Interface da Web Recover Video Communications Server (VCS) - Certificado revogado

Contents

Introduction

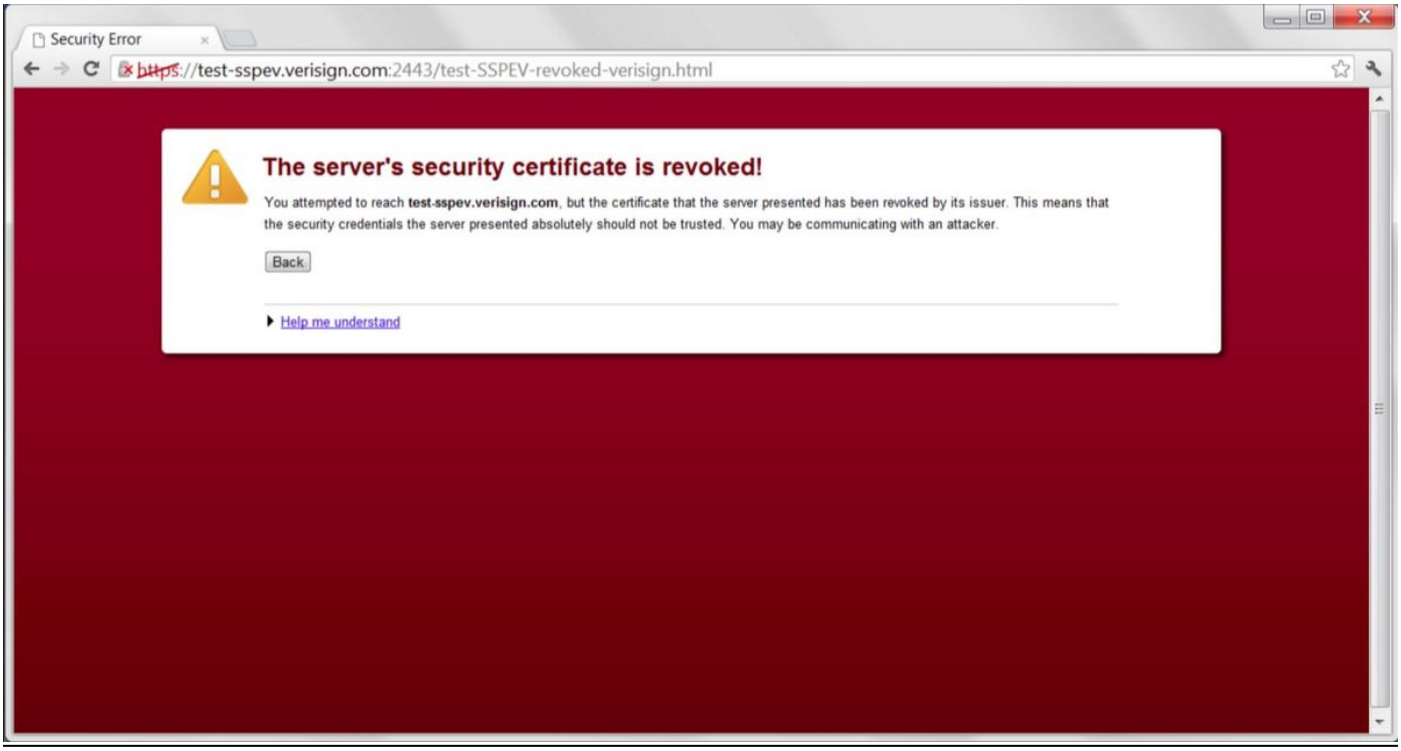
Este documento descreve o cenário em que o certificado em servidores do VCS (Video Communications Server) foi revogado e, como resultado, a interface gráfica do usuário (GUI) não está acessível.

Componentes Utilizados

VCS com certificado de servidor expirado

Problema

Nesse cenário, você não teria acesso à GUI do VCS e uma tentativa de acessar o VCS por meio da GUI fornecerá um erro de que o certificado do servidor do VCS foi revogado



