

Nota técnica sobre várias instâncias TSP do console Attendant

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema: Problema com a instância de TSP múltiplo](#)

[Solução](#)

Introduction

Este documento descreve como solucionar problemas do cenário em que uma ou mais instâncias do TSP (Provedor de serviços de telefonia) ainda existem na guia Avançado (**painel de controle > telefone e modem > guia Avançado**) mesmo depois que o aplicativo TSP é desinstalado desse servidor.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Unified Attendant Console (CUAC) Advanced 10.5.2 / 11.0.1
- Serviço de mensagens instantâneas e presença do Unified Communications Manager 10.5.2/11.X
- Configuração de TSP

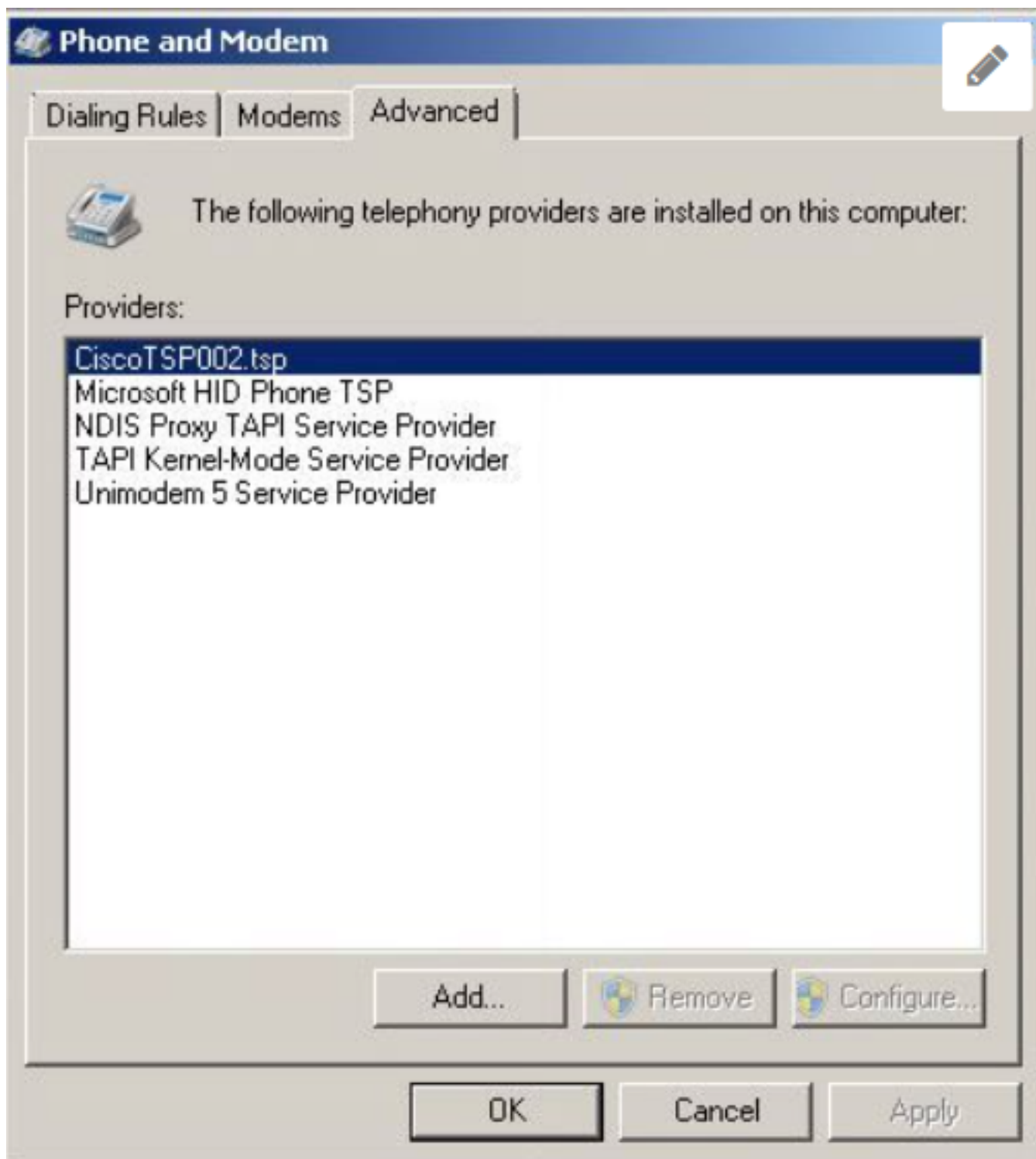
Componentes Utilizados

Este documento não está restrito a versões de hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problema: Problema com a instância de TSP múltiplo

Como mostrado na imagem, uma ou mais instâncias do TSP ainda estarão visíveis enquanto você navega para **telefone e modem > guia Avançar** mesmo após a desinstalação do TSP



Os botões **Remove** e **Configure** estão acinzentados e, portanto, a exclusão não é possível.

