

CUAC - Matriz de compatibilidade CUCM

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções de nomeação](#)

[Como usar a matriz](#)

[Compatibilidade do CUAC com CUCM versão 4.3 para versão 7.0](#)

[Compatibilidade do CUAC com CUCM versão 7.1 para versão 8.0\(3\)](#)

[Compatibilidade do CUAC com CUCM versão 8.5 para versão 9.1\(2\)](#)

[Compatibilidade avançada do CUAC com CUCM](#)

Introduction

Este documento descreve a compatibilidade entre diferentes versões do Cisco Unified Attendant Console (CUAC) (Business, Department, Enterprise, Premium e Advanced) com o Cisco Unified Communications Manager (CUCM). Não fornece informações sobre a instalação. Consulte as Notas de versão e o Guia de instalação para saber mais sobre todos os requisitos antes da instalação do servidor.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento do CUCM e CUAC.

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções de nomeação

- CUCM - Cisco Unified Communications Manager
- CUBAC - Console Cisco Unified Business Attendant
- CUDAC - Console Cisco Unified Department Attendant
- CUEAC - Console de atendimento corporativo unificado da Cisco
- CUPAC - Console Cisco Unified Premium Attendant
- CUACA - Cisco Unified Attendant Console Advanced Edition

Como usar a matriz

Procure a versão CUCM no eixo X na tabela. Verifique no eixo Y a versão compatível do CUAC. Nas tabelas, X significa suportado.

Compatibilidade do CUAC com CUCM versão 4.3 para versão 7.0

CUBAC / CUDAC	CUEAC	CUPAC	CUCM >>>>						
			4.3	5.1	6,0	6.1	6.1.2	6.1.3	7.0
2.0.0.11			X	X	X	X	X		X
2.0.1.14			X	X	X	X	X		X
	3.0.0.2				X	X	X		X
	3.0.1.4				X	X	X	X	X
3.1.1.5	3.1.1.5				X	X	X	X	X
3.1.1.8	3.1.1.8				X	X	X	X	X
3.1.1.10	3.1.1.10				X	X	X	X	X
8.0.0.5	8.0.0.5								X
8.0.3.9	8.0.3.9								X
8.5.1.5	8.5.1.5								
8.6.1.9	8.6.1.9								
8.6.2.11	8.6.2.11								
8.6.2.20	8.6.2.20								
9.0.1.10	9.0.1.10	9.0.1.10							
9.0.1.20	9.0.1.20	9.0.1.20							
9.1.1.10	9.1.1.10	9.1.1.10							
9.1.1.20	9.1.1.20	9.1.1.20							

Notas: O console Cisco Unified Department Attendant foi descontinuado após a versão 9.1.1.20. Após o lançamento da versão 9.1.1.20, as edições Business, Enterprise e Premium foram substituídas pelo CUACA.

Compatibilidade do CUAC com CUCM versão 7.1 para versão 8.0(3)

CUBAC / CUDAC	CUEAC	CUPAC	CUCM >>>>							
			7.1	7.1(2)	7.1(3)	7.1(5)	8,0	8.0(2)	8.0(3)	
2.0.0.11										
2.0.1.14			X							
	3.0.0.2									
	3.0.1.4		X							
3.1.1.5	3.1.1.5		X	X	X					
3.1.1.8	3.1.1.8		X	X	X					
3.1.1.10	3.1.1.10		X	X	X					
8.0.0.5	8.0.0.5		X	X	X			X		
8.0.3.9	8.0.3.9		X	X	X		X	X		
8.5.1.5	8.5.1.5						X	X	X	
8.6.1.9	8.6.1.9						X	X	X	
8.6.2.11	8.6.2.11						X	X	X	
8.6.2.20	8.6.2.20						X	X	X	
9.0.1.10	9.0.1.10	9.0.1.10						X	X	X
9.0.1.20	9.0.1.20	9.0.1.20						X	X	X
9.1.1.10	9.1.1.10	9.1.1.10					X	X	X	X

9.1.1.20 9.1.1.20 9.1.1.20 X X X X

Notas: O console Cisco Unified Department Attendant foi descontinuado após a versão 9.1.1.20. Após o lançamento da versão 9.1.1.20, as edições Business, Enterprise e Premium foram substituídas pelo CUACA.

Compatibilidade do CUAC com CUCM versão 8.5 para versão 9.1(2)

		CUCM >>>>					
CUBAC / CUDAC	CUEAC	CUPAC	8.5	8.6	9.0.1	9.1(1)	9.1(2)
2.0.0.11							
2.0.1.14							
	3.0.0.2						
	3.0.1.4						
3.1.1.5	3.1.1.5						
3.1.1.8	3.1.1.8						
3.1.1.10	3.1.1.10						
8.0.0.5	8.0.0.5						
8.0.3.9	8.0.3.9						
8.5.1.5	8.5.1.5		X				
8.6.1.9	8.6.1.9		X	X			
8.6.2.11	8.6.2.11		X	X			
8.6.2.20	8.6.2.20		X	X			
9.0.1.10	9.0.1.10	9.0.1.10	X	X	X		
9.0.1.20	9.0.1.20	9.0.1.20	X	X	X	X	
9.1.1.10	9.1.1.10	9.1.1.10	X	X	X	X	X
9.1.1.20	9.1.1.20	9.1.1.20	X	X	X	X	X

Notas: O console Cisco Unified Department Attendant foi descontinuado após a versão 9.1.1.20. Após o lançamento da versão 9.1.1.20, as edições Business, Enterprise e Premium foram substituídas pelo CUACA.

Compatibilidade avançada do CUAC com CUCM

		CUCM >>>>							
CUACA	7.1(5)*	8,X	9,X	10.0(1)	10.5(1)	10.5(2)	11.0.x	11,5.x	12.0.1
10.0.1.10	X	X	X	X					
10.5.1	X	X	X	X	X				
10.5.2	X	X	X	X	X	X	X		
11.0.1			X	X	X	X	X	X	
11.0.2			X	X	X	X	X	X	X
12.0.2					X **	X **	X **	X ***	X

* O TSP de 32 bits é suportado em todo o processo, mas os 64 bits são suportados apenas em conjunto com algumas versões do CUCM. Consulte o respectivo Guia de instalação e administração do CUAC-Advance para obter mais informações.

** Suportado somente no SO Windows 2012 (R2) - 64 bits

*** A versão do CUCM deve ser 11.5 (1.13032-4) ou posterior.

Notas: O cliente avançado do Microsoft Windows 10 para Cisco Unified Attendant Console é compatível com CUAC 11.0.1 e posteriores.