recebida. Os cenários típicos incluem:		preferencial igual ou superior.
Falha de alocação de recurso interno	<ul style="list-style-type: none"> • Memória insuficiente • Acesso interno ao soquete TCP não disponível 	47	CC_CAUSE_NO_RESOURCE Indica um evento 'recurso indisponível'.
Erro de QoS	O cenário típico é um erro de Qualidade de Serviço (QoS). O cenário típico é quando o	49	CC_CAUSE_QOS_UNAVAILABLE Indica que a QoS solicitada não pode ser fornecida.
O recurso solicitado não está inscrito	chamador tenta usar um serviço que não é permitido.	50	Indica que a parte solicitou um serviço suplementar que não está autorizada a usar.
Chamadas de saída bloqueadas no grupo de usuários fechados (CUG)	O cenário típico é uma configuração de assinante que contém essa limitação.	53	Indica que, embora a parte chamadora seja um membro de um CUG para a chamada CUG de saída, as chamadas de saída não são permitidas para esse membro do CUG.
Chamadas recebidas bloqueadas no grupo de usuários fechados (CUG)	O cenário típico é a configuração do assinante que contém essa limitação.	55	Indica que, embora a parte chamada seja um membro de um CUG para a chamada CUG recebida, as chamadas recebidas não são permitidas para esse membro do CUG.
Capacidade do portador não autorizada	O cenário típico é o chamador não estar autorizado a usar a capacidade do portador.	57	Indica que a parte solicitou uma capacidade do portador que é implementada no equipamento, mas não está autorizada a ser usada.
Capacidade do portador não está disponível presentemente	O cenário típico é uma chamada ser feita com uma capacidade do portador que o provedor de serviços não tem capacidade de fornecer.	58	Indica que a parte solicitou uma capacidade do portador que é implementada pelo equipamento e não está disponível no momento.
Inconsistência nas	O cenário típico é	62	Indica que há uma inconsistência nas informações de

informações de acesso de saída designadas e na classe do assinante	um erro de rede.		acesso de saída designadas e na classe do assinante.
Serviço ou opção não disponível, não especificado	O cenário típico é o serviço não estar disponível. Os cenários típicos incluem: <ul style="list-style-type: none"> • Nenhuma correspondência de codec ocorreu. 	63	Relata um evento de serviço ou opção não disponível somente quando nenhuma outra causa no serviço ou a classe de opção não disponível se aplica.
Falha de negociação de mídia	<ul style="list-style-type: none"> • Problema H323 ou H245 que leva à falha na negociação de mídia. 	65	CC_CAUSE_BEARER_CAPABILITY_NOT_IMPLEMENTED Indica que o equipamento que enviou essa causa não dá suporte à capacidade do portador solicitada.
Tipo de canal não implementado	O cenário típico é a correspondência de tipo de canal não encontrada.	66	Indica que o equipamento que enviou essa causa não dá suporte ao tipo de canal solicitado.
O recurso solicitado não está implementado	O cenário típico é a correspondência de tipo de serviço não encontrada.	69	Indica que o equipamento que enviou essa causa não dá suporte ao serviço suplementar solicitado.
Apenas está disponível a capacidade restrita do portador de informações digitais (uso nacional)	O cenário típico é um erro de roteamento.	70	Indica que a parte chamadora solicitou um serviço de portador irrestrito, mas que o equipamento que enviou essa causa oferece suporte apenas à versão restrita da capacidade do portador solicitada.
Serviço ou opção não implementado, não especificado	O cenário típico é um serviço não implementado. O cenário típico é o switch da extremidade oposta não reconhecer a referência de chamada para uma mensagem enviada pelo gateway.	79	Relata um evento de serviço ou opção não implementado somente quando nenhuma outra causa no serviço ou classe de opção não implementada se aplica.
Valor de referência de chamada inválido	O cenário típico é reconhecer a referência de chamada para uma mensagem enviada pelo gateway.	81	Indica que o equipamento que enviou a causa recebeu uma mensagem com uma referência de chamada que não está em uso atualmente na interface usuário-rede.
O canal identificado não existe	O cenário típico é um erro de PRI fracional.	82	Indica uma tentativa de chamada em um canal que não está configurado.

Existe uma chamada suspensa, mas essa identidade de chamada não	O cenário típico é uma incompatibilidade de ID de chamada. 83	Indica que houve uma tentativa de retomar uma chamada com uma identidade diferente daquela usada para todas as chamadas atualmente suspensas.
Identidade da chamada em uso	O cenário típico é um erro de equipamento. 84	Indica que a rede recebeu uma solicitação de suspensão de chamada que contém uma identidade de chamada que já está em uso para uma chamada suspensa.
Nenhuma chamada suspensa	O cenário típico é um erro de equipamento. 85	Indica que a rede recebeu uma solicitação de recuperação de chamada que contém um elemento de informação de identidade de chamada que não indica nenhuma chamada suspensa.
A chamada que tem a identidade de chamada solicitada foi apagada	Os cenários típicos incluem: <ul style="list-style-type: none"> • Tempo limite de rede • A chamada é apagada por um usuário remoto • O UAC do SIP envia uma solicitação ao UAS sem resposta 86	Indica que a rede recebeu um elemento de informação de identidade de chamada que indica uma chamada suspensa que, enquanto isso, foi apagada enquanto estava suspensa.
O usuário não é membro do grupo de usuários fechados (CUG)	O cenário típico é o chamador não ser autorizado. 87	Indica que o usuário chamado para a chamada CUG recebida não é um membro do CUG especificado.
Destino incompatível	Os cenários típicos incluem: <ul style="list-style-type: none"> • O número discado não é compatível com esse tipo de chamada • O chamador está chamando uma linha restrita no modo irrestrito • O chamador está chamando um telefone POTS com o uso de um 88	Indica que o equipamento que enviou essa causa recebeu uma solicitação para estabelecer uma chamada com atributos de compatibilidade que não podem ser acomodados.