Solução

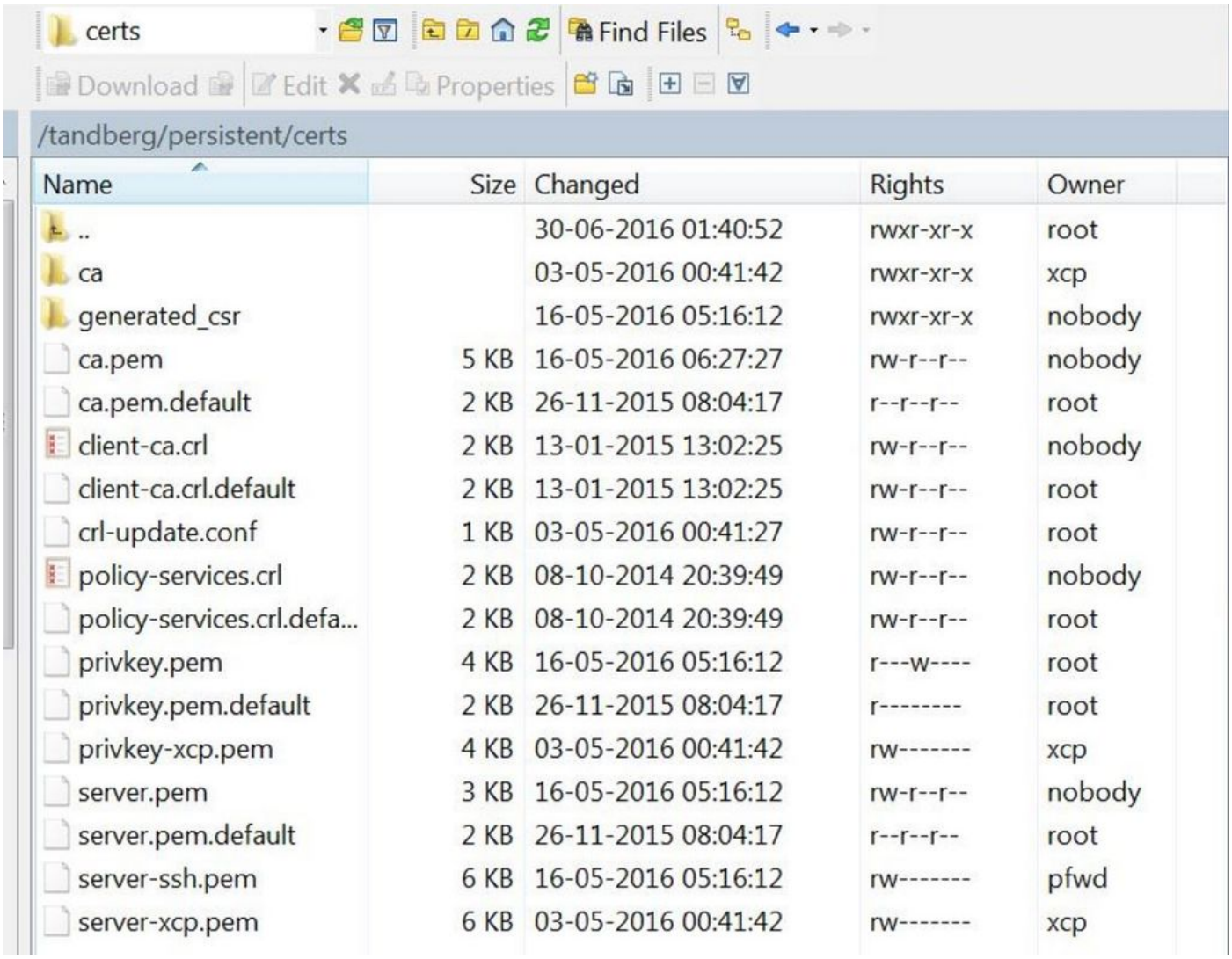
Para atenuar o problema, você precisaria reverter para os certificados padrão no VCS. Isso ativará o acesso à GUI e, em seguida, os certificados precisarão ser gerados novamente.

Você pode realizar a tarefa acima de uma das duas maneiras:

1. Usando um software do protocolo de cópia segura (SCP) (por exemplo: WinSCP)
2. Usando a interface de linha de comando (CLI) raiz

Aplicativo SCP (por exemplo: WinSCP)

- Usando o aplicativo Secure File Transfer Protocol (SFTP) (por exemplo: WinSCP), navegue até o diretório /tandberg/persistent/certs depois de fazer login usando as credenciais raiz do VCS



Name	Size	Changed	Rights	Owner
..		30-06-2016 01:40:52	rwxr-xr-x	root
ca		03-05-2016 00:41:42	rwxr-xr-x	xcp
generated_csr		16-05-2016 05:16:12	rwxr-xr-x	nobody
ca.pem	5 KB	16-05-2016 06:27:27	rw-r--r--	nobody
ca.pem.default	2 KB	26-11-2015 08:04:17	r--r--r--	root
client-ca.crl	2 KB	13-01-2015 13:02:25	rw-r--r--	nobody
client-ca.crl.default	2 KB	13-01-2015 13:02:25	rw-r--r--	root
crl-update.conf	1 KB	03-05-2016 00:41:27	rw-r--r--	root
policy-services.crl	2 KB	08-10-2014 20:39:49	rw-r--r--	nobody
policy-services.crl.defa...	2 KB	08-10-2014 20:39:49	rw-r--r--	root
privkey.pem	4 KB	16-05-2016 05:16:12	r---w----	root
privkey.pem.default	2 KB	26-11-2015 08:04:17	r--------	root
privkey-xcp.pem	4 KB	03-05-2016 00:41:42	rw-------	xcp
server.pem	3 KB	16-05-2016 05:16:12	rw-r--r--	nobody
server.pem.default	2 KB	26-11-2015 08:04:17	r--r--r--	root
server-ssh.pem	6 KB	16-05-2016 05:16:12	rw-------	pfwd
server-xcp.pem	6 KB	03-05-2016 00:41:42	rw-------	xcp

- Remover (KEEP BACKUP) servidor.pem, privkey.pem, ca.pem, cliente-ca.crl, policy-services.crl
- Reiniciar o serviço HTTP da raiz (/etc/init.d/S80httpd restart)

CLI RAIZ

Use qualquer cliente SSH e SSH para VCS usando credenciais raiz.

Para versões anteriores ao VCS 12.5 (todas as versões 8.x), substitua os certificados existentes

pelos certificados padrão usando os seguintes comandos:

~ # cp /tandberg/persistent/certs/server.pem.default /tandberg/persistent/certs/server.pem

~ # cp /tandberg/persistent/certs/privkey.pem.default /tandberg/persistent/certs/privkey.pem

~ # cp /tandberg/persistent/certs/ca.pem.default /tandberg/persistent/certs/ca.pem

~ # cp /tandberg/persistent/certs/client-ca.crl.default /tandberg/persistent/certs/client-ca.crl

~ # cp /tandberg/persistent/certs/policy-services.crl.default /tandberg/persistent/certs/policy-services.crl

~ # /etc/init.d/S80httpd restart

Para a versão 12.5, os certificados padrão não existem mais em:

~ # cd /tandberg/persistent/certs

~ # ls

Você não verá os certificados padrão aqui.

Você precisa excluir o server.pem e reinicializar o VCS que reverterá o VCS para os certificados padrão.

~ # rm server.pem

~ # reboot