

Matriz de compatibilidade CUAC com Microsoft Server e SQL

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[CUAC - Compatibilidade do Microsoft Server](#)

[Convenções de nomeação](#)

[Como usar a matriz](#)

[Compatibilidade entre CUAC \(Business/Department/Enterprise/Premium\) e Microsoft Server](#)

[Compatibilidade entre CUACA e Microsoft Server](#)

[CUAC - Compatibilidade do SQL Server](#)

[Convenções de nomeação](#)

[Como usar a matriz](#)

[Compatibilidade entre CUAC \(Business/Department/Enterprise/Premium\) e Microsoft SQL](#)

[Compatibilidade entre CUACA e Microsoft Server](#)

Introduction

Este documento descreve a compatibilidade entre diferentes versões do Cisco Unified Attendant Console (CUAC) (Business, Department, Enterprise, Premium e Advanced) com servidores Microsoft e o SQL Server. Não fornece informações sobre a instalação. Consulte as Notas de versão e o Guia de instalação para saber sobre todos os requisitos antes da instalação do servidor.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- CUAC

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

CUAC - Compatibilidade do Microsoft Server

Aqui estão as matrizes de compatibilidade entre as diferentes versões do CUAC e servidores Microsoft.

Convenções de nomenclatura

- CUCM - Cisco Unified Communications Manager
- CUBAC - Console Cisco Unified Business Attendant
- CUDAC - Console Cisco Unified Department Attendant
- CUEAC - Console de atendimento corporativo unificado da Cisco
- CUPAC - Console Cisco Unified Premium Attendant
- CUACA - Cisco Unified Attendant Console Advanced Edition

- 2003 SP2 - Microsoft Windows Server 2003 SP2
- 2008 R1 (32 bits) - Microsoft Windows Server 2008 R1 (32 bits)
- 2008 R2 (64 bits) - Microsoft Windows Server 2008 R2 (64 bits)
- 2012 R1 (64 bits) - Microsoft Windows Server 2012 R1 (64 bits)
- 2012 R2 (64 bits) - Microsoft Windows Server 2012 R2 (64 bits)
- 2014

Como usar a matriz

Procure a versão CUAC que você executa no eixo Y na tabela. Procure o Microsoft Server suportado no eixo X.

X - Suportado somente em servidores físicos

XX - Suportado no servidor físico e em um ambiente virtual (VMware)

Compatibilidade entre CUAC (Business/Department/Enterprise/Premium) e Microsoft Server

		MS >>>>			
CUBAC/CUDAC	CUEAC	CUPAC	SP2	R1	R2
			2003	2008 (32 bits)	2008 (64 bits)
2.0.0.11	3.0.0.2		X		
2.0.1.14	3.0.1.4		X		
3.1.1.5	3.1.1.5		X	X	
3.1.1.8	3.1.1.8		X	X	
3.1.1.10	3.1.1.10		X	X	
8.0.0.5	8.0.0.5		X	X	
8.0.3.9	8.0.3.9		X	X	
8.5.1.5	8.5.1.5		X	X	
8.6.1.9	8.6.1.9		X	XX	
8.6.2.11	8.6.2.11		X	XX	
8.6.2.20	8.6.2.20		X	XX	
9.0.1.10	9.0.1.10	9.0.1.10	X	XX	
9.0.1.20	9.0.1.20	9.0.1.20	X	XX	

9.1.1.10	9.1.1.10	9.1.1.10	XX	XX
9.1.1.20	9.1.1.20	9.1.1.20	XX	XX

Notas:

- As instalações de 64 bits são suportadas somente em conjunto com as versões 8.5(1) ou posterior do CUCM.
- O Windows 2012 só é suportado para CUCM 10.0 (1) ou posterior.
- O Windows 2012 R2 só é suportado para CUCM 10.5 (1) ou posterior.

