

O que significa '480 Temporariamente Não Disponível' ou 'Nenhuma Rota para Cálculo de Largura de Banda' no meu endpoint ou no histórico de pesquisa do VCS?

Contents

[Introduction](#)

[O que significa '480 Temporariamente Não Disponível' ou 'Nenhuma Rota para Cálculo de Largura de Banda' no meu endpoint ou no histórico de pesquisa do VCS?](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este artigo se refere ao Cisco TelePresence Video Communication Server Expressway.

P. O que significa '480 Temporariamente Não Disponível' ou 'Nenhuma Rota para Cálculo de Largura de Banda' no meu endpoint ou no histórico de pesquisa do VCS?

A. Essas mensagens podem aparecer no histórico de pesquisa do VCS ou no endpoint que iniciou a chamada. Isso frequentemente significa que não há largura de banda disponível para rotear a chamada. Se qualquer um dos endpoints da chamada estiver registrado em um VCS, ou se a chamada passar por um VCS, isso pode ser devido a restrições de largura de banda aplicadas nesse sistema ou links ausentes.

Se algum dos endpoints da chamada estiver registrado em um VCS:

1. Determine em que subzona o ponto final está registrado (**Status > Registros > Por dispositivo** ou **Status > Registros > Por alias**, e clique no registro para ir para a página **Detalhes do Registro**. O nome da subzona será exibido no campo **Nó**).
2. Verifique as restrições de largura de banda aplicadas a essa subzona. Se o endpoint estiver registrado na Subzona Padrão, isso será feito por meio da **configuração do VCS > Zona Local > Subzona Padrão**; se estiver registrado em qualquer outra subzona, isso é feito por meio da **configuração do VCS > Zona local > Subzonas**.

Em qualquer VCS através do qual a chamada passa, incluindo qualquer VCS para o qual os endpoints estão registrados:

1. Vá para **Configuração do VCS > Largura de banda > Links** e verifique se há links entre as subzonas e zonas envolvidas na chamada, sobre os quais a chamada pode ser roteada. Talvez seja necessário adicionar manualmente os links necessários ou restaurar os links

padrão (isso pode ser feito via CLI digitando `xcommand DefaultLinksAdd`).

2. Se os links existirem, clique em cada nome de link para ir para a página **Editar link**. Na seção Status, verifique o número atual de chamadas em andamento no link. Essas chamadas podem ter consumido toda a largura de banda disponível.
3. Verifique as limitações de largura de banda em qualquer tubulação aplicada a esse link. Pode ser que não haja largura de banda suficiente para fazer a chamada.

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)