

Configurar o Cisco Unified Attendant Console 10.5.x Standard Edition

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve as etapas básicas de configuração do Cisco Unified Attendant Console 10.5.x Standard Edition.

Prerequisites

Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco Unified Attendant Console 10.5.1.1543
- Cisco Unified Communications Manager 8.6.2.23900-10
- Microsoft Windows 7 Professional Edition (64 bits)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Configurar

Conclua estes passos:

1. Certifique-se de que um usuário do aplicativo seja criado, que controlará os dispositivos que serão referenciados pelo operador para o login e o Campo da Lâmpada Ocupada (BLF). **Note:** Não confunda esse usuário do aplicativo com o operador real. O usuário do aplicativo atuará como um recurso do Provedor de Serviços de Telefonia (TSP) para obter informações/controlar o dispositivo quando a necessidade for levantada pelo operador. Esta imagem mostra os dispositivos que este aplicativo inclui em sua seção de dispositivo controlado. Observe que esses incluem o dispositivo que o operador usará para "login" e para BLF.



Esse usuário do aplicativo também precisa ter estas funções incluídas: Acesso à API AXL padrão CTI padrão permite modificação de número de chamada CTI padrão permite monitoramento de estacionamento de chamadas CTI padrão permite o controle de todos os dispositivos CTI padrão permite recepção de material chave SRTP CTI padrão habilitada. Esse usuário seria referenciado para fazer login via cliente TAPI (Cisco TSP) para CallManager. Verifique se todos os dispositivos necessários foram inseridos na seção dispositivo controlado para este usuário. Se isso não for feito, o login no cliente padrão do console Cisco Unified Attendant falhará.

2. Clique duas vezes no arquivo de instalação.
3. Digite a ID de usuário e a senha do aplicativo que foram provisionadas na etapa 1. Clique em Next.

Cisco Unified Attendant Console Standard - InstallShield Wizard

Cisco Unified Communications Manager Connection Details.

Please enter the following information that will allow the Cisco Unified Attendant Console Standard to connect to Cisco Unified Communications Manager.

Please ensure that you have set up the required application user profile and assigned appropriate roles to it in Cisco Unified Communications Manager before proceeding.

Cisco Unified Communications Manager Host Name / FQDN / IP

Cisco Unified Communications Manager Application User ID:

Password:

InstallShield

< Back Next > Cancel

4. Escolha o idioma apropriado na lista suspensa. Clique em Next.



Language Information

Please choose the language for your Cisco Unified Attendant Console Standard .

English

InstallShield

< Back

Next >

Cancel

5. Insira os detalhes do Cisco Presence Server. Clique em Next.**Note:** Trate esta tela de login mais como uma tela de login Jabber, pois você não precisa digitar a ID e a senha do Cisco Presence Admin. Em vez disso, digite o UID e a senha do operador que administrará o software padrão do console Cisco Unified Attendant. Esse usuário precisa ser habilitado/licenciado para IM e Presence para que as informações de presença apropriadas possam ser obtidas do nó Cisco Presence/IM e Presence.

**Cisco Unified Presence Server Connection Information**

Please enter the following connection information where Cisco Unified Presence Server is installed. These fields must be filled in to proceed.

Server Address:

Domain:

Cisco Unified Presence User Name:

Cisco Unified Presence Password:

InstallShield

< Back

Next >

Cancel

- Escolha o local de instalação apropriado. Clique em Next.



Choose Destination Location

Select folder where setup will install files.

Setup will install Cisco Unified Attendant Console Standard in the following folder.

To install to this folder, click Next. To install to a different folder, click Browse and select another folder.

Destination Folder

C:\Program Files (x86)\Cisco\

Browse...

InstallShield

< Back

Next >

Cancel

7. Revise as informações inseridas nas etapas anteriores. Se tudo parecer bom, clique em **Next** para concluir a instalação.



Start Copying Files

Review settings before copying files.