Compatibilidade entre CUACA e Microsoft Server

CUACA	MS >>>>				
	R1 2008 (32 bits)	R2 2008 (64 bits)	R1 2012 (64 bits)	R2 2012 (64 bits)	2016 (64 bits)
10.0.1.10	XX	XX	XX		
10.5.1	XX	XX	XX	XX	
10.5.2	XX	XX	XX	XX	
11.0.1	XX	XX	XX	XX	
11.0.2	XX	XX	XX	XX	
12.0.2				XX	XX

Notas:

- As instalações de 64 bits são suportadas somente em conjunto com as versões 8.5 (1) ou posterior do CUCM.
- O Windows 2012 só é suportado para CUCM 10.0 (1) ou posterior.
- O Windows 2012 R2 só é suportado para CUCM 10.5 (1) ou posterior.
- O cliente do Microsoft Windows 10 para CUACA é compatível com CUAC 11.0.1 e posteriores.

CUAC - Compatibilidade do SQL Server

Aqui estão as matrizes de compatibilidade entre as diferentes versões do CUAC e SQL Servers.

Convenções de nomenclatura

- CUBAC - Console Cisco Unified Business Attendant
- CUDAC - Console Cisco Unified Department Attendant
- CUEAC - Console de atendimento corporativo unificado da Cisco
- CUPAC - Console Cisco Unified Premium Attendant
- CUACA - Cisco Unified Attendant Console Advanced Edition

- 20YY Exp - SQL Express 20YY
- 20YY Std - SQL Standard 20YY
- 20YY Ent - SQL Enterprise 20YY

onde YY pode ser 05, 08, 12 ou 14.

Como usar a matriz

Procure a versão do CUAC no eixo Y na tabela. Verifique a versão SQL suportada no eixo X. Na tabela X significa Suportado.

Compatibilidade entre CUAC (Business/Department/Enterprise/Premium) e Microsoft SQL

			SQL >>				
CUBAC / CUDAC	CUEAC	CUPAC	2005	2008	2008	2008	2008
			Exp, Std, Final	Exp, Std, Ent (32 bits)	Exp, Std, Ent (64 bits)	R2 Exp, Std, Ent (32 bits)	R2 Exp, Std, Ent (64 bits)
2.0.0.11*	3.0.0.2*		X				
2.0.1.14*	3.0.1.4*		X				
3.1.1.5*	3.1.1.5*			X			
3.1.1.8*	3.1.1.8*			X			
3.1.1.10*	3.1.1.10*			X			
8.0.0.5*	8.0.0.5*			X			
8.0.3.9*	8.0.3.9*			X			
8.5.1.5	8.5.1.5		X	X			
8.6.1.9	8.6.1.9		X	X			
8.6.2.11	8.6.2.11		X	X			
8.6.2.20	8.6.2.20		X	X			
9.0.1.10	9.0.1.10	9.0.1.10	X	X			
9.0.1.20	9.0.1.20	9.0.1.20	X	X			
9.1.1.10	9.1.1.10	9.1.1.10		X	X	X	X
9.1.1.20	9.1.1.20	9.1.1.20		X	X	X	X

Somente o SQL Express é suportado.

Notas:

- Instalações SQL de 64 bits não são suportadas em um servidor de 32 bits.
- O SQL Express não é compatível com a implantação resiliente.
- O SQL não deve ser instalado em um Controlador de Domínio.

Compatibilidade entre CUACA e Microsoft Server

SQL >>						
CUACA	2008 Exp, Std, Ent (32 bits)	2008 Exp, Std, Ent (64 bits)	2008 R2 Exp, Std, Ent (32 bits)	2008 R2 Exp, Std, Ent (64 bits)	2008 SP3 Exp, Std, Ent (32/64 bits)	2012 Exp, Std, Ent (32/64 bits)
10.0.1.10	X	X	X	X		X
10.5.1	X	X	X	X	X	X
10.5.2	X	X	X	X	X	X
11.0.1	X	X	X	X	X	X
11.0.2	X	X	X	X	X	X

Notas:

- Instalações SQL de 64 bits não são suportadas em um servidor de 32 bits.
- O SQL Express não é compatível com a implantação resiliente.
- O SQL não deve ser instalado em um Controlador de Domínio.
- O cliente do Microsoft Windows 10 para CUACA é compatível com CUAC 11.0.1 e posteriores.