Solução

Etapa 1. Iniciar a instalação do TSP. Navegue até **PUB CUCM > página Cisco Unified CM Administration > Aplicativo > Plug-in**. Clique em Download conforme mostrado na imagem e mova a configuração do cliente de 32 ou 64 bits com base no tamanho de bit do sistema operacional Windows do servidor CUAC.

[Download](#)

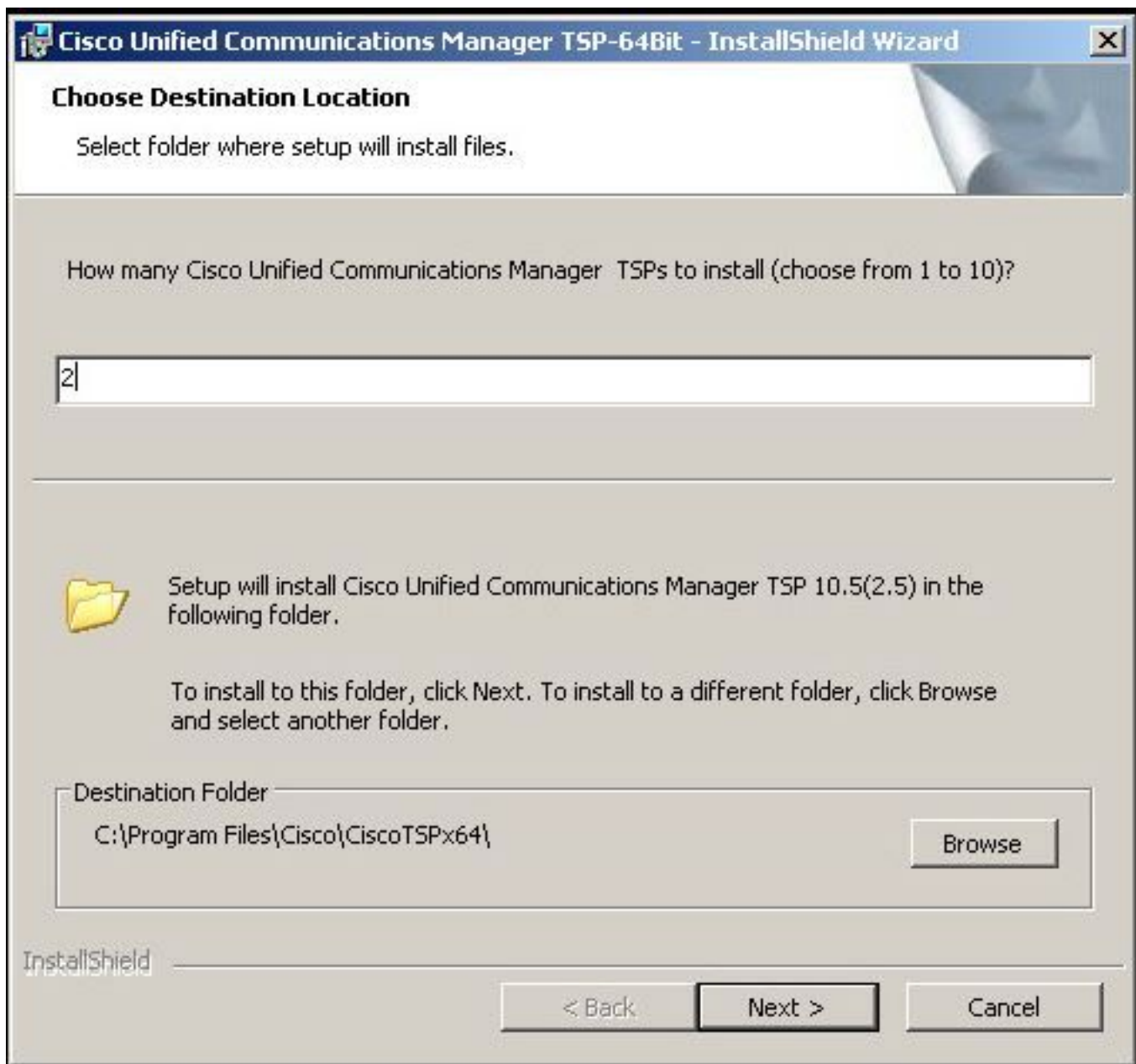
[Cisco TAPI 32-bit Client](#)

[Download](#)

