

# Aumento do valor de encaminhamento máximo VCS para resolução de código de erro 483

## Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Usar a interface da Web](#)

[Usar o CLI](#)

## Introduction

Este documento descreve como ajustar o valor Max-Forwards (contagem de saltos) para evitar ocorrências de Error Code 483 no Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS).

## Problema

O cabeçalho Encaminhamentos Máximos (contagem de saltos) é um parâmetro que trafega com um pacote e diminui um ponto cada vez que o pacote passa por um elemento de rede (gateway ou proxy). Quando um pacote é encaminhado através de uma região, o menor dos dois valores (a contagem de saltos original ou a contagem de saltos configurada para essa região) é usado. Isso ocorre com todas as zonas pelas quais um pacote passa.

**Exemplo:** Um pacote com um valor Max-Forwards de 57 vem de um ambiente Microsoft Lync. Ele entra em uma zona vizinha que tem sua contagem de saltos definida como 15 (o valor de Encaminhamentos Máximos muda para 15) antes de ir para uma zona do Cisco Unified Communications Manager que tem uma contagem de saltos de 70 (o valor de Encaminhamentos Máximos é reduzido de um para 14).

Se a contagem de saltos do local de origem para o destino for maior que o valor de Encaminhamentos Máximos definido na origem, e o valor de Encaminhamentos Máximos atingir 0 antes de alcançar o destino, o pacote não viajará mais. Isso pode gerar o **Código de erro 483: Muitos saltos**.

Para H.323, a contagem de saltos se aplica somente a solicitações de pesquisa. Para o SIP (Session Initiation Protocol), a contagem de saltos se aplica a todas as solicitações que são enviadas a uma zona, o que afeta o campo Encaminhamentos Máximos na solicitação.

As contagens de saltos são configuradas por zona. Há dois tipos principais de zonas: os que são gerados automaticamente, como nós do Cisco Unified Communications Manager ou o Microsoft Lync Back-to-Back User Agent (B2BUA), ou zonas criadas manualmente.

- Zonas geradas automaticamente requerem edições através da interface CLI.
- Zonas configuradas manualmente podem ser editadas pelo com a interface da Web ou a CLI.

Regiões geradas manualmente são configuradas com uma contagem de saltos definida como 15 por padrão, o que é adequado para redes *locais* onde a topologia é conhecida. Quando a comunicação entre empresas é necessária (quando os pacotes são movidos para fora da nuvem ou para serviços de Internet) e as estruturas de rede são desconhecidas, a Cisco recomenda que os valores de contagem de saltos sejam aumentados para 70.

**Note:** Se os valores de contagem de saltos estiverem definidos acima do necessário, existe o risco de você poder inserir um loop na rede. Nessas situações, uma solicitação de pesquisa é enviada pela rede até que a contagem de saltos atinja 0, o que consome recursos desnecessariamente. Para evitar isso, defina o **modo de detecção de loop de chamada** como **On**.

## Solução

Esta seção descreve como ajustar o valor da contagem de saltos para zonas geradas automática e manualmente.

**Tip:** Você pode usar o CLI ou a interface da Web para configurar a contagem de saltos para uma região configurada manualmente.

### Usar a interface da Web

Conclua estes passos para editar o valor da contagem de saltos através da interface da Web:

1. Use uma conta de administrador e navegue até **Configuration > Zones > Zones**.
2. Clique no nome da zona que deseja configurar e a página **Editar zona** será exibida.
3. Insira o valor da contagem de saltos que deseja usar para esta zona no campo **Contagem de saltos** da seção Configuração. O valor padrão para zonas configuradas manualmente é 15, mas 70 é recomendado quando o tráfego se move por redes desconhecidas, como serviços de nuvem ou de Internet.

Conclua estas etapas para editar os valores de contagem de saltos na interface da Web para configurações B2BUA do Microsoft Lync:

1. Navegue até **Application > B2BUA > Microsoft Lync > Configuration**.
2. Defina a configuração como **Enabled**.
3. Clique em **Mostrar configurações avançadas**.
4. Altere a contagem de saltos conforme necessário (o padrão é 70).

## Usar o CLI

As zonas vizinhas de linha geradas automaticamente também podem exigir ajuste. Essas edições são concluídas via CLI.

Conclua estes passos para editar o valor da contagem de saltos através do CLI:

1. Insira este comando na CLI para obter os IDs para as regiões geradas pelo sistema:

```
xconfig zones zone // systemGenerated
```

2. Para cada ID que tenha um valor de **yes**, insira este comando na CLI para exibir o valor da contagem de saltos configurado atualmente:

```
xconfig zones zone HopCount
```

3. Se o valor do salto for definido como o valor padrão (15), digite este comando no CLI para aumentar o valor para 70:

```
xconfig zones zone HopCount: "70"
```

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.