Setup has enough information to start copying the program files. If you want to review or change any settings, click Back. If you are satisfied with the settings, click Next to begin copying files.

Current Settings:

Install Path: C:\Program Files (x86)\Cisco\

Machine Information

Machine Name:

System Type: 64-Bit Operating System

Selected Language: English

CCM Information

CCM IP Address: 10.201.217.3

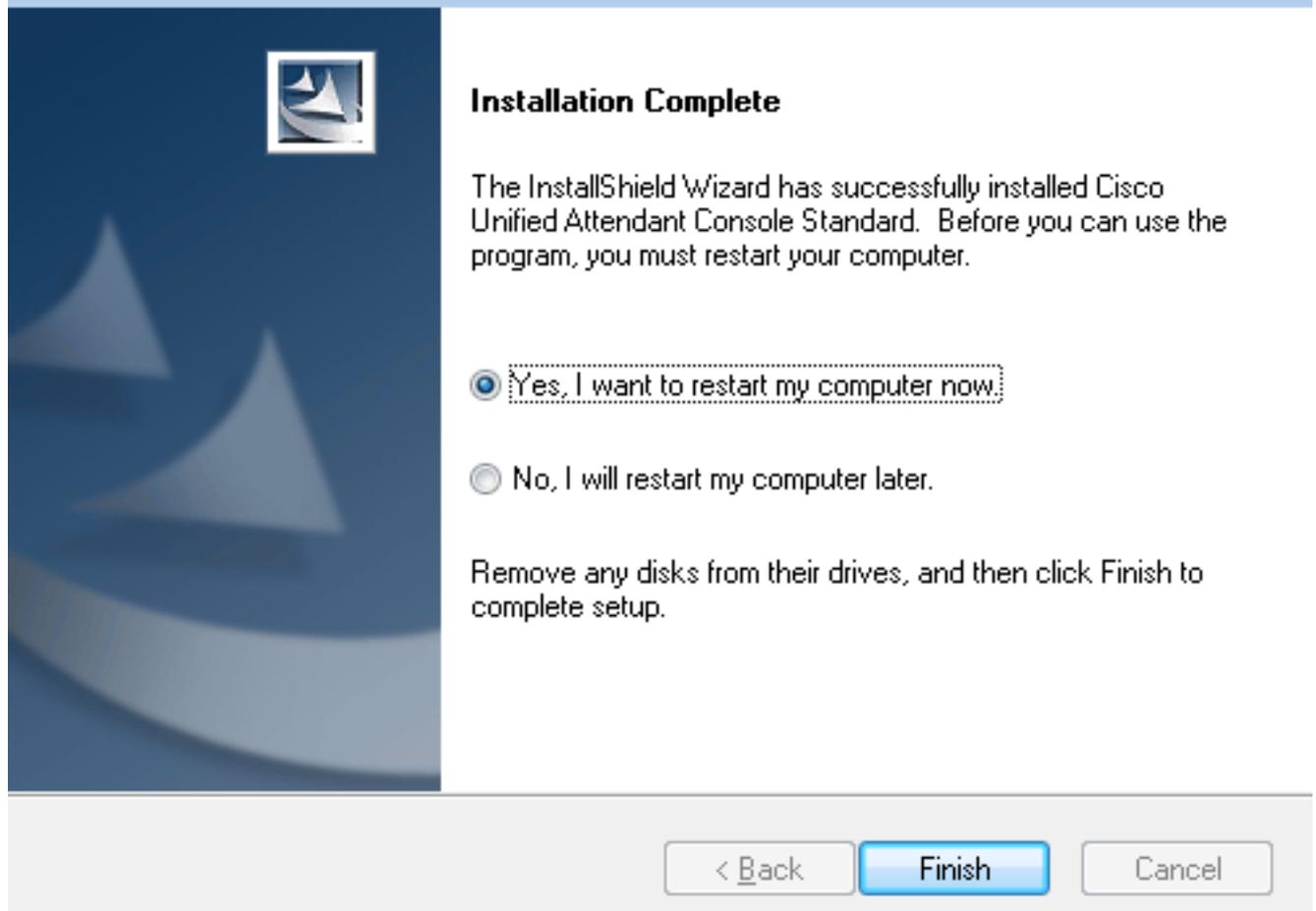
InstallShield

< Back

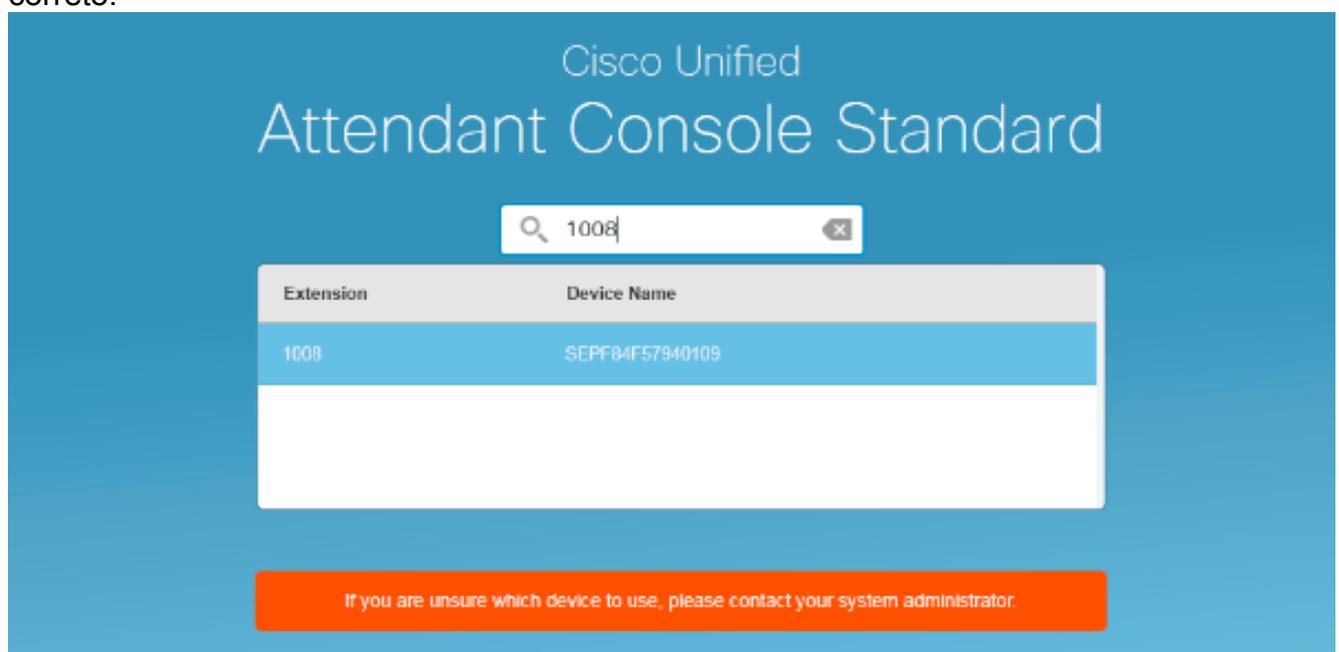
Next >

Cancel

8. Reinicie o PC Windows quando esta instalação estiver concluída. Clique em **Finish** para iniciar a reinicialização do PC.