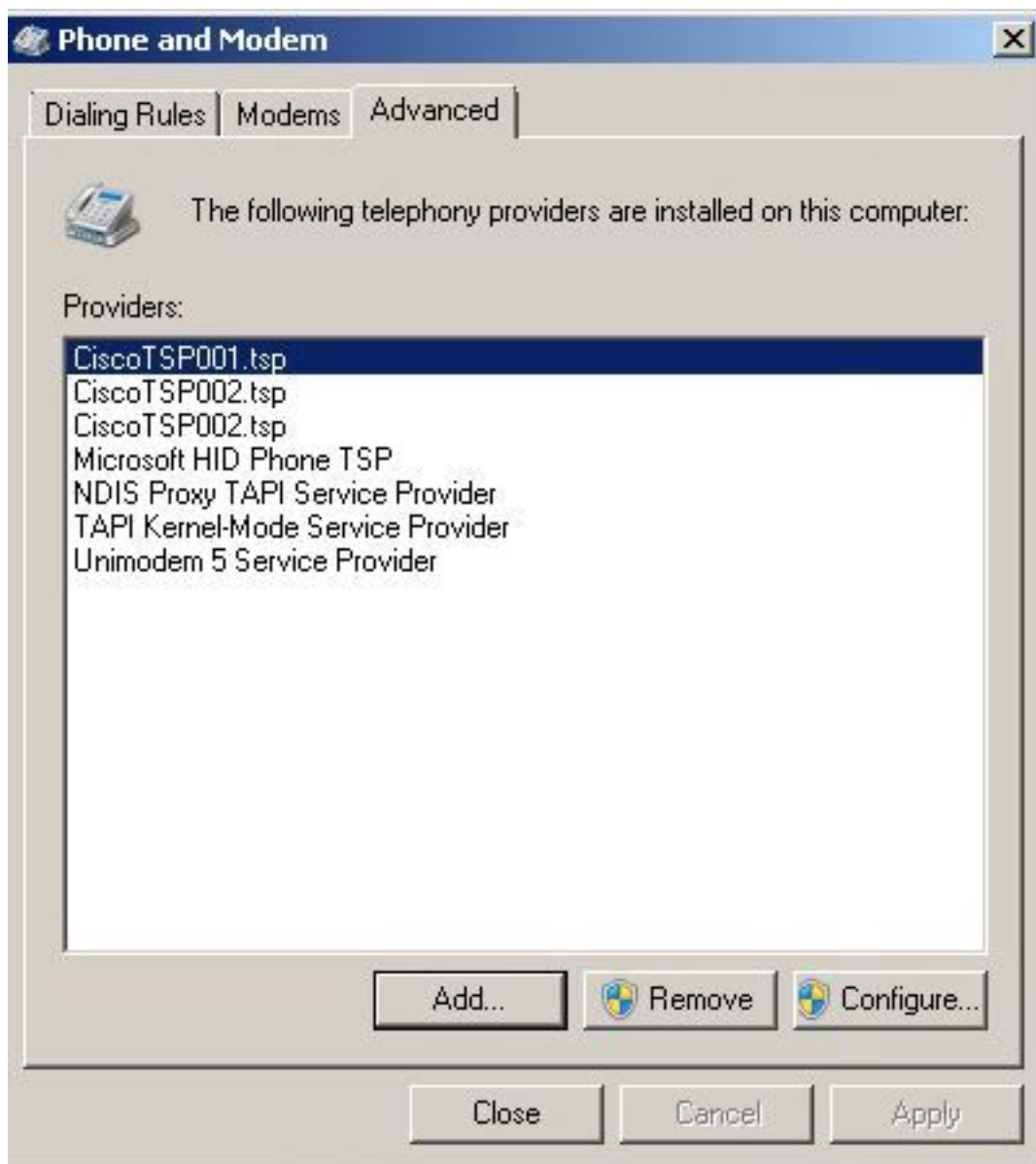
[Cisco TAPI 64-bit Client](#)

Etapa 2. Digite o valor dois para **Quantos TSPs do Cisco Unified Communications Manager devem ser instalados (Escolha entre 1 e 10)?**

Esse valor difere do número de instâncias restantes. Em nosso cenário, é **CiscoTSP002.tsp**, o que significa que havia pelo menos duas instâncias instaladas inicialmente. A instância restante também pode ser **CiscoTSP003.tsp** e, nesses casos, o valor três é selecionado. Também pode haver situações em que **CiscoTSP002.tsp**, **CiscoTSP003.tsp** e **CiscoTSP004.tsp** sejam deixados para trás, selecione quatro, que é o valor mais alto.



Etapa 3. Após a instalação e reinicialização do servidor do console Attendant, navegue até a **guia Telefone e modem > Avançar**. Agora você pode ver três instâncias: **CiscoTSP001.tsp**, **CiscoTSP002.tsp** e **CiscoTSP002.tsp**. Selecione qualquer um dos **CiscoTSP002.tsp** e clique em **Remove**, como mostrado na imagem:



Etapa 4. Desinstale e instale o TSP novamente de acordo com o procedimento mencionado no Guia de Administração da Cisco.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.