

Configurar caminho de registro para CUAC Advanced Server

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Como alterar o local de registro](#)

[Registro SRV \(ICD.log\)](#)

[Registro do administrador da Web](#)

[Registro LDAP \(ldaptrace/ldapwarning.log\)](#)

[Registro do CUPS \(cupsplugin.log\)](#)

[Servidor CTI \(ctiserverlog\)](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

[Discussões relacionadas da comunidade de suporte da Cisco](#)

Introduction

Este documento descreve o procedimento para alterar a localização do registro do servidor do Cisco Unified Attendant Console Advanced (CUAC) quando a unidade padrão está cheia. Os registros são armazenados em C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento básico sobre estes tópicos:

- Servidor CUAC
- Microsoft Windows 2008 Server

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CUAC 10.x
- Microsoft Windows 2008 Server

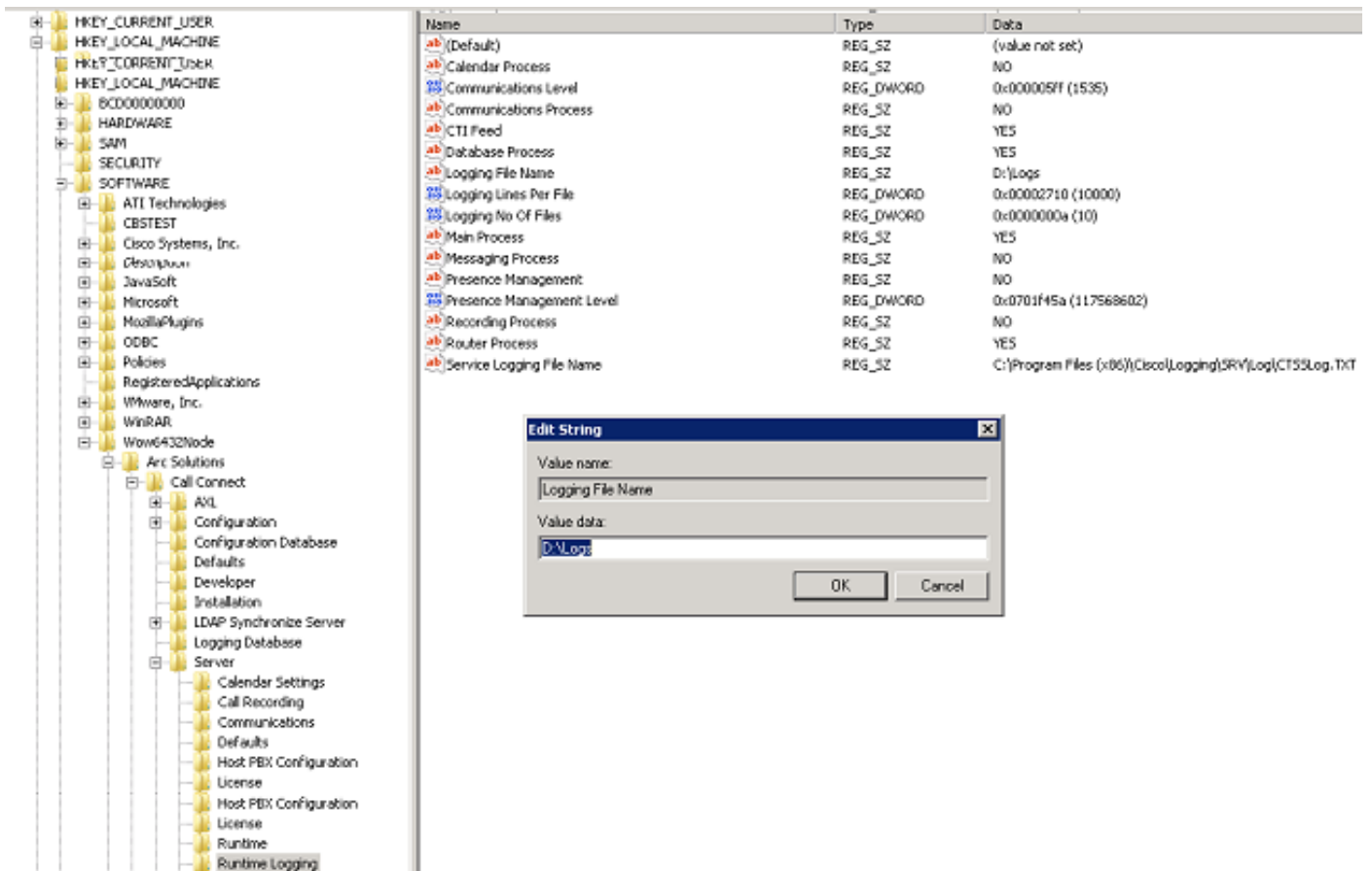
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Como alterar o local de registro