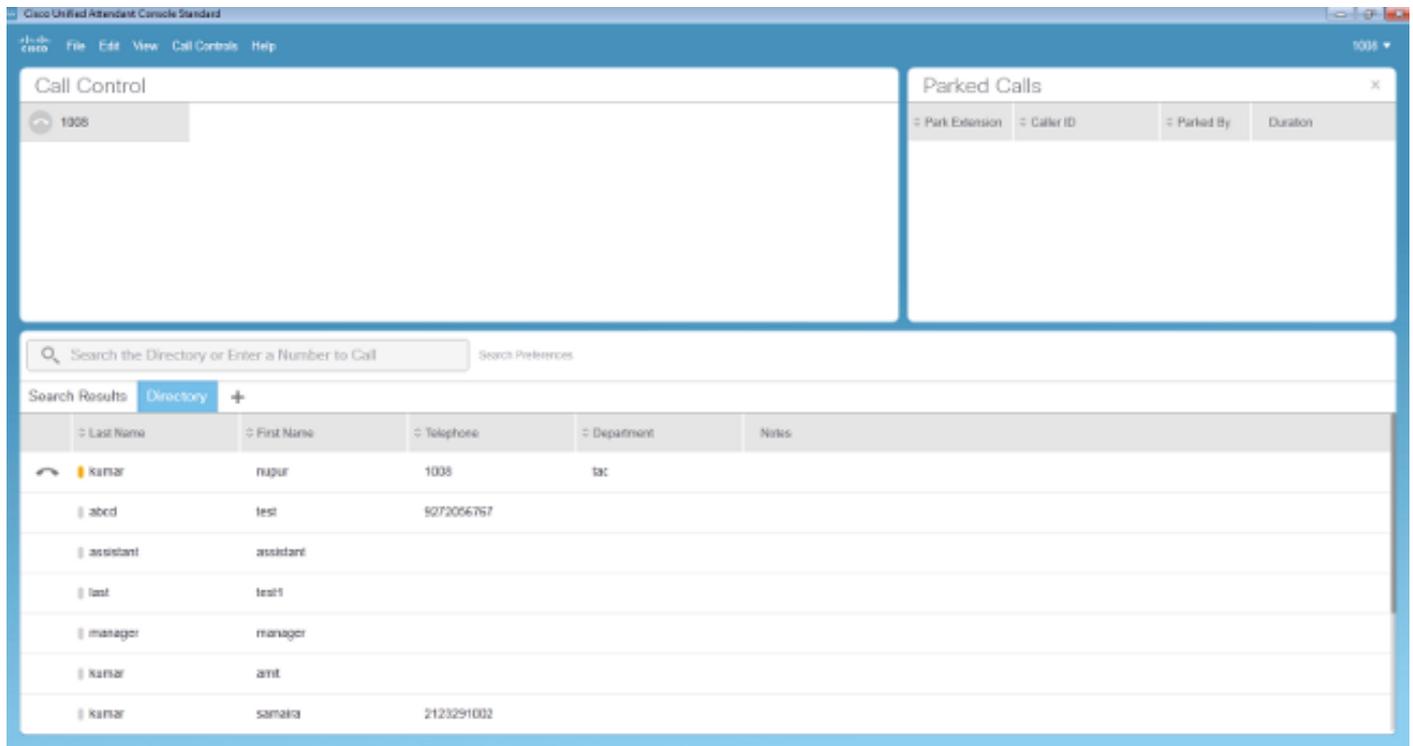


9. Quando o PC estiver ativo após a reinicialização, clique duas vezes no ícone **padrão do Cisco Unified Attendant Console 10.5** para iniciar o software. Insira o ramal do operador. Neste exemplo, o UID do operador é "nupurk" e o ramal é "1008". Assim que o ramal é inserido, o TSP resolve as informações do dispositivo. Isso só vem com a ID de usuário do aplicativo que o TSP usa (isso vem da etapa 1) para controlar esse dispositivo. Tudo o que precisa ser concluído quando as informações do dispositivo forem encontradas é clicar no dispositivo. O login acontece automaticamente. **Note:** O aviso vermelho é padrão e esperado. É uma referência para o operador garantir que ele selecione o ramal correto.



Verificar

Se tudo correr como esperado de acordo com as etapas da seção Configurar, esta tela de login será exibida. A população do diretório com as informações de presença é exibida assim que a sincronização com o CallManager é concluída. O processo de sincronização de diretório é geralmente muito rápido.



Troubleshoot

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.

Informações Relacionadas

- [Guia de administração do CUAC 10.5 Standard Edition](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)