Grupo de usuários fechados não existente (CUG)	modo irrestrito O cenário típico é um erro de configuração ou discagem.	90	Indica que o CUG especificado não existe.
Seleção de rede de trânsito inválida (uso nacional)	Os cenários típicos incluem: • Erro de rede • Incompatibilidade de identificação	91	Indica que foi recebida uma identificação de rede de trânsito com formato incorreto.
Erro de mensagem inválida recebido	O cenário típico é uma mensagem inválida recebida. Os cenários típicos incluem:	95	CC_CAUSE_INVALID_MESSAGE Indica um evento de mensagem inválido.
Erro IE ausente obrigatório	• Falta o campo Contato obrigatório na mensagem SIP • O corpo do SDP está ausente	96	CC_CAUSE_MANDATORY_IE_MISSING Indica que o equipamento que enviou esse código de causa recebeu uma mensagem sem um elemento de informação (IE). Este IE deve estar presente na mensagem antes que ela possa ser processada.
Tipo de mensagem não existente ou não implementado	O cenário típico é a ausência de informações do tipo de mensagem. Os cenários típicos incluem:	97	Indica que o equipamento que enviou essa causa recebeu uma mensagem que não tem um elemento de informação que deve estar presente na mensagem para que ela possa ser processada.
Mensagem não compatível com estado de chamada ou tipo de mensagem não existente ou não implementada	• incompatibilidade de protocolo ISDN • Violação da máquina de estado ISDN	98	Indica que o equipamento que enviou essa causa recebeu uma mensagem de forma que os procedimentos não indiquem que essa é uma mensagem permitida para receber enquanto estiver nesse estado de chamada.
Um elemento ou parâmetro de informação não existe ou não está implementado	O cenário típico é uma incompatibilidade de elementos.	99	Indica que o equipamento que enviou essa causa recebeu uma mensagem que inclui elementos de informação ou parâmetros não reconhecidos porque os nomes dos elementos de informação ou parâmetros não estão definidos ou estão definidos, mas não foram implementados pelo equipamento.
Erro de conteúdo do IE inválido	O cenário típico é um campo de contato SIP presente, mas o	100	CC_CAUSE_INVALID_IE_CONTENTS Indica que o equipamento que enviou esse código de causa recebeu uma IE implementada. No entanto, o equipamento que enviou esse código de causa não

Mensagem no estado de chamada inválida	<p>formato é ruim. O cenário típico é uma mensagem inesperada recebida que é incompatível com o estado da chamada. Os cenários típicos incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sem procedimento de chamada H.323 • Nenhuma mensagem de alerta ou conexão H.323 foi recebida do gateway de terminação 	101	<p>implementou um ou mais campos específicos.</p> <p>CC_CAUSE_MESSAGE_IN_INCOMP_CALL_STATE Indica que foi recebida uma mensagem que é incompatível com o estado da chamada.</p>
Falha de tempo limite de configuração de chamada	<ul style="list-style-type: none"> • O temporizador de expiração de Convite SIP atingiu o número máximo de novas tentativas permitidas 	102	<p>CC_CAUSE_RECOVERY_ON_TIMER_EXPIRY Indica que um procedimento foi iniciado pela expiração de um temporizador em associação com procedimentos que tratam erros.</p>
Parâmetro inexistente ou não implementado transmitido (uso nacional)	<p>O cenário típico é uma incompatibilidade de configuração.</p>	103	<p>Indica que o equipamento que enviou essa causa recebeu uma mensagem que inclui parâmetros não reconhecidos porque os parâmetros não estão definidos ou estão definidos, mas não implementados no equipamento.</p>
Uma mensagem com um parâmetro não reconhecido foi descartada	<p>O cenário típico é um parâmetro não reconhecido.</p>	110	<p>Indica que o equipamento que enviou essa causa descartou uma mensagem recebida que inclui um parâmetro não reconhecido.</p>
Erro de protocolo, não especificado	<p>O cenário típico é um erro de protocolo.</p>	111	<p>Relata um evento de erro de protocolo somente quando nenhuma outra causa na classe de erro de protocolo se aplica.</p>
Internal Error	<p>O cenário típico é um dispositivo que não conseguiu enviar uma mensagem para a Rede Telefônica</p>	127	<p>CC_CAUSE_INTERWORKING Indica que houve um interfuncionamento com uma rede que não fornece causas para as ações que ela executa. A causa exata não pode ser determinada.</p>

Pública
Comutada
(PSTN).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.