Registro SRV (ICD.log)

1. Navegue até o caminho do registro.

Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Arc Solutions\Call Connect\Server\Runtime Logging

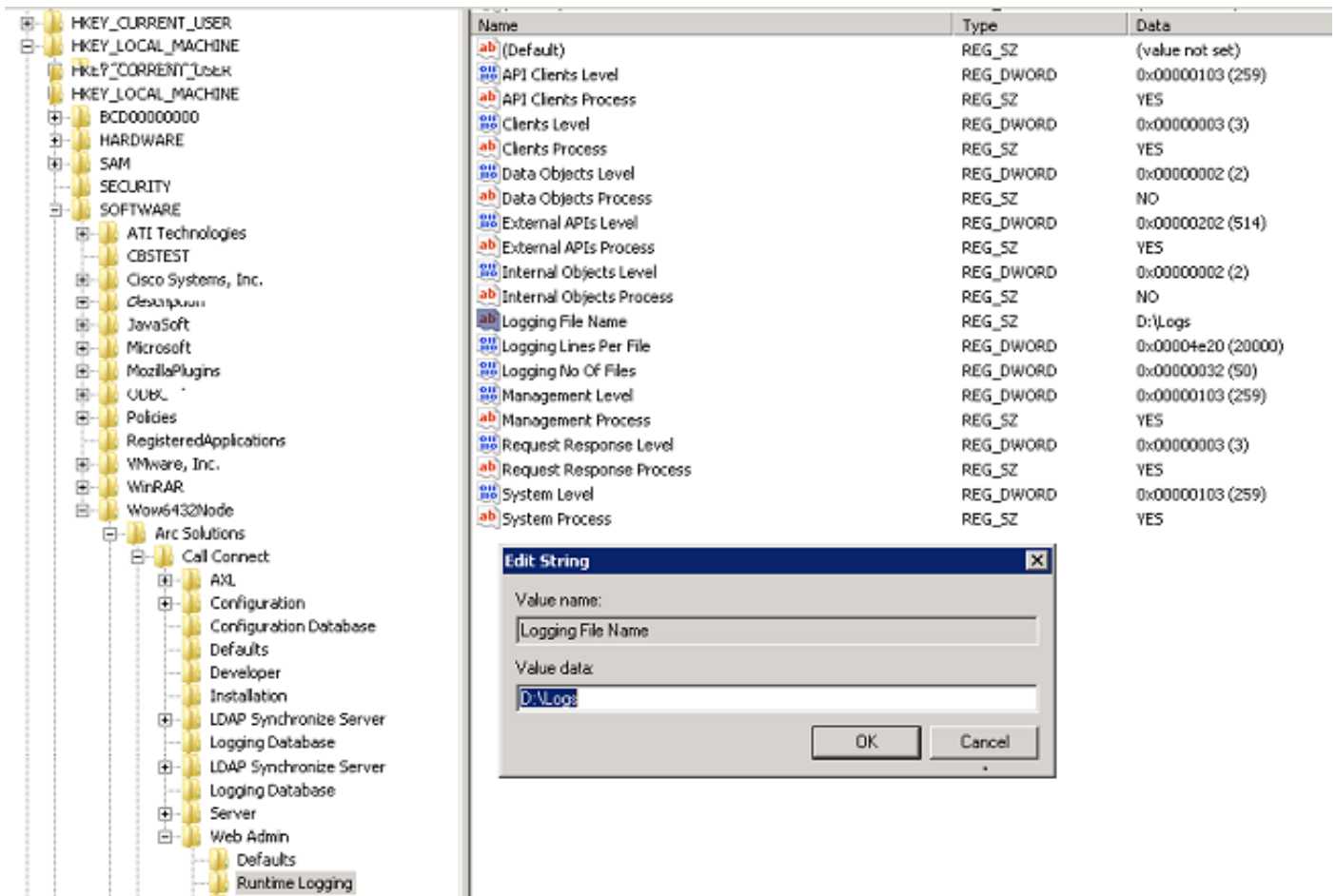


2. Clique duas vezes na chave do registro Nome do arquivo de registro e edite o local.

Registro do administrador da Web

