

# Estou registrando a perda de pacotes em meus endpoints em um VCS específico. O que devo fazer?

## Contents

[Introduction](#)

[Estou registrando a perda de pacotes em meus endpoints em um VCS específico. O que devo fazer?](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

Este artigo se refere ao Cisco TelePresence Video Communication Server.

### **P. Estou registrando a perda de pacotes em meus endpoints em um VCS específico. O que devo fazer?**

A. Verifique se a velocidade da Ethernet no VCS (**Configuração do Sistema > Ethernet**) e no switch Ethernet está definida com o mesmo valor. Recomendamos que ambos estejam definidos como Automático, a menos que o switch não seja capaz de negociar automaticamente, caso em que ambos devem ser definidos como 1000 cheios.

## Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)