1. Navegue até o local especificado no Editor do Registro.

Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Arc Solutions\Call Connect\Web Admin\Runtime Logging

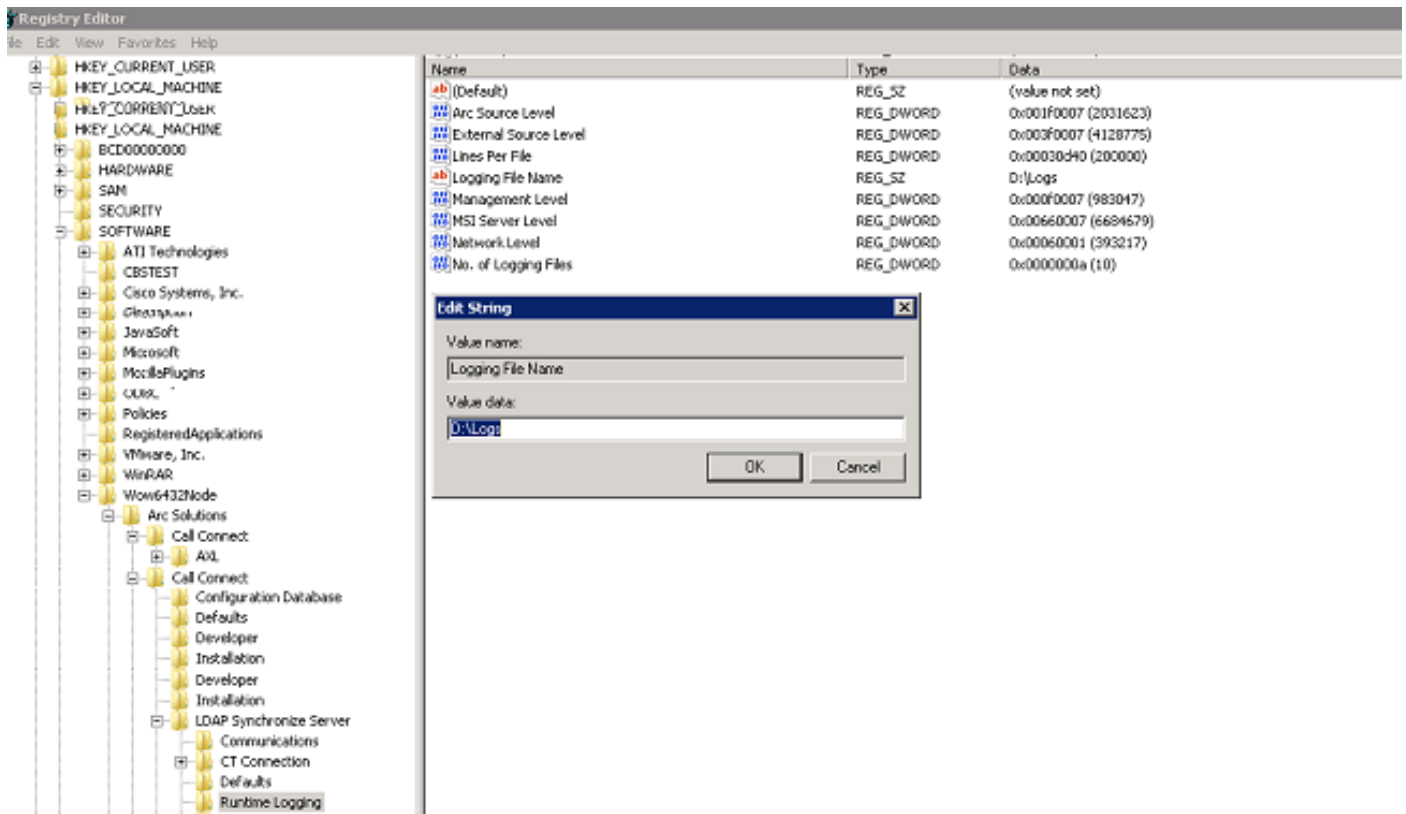


2. Clique duas vezes na chave do registro do nome do arquivo de registro e atualize o local necessário.

Registro LDAP (ldaptrace/ldapwarning.log)

1. Navegue até o local especificado no Editor do Registro.

Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Arc Solutions\Call Connect\LDAP Synchronize Server\Runtime Logging

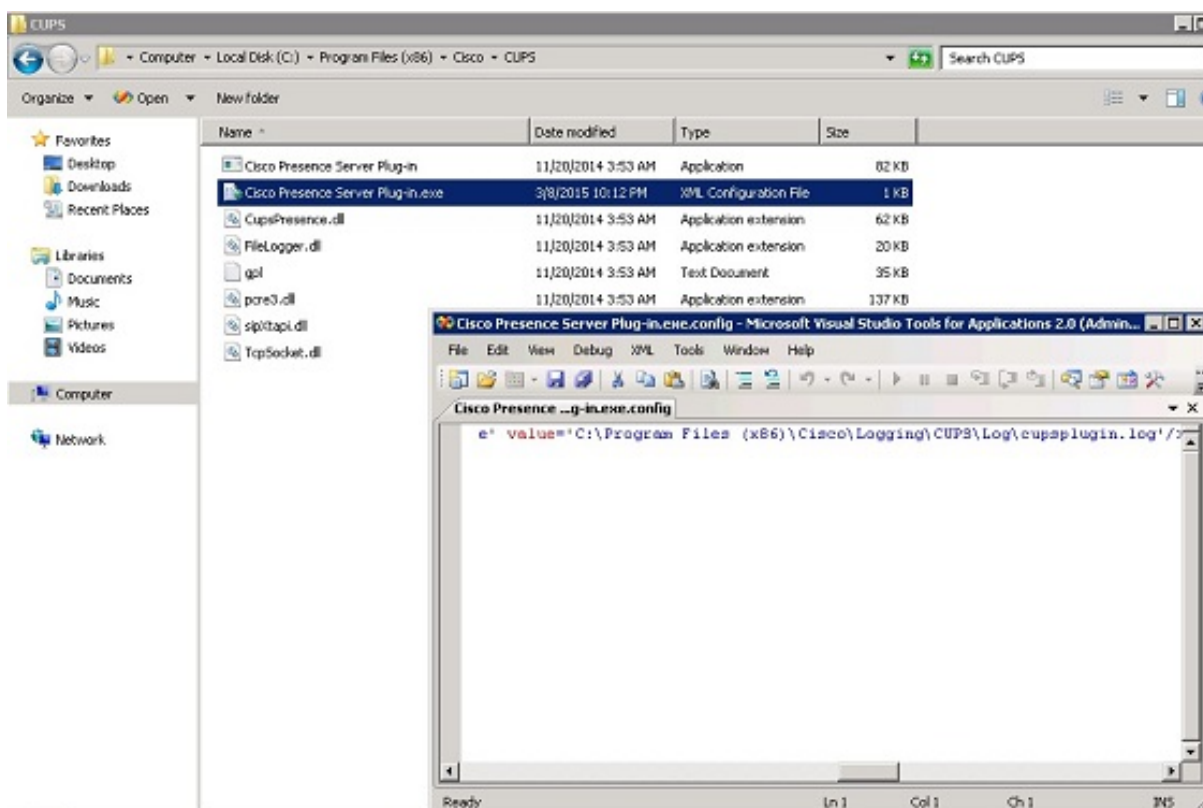


2. Clique duas vezes na chave do registro Nome do arquivo de registro e atualize o local necessário.

Registro do CUPS (cupsplugin.log)

Não é possível editar este registro a partir das definições do registro. Para alterar o local de registro, navegue até o seguinte local: C:\Program Files (x86)\Cisco\CUPS

1. Abra o arquivo Plug-in.exe do Cisco Presence Server. Este é um arquivo XML como mostrado nesta imagem.

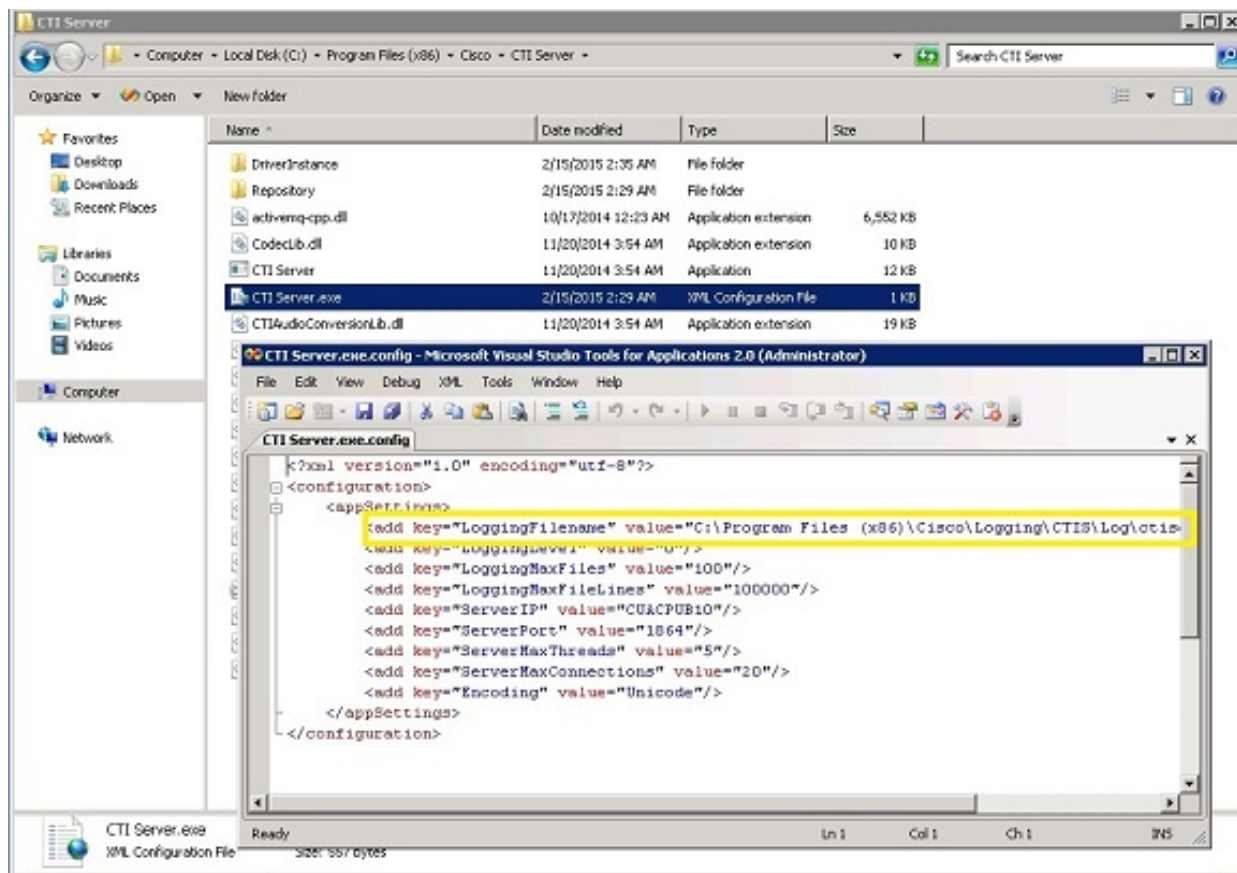


2. Edite o local dentro do arquivo XML para o novo local e salve o arquivo.

Servidor CTI (ctiserverlog)

Não é possível editar este registro a partir das definições do registro. Para alterar o local de registro, navegue até o seguinte local: C:\Program Files (x86)\Cisco\CUPS

1. Abra o arquivo CTI Server.exe. Este é um arquivo XML como mostrado nesta imagem.



2. Edite o local dentro do arquivo XML para o novo local e salve o arquivo.

Verificar

O local do log é alterado do padrão para o novo local conforme descrito neste documento.

Troubleshoot

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.